Handläggare: Camilla Heise Löwgren

PaN 2018-02-20 P 12

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-02-02 PaN V1311-0520955

Återföring

Ofullständigt adresserade försändelser

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 18 augusti 2016 ett principärende rörande ofullständigt adresserade försändelse. Patienter som har c/o- adresser riskerade att inte få sin post om c/o-adressen hade för många tecken. Samma ärende har behandlats av nämnden juni 2014 och maj 2015.

Förvaltningen har funnit det anmärkningsvärt att de lösningsförslag som presenterats i tidigare återföringar ännu inte hade implementerats vilket är otillfredsställande ur ett patientsäkerhetsperspektiv för patienter med c/o-adresser.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 31 december 2016. Det har dock dröjt till augusti 2017 för att få in alla kompletterande svar.

Återföring

Återföringar har inhämtats från Hälso- och sjukvårdsnämnden och de stora vårdgivarna såsom Karolinska Universitetssjukhuset, Södersjukhuset, Danderyds sjukhus, Capio Sankt Görans sjukhus, Tiohundra AB och Stockholms läns sjukvårdsområde, SLSO samt Södertälje sjukhus.

Av inkomna återföringar framgår att applikationen PKNOD brustit då den inte klarat av att skriva c/o-adresser på ett korrekt sätt och att denna applikation bör avvecklas till förmån för PKNOD PLUS. Den senare applikationen är nu införd hos de stora vårdgivarna. Det framkom dock att en annan applikation med namn RES behövde ses över. Översyn har nu genomförts av systemförvaltningen för RES som finns på Karolinska Universitetssjukhuset och vid tester har man kunnat konstatera att alla tecken i en c/o-adress är synliga. Det enda som inte går att lösa är den mänskliga faktorn om adresser matas in manuellt i systemet.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner de åtgärder som redovisats i återföringen uppfyller de krav som man kan ställa på elektroniska applikationer och att vårdgivarna gjort vad de har kunnat för att säkerställa att c/o-adresserna nu skrivs på ett korrekt sätt.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten genom att vårdens försändelser är korrekt adresserade.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

Alla försändelser är korrekt adresserade oavsett om man har en c/o- adress eller inte.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas medföra positiva miljökonsekvenser då man slipper skicka om kallelser eller kravbrev för uteblivna besök.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden och vårdgivarna för Danderyds sjukhus, Södertälje, Karolinska Universitetssjukhuset, Capio Sankt Görans sjukhus, Södersjukhuset, Tiohundra AB och SLSO, Stockholms läns sjukvårdsområde
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren.

Steinunn Ágeirsdóttir

Steinunn Ágeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor / Yttranden från

1.Hälso- och sjukvårdsnämnden
2.Capio Sankt Görans sjukhus
3.Danderyds sjukhus
4.Södertälje sjukhus
5.Södersjukhuset
6.Dnderyds sjukhus
7. Karolinska Universitetssjukhuset
8. Danderyds sjukhus
9.SLSO
10.Karolinska Universitetssjukhuset
11.Tiohundra AB

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-10-12

HSN 2016-4441

Handläggare:
Carina Landberg

Hälso- och sjukvårdsnämnden
2016-11-22

Ankom
2016 -12- 07
Patientnämndens förvaltning

Patientnämndsärende gällande ofullständigt adresserade försändelser

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden begär patientnämnden en skriftlig återföring angående ett principärende gällande ofullständigt adresserade försändelser.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande, 2016-10-12
Patientnämndsärende PaN V1311-05209-55, bilaga 1
Yttrande med åtgärdsplan, "Ofullständiga adresserade försändelser" gällande ärende HSN 1403-0415, bilaga 2

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att inriktningen bör vara att avveckla PKnod i förmån för PKnodplus tjänsten.

att ge hälso- sjukvårdsdirektören i uppdrag att se över möjligheterna till att avveckla PKnod.

att till patientnämnden överlämna hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund

Patientnämnden har vid upprepade tillfällen påpekat att system/applikationer inte hanterar "care of" (c/o) adresser korrekt vid adressering till patient. Flera åtgärder har genomförts och förbättringar gjorts, se bilaga 2.

