Yttrande över remiss om JO-anmälan angående röjande av uppgift

SLSO 2021-2746, JO Dnr 7740-2021

Ärendebeskrivning

Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde har uppmanats att yttra sig över anmälan från Justitieombudsmannen som avser röjande av uppgift. Anmälaren, som vänt sig till Justitieombudsmannen, har synpunkter på att hen fått hem ett körkortsintyg som utfärdats av en läkare vid Hagsätra neuropsykiatriska mottagningen. Intyget skickades i ett fönsterkuvert där delar av intygets rubrik var synlig tillsammans med patientens namn och adress.

Utredning

Yttrande har inhämtats från enhetschefen och medicinskt ansvarig läkare för Hagsätra neuropsykiatriska mottagning. Av detta framkommer att man på nytt tagit intygsmallen och lagt det i ett högerställt fönsterkuvert och kunnat komma fram till samma slutsats som anmälaren att delar av rubriken syns.

Enhetschefen och medicinsk ansvarig läkare anser att det är fel på mallen och att denna behöver göras om.

Intygsmallen kan nås via journalsystemet Take Care. Därför kontaktades Take Care-förvaltningen för att utröna om mallen går att ändra. Det kunde dock konstateras att mallen är framtagen av Transportstyrelsen och varken Take Care-förvaltningen eller SLSO har mandat att ändra på blankettmallen.

Rättsläget

Enligt 2 kap 1 § offentlighet- och sekretesslagen gäller förbud att röja eller utnyttja en uppgift enligt denna lag eller enligt lag eller förordning som denna lag hänvisar till gäller för myndigheter.

Ett sådant förbud gäller också för en person som fått kännedom om uppgiften genom att för det allmännas räkning delta i en myndighets verksamhet

1. på grund av anställning eller uppdrag hos myndigheten,
2. på grund av tjänsteplikt, eller
3. på annan liknande grund.

Sekretess innebär enligt 3 kap 1 § offentlighet och sekretesslagen: Ett förbud att röja en uppgift, vare sig det sker muntligen, genom utlämnande av en allmän handling eller på något annat sätt.

Enligt 25 kap 1 § offentlighet- och sekretesslagen gäller sekretess inom hälso- och sjukvården för uppgift om en enskilds hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden, om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att den enskilde eller någon närstående till denne lider men.

Det inträffade kan även ses som en personuppgiftsincident enligt artikel 4.12 dataskyddsförordningen, när händelsen lett till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.
En konsekvens av en incident kan vara skadat anseende för den drabbade individen enligt artikel 29 gruppens Riktlinjer om anmälan av personuppgiftsincidenter enligt förordning (EU) 2016/679.

Förvaltningens motivering till förslaget
Förvaltningen beklagar händelsen där den mänskliga faktorn, det vill säga en anställd inom SLSO som inte uppmärksammat att delar av intygets rubrik blev synligt i fönsterkuvertet. Detta har lett till att ofördelaktig sekretessbelagd information tillsammans med anmälarens namn och adress röjdes. En personuppgiftsincidentsanmälan har upprättats.

Det kan konstateras att intygsmallen är framtagen av Transportsstyrelsen och kan inte ändras genom SLSO:s försorg.

Sjukvårdsområdet kommer därför att gå ut med direktiv till alla anställda som hanterar den sortens intyg att dessa ska sändas iväg med kuvert utan fönster och att patienters namn och adress ska skrivas manuellt på kuvertet för att förhindra att händelsen upprepas.

Förslag till beslut
Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde föreslås besluta

att avge yttrande till JO i enlighet med beslutsunderlag inklusive yttrande från enhetschef och medicinsk ansvarig läkare samt sända beslutsunderlag och protokollsutdrag för kännedom till berörd klinik, samt

att förklara paragrafen omedelbart justerad.

