Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-10-10

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-08-01 - 2019-08-31

Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1908-04292** Vård och behandling Behandling Ekonomi Patientavgifter	Undrar om benuppbyggnad verkligen skett En man fick en benuppbyggande behandling för att hans implantat skulle sitta bättre. Efter ett tag märkte han av ett slags hål i ett av implantaten och besökte en privat tandläkare som tog röntgenbilder. Enligt denna tandläkare verkar ingen benuppbyggnad ha skett och anmälaren undrar nu om han verkligen fått någon behandling. Han har dessutom betalat en stor summa. Mannen får inte heller någon besökstid hos tandhygienist på aktuell specialistklinik. Hans tid har avbokats gång på gång på grund av sjukdom. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1908-04319** Vård och behandling Behandling Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Tand med stort kariesangrepp rotfylldes ej till en början En kvinna som hade ett stort och djupt kariesangrepp i en tand fick den lagad flera gånger och man påtalade att ingreppet låg nära pulpan men ingen rotfyllning gjordes. När kvinnan sedan åkte på semester utomlands fick hon kraftig tandvärk och tanden behövde då rotbehandlas akut. Nu undrar anmälaren dels varför man inte gav henne möjligheten att välja en rotfyllning redan tidigare eftersom man visste att hålet var stort och dels varför hon fått betala för samma behandling flera gånger. Hon fick svar på den andra frågan nämligen att om hon gör en krona så kan man tänka sig att rabattera, något som kvinnan tycker är väldigt underligt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1908-04417** Resultat Resultat	Smärtor efter tandbehandling Anmälaren genomgick tandbehandling och efteråt uppstod svåra smärtor. Han erhöll också tandprotes men har fått genomlida stora komplikationer på grund av denna tandprotes. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1908-04499** Ekonomi Patientavgifter	Synpunkter på avgift Anmälaren har synpunkter på den avgift som hennes tandbehandling ledde till. Hon kontaktade mottagningen och framförde att hon önskade tid hos tandläkare, därvid nämnde hon bland annat att hon hade en liten skada på en tand. Tid hos tandläkare inbokades dagen därpå. När hon skulle betala för behandlingen fick hon besked om att hon skulle betala för en akut tid, vilket gav en högre kostnad. Vid bokningen fick hon inte information om att det rörde sig om en akut tid. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1908-04541** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Komplikationer efter tandextraktion En kvinna skulle få en visdomstand borttagen (extraherad) men när operationen skulle göras var tanden infekterad. Trots detta genomförde tandläkaren extraktionen vilket ledde till att kvinnan blev dålig trots att hon fått antibiotika utskrivet. Kvinnan blev kontinuerligt sämre och till slut blev hon tvungen att besöka tandakuten där det visade sig att benet i käken var blottat. När hon väl kommit hem från tandakuten upptäckte hon även att en sutur var bortglömd. Kvinnan undrar dels varför man genomfört en operation vid pågående infektion och dels hur man kunde glömma kvar en sutur? Hon upplevde det också som att tandläkaren var stressad och nonchalant. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1908-04562** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Missnöjd med tandprotes En man har varit hos tandvården och fått en ny tandprotes då tänderna som protesen var fäst i var dåliga. Han har synpunkter på den nya protesen som han anser inte är bra och inte fungerar. Mannen har försökt att prata med tandvården men inte fått svar och förklaring. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1908-04587** Kommunikation Bemötande	Upplevt sig attackerad av tandläkare En man uppger att han i samband med ett tandläkarbesök blev misshandlad av tandläkaren. Han mår mycket dåligt och har polisanmält det inträffade. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1908-04622** Vård och behandling Behandling Ekonomi Patientavgifter Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Problem efter tidigare behandling En man besökte sin tandläkare som då kunde konstatera att de problem han drabbats av troligtvis var relaterade till en tidigare tandhygienistbehandling på samma klinik. Mannen behövde av denna anledning inte betala för besöket och råddes till kontakt med ledningen för fortsatt dialog kring hur de skulle gå vidare om problem i framtiden skulle uppstå. Därefter ändrade man ståndpunkt och hävdade att mannen själv var ansvarig för det inträffade. Mannen har begärt ut sina journalanteckningar men inte fått ut dem. