Region Stockholm

SKRIVELSE
2020-03-17

Trafiknämnden

Vänsterpartiet

Angående incitamenten i pendeltågsavtalets påverkan på toalettbesök, mätningar och syn på punktlighet

Anställda på MTR Pendeltågen vittnar om en dålig arbetsmiljö, något som även uppmärksammats i Dagens Nyheter (2020-02-10) och ett öppet möte den 4 mars 2020, där politiker i trafiknämnden var inbjudna.

Personalen vittnar om förnedrande toalettregler som gör att personalen inte vågar gå på toaletten. För att gå på toaletten måste den som arbetar i spärr kontakta en annan anställd för att bli utbytt. Men då det inte finns tillräckligt med personal dröjer bytet ofta. Det händer att personalen får rapportera toalettbesöket till MTR som får betala vite till SL. Missas rapporten kan det bli vite upp till 100 000 kr. Det är en kombination av skrivningen i avtalet och underbemanning som sätter personalen i en ohållbar situation.

MTR får enligt avtal viten och bonusar beroende på hur nöjda trafikanterna är varje månad. Som en åtgärd för att höja förtroendet hos trafikanterna ska personalen ropa ut mer, och informera trafikanterna att man är i tid upp till tre minuters försening.

När en kvalitetsmätning (insta) genomförs av städningen ska den vara oförberedd men personalen menar att arbetsgivaren vet om det långt innan och då tar in extra personal. Uppgifter från vittnesmål är att NKI (nöjd kund index) genomförs i lågtrafik när det är färre trafikanter och lugnare, vilket också riskerar att bli missvisande.

Vänsterpartiet kräver vid varje upphandling att Region Stockholm ska ställa krav på kollektivavtal arbetsmiljö och meddelarfrihet. Vi ser idag att varje upphandling där lägsta bud vinner leder till sämre arbetsvillkor och arbetsmiljö för de anställda. Vi är bekymrade att arbetsmiljön på MTR inte lever upp till gällande lagstiftning.

Med hänvisning till ovanstående vill vi ha svar på följande frågor:

1. Hur ser Trafikförvaltningen på bemanningen av stationer och personalens möjlighet att gå på toaletten?
2. Ser förvaltningen några problem med hur mätning av kvalitet på städning och av nöjd kund-index genomförs?
3. När anser Trafikförvaltningen att ett tåg är i tid, och därmed något som kan förmedlas till resenärerna?