Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-12-03

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-10-01 - 2019-10-31

Telefon -> Skrivelse **Privata laboratorier** **V1910-05778** Administrativ hantering Brister i hantering	Oklarheter kring beställning av blodprover och vilken vårdgivare som fått resultatet från dessa En kvinna lämnade prover på ett laboratorium. Det var oklart vem som var beställaren av dessa. Efter några dagar kallades hon till att lämna ytterligare blodprov på samma laboratorium men nu var beställaren känd. Kvinnan har inte fått någon förklaring vem som beställt de första proverna eller varför dessa tagits. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Privata laboratorier** **V1910-05605** Kommunikation Information Kommunikation Bemötande	Blev kallad tjock vid sömnutredning En kvinna anser att hon på felaktigt och kränkande sätt blev kallad tjock av läkaren som bedömde hennes sömnutredningsresultat på ett fysiologlaboratorium. Kvinnan hade lite lätt övervikt men hon kände sig kränkt då läkaren sa flera gånger till henne att hon var tjock, läkaren utryckte sig inte professionellt och informativt gällande eventuell lätt övervikt och vad det kunde ha för betydelse och konsekvenser till undersökningsresultatet. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Privata laboratorier** **V1910-05861** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Missad cancerdiagnos, patient avled En ung kvinna lämnade ett vävnadsprov som skickades till ett privat laboratorium. Hon fick ett utlåtande av patologen om att det inte var cancer. Fyra år senare uppdagades det att hon hade hudcancer som hade spridit sig. Två andra patologer analyserade det första provet och såg att det påvisade cancer. Kvinnan avled ett och ett halvt år efter cancerbeskedet. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Privata laboratorier** **V1910-05911** Kommunikation Information	Man nekad samtal med röntgenläkare Man som fick remiss för att göra en MR-röntgen. Mannen ville ha kontakt med läkaren innan undersökningen, för att få veta vad som skulle röntgas. Detta vägrades mannen, fick till svar att det ska hans ordinarie husläkare sköta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Privata laboratorier** **V1910-05920** Tillgänglighet Väntetider i vården	Tillgänglighet vid laboratorium En kvinna var på röntgen och ansåg att det var lång kö och lång väntetid där. Personalen var stressad och hon tyckte synd om dem. Hennes kritik riktade mot upphandlingen inom Region Stockholm. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Skickar info och anmälningsblankett.
Telefon **Privata laboratorier** **V1910-05950** Vård och behandling Diagnos	Missad fraktur En man skickades på en röntgenundersökning då han hade skadat armen och handleden i en arbetsplatsolycka. Han fick höra på plats att allt såg bra ut. Efter flera veckor uppdagades det att han hade en fraktur. Anmälaren har lidit i sex veckor och har nu fått höra att det är försent att operera. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Anmälaren får information om att han i första hand ska vända sig till AFA Försäkring gällande ersättning.

Telefon **Privata laboratorier** **V1910-06031** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Fråga om valfrihet gällande ultraljudsundersökning En kvinna som blev remitterad av sin husläkare för en ultraljudsundersökning plus mammografi skickade remissen till en vårdenhet som anmälaren helst inte vill besöka. Hon vill istället besöka en enhet där möjlighet finns att i samband med ultraljudsundersökningen ta ett prov om det behövs. Kvinnan undrar om valfrihet och fritt vårdval gäller. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
E-post -> Skrivelse **Privata laboratorier** **V1910-06069** Tillgänglighet Väntetider i vården Tillgänglighet Telefontillgänglighet Administrativ hantering Brister i hantering	Brister i kontakt med röntgenmottagning En kvinna var på röntgenundersökning och fick besked om att även en ultraljudsundersökning skulle genomföras. Men det var inte möjligt att boka tid samtidigt som besöket, hon hänvisades till bokning via telefon. Men det var svårt att komma fram på telefon, därför sände hon önskemål om tid via e-post, men detta har hon efter två veckor inte fått något svar på. Vid det uppföljande besöket hos husläkaren hade ännu inte svaret kommit från röntgenundersökningen, läkarbesöket var helt bortkastat. Hennes man är upprörd över röntgenmottagningens hantering. Åtgärd: Åtgärd: Då anmälaren inte uppgett något telefonnummer har förvaltningen haft kontakt via e-post. Då ingen underskriven inkommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post -> Skrivelse **Privata laboratorier** **V1910-06214** Vård och behandling Undersökning/bedömning Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Felaktigt röntgensvar av knäskada En kvinna genomgick en magnetröntgenundersökning och röntgenutlåtandet visade att det inte fanns någon skada i knät och menisken. Läkaren misstänkte meniskskada men på grund av röntgenutlåtandet rekommenderade husläkaren sjukgymnastik vilket hon fortsatte med under sex månader. Eftersom kvinnan hade kvar besvären remitterades hon till en ortoped som tittade på tidigare magnetröntgenbilder och kunde konstatera misstanke om broskskada samt meniskskada. Hon opererades kort därefter. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Privata laboratorier** **V1910-05989** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Administrativ hantering Brister i hantering	Tre månaders väntan på akutremittering till magnetkameraundersökning En kvinna blev av vårdcentralen remitterad till en magnetkameraundersökning. Kvinnan fick vänta och kontaktade sedan röntgenmottagningen via e-post, men fick inget svar på sin e-postförfrågan. Läkaren på vårdcentralen skickade en ny remiss som nu var akutmärkt, men inget hände då heller. Efter ett tag fick hon besked om att hon skulle få en tid efter tre månader. Kvinnans ryggsmärta tilltog för varje vecka och hon blev tillslut delvis förlamad. Nu började hon leta efter en privat mottagning där hon kunde betala för att genomföra magnetkameraundersökningen. För att komma vidare till en ryggkirurg var hon tvungen att ha en magnetkameraundersökning och för att kunna komma vidare i behandlingen av sina besvär, betalade kvinnan en privat mottagning för att genomföra magnetkameraundersökningen. Då gick allt fort, hon gjorde undersökningen inom ett par dagar och sedan kunde hennes läkare äntligen skicka en remiss till ryggkirurgen. Inom en vecka blev kvinnan opererad. Kvinnan tycker det är helt förkastligt att hon betalt skatt många år och så drabbas hon av detta psykiska och fysiska lidande med enorma smärtor och problem med Försäkringskassan. Tretton dagar efter operationen är kvinnan nu tillbaka på jobbet. Hade hon inte betalat för undersökningen själv, hade hon haft en fortsatt kamp med Försäkringskassan och varit sjukskriven och haft fortsatta enorma smärtor - vilken samhällsförlust det skulle varit, menar kvinnan. Kvinnan uttrycker att hon lider med de människor som fortfarande står i kön och väntar och väntar på undersökning. Slutligen frågar sig kvinnan vart alla pengarna går som man betalar i skatt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Anmälaren önskar inte fullfölja sin anmälan genom att förvaltningen begär in yttrande, utan hon vill bara uppmärksamma politiker och tjänstemän inom Region Stockholm på hur allvarligt läget är inom sjukvården.