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1908-04640** Resultat Resultat	Felaktig tandprotes En kvinna har fått en tandprotes som efter flertalet justeringar fortfarande inte fungerar på ett bra sätt utan ramlar ut och nu har också en bit lossnat från protesen så den inte kan användas. Tandläkaren vill nu att tandteknikern skall åtgärda detta igen men denne uppger att det inte går att göra något mer med befintlig protes. Kvinnan vet nu inte hur hon skall gå vidare med detta. Hon har tidigare haft en liknande protes som fungerat utmärkt efter ett eller två justeringsbesök. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1908-04653** Ekonomi Patientavgifter Kommunikation Information	Önskar återbetalning av felaktig kostnad, ingen återkoppling En man menar att han har fått betala för mycket vid ett besök hos en tandläkare och önskar få sina pengar tillbaka. Anmälaren var hos tandläkaren för att få en remiss för tandreglering. Tandläkaren ska då ha sagt att det kostar extra då en omfattande undersökning skulle behöva göras. Remissen avslogs och anmälaren kontaktade klinikchefen gällande det han hade fått betala. Klinikchefen ska då ha sagt att remisshantering ingår i vanliga undersökningar och inte är något som kostar extra. Mannen har därefter inte kunnat komma i kontakt med klinikchefen igen gällande återbetalning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Tandvård** **V1908-04239** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling	Känslokallt bemötande av tandläkare En kvinna besökte en tandvårdsmottagning och upplevde att hon fick ett dåligt bemötande av tandläkaren. Han var hårdhänt under behandlingen och uppfattades av kvinnan som känslokall och elak. Enligt kvinnan visade tandläkaren ingen förståelse för att hon var rädd och skakade och han försökte inte tala till henne på något lugnande sätt utan menade att hon kunde gå därifrån om hon var rädd. Kvinnan tycker att han borde ändra beteende och vill inte att någon annan ska behöva gå igenom det hon var med om. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Tandvård** **V1908-04254** Vård och behandling Behandling	Otillräcklig behandling hos tandläkare En kvinna är missnöjd med den tandvårdsbehandling hon erbjudits. Hon anser att tandläkaren inte är seriös som enbart påtalar att hon behöver tandstensbehandling. Denna tandstensbehandling bidrar till att hennes tänder blir lösare. Vid ett tillfälle hade hon en varböld som hon inte fick hjälp med utan fick behandla själv. Kvinnan är orolig över sin tandhälsa och att hennes tandstatus orsakar att hon inte får något jobb. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1908-04296** Vård och behandling Behandling Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Utebliven tandbehandling ledde till sjukhusvård En man uppsökte akut en tandvårdsmottagning på grund av en spräckt tand. Han bad om hjälp att åtgärda detta men hänvisades till att tandvårdsmottagningen skulle lägga upp en plan kring behandlingen. Mannen drabbades därefter av sepsis och blev inlagd på akutsjukhus under en längre tid. Mannen tycker att hans liv saboterats och att den uteblivna behandlingen orsakade blodförgiftningen. Han önskar ekonomisk ersättning som kompensation. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1908-04479** Vård och behandling Behandling	Fick inte kontinuerlig tandställningsbehandling som utlovats på grund av tandläkares semester En kvinna håller på att genomgå en tandställningsbehandling där hon varje vecka måste uppsöka distriktstandvårdsmottagningen för att justera skenor och plattor. Nu har tandläkaren gått på semester och ska också ta ut några veckors föräldraledighet. Mottagningen har inte tagit in någon ersättare för kvinnans tandläkare så hon blir utan behandling i flera veckor. Kvinnan känner sig lurad och är orolig för att behandlingen fördröjs och på så vis kommer att kosta mer. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen) samt om möjligheten att kontakta verksamhetschefen i första hand.
Telefon **Tandvård** **V1908-04525** Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Väntetider i vården	Svårt att få akut tandläkartid En kvinna har fått en tandbro insatt av tandläkare, nu har den ramlat ut och hon har svårt att få en tandläkartid för att sätta tillbaks den korrekt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1908-04566** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Klagomål på tandvård En kvinna var på ett årligt tandvårdsbesök hos en tandhygienist. Hon påtalade att hon hade problem med blödande tandkött. Denne ansåg att allt såg bra ut och rekommenderade ingen behandling. Kvinnan upplevde tandhygienisten som otrevlig och opedagogisk. Hon uppsökte därefter en annan mottagning och träffade en tandläkare som gjorde bedömningen om att hon led av tandköttsinflammation och behöver behandlingar av tandhygienist. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Tandvård** **V1908-04614** Rådgivn/Inform/Hänv Ekonomi	Fråga om överklagan för tandvårdsstöd En man som har stora käkledsproblem undrar hur han ska gå tillväga för att få hjälp och hur han ska hantera de intyg som behövs. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, om att beslutet inte går att överklaga samt har fått kontaktuppgifter till ansvarig bedömningstandläkare.
