Region Stockholm

5

Förlängning av avtal med SOS Alarm Sverige AB avseende prioriterings- och dirigeringstjänster

HSN 2019-1745

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Prehospital vård och medicinsk service
Britt Stålhandske

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-02-27

HSN 2019-1745

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Förlängning av avtal med SOS Alarm Sverige AB avseende prioriterings- och dirigeringstjänster

Ärendebeskrivning

Hälso- och sjukvårdsnämnden har i juni 2016 beslutat att teckna avtal med SOS Alarm Sverige AB avseende tjänsten prioritering och dirigering. Avtalet gäller från och med 1 november 2016 till och med den 31 oktober 2020. Avtalet kan sedan förlängas med två år åt gången, dock längst till och med den 31 oktober 2024. Parterna är överens om att förlänga avtalet med två år.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Förlängningsavtal mellan Region Stockholm och SOS Alarm Sverige AB

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att teckna avtal om förlängning av vårdavtal med SOS Alarm Sverige AB, organisationsnummer 556159–5819 avseende prioriterings- och dirigeringstjänster inklusive befintliga fem tilläggsavtal i Stockholm för tiden 1 november 2020 – 31 oktober 2022.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen tecknade avtal med SOS Alarm Sverige AB om prioriterings- och dirigeringstjänster 1 augusti 2016. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen konstaterade genom en juridisk genomlysning inför avtalstecknandet att det inte var tillämpligt att upphandla enligt Lagen om offentlig upphandling (LOU). Denna bedömning kvarstår också idag. De argument som anfördes var att SOS Alarm på grund av tekniska skäl och av ensamrätt var den enda leverantören som kunde tillhandahålla de efterfrågande tjänsterna. Likaså bedömde regionen att det så kallade In-house-undantaget är tillämpligt i detta fall då SOS Alarm Sverige AB ägs av staten och Sveriges kommuner och regioner tillsammans.

Avtalet gäller 1 november 2016 – 31 oktober 2020 med möjlighet till förlängning med två år åt gången som längst till och med den 31 oktober 2024.

Under avtalsperioden har fem tilläggsavtal tecknats. Tilläggsavtalen har samma slutdatum för avtalet som huvudavtalet för prioriterings- och dirigeringstjänster. Följande tilläggsavtal har tecknats:

Tilläggsavtal med diarienummer HSN 1509–1097	Startdatum för tjänsten	Slutdatum för tilläggsavtalet
Dirigering av jourläkarbilar	2017-06-01	2020-10-31
Operativ koordinator – utökad tjänst	2018-02-01	2020-10-31
Prehospital bakjour – utökad tjänst (läkarbemanning dygnet runt samt förstärkning kvällar och helger)	2018-06-01	2020-10-31
Prioritering- och dirigering av sjuktransporter	2018-09-15	2020-10-31
Dirigering av prehospitala enheter – utökad tjänst	2020-02-01	2020-10-31

Överväganden
Förvaltningen har löpande följt upp verksamheten. Uppföljningarna sker i enlighet med beslutade kvalitetsområden. Förvaltningen har mellan uppföljningsmötena regelbundna avstämnings- och samverkansmöten med SOS Alarm. Samverkan mellan parterna är god vilket innebär att förvaltningen har ett fortsatt förtroende för vårdgivaren.

En prioriterad kvalitetsfråga i avtalet har varit hur stor del av de medicinska bedömningarna i samtalen som inkommer som bedöms av sjuksköterska eller läkare. I huvudavtalet finns en trappmodell som beskriver målet för bedömningar av sjuksköterska eller läkare. Trappmodellen innebär att målsättningen i nuvarande avtal varit att öka bedömningar av sjuksköterska eller läkare med 10 procentenheter varje år. Med varje ökning om 10 procentenheter följer en högre ersättning. Målsättningen per den 1 november 2019 var att andelen bedömningar av sjuksköterska eller läkare skulle vara 70 procent. Under hösten 2019 uppmärksammandes att antalet bedömningar inte uppfyllde målet. SOS Alarms ledning presenterade då en åtgärdsplan för hälso- och sjukvårdsförvaltningen med syfte att antalet bedömningar ska följa de överenskomna målen. Uppföljning av åtgärdsplanen görs månadsvis från och med december 2019 och hälso- och sjukvårdsförvaltningen bedömer att målen enligt åtgärdsplanen fortsättningsvis kommer att uppfyllas.