Landstingets patientuppgiftssystem kan idag anropas från diverse system/applikationer som ägs av annan part än hälso- och sjukvårdsförvaltningen och anropet sker med hjälp av olika tjänster. Dessa tjänster, som berörs i detta ärende, är PKNOD och PKNODPLUS. Ansvarig för att tjänsten hanteras rätt är den ansvarige ägaren för mottagande

system/applikation, enligt det regelverk som finns. De ansvariga ägarna är till exempel vårdgivare, såväl offentliga som privata.

Förslag till förbättring
Tidigare har en del äldre system/applikationer hos systemägarna inte kunnat hantera längre teckenlängder, vilket c/o adress kräver. Förvaltningens bedömning är att i dagsläget inte längre bör vara något problem men att några ägare till system/applikationer inte har hanterat behovet av övergång till PKnodPlus.

Det finns därför inte någon påvisbar anledning att upprätthålla båda tjänsterna PKnod och PKnodPlus varför förvaltningen föreslår att initiativ tas för att avveckla PKnod tjänsten och på så sätt öka kvalitet och korrektheten i användning av tjänsten med innehåll av adress inkl. c/o adress i mottagande system/applikationer.

En översyn och utveckling pågår av den informationshanteringsbilaga som följer avtalen med vårdgivare. Förvaltningen föreslår att krav på korrekt grunddata som detta ärende gäller införs i denna bilaga.

Ekonomiska konsekvenser
Avvecklings- och kommunikationskostnader/resurser kommer uppstå, vilka uppdraget till förvaltningen får i uppdrag att beräkna.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Förslaget innebär ökad patientsäkerhet genom att grundata används korrekt.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård
Förslaget innebär att med korrekta adressuppgifter når brevförsändelser fram till samtliga berörda patienter vilket gör vården mer jämställd och jämlik.

Miljökonsekvenser
Beslutet får oförändrade konsekvenser för miljön.

Barbro Naroskyin
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Lena Furmark
Avdelningschef

PROTOKOLLSUTDRAG 10/2016
§ 274

SAMMANTRÄDESDAG
2016-11-22

Ankom
2016 -12- 07
Patientnämndens förvaltning

Justerat Anna Starbrink (L)
Dag Larsson (S)

Anslagsdatum 2016-11-30

§ 274 Patientnämndsärende gällande ofullständigt adresserade försändelser

HSN 2016-4441

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden begär patientnämnden en skriftlig återföring angående ett principärende gällande ofullständigt adresserade försändelser.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande, 2016-10-12
Patientnämndsärende PaN V1311-05209-55
Yttrande med åtgärdsplan, "Ofullständiga adresserade försändelser" gällande ärende HSN 1403-0415

Yrkanden

1) Ordförande (L) yrkar bifall till förvaltningens förslag.
2) Susanne Nordling (MP), Dag Larsson (S) och Håkan Jörnehed (V) yrkar bifall till ett gemensamt förslag (bilaga 10).

Propositionsordning

Ordförande (L) ställer proposition på förslagen och finner att hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar enligt ordförandes yrkande.

Beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att inriktningen bör vara att avveckla PKnod till förmån för PKnodplus tjänsten

att ge hälso- sjukvårdsdirektören i uppdrag att se över möjligheterna till att avveckla PKnod

att till patientnämnden överlämna hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande.

Reservationer

Susanne Nordling (MP) anmäler att MP-ledamöterna reserverar sig mot beslutet.
Dag Larsson (S) anmäler att S-ledamöterna reserverar sig mot beslutet.
Håkan Jörnehed (V) anmäler att V-ledamöterna reserverar sig mot beslutet.

Vid protokollet/rätt avskrivet intygas
Lisbeth Ekebom

Expedieras:
Patientnämnden
Akten

Capio S:t Görans Sjukhus

Ankom
2016 -12- 20
Patientnämndens förvaltning

Patientnämnden i Stockholm
Box 17535
118 91 Stockholm

16 december 2016

Yttrande principärende Ofullständigt adresserade försändelser, dnr PaN V1311-0520955

Vi har efter att det tidigare yttrandet skrevs för 1 år sedan ånyo granskat våra system och upptäckt viss problematik med c/o-adresser i enstaka dokument på kliniknivå. Vi arbetar för att säkerställa att även dessa ska ha de rätta adressformaten senast februari 2017.

I övrigt hänvisar vi till tidigare svar nedan.