Mikael Ohrling
Sjukvårdsdirektör

Annika Jerhamre
Kanslichef

JO RIKSDAGENS OMBUDSMÄN

REMISS

Datum 2021-10-08 | Dnr 7740-2021 | Sid 1 (2)

Styrelsen för Stockholms läns
sjukvårdsområde
Box 45436
104 31 Stockholm

Region Stockholm
Stockholms läns sjukvårdsområde
2021-10-11

Begäran om yttrande

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde anmodas att yttra sig över vad som framförs i de markerade delarna i K-F.H.V:s anmälan till JO.

De aktuella handlingarna, handling 1-2, bifogas.

Yttrandet ska innehålla en redogörelse för handläggningen och relevant lagstiftning. Av remissvaret ska också myndighetens bedömning av handläggningen i det aktuella ärendet framgå.

Berörd befattningshavare bör ges tillfälle att lämna synpunkter. Det ska framgå av remissvaret om så har skett. Det ska även framgå om berörd befattningshavare har fått del av myndighetens remissvar.

Övrigt att tänka på vid besvarande av remiss:

Uppgifter som är integritetskänsliga eller för vilka sekretess gäller bör inte redovisas i större utsträckning än som behövs för att besvara remissen. Om det finns dokumentation hos myndigheten som bedöms relevant för JO att ta del av men som inte bedöms lämplig att ta in i yttrandet, kan där upplysas om att ytterligare information finns och kan rekvireras vid behov. För information om de sekretessbestämmelser som gäller för JO, se http://www.jo.se/Om-JO/Regler-for-JO/Offentlighets--och-sekretesslagen-OSL/

Förkortningar som inte är allmänt kända bör förklaras.

Till remissvaret ska bifogas ett protokollsutdrag från det sammanträde vid vilket styrelsen fattade beslut om yttrande till JO.

Senaste datum för svar är den 17 december 2021.

Riksdagens ombudsmän
Box 16327
103 26 Stockholm
Besök: Västra Trädgårdsgatan 4 A

E-post: justitieombudsmannen@jo.se
Telefon: 08-786 51 00
Texttelefon: 020-600 600
Fax: 08-21 65 58

www.jo.se

Remissvaret önskas i två exemplar. Dessutom bör myndighetens yttrande och eventuella underyttranden, om det anses lämpligt, skickas via e-post, helst som Word-dokument, till JOkansli2@jo.se.

Dan Johansson
byråchef

Carl-Johan Malmqvist
föredragande

Information om personuppgiftsbehandlingen hos JO finns på JO:s webbplats under http://www.jo.se/sv/Om-JO/Behandling-av-personuppgifter/

Från: Klara-Fina Holm Vesterlind
Skickat: den 4 oktober 2021 11:47
Till: Justitieombudsmannen
Ämne: JO-anmälan från Klara-Fina Holm Vesterlind via webbplatsen
Bifogade filer: IMG_2348.jpeg

