

Färdtjänstnämnden **29 september** 2021

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

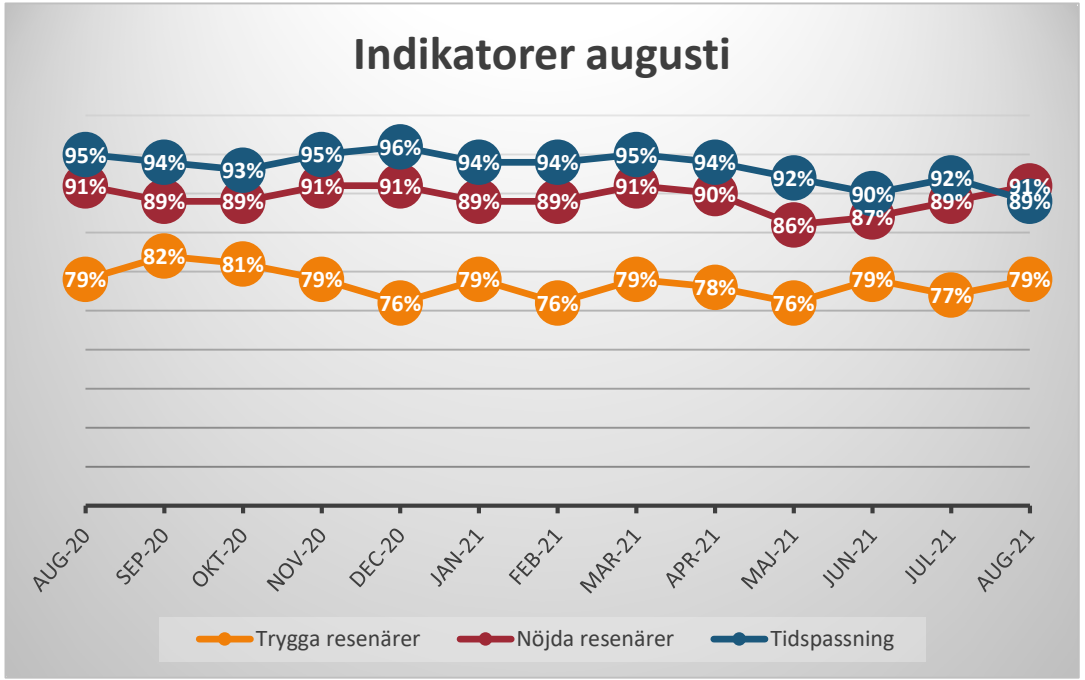
Sara Catoni

Färdtjänstverksamheten

- Indikatorer augusti
- Färdtjänsttillstånd augusti
- Färdtjänstresor
- Samtal till Kundservice och Resegarantin
- Uppdrag kopplat till covid – 19
- Färdtjänsten efter 29 september
- Information om App