"Alla våra vårdstödjande system (där Capio S:t Görans Sjukhus är systemägare), som kommunicerar med patienter dvs Cambio COSMIC, Sectras RIS (Röntgen) och PAF (Klin.Fys) använder den utökade personnummertjänsten (PU) från SLL (Tieto) som heter: PKNODPLUS.

Därmed har Capio S:t Görans Sjukhus den fullständiga C/O-adressen i samtliga vårdstödjande system där vi också har kommunikation med våra patienter.

Finns en C/O-adress i PU från SLL hämtas den in i våra system med PKNODPLUS i samband med att personnummer skrivs i respektive system och Capio S:t Görans Sjukhus får därmed in den fullständiga adressen i de olika systemen.

För att säkerställa att de brev/kallelser som hämtar adressinformation som är manuellt inskriven också får korrekta uppgifter kommer CStG införa en rutin som säkerställer att alla adresser automatiskt uppdateras från PKNODPLUS en gång per dygn eller varje gång personnummer anges då minimeras risken för felaktiga adresser så långt möjligt."

Med vänlig hälsning

Britta Wallgren
Verkställande direktör

Måns Belfrage
Chefläkare

Capio S:t Görans Sjukhus AB
Sankt Göransplan 1, 112 81 Stockholm
Tel: 08-58 70 10 00 Fax: 08-58 70 19 56 www.capiostgoran.se

Organisationsnummer: 556479-1456

Med vänlig hälsning

Danderyds Sjukhus

2016-12-27

Ankom
2016 -12- 28
Patientnämnden Stockholm

Sjukhusledning

Patientnämnden
Box 17535
118 91 Stockholm

Patientnämndsärende gällande ofullständigt adresserade försändelser, PaN V1311-0520955, Sös 1506-0740

Ärendet rör ett principärende gällande tekniska begränsningar i landstingets personuppgiftssystem, behandlat vid Patientnämndens sammanträde 3 juni 2014. Då problemet kvarstod beslutade Patientnämnden den 18 augusti 2016 att åter öppna upp ärendet och begär återföring av ärendet till senast den 31 december 2016.

Då frågan inte kan hanteras av enskilda vårdgivare har frågan hänskjutits till objektägaren, TakeCare förvaltningen, som inkommit med svar enligt nedan.

Utförd utredning under 2015 resulterade i att vårdens system behövde installera en ny tjänst (PKNODPLUS). Denna tjänst har installerats i TakeCare i två steg, i april och oktober 2016. I de två stegen utökades antalet tecken i fältet "Särskild utdelningsadress" till 25 tecken respektive 35 tecken. Vidtagna tester påvisar att TaceCare levererar korrekt och fullständig adressering fr o m oktober 2016.

Adressering med hjälp av andra personuppgiftssystem inom SLL, i Danderyds sjukhus fall, SLL:s RES har hänskjutits till objektförvaltningen. Objektförvaltningen har ännu inte inkommit med något svar.

På styrelsens uppdrag ansöker Danderyds sjukhus AB om anstånd till den 31 mars 2017 med att komplettera ärendet vad avser personuppgiftssystemet SLL:s RES.

Danderyds sjukhus AB
Stockholm som ovan

Stefan Jacobson
Vd

Danderyds Sjukhus AB
182 88 Stockholm
www.ds.se

Telefon växel: 08-123 550 00
Telefon direkt:
Fax:

Org.nr: 556575-6169
Säte: Danderyd
E-post: patientvagledare.ds@sll.se

Vi är en del av Stockholms läns landsting

Södertälje Sjukhus
Verkställande direktör

Dnr	Sida
2015-103	1 (1)
Datum.	Infoklass
2016-12-22	K1R2T1

Patientnämnden
Box 17535
118 91 Stockholm

Ankom
2016 -12- 30
Patientnämndens förvaltning

Patientnämndsärende gällande ofullständigt adresserade försändelser, PaN V1311-0520955, STS2015-103

Ärendet rör ett principärende gällande tekniska begränsningar i landstingets personuppgiftssystem, behandlat vid Patientnämndens sammanträde 3 juni 2014. Då problemet kvarstod beslutade Patientnämnden den 18 augusti 2016 att åter öppna upp ärendet och begär återföring av ärendet till senast den 31 december 2016.

Då frågan inte kan hanteras av enskilda vårdgivare har frågan hänskjutits till objektägaren, TakeCare förvaltningen, som inkommit med svar enligt nedan.

