Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-01-30

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	Kommunal vård	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Alla	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	5

Avslutat datum: 2025-12-01 - 2025-12-31

Telefon -> Skrivelse **Kommunal vård** **V2504-02607** Kommunikation Delaktig Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Före detta sambo till dement man nekas delaktighet i vårdplanering har särkullbarnen bestämt En kvinna har varit sambo med en man som fått demens och som nu flyttat till ett demensboende beskriver att särkullbarnen har bestämt att hon inte får vara delaktig i vårdplaneringen av mannen. Särkullbarnen har bestämt att kvinnan får träffa sin sambo endast två timmar per dag trots att han själv går runt om dagarna och frågar personalen på boendet när kvinnan ska komma och besöka honom. När kvinnan frågar personalen om hon inte kan få komma oftare svarar personalen att hon får ta upp det med mannens barn och inte med dem. Åtgärd: Svar inhämtades från enhetschefen som skrev att kvinnan inte har någon fullmakt att representera mannen. Barnen hade valt att ha sekretess mot utomstående vilket innebar att personalen inte fick lämna ut information om mannens hälsa. De frågor kvinnan hade, hänvisades till mannens barn som hade rätten att ge information vidare till utomstående. Verksamheten följer barnens önskemål och gällande sekretessregler för att skydda den boendes integritet. Enhetschefen tydliggjorde att verksamheten inte kände någon oro för den boendes hälsa eller omsorgsbehov och att de följer de lagar och rutiner som krävs för att säkerställa en trygg och säker vård. Ombudet inkom med genmäle som skickades tillsammans med avslutsskrivelsen till boendet för kännedom. Där beskrev ombudet att till skillnad från boendet kände hon oro för före detta sambos hälsa på grund av att hans rättigheter inte hade respekterats och hans önskemål hade nekats honom. Mannen hade flera gånger sagt att han passiviserades, att boendet är som ett fängelse och att han inte hade någon livsvilja. Han hade demolerat rum och vid andra tillfällen rivit ner hyllor. För kvinnan som varit sambo med mannen under mer än 20 år var det ett uttryck för förtvivlan. Dessutom hyste kvinnan stor oro över den avsevärda försämringen av hans hälsa efter fyra veckors sjukhusvistelse när varken hon eller någon av hans vänner fick besöka honom och de fick ingen information om hans hälsoläge. Kvinnan känner stor oro då hon inte fått svar på sina frågor. Här stod barnens rättigheter mot mannens rättigheter, vilka inte hade respekterats, avslutade kvinnan. Ärendet avslutas
Telefon -> 1177 **Kommunal vård** **V2511-08301** Kommunikation Delaktig	Nekas besöka sin mamma som är dement En kvinna har demens och bor på ett vård- och omsorgsboende. Hon har en god man som sett till att anhöriga nekas besöka mamman med motivering att det skulle vara skadligt för henne. Kvinnans dotter lyckades tala med läkaren om detta som såg till att kvinnan fick ta emot ett par besök, vilket kvinnan var tydligt nöjd med och även personalen uppmärksammade detta. När dottern och hennes familj skulle besök kvinnan nästföljande helg släpptes de inte in, en undersköterska och en sjuksköterska kom och sa att direktiven var att inte släppa in dottern och hennes familj. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning. Kompletterande handling har inte inkommit inom överenskommen tid. Förvaltningen har gjort flera kontaktförsök men då ingen återkoppling inkommit från ombudet avslutas ärendet.

E-post -> 1177 **Kommunal vård** **V2510-07396** Vård och behandling Behandling	Fördröjd smärtlindring i livets slutskede Patienten avled vid ett äldreboende. När det stod klart att patienten befann sig i livets slutskede uteblev patientens läkarkontakt. En sjuksköterska som tjänstgjorde under ett kvällspass kontaktade en jourläkare med anledning av patientens smärtor. Jourläkaren ordinerade smärtlindring. Åtgärd: Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att patienten under dagarna för händelsen avböjde att inta läkemedel i tablettform. Bedömning av behovet av smärtplåster skulle genomföras vid ett planerat hembesök. Det bedömdes att patienten inte var smärtpåverkad. Senare ordinerades läkemedel mot oro och smärta. Ärendet har beaktats vid vårdgivarens patientsäkerhetsarbete. Ombudet tog del av svaret och har därefter inte vidare hört av sig inom angiven tid. Ärendet avslutas.
E-post **Kommunal vård** **V2510-07940** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Ifrågasätter beslut om palliativ vård av äldre kvinna En äldre kvinna har fått beslut att hon ska vårdas palliativt på ett vård- och omsorgsboende. Kvinnan har en demenssjukdom och en neurologisk sjukdom som gör att hon har svårigheter att äta och inte längre kan ta sina läkemedel. Läkemedlet finns i injektionsform med det ges inte till henne. Personalen har också slutat ge vätska till kvinnan. Istället får kvinnan morfin och sover nu mest varvid dricka inte kan intas. Anhöriga ifrågasätter beslutet om palliativ vård och anser inte att kvinnan gett sitt samtycke till detta.n Åtgärd: Ombudet meddelade att kvinnan nu hade avlidit och han har därefter inte hörts av inom angiven tid. Ärendet avslutas.
1177 **Kommunal vård** **V2510-07504** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Fick inte träffa läkare trots hälsoförsämring En äldre patient bor på ett vård- och omsorgsboende. En anhörig uppger att patienten inte fått träffa läkare trots försämringar i hälsotillstånd. Den anhörige vill säkerställa att patienten får möjlighet till självbestämmande och delaktighet i sin vård. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att patienter vid inskrivning på boendet tillfrågas vilka anhöriga som får delges information om hälsotillstånd och ombudet har inte varit en av dem. Ombudet hänvisades till vårdgivaren som är ansvarig för läkarinsatsen på boendet vid förfrågningar om att ta del av journal. Vidare beskrevs bemanningsplaneringen övergripande. Ombudet har tagit del av yttrandet och inkommit med synpunkter som bifogas avslutsskrivelsen. Ärendet avslutas.