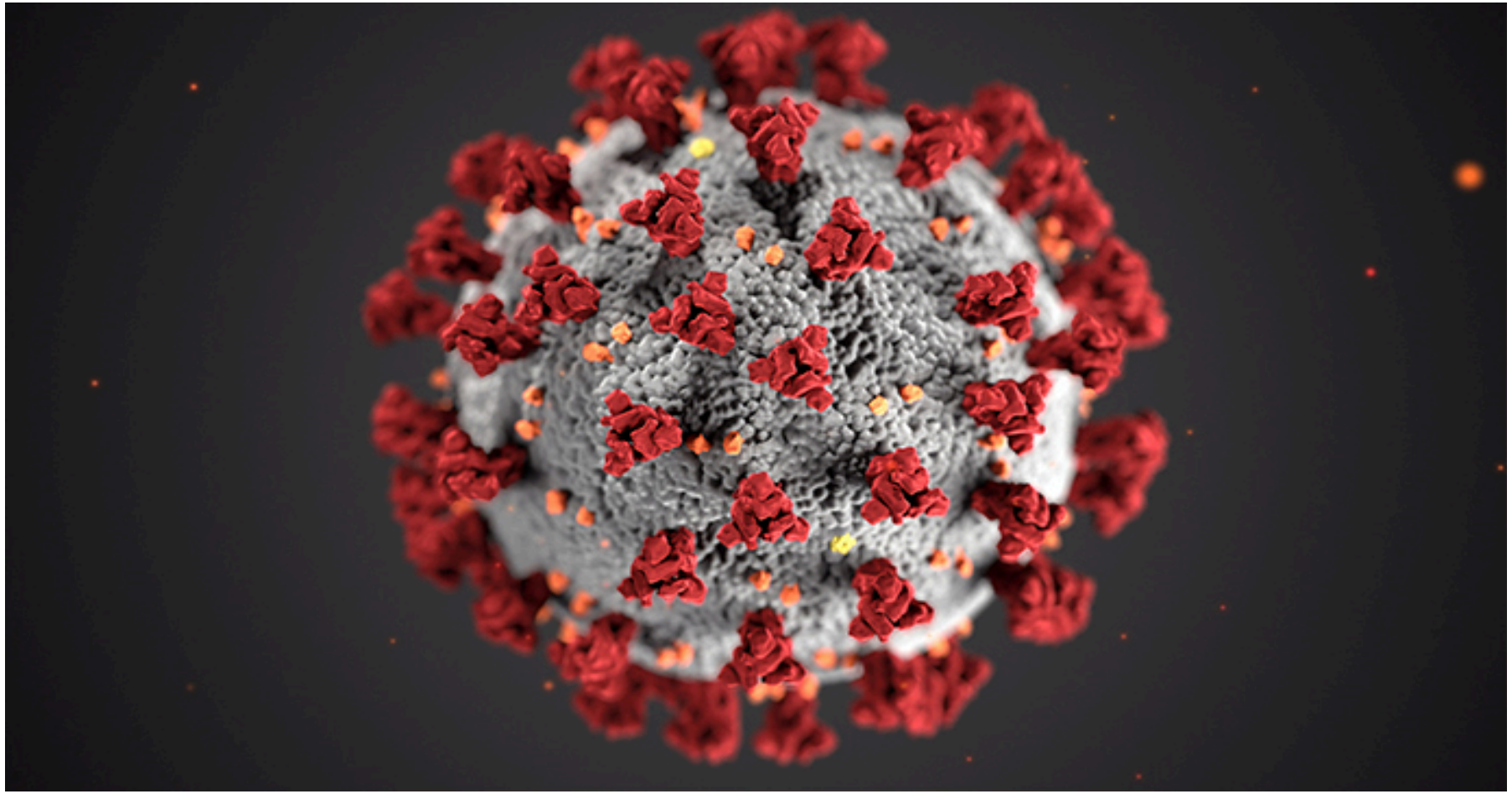


Förvaltningschefsinformation

Trafiknämnden 21 april

Sara Catoni

Information om TF och coronavirus



Information



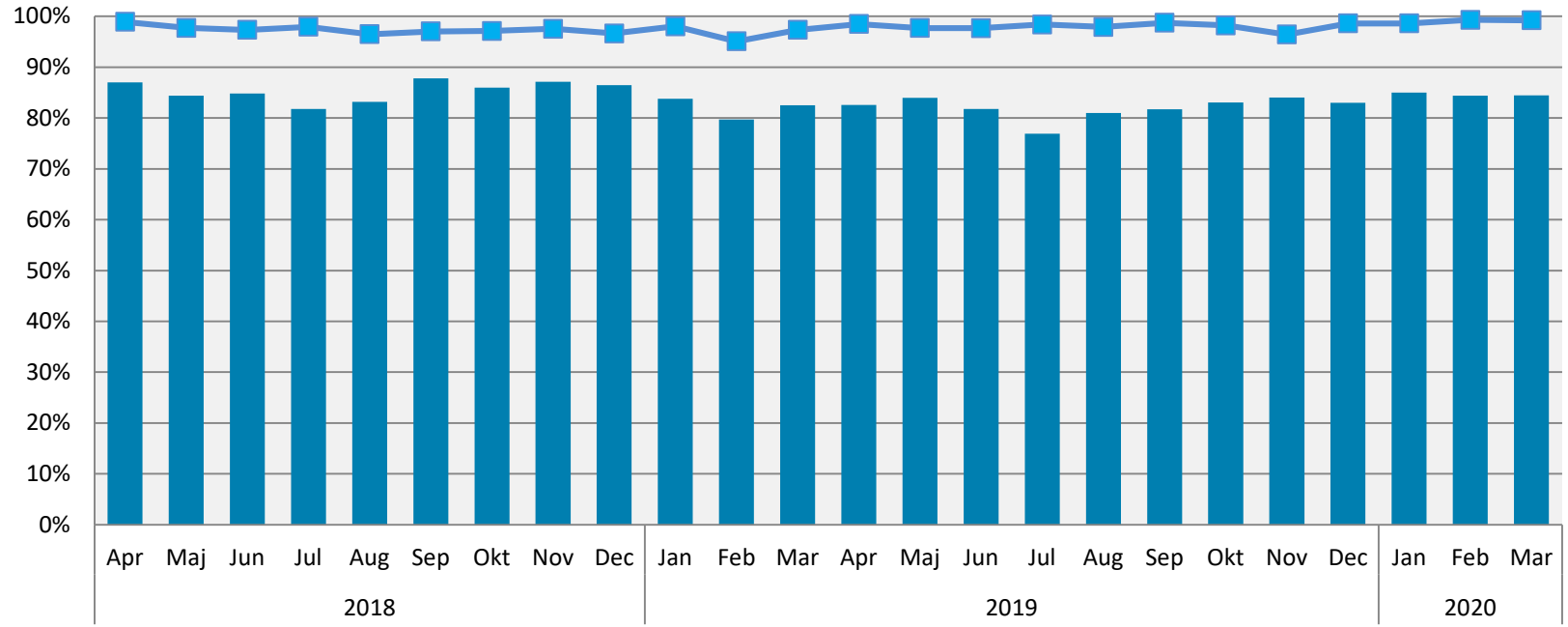
- Ordförandebeslut angående påstigning bak i bussen samt ingen konduktörsvisering
- Ordförandebeslut angående senareläggning av Roslagsbanans avstängning
- Ändrade arbetsuppgifter biljettkontrollanter
- Beslut om tilläggsavtal för buss – och lokalbanetrafiken med anledning av Coronapandemin
- Status projekt
- Återtagande
- Ekonomiska konsekvenser pga Coronapandemin

Nöjd kund och punktlighet

Mars 2020

Datainsamlingsperioden för nöjdhetsmätning var planerad för 2-15 mars. Från 10 mars och framåt kom Folkhälsomyndigheten med stegvis striktare rekommendationer om social distansering med anledning av Covid-19. Minskad resande och oroliga resenärer försvårade datainsamlingen och den avbröts. Den största delen av datainsamlingen hade då genomförts men antal enkäter nådde inte upp till de kvoter som var målet i alla område.