Utförd utredning under 2015 resulterade i att vårdens system behövde installera en ny tjänst (PKNODPLUS). Denna tjänst har installerats i TakeCare i två steg, i april och oktober 2016. I de två stegen utökades antalet tecken i fältet "Särskild utdelningsadress" till 25 tecken respektive 35 tecken. Vidtagna tester påvisar att TaceCare levererar korrekt och fullständig adressering fr o m oktober 2016.

Adressering med hjälp av andra personuppgiftssystem inom SLL, SLL:s RES har via Södersjukhuset hänskjutits till objektförvaltningen. Objektförvaltningen har ännu inte inkommit med något svar.

På styrelsens uppdrag ansöker Södertälje Sjukhus AB om anstånd till den 31 mars 2017 med att komplettera ärendet vad avser personuppgiftssystemet SLL:s RES.

Med vänlig hälsning,

~~Mikael Runsiö~~
~~vd~~
Torsten Molin
tf vd

SÖDERSJUKHUSET
Sjukhusledningen

Ankom
2017 -03- 31
Patientnämndens förvaltning

Till
Patientnämnden
Box 17535
118 91 Stockholm

2017-03-29

Patientnämndsärende gällande ofullständigt adresserade försändelser, PaN V1311-0520955, Sös 1506-0740

Som komplettering i rubricerade ärende översänder Södersjukhuset AB bifogad svarsskrivelse.

SÖDERSJUKHUSET AB
Stockholm som ovan

Tomas Movin
Vd

Södersjukhuset AB
Besöksadress Sjukhusbacken 10 *Postadress* 118 83 Stockholm *Telefon* 08-616 10 00 *Telefax* 08-616 xx xx
E-post fornamn.efternamn@sodersjukhuset.se *Styrelsens säte* Stockholm *Organisationsnummer* 55 65 95-7403
SL-Buss 3, 4, 164 *Pendeltåg* Stockholms Södra

SÖDERSJUKHUSET
Sjukhusledningen

Ankom
2016 -12- 30
Patientnämndens förvaltning

Till
Patientnämnden
Box 17535
118 91 Stockholm

2016-12-21

Patientnämndsärende gällande ofullständigt adresserade försändelser, PaN V1311-0520955, Sös 1506-0740

Ärendet rör ett principärende gällande tekniska begränsningar i landstingets personuppgiftssystem, behandlat vid Patientnämndens sammanträde 3 juni 2014. Då problemet kvarstod beslutade Patientnämnden den 18 augusti 2016 att åter öppna upp ärendet och begär återföring av ärendet till senast den 31 december 2016.

Då frågan inte kan hanteras av enskilda vårdgivare har frågan hänskjutits till objektägaren, TakeCare förvaltningen, som inkommit med svar enligt nedan.

Utförd utredning under 2015 resulterade i att vårdens system behövde installera en ny tjänst (PKNODPLUS). Denna tjänst har installerats i TakeCare i två steg, i april och oktober 2016. I de två stegen utökades antalet tecken i fältet "Särskild utdelningsadress" till 25 tecken respektive 35 tecken. Vidtagna tester påvisar att TaceCare levererar korrekt och fullständig adressering fr o m oktober 2016.

Adressering med hjälp av andra personuppgiftssystem inom SLL, i Södersjukhusets fall, SLL:s RES har hänskjutits till objektförvaltningen. Objektförvaltningen har ännu inte inkommit med något svar.

På styrelsens uppdrag ansöker Södersjukhuset AB om anstånd till den 31 mars 2017 med att komplettera ärendet vad avser personuppgiftssystemet SLL:s RES.

SÖDERSJUKHUSET AB
Stockholm som ovan

Tomas Movin
Vd

Danderyds Sjukhus

2017-03-28

PAN V1311-0520955

Ankom
2017 -03- 31
Patientnämndens förvaltning

Svar angående Patientnämnds ärende gällande ofullständigt adresserade försändelser.

Detta är ett gemensamt svar för Danderyds Sjukhus AB, Södertälje Sjukhus AB och Södersjukhuset AB.

Objektägare Bo Wikström har i mitten på december 2016 påvisat att Take Care korrekt och fullständigt stöder adressering av försändelser. Sedan juni/juli 2016 hämtar både Take Care och RES sina adressuppgifter från PKNODPLUS som innehåller mer information och utökat teckenmängd. Således förefaller det som om vi sedan juni/juli 2016 har fullständigt adresserade försändelser.

