Primärvårdsnämnden
Stockholms läns sjukvårdsområde

PVN 2023-0014

Mellan

Region Stockholm genom primärvårdsnämnden, hälso- och sjukvårdsförvaltningen, organisationsnummer 232100-0016, (”Beställaren”) och Stockholms läns sjukvårdsområde, organisationsnummer 232100-0016, (”Leverantören”) har slutits följande

Överenskommelse om övertagande av 1177 på telefon i egen regi

1. Bakgrund

I budget för 2023 (RS 2022-0123) fick primärvårdsnämnden i uppdrag att påbörja ett övertagande av 1177 på telefon i egen regi.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen förslog att Region Stockholm ska förvärva samtliga aktier i bolaget MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB och att Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) bör ansvara för övertagandet av verksamheten i egen regi. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen föreslog även att övertagandet av 1177 på telefon i egen regi ska genomföras i flera steg. Primärvårdsnämnden fattade den 18 december 2023 (PVN 2023-0014) om att rekommendera regionstyrelsen att förseslå regionfullmäktige att förvärva samtliga aktier i MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB (Medhelp). Primärvårdsnämnden beslutade även att ge hälso- och sjukvårdsdirektören i uppdrag att ta fram förslag till överenskommelse med SLSO med den inriktning som angavs i ärendet.

2. Förutsättningar för överenskommelsen

Grunden för utförandet av 1177 på telefon i egen regi är det avtal som finns i dag mellan bolaget MedHelp sjukvårdsrådgivning AB och primärvårdsnämnden. I första steget i det förvärvade bolaget och i steg två i SLSO:s förvaltning.

En ytterligare förutsättning är att Region Stockholm genom Landstingshuset i Stockholm AB (LISAB) förvärvar Medhelp med dotterbolag och fortsätter verksamheten enligt det avtal som Primärvårdsnämnden har i dag med det bolaget.

LISAB uppdras av regionfullmäktige att i samråd med SLSO, Medhelp med dotterbolag, regionstyrelsen och primärvårdsnämnden, utarbeta förslag till överlåtelseavtal inför verksamhetsävergång avseende Medhelp med dotterbolags tillgångar och skulder till SLSO.

Övergången innebär att bolagets personal, tillgångar och förpliktelser i sin helhet flyttas till SLSO och att bolaget därefter avvecklas. Före verksamhetsövergångens genomförande ska regionfullmäktige fatta beslut om upphörande av verksamhet i Medhelp och dess dotterbolag.

SLSO ställer sig postivit till att, efter fullmäktigebeslut om överlåtelseavtal, ta emot 1177 på telefon.

Denna överenskommelse avser att finansiera förberedelsearbetet inför överlåtelse samt verksamhetsövergång från bolaget Medhelp till SLSO. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och SLSO kommer löpande att behöva träffa ytterligare överenskommelser om det fortsatta arbetet med övertagandet av verksamheten i egen regi.

3. Tid för överenskommelsen

Överenskommelsen gäller för perioden 9 januari 2024 till och med 31 december 2024.

Parterna kan när som helst under tiden för överenskommelsen gemensamt besluta att överenskommelsen ska förlängas eller upphöra i förtid. Sådan överenskommelse ska vara skriftlig för att vara gällande.

4. Uppdragsbeskrivning

SLSO får i uppdrag att starta arbetet med att förbereda mottagandet av verksamheten vid det tillfälle den övergått till Region Stockholm samt att påbörja en planering för en framtida verksamhetsövergång från bolaget MedHelp sjukvårdsrådgivning AB till SLSO:s förvaltning. Uppdraget innebär följande.

- Delta i arbetet med att ta fram förslag till överlåteselseavtal och verksamhetsövergång.
- Tillhandahålla kunskap, expertis och ledningspersoner i den omfattning Medhelp efterfrågar.
- Planera och förbereda organisatoriskt, personalmässigt och systemmässigt SLSO:s organisation för en verksamhetsövergång.
- Uppdraget omfattar att genomföra fördjupa riskanalys inför förvärvet av MedHelp Sjukvårdsrådivning AB, framför allt de som är hänförliga till IT- och telefonitjänsten.
- Arbete med att stödja Medhelps i att vidta nödvändiga åtgärder för hantera de risker som kommit fram i samband med ovan nämnda riskanalys.

Parterna ska samråda vad gäller de åtgärder som behöver vidtas och de kostnader som är hänförliga till dem. Om nya förutsättningar för arbetet uppstår kan parterna efter överenskommelse lägga till eller dra ifrån arbetsuppgifter i överenskommelsen.

5. Ersättning

Hälso- sjukvårdsförvaltningen ska ersätta SLSO för de kostnader som är förenliga med att genomföra arbetet som krävs innan Medhelps verksamhet kan överföras till SLSO.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen ska ersätta SLSO för de faktiska kostnader som uppkommer i samband med genomförandet av uppdraget upp till och med en totalkostnad om som högst 17 miljoner kronor.

6. Övrigt

Parterna ska utse var sin kontaktperson. När part byter kontaktperson eller kontaktuppgifter, ska detta skriftligen meddelas den andra parten utan dröjsmål.

****

Överenskommelsen har upprättats i två likalydande exemplar av villka parterna tagit var sitt.

Stockholm 2024-01-
Region Stockholm
Primärvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

_____

Anders Ahlsson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Stockholm 2024-01-
Region Stockholm
Stockholms läns sjukvårdsområde

_____

Maria Ohlsson Andersson
Närsjukvårdsdirektör