Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-06-01

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2020-03-01 - 2020-04-30

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01458** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Bristfälligt bemött och ingen behandling En man anser att en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning hade en mycket tråkig attityd och var arrogant samt förminskade honom under ett besök. Han menar också att de förskriver många olika läkemedel till honom och inte erbjuder någon annan behandling. Anmälaren önskar få en tydlig vårdplan, utredning och den vård och behandling han är i behov av. Personal har även brustit i att återkomma till honom. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01766** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Läkemedel	Misstrodde kvinna och nekade henne läkemedel En kvinna har synpunkter på sin behandling och det dåliga bemötandet hon fick vid en beroendemottagning. Man trodde att hon missbrukade samt nekade henne ett visst preparat. Kvinnan har också synpunkter på att dörrarna på sjukhuset var stängda och att hon var tvungen att går runt hela huset. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-02081** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Akutteamet dröjde med att larma polis till person som gjort suicidförsök En kvinna försökte ta sitt liv och boendestödjare larmade det akuta teamet som inte larmade polis förrän efter drygt två dygn. Kvinnan låg under dessa dygn ensam i lägenheten och på sin arm. Hon har efter detta kvarstående problem med armen och går hos sjukgymnast. Hon anser att det akuta teamet skulle ha kontaktat polisen tidigare. Hon fick därefter ligga nedsövd på sjukhuset. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2004-02251** Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Utebliven kontakt med läkare En kvinna går på en psykiatrisk mottagning och har försökt nå sin läkare i en månads tid. Hon har ringt och skickat meddelanden flera gånger och personalen har lämnat lappar till läkaren om att hon ska ringa henne. Trots det så ringer läkaren aldrig upp. Personalen har informerat patienten om att läkaren varit på jobbet varje dag. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2004-02287** Kommunikation Bemötande	Ordinerad antidepressivt läkemedel utan att få veta varför En kvinna framför att personal vid en psykiatrisk mottagningen inte gillar henne. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat patienten och informerat att hon ska komplettera sin skrivelse samt uppmanat henne att inkomma med synpunkter och frågor som hon önskar få svar på från vårdgivaren. Då patienten trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01462** Kommunikation Delaktig Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Ta del av journal Anmälaren förlorade sin dotter, dottern avled under pågående vård. Anmälaren vill ta del av dotterns journal, men vårdgivaren har kallat till möte. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01501** Kommunikation Bemötande	Brister i bemötande Anmälaren har synpunkter på bemötande vid psykiatrisk mottagning, skrivelse ska inkomma. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01527** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Kvinna bedömd felaktigt av läkare En kvinna var på läkarbesök och blev efter samtalet informerad om att läkaren gjort en anmälan till socialtjänsten. Kvinnan förstod inte varför. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01533** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Felaktiga uppgifter i journal En kvinna ansåg att det fanns mycket felaktiga uppgifter i sin journal på psykmottagning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01557** Vård och behandling Behandling	Synpunkter på psykiatrisk vård Anmälaren har synpunkter på vården inom rättspsykiatrin, han kommer redogöra för dessa i skrivelse som ska inkomma. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01558** Tillgänglighet Telefontillgänglighet Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Omöjligt få kontakt och bristande behandling En man upplevde stora problem med en öppenpsykiatrisk mottagning. Han menar att det är omöjligt att få kontakt med mottagningen och därmed få information. Mannen vill remitteras till en annan mottagning men vet inte om det skett. Han har också synpunkter på att behandlingen vid mottagningen är bristande, han får ingen samtalsterapi och mottagningen vill sköta behandlingen digitalt vilket inte är ett alternativ för honom som saknar dator. Han menar också att diagnoser inte följs upp. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01570** Kommunikation Information Vård och behandling Behandling	Blev av med hjälpmedel på grund av bristande information En kvinna som hade ett hjälpmedel förskrivet sedan många år fick ett nytt hjälpmedel. Arbetsterapeuten som förskrev det nya glömde dock att informera henne om kostnaden för detta, kvinnan hade inte råd att behålla det och har därmed inte längre något hjälpmedel alls. Hon menar att hon sagt nej till det nya hjälpmedlet om hon fått information om kostnaden. Hon kan inte få tillbaka det gamla och står således utan. Hon ifrågasätter att arbetsterapeutens miss och de konsekvenser detta fått. