Hälso- och sjukvårdsnämnden

FÖRSLAG TILL BESLUT
2020-01-28

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Ärende 8
2019-2159

Uppdrag att föreslå höjd avgift för uteblivet besök

Vi socialdemokrater noterar att tjänstemannaunderlaget kortfattat beskriver flera möjliga negativa konsekvenser av förslaget om höjd avgift vid uteblivet besök. Dels beskrivs att administrationen för vårdpersonalen risker att öka samt att tidskrävande och ibland obehagliga diskussioner med patienterna som debiterats uteblivandeavgift kan uppstå. Vittnesmål visar att ett sådant förslag belastar verksamheterna och personalen samt kräver ytterligare resurser. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen ser också risk för gränsdragningsproblem.

Tidigare erfarenheter från andra regionen visar att den *långsiktiga* effekten av en avgiftshöjning kan diskuteras. Det nämns även att risken finns för att administrationen kommer att öka kostnader som i sin tur kommer att äta upp inkomsten av avgifterna. Vi anser att beslutsunderlaget behöver kompletteras med en tillräcklig konsekvensanalys över vad införandet av förslaget om höjd avgift vid uteblivet besök skulle innebära för ökad administration och liknande.

Ett nytt beslutsunderlag skulle även behöva utvecklas gällande de andra vägar som finns att tillgå för att minska antalet uteblivna besök t ex ökad användning av sms-påminnelser, digitalisering av kallelser, webbaserad tidbokning och utveckling av nya bokningsrutiner med vändande bekräftelse från patienten, med mera. Underlaget nämner kort att det finns en efterfråga från vården att kunna jobba vidare och utveckla dessa metoder snarare än att höja avgifter. Det är värt att ta fasta på.

Med anledning av ovanstående föreslår Socialdemokraterna hälso- och sjukvårdsnämndens ledarmöten besluta:

att hälso- och sjukvårdsförvaltningen får i uppdrag att återkomma till nämnden med ett mer utförligt beslutsunderlag inklusive en konsekvensanalys gällande införandet av höjd avgift vid uteblivet besök

FÖRSLAG TILL BESLUT

om första att-satsen avslås föreslår Socialdemokraterna hälso- och sjukvårdsnämndens ledarmöten besluta:

att hälso- och sjukvårdsnämnden avslår förslaget att införa höjd avgift för uteblivet besök