Peter Lindton
Chefläkare
Danderyds Sjukhus AB

KAROLINSKA
UNIVERSITY HOSPITAL

06/12/2016 K 1631-2015

Patientnämnden
Box 175 35
118 91 Stockholm

Ankom
2016 -12- 13
Patientnämndens förvaltning

Patientnämndsärende gällande ofullständigt adresserade försändelser, PaN V1311-0520955

Ärendet rör ett principärende gällande tekniska begränsningar i landstingets personuppgiftssystem, behandlat vid Patientnämndens sammanträde 3 juni 2014. Då problemet kvarstår har Patientnämnden beslutat att åter öppna upp ärendet och begär återföring av ärendet till senast den 31 december 2016.

Då frågan berör gemensamma journalsystem kan den därmed inte kan åtgärdas av enskilda vårdgivare. Därför har frågan hänskjutits till objektägaren, Förvaltningsobjekt Vårdprocess SLL, som meddelat att svar kommer att avges från det regionala förvaltningen.

Med vänlig hälsning

Melvin Samsom
Sjukhusdirektör

POSTADRESS
SE- 171 76 STOCKHOLM
SWEDEN

KAROLINSKA UNIVERSITETSSJUKHUSET, HUDDINGE
BESÖKSADRESS HÄLSOVÄGEN, FLEMINGSBERG
TELEFON VX 08-585 800 00

KAROLINSKA UNIVERSITETSSJUKHUSET, SOLNA
BESÖKSADRESS KAROLINSKA VÄGEN, SOLNA
TELEFON VX 08-517 700 00

We are part of Stockholm County Council

Danderyds Sjukhus

2017-03-28

PAN V1311-0520955

DS 2015-0856

Ankom
2017 -03- 29
Patientnämndens förvaltning

Svar angående Patientnämnds ärende gällande ofullständigt adresserade försändelser.

Detta är ett gemensamt svar för Danderyds Sjukhus AB, Södertälje Sjukhus AB och Södersjukhuset AB.

Objektägare Bo Wikström har i mitten på december 2016 påvisat att Take Care korrekt och fullständigt stöder adressering av försändelser. Sedan juni/juli 2016 hämtar både Take Care och RES sina adressuppgifter från PKNODPLUS som innehåller mer information och utökat teckenmängd. Således förefaller det som om vi sedan juni/juli 2016 har fullständigt adresserade försändelser.

Peter Lindfon
Chefläkare
Danderyds Sjukhus AB

Danderyds Sjukhus AB
182 88 Stockholm
www.ds.se

Telefon växel: 08-123 550 00
Telefon direkt:
Fax:

Org.nr: 556575-6169
Säte: Danderyd
E-post:

Vi är en del av Stockholms läns landsting

KC 1506-0298-5

Svar till Patientnämnden - i ärendet "Ofullständigt adresserade försändelser".

Ankom
2017 -01- 24
Patientnämndens förvaltning

Patientnämndens ärendenummer: PaN V 1311-0520955

Nedan följer vårdgivarnas gemensamma svar till Patientnämnden (PAN), sammanställt av Bo Vikström, enligt uppdrag från vårdgivarna genom beslut i Styrgruppen för Förvaltningsobjekten Vårdprocess och Läkemedelsprocess, i vilka TakeCare ingår som IT-komponent.

Bakgrund:
Ärendet handlar om att vissa utskick till patienter från landstingets vårdgivare riskerar att inte nå fram till rätt adress pga att landstingets personuppgiftssystem i vissa fall inte kan hantera fullständiga adressuppgifter.

Ärendet har tidigare behandlats i PAN, initialt i juni 2014, varefter ärendet återöppnades i maj 2015. Det framkom att en ny tjänst (PKNODPLUS) måste installeras i vårdens system för att alla tecken ska kunna skrivas ut. Ärendet återöppnades en tredje gång i september 2016 sedan anmälaren återkommit med uppgift om att problemet kvarstår.

Patientnämnden har översänt ärendets Tjänsteutlåtande 2016-08-18 till *Danderyds sjukhus, Södertälje sjukhus, Karolinska Universitetssjukhuset, Södersjukhuset, Tiohundra, Capio St.Görans sjukhus och SLSO* och begärt återföring senast 2016-12-31 gällande "hur det säkerställs att patienter som har c/o adresser skrivs ut korrekt".