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01578** Kommunikation Information	Nekad information En kvinna ringde till en psykiatrisk mottagning. Hon fick inte den hjälp som hon ansåg sig behöva, varför hon bad om namn på personen så att hon nästa gång hon ringde, kunde be att få tala med någon annan istället för att tala med samma person igen. Kvinnan ville inte lämna ut några namnuppgifter. Kvinnan hade mer att fråga om och ringde upp igen. Kvinnan i vården la då på luren. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01579** Vård och behandling Behandling	Ineffektiv vård En kvinna vårdades med suicidtankar och ett stort behov av att vila upp sig. Upprepade gånger kom personal in i rummet och väckte kvinnan under de två dygn som hon vistades på sjukhuset. Personal kom för att göra vårdplan, för att prata dieter och för att återlämna personliga tillhörigheter. Kvinnan anser inte att vårdtillfället togs tillvara på bästa sätt. Denna vård var ineffektiv. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01580** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Tillgänglighet Telefontillgänglighet Kommunikation Bemötande	Upplevt sig mycket illa behandlad av psykiatrin En man som lider av psykisk ohälsa anser att en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har gjort så att han mår sämre då han inte får den vård och behandling han är i behov av. Han har inte delgivits en vårdplan och de ringer inte som utlovats samt bemöter honom bristfälligt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01583** Vård och behandling Läkemedel	Ändrade ordinationen av läkemedel Anmälaren fick en ny läkare vid psykiatrisk mottagning. Den nye läkaren ändrade i ordinationen av läkemedel och anmälaren kom att må dåligt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01584** Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd	Brist på psykoterapi En kvinna påtalar bristen på psykoterapi inom regionen. Hon har fått träffa någon yrkeskategori under utbildning, men ej någon färdigutbildad under någon längre tid. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01652** Dokumentation och sekretess Patientjournalen Kommunikation Bemötande	Ifrågasätter journalanteckning samt bemötande på psykiatrisk avdelning. En man har vårdats på en psykiatrisk avdelning och har efter utskrivning reagerat på hur vårdintyget är skrivet. Ifrågasätter det som står där och menar att det ej stämmer överens med vad som hände. Ifrågasätter vidare bemötandet av läkare på avdelningen som han uppfattade som auktoritärt och förminskande. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01671** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Lång väntan på neuropsykiatrisk utredning En äldre kvinna har väntat snart ett år på att få en neuropsykiatrisk utredning. Vårdgivaren har sagt att det fattas läkare och psykologer och att hon kan söka sig någon annanstans. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01691** Vård och behandling Diagnos Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Felaktig diagnos ställd efter neuropsykiatrisk utredning En kvinna ifrågasätter den neuropsykiatriska utredning som hennes tonårige son genomgått och nu har hon fått information om att diagnosen ska rättas och tas bort från journalen. Hon är besviken över att det tagit tre år och vill få information om hur det kunnat hända och varför utredningen blev fel. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01737** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Kommunikation Information	Bristande uppföljning och information på psykiatrisk mottagning En kvinna har nyligen fått ny psykiatrisk medicinering från en psykiatrisk mottagning. Kvinnan och hennes anhöriga har därefter försökt komma i kontakt med mottagningen för uppföljning kring detta utan framgång. Har vid flertal tillfällen blivit lovade att bli uppringda vilket inte har skett. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01738** Kommunikation Information Administrativ hantering Intyg	Bristande information En kvinna som går till en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har synpunkter på att hon får bristande information. Kvinnan vill ha tydligare besked tex om när ny behandling kan sättas in och när sjuksköterskan har lovat att ringa, men inte är på plats. Kvinnan upplever att hon väntar och väntar men ingen hör av sig. Kvinnan vill även byta läkare, då hon inte har förtroende för den hon har, men har nekats detta. Läkaren har bland annat väntat sju veckor med att skriva intyg, viket hon anser är för länge. Hon har även nekat henne mediciner. För övrigt är kvinnan mycket nöjd med den sjuksköterska som hon har. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Förvaltningen ringde verksamhetschefen för överrapportering av patientens synpunkter.