Nöjd kund och punktlighet - Tunnelbana

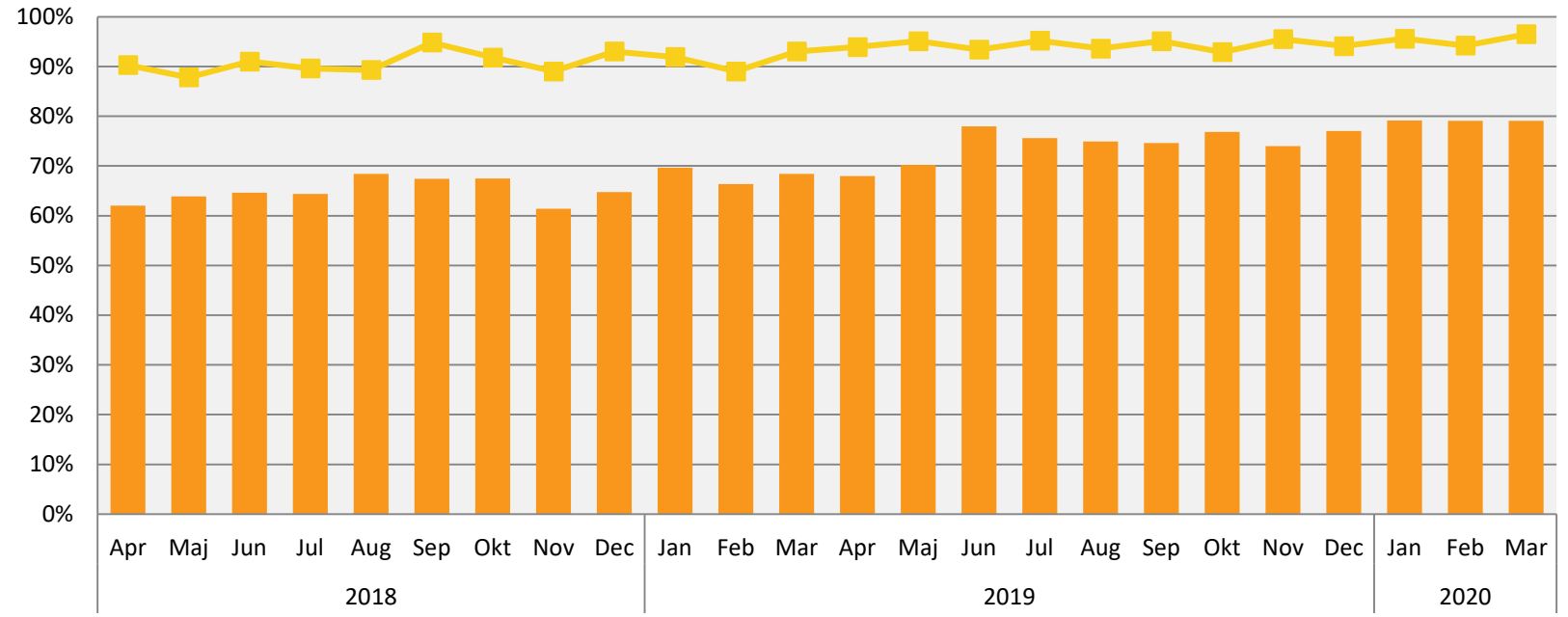


Mål för 2020	79 %
Utfall mar	84 %
Utfall jan-mar	85 %

Nöjd kund Punktlighet

Mål för 2020	96,6 %
Utfall mar	99,2 %
Utfall jan-mar	99,0 %

Nöjd kund och punktlighet - Pendeltåg

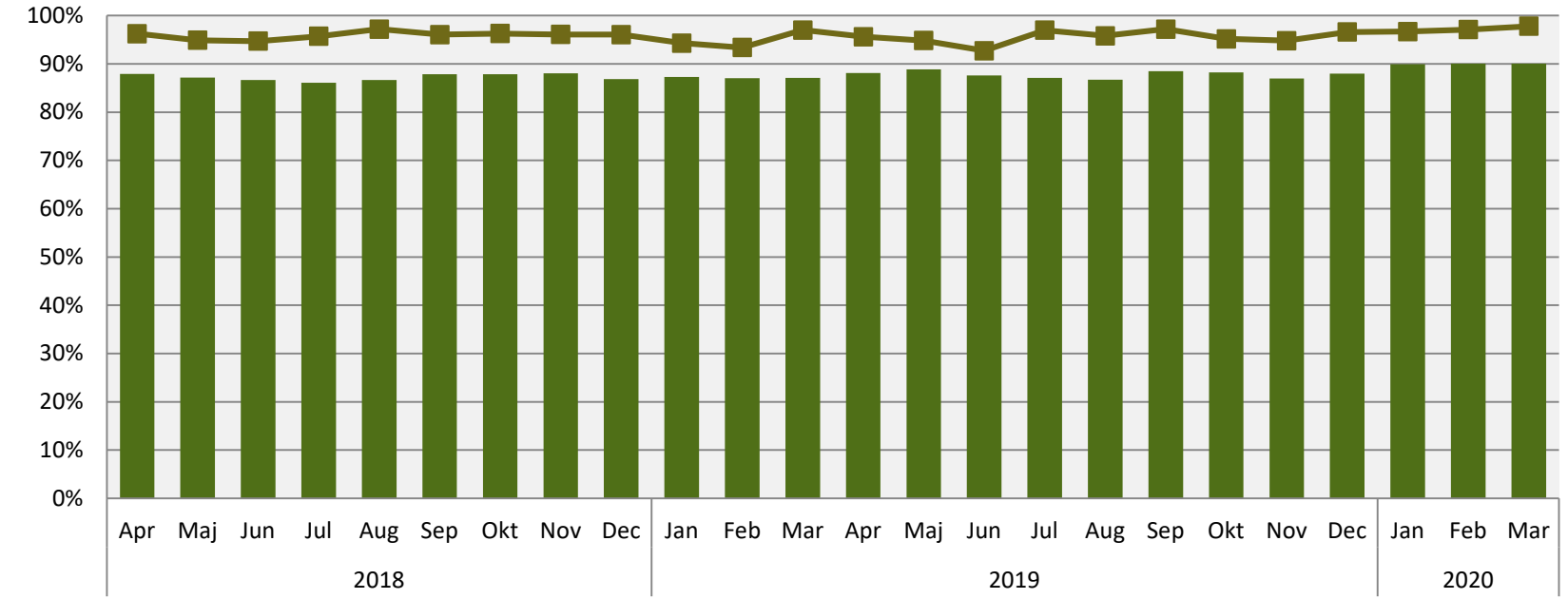