Namn: Holm Vesterlind, Klara-Fina

Adress:
C/O:
Gatuadress: Tångvägen 17
Postnr: 12642
Postort: Hägersten

Telefon: 0707293966
Mobiltelefon: 0707293966
Epost: holmwesterlind@gmail.com

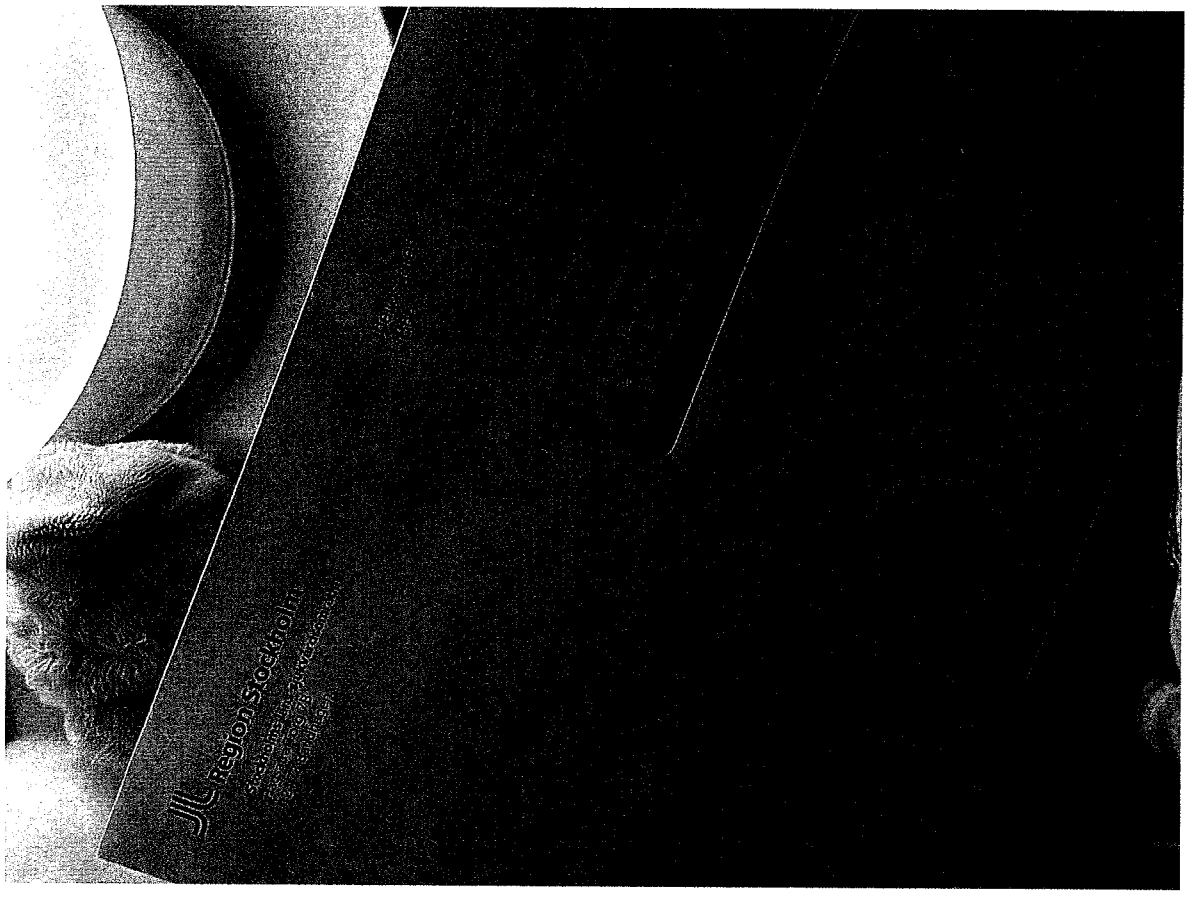
Anmälan mot
Neuropsykiatriska mottagningen i Hagsätra.

Ev. dokumentref

Beskrivning
Jag hade bett om intyg från neuropsykiatriska för att få möjlighet att övningsköra då jag har ADHD.
I mitten på september 2021 (bifogar bild tagen den 15/9 2021) får jag hem brev från neuropsykiatriska med intyget. Ovanför mitt fullständiga namn och adress står det i fetstilt "utvecklingsstörning". Helt synligt i adressrutan på kuvertet.

Anmälarens syn på händelsen
Jag anser att neuropsykiatriska i Hagsätra har agerat extremt vårdslöst kring patientsekretessen. De har skickat ett brev där det tydligt och synligt står "utvecklingsstörning" ovanför mitt namn och adress. Det är extremt kränkande mot mig som patient då jag kanske inte alls vill att folk ska veta att jag har en neuropsykiatriskt funktionsvariation.
Jag anser även att de använder sig av ett förlegat språkbruk som en inte ska använda sig utav. "Utvecklingsstörning" är ett kränkande ord i sig och det ord som ska användas är "funktionsvariation". De har alltså brustit på flera punkter.
Men det värsta är att de skickar ut post med mitt namn och min adress med sådan information synligt.

Övrig information
Jag tycker att det är viktigt att ni ser över neuropsykiatriska i Hagsätra då jag tycker att de arbetar bristfälligt och troligtvis bryter mot andra patienters sekretess.


Region Stockholm