Enligt den åtgärdsplan som SOS Alarm presenterade i december 2019 ska andelen öka för varje månad för att i oktober 2020 uppnå 70 procent. Senaste mätningen för januari 2020 visar på strax över 60 procent vilket är det mål som redovisats i åtgärdsplanen.

Några mindre justeringar finns med i förlängningsavtalet vilka parterna är överens om. En viktig målsättning är en ökad fysisk närvaro av sjuksköterskor på SOS-centralen i Stockholm. Inga förändringar görs i tilläggsavtalen.

Ekonomiska konsekvenser
Förslaget till beslut innebär oförändrade kostnader för tjänsten.
Totala kostnaden för Huvudavtalet inklusive samtliga fem tilläggsavtal är cirka 130 miljoner kronor per år exklusive moms. Nästa prisjustering görs 1 november 2020.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Förslaget till beslut förväntas få oförändrade konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Förslaget till beslut förväntas få oförändrade konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser
Förslaget till beslut förväntas få oförändrade konsekvenser för miljön.

Administrativa konsekvenser
Förslaget till beslut förväntas få oförändrade administrativa konsekvenser.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Ann Eva Askensten
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
SOS Alarm Sverige AB

Godkänd av Björn Eriksson, 2020-02-27

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Diarienummer
HSN 2019–1745
ADA 12242

Förlängningsavtal mellan Region Stockholm och SOS Alarm Sverige AB avseende Prioriterings- och dirigeringstjänster

Gäller 2020-11-01 - 2022-10-31

1. Parter

Region Stockholm, organisationsnummer 232100–0016, med adress Box 22550, 104 22 Stockholm, (nedan kallad Regionen)

och

SOS Alarm Sverige AB, organisationsnummer 556159–5819, Box 19526, 104 32 Stockholm (nedan kallad SOS Alarm)

2. Kontaktpersoner

För Regionen	**För SOS Alarm**
Britt Stålhandske	Peter Bergström
Avtalsansvarig	Key Account Manager
britt.stalhandske@sll.se	peter.bergstrom@sosalarm.se
Telefon: 08-123 138 72	Telefon: 010-140 81 34
Mobiltelefon: 070-737 68 72	Mobiltelefon: 072-209 65 10

3. Avtalstid

Regionen och SOS Alarm Sverige AB har denna dag träffat förlängningsavtal för perioden 2020-11-01 till och med 2022-10-31 enligt de förlängningsvillkor som anges i Huvudavtalet. Avtalet kan därefter förlängas med ytterligare två (2) år dock längst till och med 2024-10-31. Varje förlängning kräver en gemensam skriftlig överenskommelse mellan parterna. Om inte en sådan överenskommelse träffas mellan parterna, upphör avtalet att gälla vid förlängningsperiodens utgång. Parterna ska i god tid – minst nio (9) månader – före förlängningsperiodens utgång, meddela om man önskar förlänga avtalet.

