Hälso- och sjukvårdsnämnden

FÖRSLAG TILL BESLUT
2020-11-24

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Ärende 20
HSN 2020-1161

Förslag till beslut angående Uppföljning av ärendet Digital Vårdgaranti

Socialdemokraterna är i grunden positiva till att hälso- och sjukvården nyttjar digitaliseringens möjligheter och anser att det är en förutsättning för att kunna möta patienterna på deras villkor. Däremot måste det ske på lika villkor. Det är dags för ordning och reda i den digitala vården.

Befolkningen har högt ställda krav på tillgänglighet under dygnets alla timmar och att det ska vara lika enkelt att få kontakt med vården som med sin bank. Vi anser att det är viktigt att gå dessa förväntningar till mötes samtidigt som systemet måste regleras för att säkerställa att hälso- och sjukvårdslagens portalparagraf om vård efter behov alltid ska vara styrande.

Sjukvårdssystemet i Region Stockholm är satt i gungning till följd av digitala vårdgivares etablering av nya vårdcentralerna. Övriga vårdcentraler, såväl privata som i egen regi, larmar om hur de riskerar att förlora en stor mängd patienten till de nya aktörer, vilket kan komma att leda till en drastiskt försämrad ekonomisk situation. Region Stockholm måste ta kontroll över utvecklingen innan vårdcentraler tvingas stänga.

Problematiken som uppstått är en konsekvens av bristfällig styrning och ledning från det moderatledda styret i Region Stockholm. Vårdcentraler har tillåtits etableras innan ordentliga regelverk har funnits på plats. Två nya vårdcentraler ska inte kunna sätta hela primärvården i gungning. Det är djupt problematiskt. Arbetet med digitalisering i sjukvården riskerar dessutom att bli lidande när konflikter fortsätter att prägla den digitala vårdens utveckling.

En annan viktig fråga rör tillgången till digitala tjänster. De digitala förmågor som regionen ställer krav på ska även innehålla krav som beaktar att så många invånare som möjligt ska kunna nyttja tjänster och andra lösningar. Grundläggande tillgänglighetskrav enligt fastställda standarder bör exempelvis alltid inkluderas. Det finns också grupper som på grund av funktionsnedsättning eller andra anledningar inte kan nyttja BankID, varför

alternativa sätt för legitimering bör vara aktuella. Uppföljning bör ske av att de digitala tjänsterna och lösningarna som erbjuds inte skapar undanträngningseffekter för vissa grupper, och därigenom ger dessa en sämre tillgång till vården.

Socialdemokraterna föreslår hälso- och sjukvårdsnämnden besluta

att ackrediteringsvillkoren för vårdcentral ändras så att all digital omlistning måste ske via 1177.se.

att konsekvenserna för primärvården av nätläkarnas etablering i Region Stockholm skyndsamt utreds.

att det vid komplettering av ytterligare digitala förmågor särskilt ska beaktas att tjänster och andra typer av lösningar ska kunna nyttjas av personer med olika typer av funktionsnedsättningar och av invånare med lägre digital vana.

att insatser sker för att förhindra att den digifysiska vårdgarantin, med de digitala förmågor som erbjuds, inte skapar undanträngningseffekter med påföljden att resursstarka individer prioriteras framför individer med större vårdbehov.