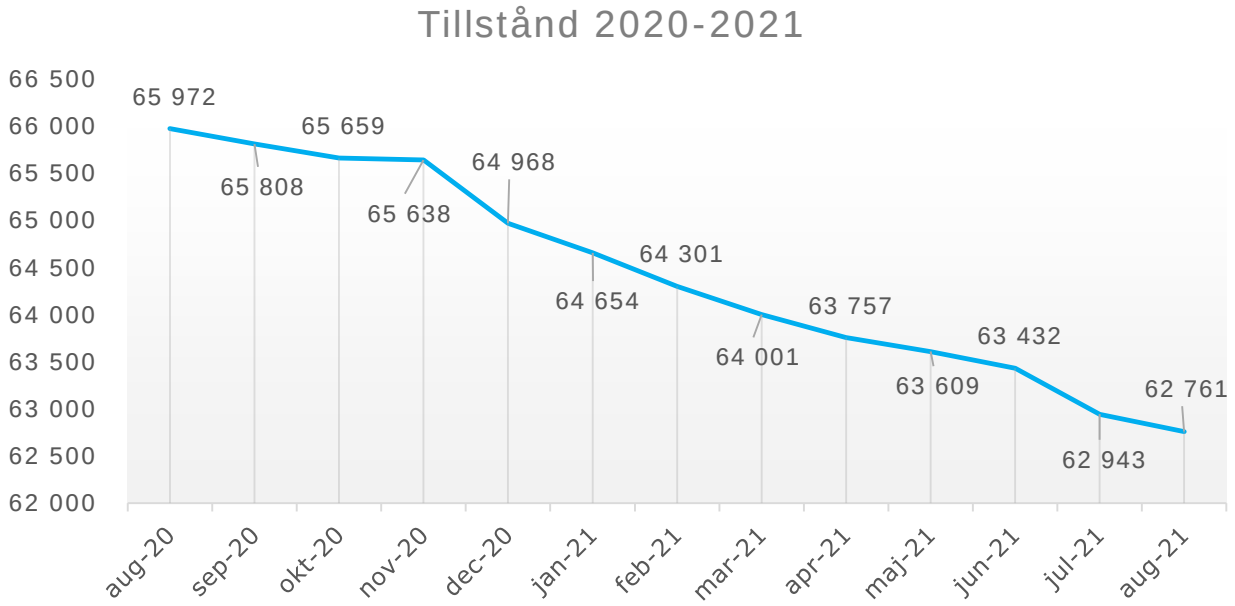


	Aug	Mål
Nöjda resenärer	91 %	86 %
Trygga resenärer	79 %	76 %
Tidspassning	89 %	94 %