4. Omfattning

Detta förlängningsavtal omfattar:

- Huvudavtalet HSN 1509–1097 samt
  - Tilläggsavtal Dirigering av jourläkarbilar, daterat 2017-06-20, dnr 1509–1097–21
  - Tilläggsavtal utökning av operativ Koordinator, daterat 2017-12-05, dnr 1509–1097–25
  - Tilläggsavtal Läkartjänst, daterat 2018-05-30, dnr 1509–1097–30

- Tilläggsavtal Prioritering och dirigering av sjuktransporter, daterat 2018-04-20, dnr 1509–1097–29
- Tilläggsavtal utökning av dirigering av prehospitala resurser, daterat 2019–12–09, dnr 1509–1097–34

5. Förutsättningar för detta Förlängningsavtal

De villkor som gäller för tjänsten enligt Huvudavtalet avseende prioriterings- och dirigeringstjänster med dnr HSN 1509–1097, daterat 2016-08-01, med tillhörande tilläggsavtal, gäller för avtalsperioden för detta förlängningsavtal förutom de förändringar som anges nedan.

6. Förändringar i Förlängningsavtalet

Enligt punkt 23 i Huvudavtalet ”Ändringar, tillägg och omförhandling” kan ändringar och tillägg göras genom en skriftlig handling undertecknad av behörig företrädare för Regionen och SOS Alarm.

Följande ändringar och tillägg gäller för förlängning av Huvudavtalet:

- Generellt i Huvudavtalet ska begreppet Landstinget avse Region Stockholm kallad Regionen.
- Generellt i Huvudavtalet ska begreppet dirigering av ambulanser avse dirigering av prehospitala enheter.
- Generellt i Huvudavtalet ska begreppet allvarlig händelse avse särskild händelse.
- Regionens hänvisningsstöd kan komma att införas i tillämpliga delar under förlängningsperioden efter gemensam överenskommelse.
- Regionen ska delta i referensgrupp kring utvecklingen av det medicinska beslutsstödet

Inga förändringar görs i de fem tilläggsavtalen.

7. Funktioner och kompetens (numrering enligt Huvudavtalet)
7.3 Sjuksköterskor

Sjuksköterskefunktionen har bland annat följande intentioner och mål:

a) Det ska ske en aktiv medlyssning av lägst sjuksköterska i samtliga ärenden som kräver en fördjupad medicinsk bedömning i enlighet med mellan parterna överenskommet medicinskt beslutsstöd. Med fördjupad medicinsk bedömning avses att sjuksköterska eller läkare i tillämpliga delar intervjuar, bedömer, prioriterar och ger akutmedicinsk rådgivning i väntan på prehospital resurs, medverkar vid val av resurs alternativt hänvisar till annan vårdform.

b) Det ska göras en kontinuerlig bedömning av aktuellt vårdbehov för de patienter som väntar på en prehospital resurs

c) Det ska ske ett aktivt samarbete mellan dirigenter, sjuksköterskor och prehospital bakjour i handläggningen av vårdärenden

d) Utgår

7.4 Sjuksköterskor eller läkare ska göra bedömningar i vårdärenden i enlighet med mellan parterna överenskommet beslutsstöd, optimerat över dygnet. Parterna har kommit överens om följande:

Under förlängningsperioden är målsättningen att vid förlängningsperiodens slut ska 79 procent av alla vårdärenden bedömas av sjuksköterska eller läkare. Med vunna erfarenheter kan målsättningen revideras. Parterna ska gemensamt ta fram direktiv om vilka ärenden som direkt kan handläggas och bedömas av operatör utan sjuksköterske- eller läkarlegitimation.

Målsättningen är att minst två (2) sjuksköterskor fysiskt tjänstgör på prioriterings- och dirigeringscentralen i Stockholm mellan kl 07 – 22 årets alla dagar samt minst en (1) sjuksköterska mellan kl 22 – 07 årets alla dagar.

Sjuksköterskor inom SOS Alarm Sverige AB med tjänstgöring på annan central i Sverige, kan nyttjas i sjuksköterskefunktionen i den utsträckning som krävs för att uppnå väntetidsmålen.

