Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-12-03

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-10-01 - 2019-10-31

Telefon **Geriatrik** **V1910-05787** Vård och behandling Omvårdnad Resultat Resultat	Fallbenägen kvinna ramlar på geriatrisk avdelning och får fraktur En äldre kvinna som bor i egen lägenhet utan hjälp kom in till sjukhus för vård. Kvinnan kom till en geriatrisk avdelning och vid inläggning bedömdes hon vara fallbenägen. Kvinnan hade också nedsatt syn. Nattetid går kvinnan ur sängen för att gå till toaletten och ramlar då. Hon får en fraktur på handleden samt slår i huvudet. Sänggrinden var inte uppfälld enligt anmälaren. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Geriatrik** **V1910-05809** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Avslag på remiss till geriatrisk avdelning En drygt 90-årig man, med cancerdiagnos, som vårdats vid en palliativ avdelning remitterades därifrån för fortsatt vård vid geriatrisk avdelning. Remissen avslogs dock och mannens närstående ifrågasätter detta. Den närstående menar att mannen inte kommer att klara av eller orka med en flytt till annat boende eller att komma hem. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Geriatrik** **V1910-06161** Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Ofräsch mat serverades på geriatriken En äldre kvinna inneliggandes för rehab hade mått dåligt under dagen, så när maten kom bad hon personalen spara den till ett senare tillfälle. Hon fick se tallriken och all mat var fint upplagt. När hon sedan fick in tallriken innehöll den benrester av kyckling och en använd tepåse. Det kändes som att personalen samlat ihop överblivna matrester från andra patienter och lagt upp på en tallrik och serverat henne. Troligtvis hade hon fått in någons annans redan serverade tallrik, utan att personalen tittat efter om de serverade rätt tallrik, vilket var slarvigt. Kvinnan tappade matlusten och har en tid senare fortfarande svårt att äta kyckling. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Geriatrik** **V1910-06199** Vård och behandling Omvårdnad	Brister i tillsyn ledde till att patient föll En man föll på den geriatriska kliniken där han vistades med anledning av en hjärnblödning. Han förflyttade sig själv trots balanssvårigheter och föll svårt, han fick ytterligare en hjärnblödning. Hans son är besviken över den bristande tillsynen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.