Mål för 2020	70 %
Utfall mar	79 %
Utfall jan-mar	79 %

Nöjd kund Punktlighet

Mål för 2020	93,0 %
Utfall mar	96,5 %
Utfall jan-mar	95,4 %

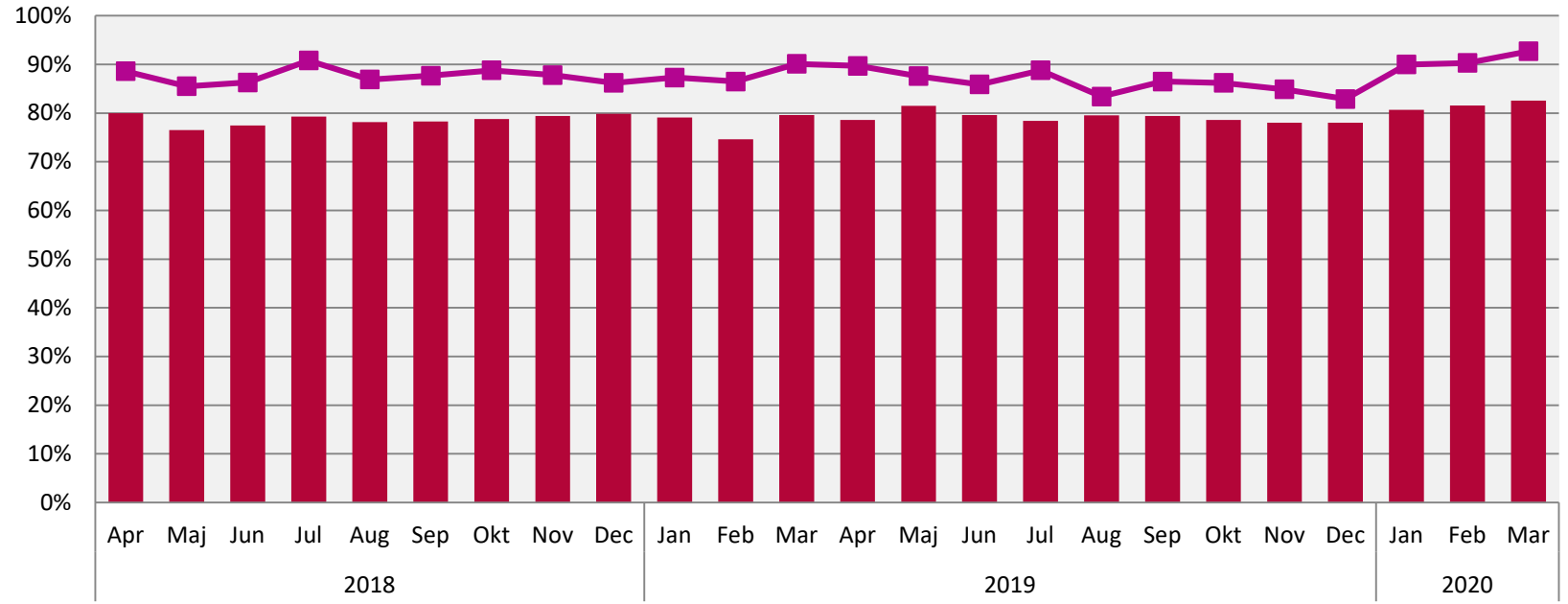
Nöjd kund och punktlighet - Lokalbanor



Mål för 2020	85 %
Utfall mar	90 %
Utfall jan-mar	90 %