Under förlängningsperioden ska följande målsättning gälla:

2020-11-01 70 procent
2021-03-01 72 procent
2021-10-01 74 procent
2022-01-01 76 procent
2022-05-01 78 procent
2022-09-01 79 procent

SOS Alarm kan under förlängningsperioden påkalla förhandlingar om förutsättningarna för målet med sjuksköterskor fysiskt på prioriterings- och dirigeringscentralen i Stockholm avsevärt förändras.

8. Teknik (numrering enligt huvudavtalet)
Tillägg av: SOS Alarm ska exportera data till Regionens valdatabas enligt gällande överenskommelse med Regionen. Medför eventuellt tillkommande export merkostnader för SOS Alarm ska parterna komma överens om rimlig kostnadsfördelning av anpassningen. Exporten av data möjliggör uppföljning av patientens hela vårdkedja, från samtalet in till SOS Alarm till utskrivning från vården, vilken SOS Alarm kommer att kunna ta del av.

9. Samverkan med Landstinget (numrering enligt Huvudavtalet)
I listan på samverkansgrupper utgår prehospitalt råd en gång per månad och ersätts av kontakt med sakkunnig person hos SOS Alarm 1 gång/vecka via fysiskt eller digitalt möte för samråd.

Regionen och SOS Alarm ska gemensamt under avtalsförlängningen kontinuerligt följa upp gällande informationssäkerhetspolicy.

11. Utvecklings- och kvalitetsarbete (numrering enligt Huvudavtalet)
11.3 SOS Alarm åtar sig att snarast möjligt informera kontaktpersonen för detta avtal om avvikelser som omfattar patientsäkerhetsrisk, patientskada eller stor påverkan på verksamheten. Omvänt gäller samma ansvar för Regionen att informera kontaktpersonen för detta avtal på SOS Alarm.

12. Statistik och uppföljning (numrering enligt huvudavtalet)
12.2 Tillägg: SOS Alarm ska varje kvartal initiera ett analysmöte för att jämföra och diskutera underlag från Regionens respektive SOS Alarms databaser.

Bilaga 2 – Tjänstepaket Regionen samt kompetensbeskrivning av de olika operativa rollerna i avtalet (numrering enligt Huvudavtalet)

Prehospital bakjour och operativ koordinator ska vara certifierade av SOS Alarm likväl som övrig operativ personal enligt huvudavtalet.

7. Ekonomiska förutsättningar

Ersättningen under förlängningsperioden motsvarar ersättningen i Huvudavtalet och dess tilläggsavtal.

Årsersättningen (12 månader) uppgår till, i prisnivå gällande from 2019-11-01:

Huvudavtalet
Bastjänst 70–79% sjuksköterskor* 84 050 986 kronor per år (12 mån)
Analys och verksamhetsstöd 455 544 kronor per år (12 mån)

Tilläggsavtalen:
Tilläggsavtal dirigering av jourläkarbilar 804 152 kronor per år (12 mån)

Tilläggsavtal utökning av operativ koordinator: 8 392 158 kronor per år (12 mån)
Tilläggsavtal utökning av läkartjänst: 27 172 327 kronor per år (12 mån)

Tilläggsavtal prioritering och dirigering av sjuktransporter:
6 694 137 kronor per år (12 mån)

Tilläggsavtal utökad dirigering: 2 200 000 kronor per år (12 mån)

Samtliga ersättningar är exklusive moms. Årlig prisjustering sker enligt Huvudavtalets prisjusteringsklausul. Första prisjustering för förlängningsavtalet inklusive tilläggsavtal sker från och med 2020-11-01.

* Om bastjänstens andel sjuksköterskor inte uppgår till minst 70 % gäller de i huvudavtalet angivna ersättningsnivåerna inklusive årlig prisjustering för det intervall som uppnås.

8. Övrigt

I övrigt ska Huvudavtalets bestämmelser äga oförändrad tillämpning mellan parterna.

Stockholm den / 2020

Region Stockholm
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

_____

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Stockholm den / 2020

SOS Alarm Sverige AB

_____

Maria Khorsand
VD