På uppdrag av Objektstyrgruppen för Objekten Vårdprocess och Läkemedelsprocess har undertecknad efterforskat vilka åtgärder som vidtagits, när så skett och med vilket resultat.

Avgränsning:
Utredningen har avgränsats till att undersöka adressering via TakeCare. Utredningen visade att inget av de två exempel som vi fått från PAN beror på brister i TakeCare.

Det ena exemplet är en fakturapåminnelse från SLLs reskontrasystem RES. Det andra exemplet är en kallelse från Screeningverksamheten i Regionalt Cancer centrum. Vi har inte undersökt hur dessa två system hanterar adressuppgifter.

Trots att det inte är brister i TakeCare som ligger bakom anmälda ofullständigt adresserade försändelser är det viktigt att reda ut om det finns adresseringsproblem även i TakeCare.
Vi har därför undersökt hur TakeCare hanterar adressering av försändelser.

Ankom
2017 -01- 24
Patientnämndens förvaltning

Frågor som tagits upp i utredningen:

Fråga: När började TakeCare använda PKNODPLUS?

Svar: PKNODPLUS testades av SLLIT 2012. Anpassningar av TakeCare för att kunna utnyttja hela innehållet i PKNODPLUS påbörjades 2013.

Fråga: När och hur har adressering av försändelser från TakeCare anpassats så att systemet kan hantera och korrekt presentera den utökade adressinformation som introducerades när den gamla tjänsten PKNOD byttes ut mot PKNODPLUS?

Svar: Anpassningen till PKNODPLUS sattes i produktion i två steg, i april respektive oktober 2016.

I det första steget utökades maximala antalet tecken i fältet "Särskild Utdelningsadress" till 25.
Effekten av det första steget illustreras i det fiktiva exemplet i PANs Tjänsteutlåtande 2016-08-18. I det anmälda fallet användes visserligen inte TakeCare vid adresseringen, men om så hade varit fallet skulle resultatet blivit så som exemplet visar.

I det andra steget utökades antalet tecken till 35 tecken, dvs det maximala antal tecken som stöds av PKNODPLUS.

Test som gjorts i utredningen:
För att utröna om TakeCare stöder korrekt och fullständig adressering av försändelser har vi gjort två tester.

- Exemplet med fiktivt data i Patientnämndens Tjänsteutlåtande 2016-08-18, har testats i TakeCare.
  Resultat: korrekt och fullständig adressering från TakeCare.

- Uppgifter från det autentiska fallet som anmäldes till Patientnämnden har använts, efter utlämning från Patientnämnden av behövlig information, för att klarlägga huruvida adresseringen blir korrekt även i det specifika fallet.
  Resultat: korrekt och fullständig adressering från TakeCare,

Slutsats:
TakeCare ger fullständing och korrekt adressering. Funktionaliteten är säkerställd genom användning av PKNODPLUS.

Adressering med hjälp av andra personuppgiftssystem, i detta fall SLLs RES och RCCs Screeningsystem, behöver belysas av respektive objektförvaltning.

Stockholm 2016-12-29

Bo Vikström
Objektägare Vårdprocess,
Avdelningschef Federation Samverkan TakeCare
Karolinska Universitetssjukhuset

2017-06-27

SLSO 15-918
PaN V1311-0520955

Handläggare
Agneta Calleberg
Patientnämndens förvaltning
Hornsgatan 15, 3 tr

Ankom
2017 -06- 30
Patientnämndens förvaltning

Återföring i ärende gällande ofullständigt adresserade försändelser

Ber om ursäkt för sent svar i detta ärende.

Som tidigare meddelats har SLSO säkerställt funktionaliteten i Take Care genom användning av PKNODPLUS. Detta innebär att Take Care ger fullständig och korrekt adressering.

När det gäller SLLs reskontrasystem hänvisas till Karolinska universitetssjukhus som är förvaltare av detta system och när det gäller Screeningverksamheten i Regionalt Cancercentrum hänvisas till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen som är förvaltare av detta system.

SLSO kan därmed inte svara för ovan nämnda system.