Mål för 2020	96,4 %
Utfall mar	97,8 %
Utfall jan-mar	97,2 %

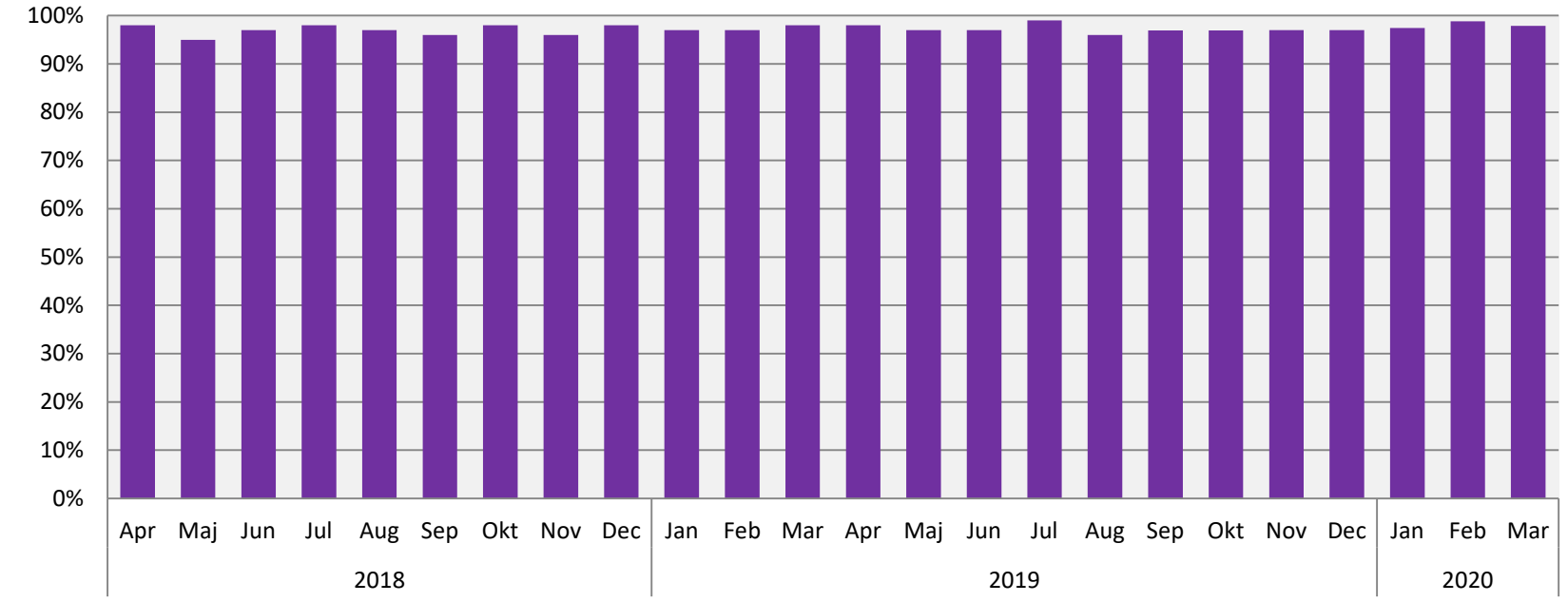
Nöjd kund och punktlighet - Buss



Mål för 2020	77 %
Utfall mar	83 %
Utfall jan-mar	82 %

Mål för 2020	90,0 %
Utfall mar	92,7 %
Utfall jan-mar	91,0%

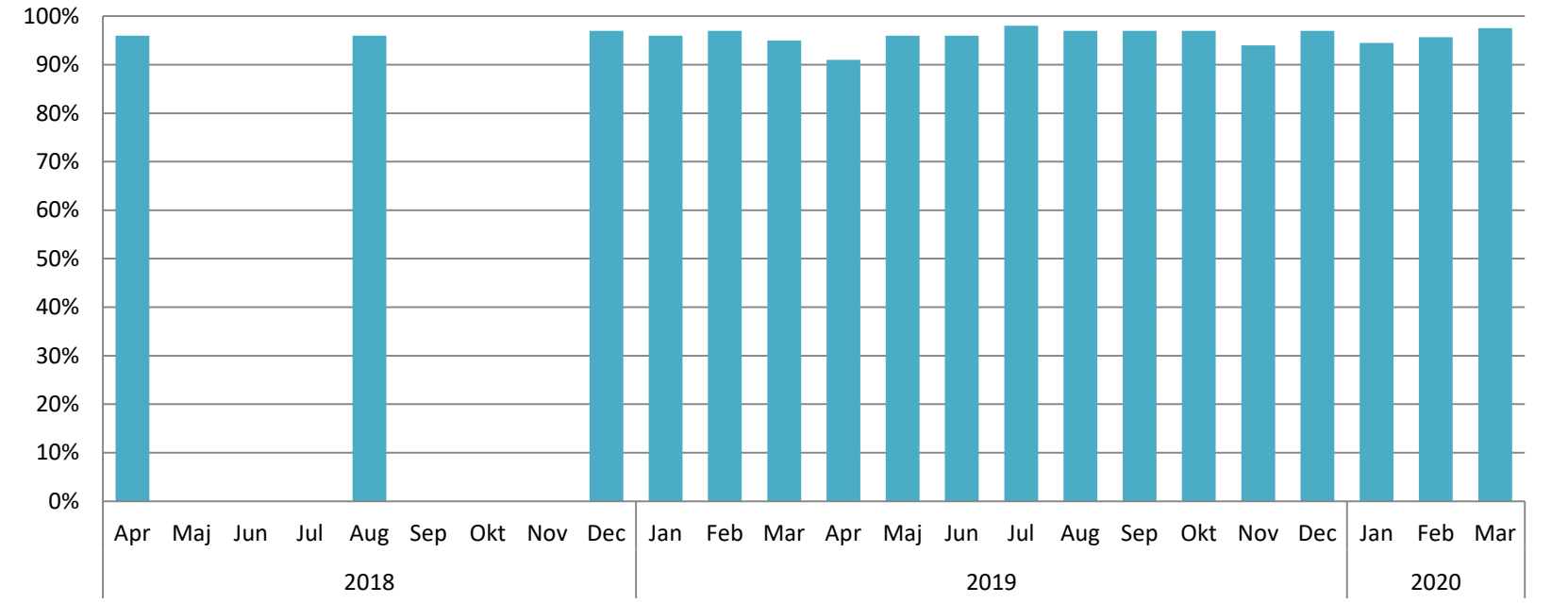
Nöjd kund och punktlighet - Pendelbåt



Mål för 2020	91 %
Utfall mar	98 %
Utfall jan-mar	98 %

Punktlighet mäts inte i pendelbåtstrafiken

Nöjd kund och punktlighet - Skärgårdstrafik



Mål för 2020	96 %
Utfall mar	98 %
Utfall jan-mar	96 %

Nöjd kund

Punktlighet

Punktlighet mäts inte i skärgårdstrafiken