Sammanträde med Patientnämnden

Dag:	2019-10-22
Tid:	14:30 – 15:55
Plats:	Hantverkargatan 45, Lokal Södertörnssalen
Ledamöter:	Marie Ljungberg Schött (M) Ordförande Lars Harms-Ringdahl (MP) 1: e vice ordf. Christina Enocson-Mårtensson (S) 2: e vice ordf. Maria Bojerud (C) Lowisa Anderzon (S) Mehdi Oguzsoy (V) Christina Wallmark (SD)
Ersättare:	Gunilla Helmerson (M) Tjänstgörande §§1–15 Büsra Kocatürk (M) Tjänstgörande §§11–15 Björn Falkeblad (M) Tjänstgörande §§1–11 Kemo Ceesay (S) §§1–11 Lena-Karin Lifvenhjelm (SD)
Frånvarande:	Pia Helleday (M), Eva von Wowern (KD), Mia Franzén (L), Christina Blom-Andersson (KD), Alexander Suliman (S), Micaela Kedhammar (V)
Tjänstemän:	Steinunn Ásgeirsdóttir §§1–11, Maja Wessel, Lillemor Humlekil, Birgitta Johansson
Övriga:	Stellan Hermansson (V)
Justeringsdatum:	§ 6 den 22 oktober 2019 övriga § den 25 oktober 2019
Anslagsdatum:	§ 6 den 23 oktober 2019, övriga §§ den 25 oktober 2019

Justeras: Marie Ljungberg Schött (M) Christina Enocson-Mårtensson (S)

Vid protokollet: Birgitta Johansson

§ 1
Fastställande av dagordning
Patientnämnden godkänner dagordningen.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag
Marie Ljungberg Schött (M) och Christina Enocson-Mårtensson (S) utses att justera protokollet den 25 oktober 2019.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 24 september 2019.
Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4
Förvaltningschefen informerar

Förvaltningschef Steinunn Ásgeirsdóttir informerar om
- Besöket på Socialdepartementet.
- Information om inträdet i 1177 den 3 februari 2020.
- Gisela Rosenquist informerar om möjligheten att utveckla vårt digitala arbetssätt med digital brevlåda/krypterad post.

§ 5
Månadsrapport per september 2019
PaN A1910-00134

Ärendebeskrivning
I ärendet föreligger förvaltningens månadsrapport per september 2019 enligt bilaga 1.

Av rapporten framgår det att resultatet till och med september visar att förvaltningen är plus 1,9 miljoner kronor jämfört med plus 2,3 miljoner kronor samma period föregående år.

Yrkande
Ordförande Marie Ljungberg Schött (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Godkänna månadsrapport per september 2019.

§ 6
Delårsrapport 2019, revidering
PaN A1909-00114

Ärendebeskrivning
Revidering av plan för intern kontroll har skett enligt Regionrevisorernas rekommendationer. Riskerna med patientnämndens verksamhet är förhållandevis begränsade och förvaltningen har inga identifierade högriskområden, dock identifierades sex områden som medium risk.

Yrkande
Ordförande Marie Ljungberg Schött (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Godkänna reviderad plan för intern kontroll för delår 2019 inklusive bilagor
2. Paragrafen justeras omedelbart.

§ 7
Sammanträdestider för nämnden 2020
PaN A1909-00125

Ärendebeskrivning
Landstingsstyrelsens förvaltning har lämnat förslag på sammanträdestider 2020 för de politiska organen inom Region Stockholm. Ärendet innehåller förslag till sammanträdestider för patientnämnden under 2020.

Yrkande
Ordförande Marie Ljungberg Schött (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Godkänna föreslagna sammanträdestider för patientnämnden under 2020 enligt nedan:

Tisdag 28 januari	kl. 10:00-12:00
Måndag 17 februari	kl. 14:30-16:30
Måndag 20 april	kl. 14:30-16:30
Tisdag 26 maj	kl. 10:00-12:00
Måndag 15 juni	kl. 10:00-12:00
Tisdag 22 september	kl. 14:30-16:30
Tisdag 20 oktober	kl. 10:00-12:00
Tisdag 24 november	kl. 14:30-16:30,
Tisdag 15 december	kl. 10:00-12:00.

