Primärvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Digitalisering och Verksamhetsstöd
Andreas Eneborg

TJÄNSTEUTLÅTANDE PVN 2025-0166

Primärvårdsnämnden

Yttrande över motion 2025:38 av Kristoffer Tamsons och Axel Conradi (M) om enklare vård för medborgarna

Ärendebeskrivning

Regionstyrelsen har begärt att primärvårdsnämnden ska yttra sig över motionen enklare vård för medborgarna. I motionen föreslår Kristoffer Tamsons och Axel Conradi (M) att ett enhetligt informationsflöde införs och att kommunikation med patienter ska ske genom en enda kommunikationskanal, att digital bokning och ombokning förenklas samt att Region Stockholm ska utreda hur man kan koordinera flera vårdbesök åt samma patient.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2025:38 av Kristoffer Tamsons och Axel Conradi (M)

Förslag till beslut

Primärvårdsnämnden beslutar följande:

Tjänsteutlåtande över motion 2025:38 överlämnas till regionstyrelsen som nämndens yttrande.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
I motionen framhåller Kristoffer Tamsons och Axel Conradi (M) att det är problematiskt att patienter kan få kallelse via flera olika kanaler och att rutinerna för hur patienter kallas skiljer sig åt mellan olika mottagningar och enheter. Kristoffer Tamsons och Axel Conradi framhåller att det kan göra det svårt för patienterna att hålla reda på sina tider och att det ökar risken för att patienter missar ett vårdbesök. Motionärerna föreslår att patienter ska få all kommunikation genom en enda kommunikationsingång, att påminnelser och kallelser alltid ska kunna skickas via sms eller e-post enligt patientens önskemål samt att ett gemensamt system ska skapas för digital bokning och ombokning av vårdbesök.

Vidare föreslås i motionen att Region Stockholm ska utreda hur man kan koordinera flera vårdbesök åt samma patient för att minska antalet resor och underlätta för patientens vardag.

Överväganden
Region Stockholm har, liksom landets övriga regioner, beslutat att ställa sig bakom den nationella målbilden för 1177 (HSN 2022-0552). Målbilden för 1177 utgår från att 1177 ska stödja regioner och kommuner i utförandet av sina uppdrag samt bidra i omställningen till nära vård. Detta genom att på sikt utgöra en nationell samlingsplats för hälso- och sjukvård, omsorg och tandvård. Invånaren ska bland annat kunna kontakta sina vårdgivare samt hitta deras digitala tjänster via 1177 och kunna se en överblick över samtliga vårdkontakter.

I Budget 2026 för Region Stockholm (RS 2025-0026) har primärvårdsnämnden uppdragits att, i samråd med berörda nämnder, utreda och ta fram ett förslag på vad en realisering av målbilden för 1177 innebär i praktiken för hälso- och sjukvården i Region Stockholm samt utreda och föreslå en förenklad och förbättrad patientresa inom vården. I uppdraget ingår att se över behovet av kompletterande tjänster till 1177 samt att beakta vårdpersonalens digitala arbetsmiljö

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen bedömer att de utmaningar som framhålls i motionen kommer att adresseras inom primärvårdsnämndens uppdrag att utreda och föreslå en förenklad och förbättrad patientresa inom vården i Region Stockholm.

Ekonomiska konsekvenser
I underlaget inför ett eventuellt senare beslut om införande av digitala tjänster behöver en ekonomisk analys ingå. Ett införande av digitala tjänster förväntas leda till ekonomiska konsekvenser i form av bland annat investerings- och förvaltningskostnader.

Konsekvenser för patientsäkerhet
En introduktion av digitala tjänster som innebär att patienten får en bättre översikt av sina samtliga kallelser torde öka patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Under förutsättning att principer för universell utformning tillämpas på nya digitala tjänster kan det innebära att personer med komplexa behov i större utsträckning än idag erbjuds möjlighet till överblick och koordinering av sina bokade tider. Genom att samla alla kallelser i en kanal minskar komplexiteten för patienten vilket kan främja jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser
Förslaget förväntas leda till oförändrade konsekvenser för miljön.

Administrativa konsekvenser
Under förutsättning att vårdpersonalens sammantagna digitala arbetsmiljö beaktas och främjas kan nya digitala tjänster leda till färre telefonsamtal för ombokning och mindre administration för vårdpersonalen.

Anders Ahlsson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Caroline Hagberg
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Regionstyrelsen