Med vänlig hälsning

Stefan Kallström-Jansson
Chefläkare

Stockholms läns sjukvårdsområde
Verksamhetsstöd patientsäkerhet
Solnavägen 1 E, Torsplan

Telefon:08-123 401 74
E-post: louise.skantze@sll.se

Säte: Stockholm
www.slso.sll.se

Ankom
2017 -08- 08
Patientnämndens förvaltning

KAROLINSKA
UNIVERSITETSSJUKHUSET

2017-08-04

K 1631-2015

Patientnämnden
Box 17535
118 91 Stockholm

Principärende gällande ofullständigt adresserade försändelser, PaN V1311-0520955

Ansvarig förvaltningsledare på Karolinska Universitetssjukhuset som även ansvarar för den regionala förvaltningen av SLLs RES kontaktat utvecklare på Tieto, som har utvecklat förslaget på lösning i RES med ofullständiga c/o adresser, för bl a Gode män.
Tieto meddelar att alla utskick från SLLs RES, fakturor eller fakturapåminnelser osv kommer att nyttja den nya lösningen, vilket innebär att problemet med ofullständiga c/o adresser bör vara löst. Denna lösning kommer att sättas i produktion i samband med nästa release som är planerad till 28 september, förutsatt att tidplan för tester kan hållas för releasen. I annat fall kommer denna utveckling att prioriteras till nästa release som blir i november 2017.

Ett undantag finns, det är om användare i SLLs RES lägger in en manuell tillfällig adress på begäran av en patient, ett mänskligt handhavandefel i registrering av adressen, i så fall. Detta är svårt att bygga bort oavsett system.

Därmed anser systemförvaltningen att man har gjort vad man kan för att lösa problemet i SLLs RES, enl begäran i anmälan till Patientnämnden.

Vad gäller önskemålet att säkerställa att detta gäller andra system som hanterar personuppgifter, kräver det en omfattande genomgång av alla system som hanterar vårdinformation för att utreda vilka av dessa används som källa för hämtning av adresser till kallelser och dylikt. Detta bedöms ta längre tid i anspråk och bör rimligen adresseras till de regionala förvaltningar där huvuddelen av vårdsystemen förvaltas.

Med vänlig hälsning

Svante Norgren
Tillförordnad sjukhusdirektör

Ankom
2017 -08- 21
Patientnämndens förvaltning

TioHundra AB

Patientnämndens förvaltning
Box 17535
118 91 Stockholm

Norrtälje 2017-08-09

Svar i ärende PaN V1311-0520955, vårt Dnr: XC1506-0298; gällande ofullständigt adresserade försändelser

Patientnämnden önskar återföring gällande hur bolaget säkerställer att samtliga tecken i en c/o adress syns vid utskrift i andra personuppgiftssystem än TakeCare. Bolaget har fått dispens gällande svarstiden till slutet av augusti. Detta är säkerställt av IT-chef i kontakt med respektive objektägare och genomgången visar att samtliga tecken i en c/o adress är synliga vid utskrift till kund (patient) gällande system som hanterar personuppgifter.

Eventuella frågor besvaras av Laila Lindroth, administrativ chef, tel: 0176-326537

Nedan är de system som hanterar personuppgifter sammanställda:

System	Syfte	Adressäkrat
RES	Kundreskontra för TakeCare	Används inte av bolaget i dagsläget
Orbit	Operationsplaneringverktyg	Delvis, arbete pågår som färdigställs i september.
TakeCare	Journalsystem, SLL	JA
PACS/RIS	Röntgensystem	JA
VISMA	Ekonomisystem	JA
Webcare	Vårdplanering, centralt SLL	Skickas ingen korrespondens till kund
Procapita	Journalsystem, SOL-insatser Norrtälje kommun	Delvis enligt uppgift. Ansvarig: Kommunalförbundet sjukvård- och omsorg i Norrtälje.
Intraphone	Tidrapportering till Försäkringskassan för SOL insatser kommun.	JA, men används inte för utskrift sedan 2016.

Med vänlig hälsning

Peter Graf
Verkställande direktör
för styrelsens räkning

Postadress
Box 905
761 29 Norrtälje

Besöksadress
Gatan/Vägen
Gatan/Vägen
Postnr och Ort

Tel: 0176-10 100
registrator@tiohundra.se
tiohundra.se

Postgironr: 132 24 55-5
Bankgironr: 5333-0049
Organisationsnr: 556595-7395

CERTIFIERAT ISO 14001 SVENSK CERTIFIERING