Region Stockholm

PROTOKOLL

Dnr PaN A2112-00198

Sammanträde med Patientnämnden

Dag: 2022-09-27
Tid: 14:00 – 16:20

Plats: Lindhagensterassen 98, lokal Mårdsjön, plan 4

Ledamöter:

Pia Helleday (M), ordf.	Ordförande
Lars Harms-Ringdahl (MP)	1: e vice ordf
Christina Enocson-Mårtensson (S)	2: e vice ordf
Gunilla Helmerson (M)	
Henrik Åkerlund (SD)	

Ersättare:

Büsra Kocatürk (M)	tjänstgörande §§ 1-17
Björn Falkeblad (M)	tjänstgörande §§ 1-17
Kemo Ceesay (S)	tjänstgörande §§ 1-17
Estanislao Mboro (S)	tjänstgörande §§ 1-17
Martin Inglot (SD)	

Frånvarande: Maria Bojerud (C), Eva von Wowern (KD), Lowisa Iwman Andersson (S), Mehdi Oguzsoy (V), Anna Bredin (M), Mia Franzén (L), Christina Blom-Andersson (KD), Micaela Kedhammar (V)

Tjänstemän: Steinunn Ásgeirsdóttir, Annette Birenbaum (via länk), Anna Bernhardsson, Birgitta Johansson, Lillemor Humlekil (vid länk), Sari Kokkonen Nassef (vid länk),

Övriga: Ulrika Schildt, Linnea Graf §§ 1 - 4

2H Ce

Justeringsdatum: Den 29 september 2022

Anslagsdatum: Den 29 september 2022

Justeras:

Pia Helleday (M)

Christina Enocson-Mårtensson (S)

Vid protokollet:

Birgitta Johansson

§ 1
Fastställande av dagordning
Patientnämnden godkänner dagordningen.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag
Ordföranden Pia Helleday (M) och 2:e vice ordförande Christina Enocson-Mårtensson (S) utses att justera den 29 september 2022.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 24 maj 2022
Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4
Förvaltningschefen informerar

Linnea Graf, processledare fördjupade uppföljningar informerar om hur hälso- och sjukvårdsförvaltningen granskar vårdgivare och privat läkemedelsförskrivning. Nämnden ställer frågor.

Annette Birenbaum pratar kring den nationella patientdagen som ägde rum den 16 september, temat för årets patientdag var ”etik och bemötande i vårdens vardag”.

Ulrika Schildt, praktikant under hösten på patientnämndens förvaltning presenterar sig.

Nämnden tackar för informationen.

§ 5
Ekonomisk tertialrapport för maj 2022
PaN A2206-00083

Ärendebeskrivning
I ärendet föreligger förvaltningens månadsrapport per maj 2022 enligt bilaga 1.

Av rapporten framgår det att förvaltningen gör ett negativt ackumulerat resultat på -397 tusen kronor. Prognos för resultatet 2022 är 0 kronor i enlighet med budget.

Förvaltningen har inte identifierat några merkostnader kopplat till Covid-19.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2022-06-13
Bilaga 1 - ekonomisk månadsrapport för maj 2022
Bilaga 2 - 2205 Corona

Yrkande
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

Godkänna månadsrapport för maj 2022 inklusive bilagor.

Expediering
Akten

§ 6
Ekonomisk månadsrapport för juli 2022
PaN A2208-00092

Ärendebeskrivning
I ärendet föreligger förvaltningens månadsrapport per juli 2022 enligt bilaga 1.

Av rapporten framgår det att förvaltningen gör ett positivt ackumulerat resultat på 816 tusen kronor. Prognos för resultatet 2022 är 0 kronor i enlighet med budget.

Förvaltningen har inte identifierat några merkostnader kopplat till Covid-19.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2022-08-12.
Bilaga 1 - ekonomisk månadsrapport för juli 2022
Bilaga 2 - 2207 Corona

Yrkande
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Godkänna månadsrapport för juli 2022 inklusive bilagor.

Expediering
Akten

PH CC

§ 7
Delårsrapport 2022
PaN A2209-00102

Ärendebeskrivning
Av rapporten framgår att förvaltningen gör ett ackumulerat resultat per 31 augusti på 1 796 tusen kronor, vilket kan jämföras med 3 494 tusen kronor för samma period föregående år. Att resultatet är lägre än föregående år beror främst på högre personalkostnader och ökade kostnader för arvode till stödpersoner. Jämfört med budget är personalkostnader, lokalkostnader och övriga kostnader lägre. IT-kostnader är högre än budgeterat. Prognos för resultatet är 0 kronor.

Under perioden inkom 5 268 ärenden till förvaltningen, vilket var 4 procent fler än samma period föregående år. Antalet förordnade stödpersoner under perioden var 190 stycken, vilket var 21 procent färre än samma period föregående år.
Vid uppföljningen av planen för intern kontroll har inga nya risker identifierats och inga risker har tagits bort.

Inga brister i den interna kontrollen har uppmärksammats

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2022-09-09
Bilaga 1 - delårsrapport 2022 med bilagor
Bilaga 2 - plan för intern kontroll, delårsuppföljning 2022 med bilagor.

Yrkande
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

1. Godkänna delårsrapport 2022 med bilagor.
2. Godkänna plan för intern kontroll, delårsuppföljning 2022 inklusive bilagor.

