Förnyat genomförandebeslut Nytt systemstöd Färdtjänsten

2019-01-30

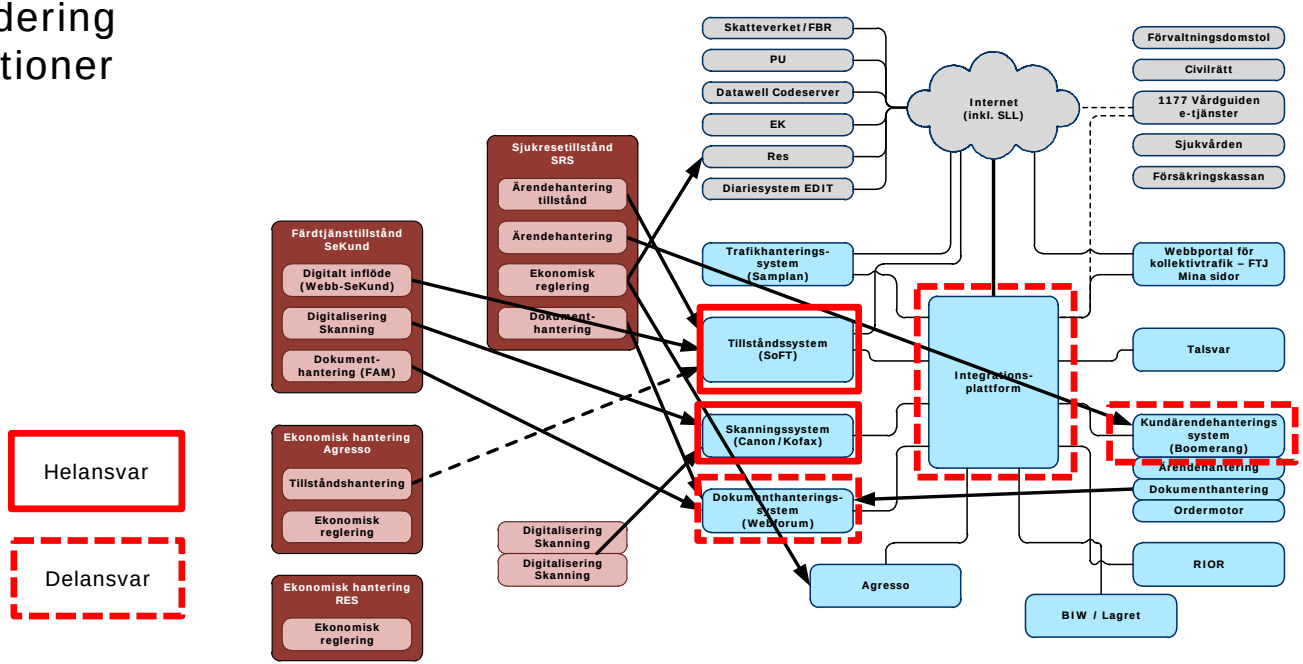
Övergripande

- Verksamheten har behållit stora delar av det systemstöd som man använt under många år och det finns behov av att förnya detta.

Bakgrund till byte av systemstöd

- System (SRS/Sekund) är gamla och ger små möjlighet till förändringar
- Systemen är inte längre förvaltningsbara
- Färre IT-system på Trafikförvaltningen att förvalta
- Många IT-störningar i systemen
- Ökade krav kopplade till GDPR
- Revisionsrekommendationer

Systemlandskap
Konsolidering
av funktioner



Övergripande mål med nytt systemstöd

- Rättssäkert, noggrant och effektivt myndighetsutövande
- Möjlighet att anpassa system utifrån nya beslut
- Skapa förutsättningar för effektivare arbetssätt
- Digitalisering och automatisering minskar antal fel i hanteringen
- Hög användbarhet
- Hantera informationen säkert utifrån GDPR
- Ökad integrering i Trafikförvaltning
- Färre IT-system
- Transparant ansökningsprocess
- Kunna möta revisionsrekommendationer

Orsaker till det förnyade genomförandebeslutet

- IT-miljön kopplat till Färdtjänsten är mer komplex än planerat och innebär många integrationer.
- Beroende till andra pågående/försenade IT-projekt inom Trafikförvaltningen
- Införande av GDPR