Telefon **Tandvård** **V1908-04713** Vård och behandling Behandling Ekonomi Patientavgifter	Fick inte boka återbesök pga obetald faktura En kvinna har en skuld efter tidigare tandvårdsbehandling, denna regleras av Kronofogden. När hon tappade en lagning fick hon en akut tid hos tandläkare som gjorde en provisorisk lagning och anmälaren betalade för behandlingen. Men fortsatta besökstider kunde hon inte få då hon har en skuld. Anmälaren ifrågasätter varför tandläkaren påbörjade behandlingen, hon undrar om någon annan tandläkare vill avsluta arbetet senare. Hon blev också ledsen då receptionisten högt och tydligt berättade för hennes skuld så att hela väntrummet hörde. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1908-04717** Resultat Resultat Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Skada i bihålan vid tandborttagning En kvinna hade fått infektion i tanden/tandrester. Hon fick väldigt ont efteråt och fick äta antibiotika. Hon fick söka vård i närakutmottagningen som bedömde att det hade blivit hål till bihålan vid tandborttagningen. Hon kontaktade tandkliniken som lovade återkoppla till henne men hon lyckades inte få kontakt med kliniken. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1908-04735** Kommunikation Bemötande Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Synpunkter på bemötande av tandläkare och brister i kontakt med mottagning En kvinna med beviljat tandvårdstöd saknar tänder genetiskt och väntar på att få en krona insatt. Hon har synpunkter på bemötandet från tandläkaren som kommenterade hennes utseende. Anmälaren har sökt mottagningen som lovade att ringa tillbaka men hon upplevde sig ignorerad och ingen ringde tillbaka. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Skrivelse **Tandvård** **V1908-04607** Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik Kommunikation Information	Tandteknisk produkt skaver och passar inte i gommen En kvinna skulle göra ett gomavtryck hos tandläkaren för beställning av en tandteknisk produkt. Efter att tandläkaren tagit ett noggrant avtryck kom han tillbaka med samma form och ville göra ännu ett avtryck i den. Kvinnan sa direkt att inte kan vara särskilt bra att ta två avtryck i samma form då kommer ju produkten bli felaktig från början. Tandläkaren hävdade att det skulle bli bra. När den tandtekniska produkten var klar gick kvinnan till tandläkarmottagningen för att hämta ut den. Vid test satt den skevt och skavde, tandläkaren sa att kvinnan måste vänja sig vid den. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V1908-04488** Vård och behandling Behandling	Utebliven bettskena Ärendet rör 12-årig pojke som besökte tandvårdsmottagningen och blev utlovad bettskena inom en vecka. Efter det att fyra veckor förlupit hade han ännu inte fått någon bettskena. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V1908-04511** Resultat Resultat Vård och behandling Läkemedel	Svåra biverkningar efter tandbehandling Anmälaren besökte tandvårdsmottagning. Tandläkaren drog ut en inflammerad tand. Det uppstod komplikationer efteråt. Halva ansiktet blev förlamat, balanssinnet och hörseln har försämrats. Enligt anmälaren orsakades komplikationerna av utebliven ordination av antibiotika. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V1909-04855** Vård och behandling Behandling Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Missat problem med visdomständer samt sekretessbrott En kvinna var för en period sedan på aktuell klinik för en undersökning där även röntgenbilder togs. Hon hade redan då problem från visdomständerna och bad att man skulle hjälpa henne men inget gjordes. Hon valde då att gå till en privat tandläkare. Denne kunde konstatera att han fick upp hennes röntgenbilder och journalanteckningar vilket inte borde vara fallet, men av dessa kunde han tyda ut att hon borde ha fått hjälp tidigare. Nu måste anmälaren göra en akut operation som också är förenad med stora kostnader. Hon är förundrad över hur hennes data kunde vara öppna för en annan vårdgivare. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.