Expediering
Regionledningskontoret
Ekonomi
Regionrevisorerna
Akten

PH CE

§ 8

Kompletterande återföring i principärende – Situationen för patienter med hyperhidros

PaN A2109-00141

Ärendebeskrivning

Under våren 2020 etablerades en mottagning för patienter med postcovid på Karolinska Universitetssjukhuset i Solna. I april 2021 beslutades att öppna en ny mottagning i Huddinge för denna patientgrupp. Beslutet innebar att mottagningen i Solna stegvis skulle avvecklas.

Patientnämnden har sedan september 2021 tagit emot 30 anmälningar som rör vården av personer med postcovid i Region Stockholm. 19 av dessa anmälningar handlar om brister i informationen till patienterna om de genomförda verksamhetsförändringarna

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande daterat 2022-05-05
Bilaga 1 – återföring 2021-11-23
Bilaga 2 – återföring 2022-04-05
Bilaga 3 - Hälso- och sjukvårdsnämndens kompletterande yttrandet (HSN 2021–2592)

Yrkande

Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

1. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden. Återföringen godtas och ärendet avslutas.
2. Ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring skickas till styrelsen för Södersjukhuset AB för kännedom.
3. Ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring skickas till styrelsen för Karolinska Universitetssjukhuset för kännedom.

Expediering

HSN
Södersjukhuset AB
Karolinska Universitetssjukhuset
Akten

§ 9

Sammanträdestider för patientnämnden 2023

PaN A2208-00099

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förslag till sammanträdestider för patientnämnden under 2023 på följande tisdagar under 2023: 24 januari, 21 februari, 14 mars, 23 maj, 20 juni, 26 september, 17 oktober, 21 november, 19 december

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande daterat 2022-08-24

Yrkande

Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

Godkänna föreslagna sammanträdestider för patientnämnden under 2023

Expediering

Regionledningskontoret
Akt

§ 10

Rapport – Gemensam analys från IVO och samtliga patientnämnder rörande barns psykiska hälsa 2021

PaN A2206-00084

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller rapporten *Iakttagelser i korthet - Barn som mår psykiskt dåligt får vänta länge på hjälp.*

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har tillsammans med samtliga patientnämnder i Sverige analyserat inkomna klagomål under 2021 där psykisk ohälsa förekommit i åldersgruppen 0–18 år. Den gemensamma rapporten sammanställdes under våren 2022 och publicerades i juni 2022.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering

Akten

§ 11
Rapport – Klagomål relaterade till läkemedel 2021
PaN A2206-00089

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller rapporten *Klagomål relaterade till läkemedel 2021.* Lillemor Humlekil och Sari Kokkonen Nassef presenterar ärendet.

Under 2021 inkom 1 783 ärenden med klagomål som kunde kopplas till läkemedel. Synpunkterna handlade bland annat om att patienten nekats läkemedel, otillräcklig smärtlindring, läkemedel som skrivits ut trots bristande utredning, biverkningar och bemötande i samband med läkemedelsbehandling. Rapporten redovisar statistik över inkomna ärenden samt en kvalitativ analys av klagomålen.

Nämnden ger förvaltningen i uppdrag

att se över och utveckla möjligheten att förbättra hanteringen av läkemedelsrelaterade klagomål/synpunkter när klagomålet gäller fler vårdgivare.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
Förvaltningen
Akt

§ 12
Rapport – Klagomål relaterade till vaccination mot covid-19
PaN A2208-00100

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller rapporten *Klagomål relaterade till vaccination mot covid-19*. Anna Bernhardsson presenterar ärendet.

Rapporten avser analys av klagomål inkomna till patientnämnden under perioden januari 2021 till och med juni 2022.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
Akt

§ 13
Rapport – Patientenkät 2022
PaN A2201-00008

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller rapporten *Vad tycker du om patientnämnden? Patientenkät våren 2022*. Lillemor Humlekil presenterar ärendet.

Under våren 2022 har förvaltningen genomfört en enkät med fokus på patienter/ombuds upplevda nöjdhet med patientnämndens handläggning av klagomål på hälso- och sjukvården. Enkäten sändes ut till 441 personer, varav 180 besvarade enkäten. Svarsfrekvensen uppgick till 41 procent vilket är en minskning sedan tidigare mättillfälle.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
Akt

§ 14
Hög patientsäkerhet och personcentrering

Lars Harms-Ringdahl (MP) informerar från den nationella patientsäkerhetsdagen som hölls den 15 september 2022.

§ 15

Inkommande ärenden under januari - augusti 2022

PaN A2209-00103

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period.

Antalet ärenden är; 173 e-post, 821 skrivelser, 1 297 telefon och 2 977 är 1177. Totalt antal ärenden 5 268.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering

Akten

§ 16

Avslutade ärenden under perioden 2022-04-01 – 2022-08-31

PaN A2209-00104

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 24 maj 2022.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering

Akten

§ 17
Övriga frågor

Inga övriga frågor anmäls.

Information
Nämndsammanträdet den 25 oktober är inställt.

Nästkommande nämndmöte äger rum måndagen den 21 november kl. 10:00 i Landstingshuset, Lokal Roslagssalen.

Ordföranden avslutar mötet.