§ 8

Principärende – Brister i informationen om vilken behandling som ingår i landstingsfinansierad vård

PaN A1908-00106

Ärendebeskrivning

Patientnämndens förvaltning har tagit emot två anmälningar från patienter som fått vård vid Urologspecialisterna i Södra Stockholm. Patienterna gör gällande att de inte fått information om huruvida den vård och behandling som de behövt skulle omfattas av landstingsfinansierad vård eller om de varit tvungna att betala för den privat, via vårdgivarens klinik Edenkliniken. Då det är allvarligt att patienter inte får adekvat information om hur vården ska bekostas, samt eftersom hälso- och sjukvårdsförvaltningen redogjort för att vissa vårdgivares läkemedelsrekvirering är i strid med regionens riktlinjer men i enlighet med svensk lag, hanteras ärendet som ett principärende

Yrkande

Ordförande Marie Ljungberg Schött (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

1. Ärendets tjänsteutlåtande översänds till hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden begär skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dess senast den 15 januari 2020
2. Patientnämndens förvaltning översänder för kännedom ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för Urologspecialisterna i Södra Stockholm
3. Patientnämndens förvaltning översänder för kännedom ärendets tjänsteutlåtande till anmälarna.

§ 9
Nationella presidiekonferensen i Kalmar
PaN A1909-00126

Ärendebeskrivning
Den 27–28 november 2019 kommer en nationell presidiekonferens att äga rum.

Dagarna kommer att bland annat handla om klagomålshantering, patientmedverkan och exempel där klagomål lett till förändring. Platsen för konferensen blir Kalmarssalen i Kalmar. Kostnaden per person för anmälningsavgift, hotell och resor kommer att uppgå till ca 5 000 kronor.

Med anledning av att presidiet och förvaltningschef måste arbeta under resan bokades biljetter i första klass på tåget där större möjligheter till arbete/diskussion finns (skillnaden på första och andra klass är 200 kronor per person per resa). Under resan till Kalmar kommer presidiet tillsammans med förvaltningschef att förbereda ett anförande till konferensen som handlar om nämndens principärenden som har gjort skillnad i vården samt planering framåt. Under hemresan förbereds power point bilder till nämnden och sammanfattning av konferensens största lärdomar.

Yrkande
Ordförande Marie Ljungberg Schött (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1:e vice ordförande Lars Harms-Ringdahl (MP) och 2:e vice ordförande Christina Enocson-Mårtensson (S) medverkar vid den nationella presidiekonferensen i Kalmar den 27–28 november 2019.

§ 10
Fördelning av arbetsmiljöansvar
PaN A1909-00124

Ärendebeskrivning
I reglementet för regionstyrelsen och övriga nämnder (LS 2018–0731) 4 § framgår det att nämnden är anställningsmyndighet för personal vid dess förvaltning eller förvaltningar, med undantag för förvaltningschef som anställs av regionstyrelsen. Detta gäller även i de fall förvaltningen tillhandahåller förvaltningsstöd till en annan nämnd. Nämnderna har hand om personalfrågor inklusive arbetsmiljöfrågor inom sin respektive verksamhet, med undantag av de frågor som anges i § 9 i regionstyrelsens reglemente. Av detta följer att respektive nämnd och styrelse har det övergripande arbetsmiljöansvaret för sin respektive förvaltning och bolag. Fördelning av arbetsmiljöuppgifter sker enligt Arbetsmiljöverkets föreskrift om systematiskt arbetsmiljöarbete, AFS 2001:1, paragraf 6. Nämnden har således alltid det yttersta arbetsgivaransvaret för arbetsmiljön och ska regelbundet följa upp hur denna ser ut.

Yrkande
Ordförande Marie Ljungberg Schött (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Patientnämnden fördelar arbetsmiljöuppgifter till Steinunn Ásgeirsdóttir i hennes roll som förvaltningschef för patientnämndens förvaltning avseende arbetsmiljön för de direkt underställda chefer och medarbetare som förvaltningschef ha enligt bilaga 1.
2. Ärendets tjänstutlåtande sänds till HR-avdelningen

§ 11
Patientenkät 2019
PaN A1908-00104

Ärendebeskrivning
För att få veta vad anmälarna tycker om kontakt, information, bemötande och handläggning av ärenden genomför förvaltningen vart tredje år en enkät riktad till anmälare som haft ett skriftligt ärende där yttrande inhämtats från vården.

Under våren 2019 skickades enkäter till sammanlagt 360 anmälare vars ärenden nyligen avslutats. Svarsfrekvens uppgick till 47 procent. Svaren har sammanställts i bifogade rapport som anmäls för nämndens kännedom.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 12

Inkomna ärenden under tiden 2019-08-01 – 2019-08-31

PaN A1910-00129

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 24 september 2019.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 13

Avslutade ärenden under tiden 2019-08-01 – 2019-08-31

PaN A1910-00130

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 24 september 2019.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 14

Hög patientsäkerhet och patientcentrering

Maja Wessel informerade från tjänstmanna konferensen den 14–15 oktober som Stockholm och Värmland anordnade tillsammans. Temat var patientsäkerhet. Inbjudna var bland annat företaget som ligger bakom appen ”alltid öppet”, Experiolabb och Daniel Forslund.

§ 15
Övriga frågor

Inga övriga frågor.