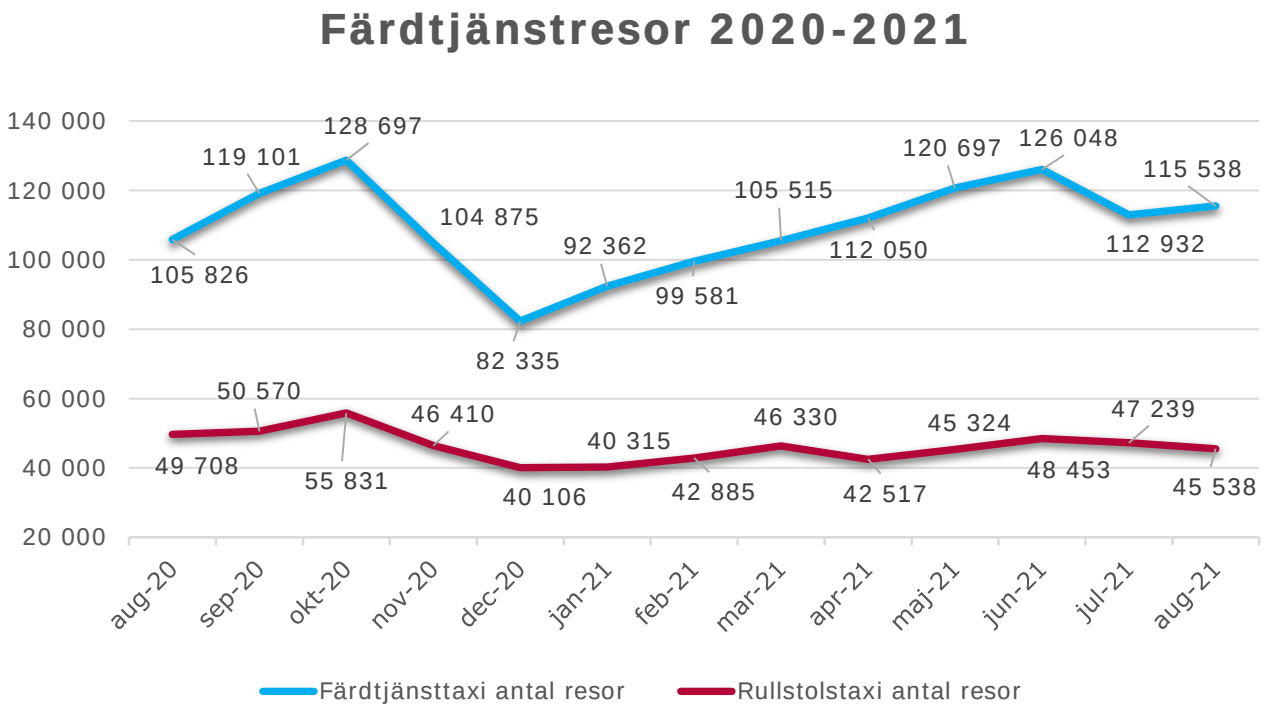
Färdtjänsttillstånd augusti

Handläggningstid för ansökan om färdtjänst är 6 veckor



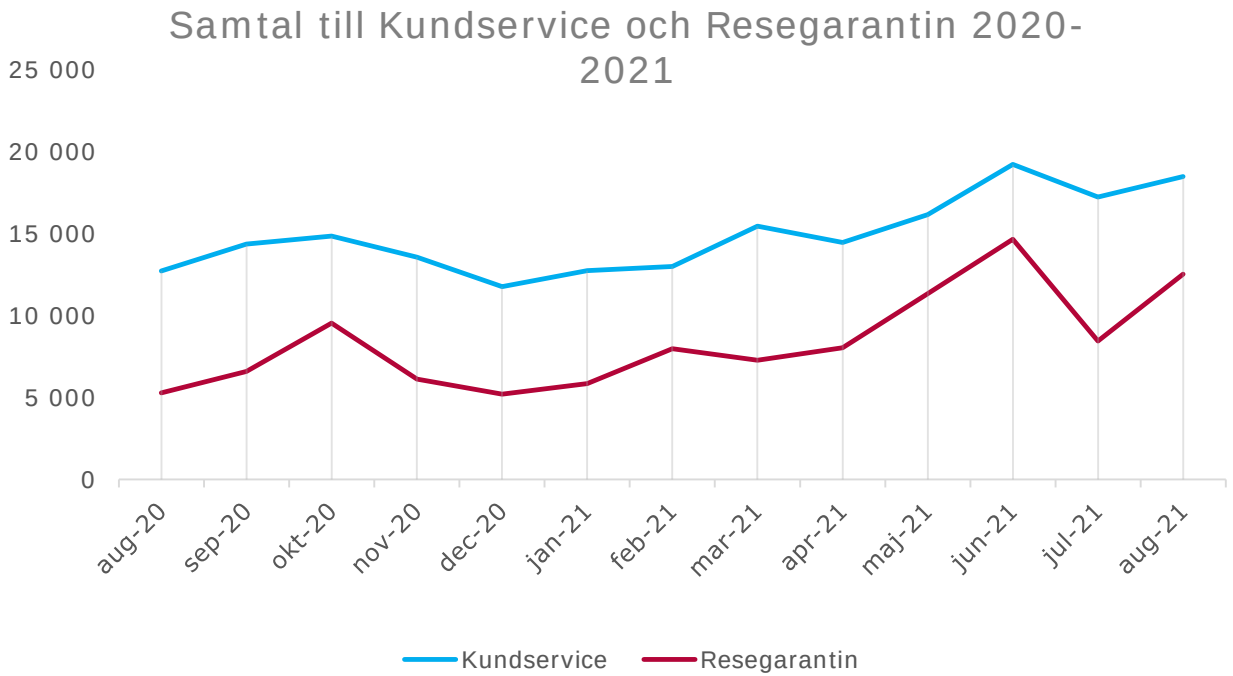


Färdtjänstresor





Samtal till Kundservice och Resegarantin





Uppdrag kopplat till covid-19

- Taxibolagen har levererat/hämtat ca 1 300 000 hemtester till laboratorium för analys.
- Antalet hemtester minskar, vi ser att det var en peak vecka 35

Vecka	Beställda PCR-tester
33	15 187
34	23 390
35	32 875
36	29 927
37	18 043



Färdtjänsten efter 29 september…

- Vi gör ändringar av våra covidrelaterade texter på våra hemsidor.
- Det som kommer kvarstå är att vi rekommenderar våra resenärer att hålla sig hemma och testa sig vid förkylningssymptom.
- Alla resenärer behöver tillstånd för sjukresa till vård och behandling, oavsett om de är över 70 år eller tillhör riskgrupp (HSFs beslut)
- Resenärer kommer hänvisas till Arlanda Express vid resor till Arlanda.
- Vi slutar rekommendera våra förare att använda munskydd.
- Vi ber våra förare att ta bort dekalerna om munskydd från bilarna.



Information om App


TACK!