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01742** Vård och behandling Behandling	Minderårig son får inte behandling och vårdplan vid barn- och ungdomspsykiatrin En förälder till minderårigt barn har synpunkter på att hon får vänta länge på behandling för en son samt att psykologen inte upprättat någon vårdplan vid en barn - och ungdomspsykiatrisk mottagning. Denne är inte heller tydlig med hur vårdgivaren kan hjälpa sonen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01755** Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång kö och väntan till traumaprogrammet En kvinna har blivit antagen till traumaprogrammet men det är mycket långa väntetider innan behandling påbörjas. Kvinnan har haft många år av besvär och först nu blivit anvisad rätt vård men väntetiden är mycket lång vilket är påfrestande för kvinnan. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ger telefonnummer och tider till sjukhusets vårdgarantikansli.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01774** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Oklarheter om information som lämnats till elevhälsan En pappa menade att information från barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning lämnats till elevhälsan utan att föräldrarna varit informerade, ett brott mot sekretessen i vården. Han undrar hur han kan få information. Åtgärd: Informerar om att det ibland kan finnas behov av sekretessövergripande åtgärder, men mottagningen bör göra en internutredning. Informerar om att åtgärder i journal alltid loggas, t ex utskrift.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01782** Vård och behandling Omvårdnad Vård och behandling Behandling	Bristande vård i psykiatrisk öppenvård En kvinna upplevde brister i den psykiatriska vården hon fick på en öppenvårdsmottagning under flera år. Vården har inte stöttat henne på ett bra sätt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01856** Kommunikation Information Vård och behandling Läkemedel	Bristande information i samband med förändring av läkemedel En man som vårdas inom rättspsykiatrisk vård upplever att läkare har ändrat hans medicinering utan någon ordentlig förklaring. Ifrågasätter detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren ska lyfta detta med personal och återkommer till förvaltningen vid behov.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01857** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Frågor om psykiatrisk vård för vårdpersonal En kvinna undrar vilka rutiner och regler som gäller för anställda inom psykiatrin om de själva behöver vårdas för psykiatriska besvär. Hon undrar om kollegor får vårda kollegor. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har även fått följande information inhämtad från förvaltningsjurist: Juridiskt sett så finns det inte möjligheter att ”skona” vårdpersonal från att få vård av kollegor, det gäller oavsett om det är psykiatri eller annan vård. Personalen har tystnadsplikt.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01883** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Obehörig läst journal En kvinna misstänker att en person boendes i samma bostadrättsförening har läst anmälarens journal. Anmälaren har mottagit hot både skriftligt och muntligt från personen, detta är polisanmält, sedan anmälaren bad personen att inte låta dennes hund bajsa överallt utan att plocka upp. Anmälaren uppger att denne person arbetar på en privat klinik inom psykiatrin, och har via bostadrättsföreningen tagit reda på anmälarens personnummer, och gått in i hennes journal. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01893** Vård och behandling Behandling	Hastig utskrivning från psykiatrisk akutvård En ung kvinna är inlagd på akutpsykiatrisk avdelning, men hemgång planeras inom några dagar. Hennes bror ifrågasätter hur kommunen ska hinna ordna med hjälp hemma. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01918** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Flicka utskriven från ätstörningscentrum utan alternativ vårdplan Anmälare ringer angående sin 17-åriga dotter som lider av ätstörning. Dottern har haft problemet sedan länge och har gått under LPT, och har även blivit utskriven från SIÄ, då de inte ansåg att de kunde hjälpa flickan. Familjen fick orosanmälan på sig och flickan omhändertogs av socialtjänsten, blev placerad i jourfamilj. Nu befinner sig dottern på en klinik för ätstörningar, och ska idag enligt anmälaren bli utskriven utan en alternativ vårdplan. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01919** Vårdansvar och organisation Valfrihet, fritt vårdsökande Kommunikation Information	Felaktig information om remisskrav En anmälare har framfört synpunkter på att personal vid en bedömningsenhet på en psykiatrisk enhet har sagt att det krävs remiss för att få komma till dem. Åtgärd: Anmälaren har fått information om att det råder valfrihet inom den psykiatriska vården och att det inte finns något remisskrav samt att en patient kan göra en egenanmälan.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01961** Vård och behandling Behandling	Bedömd att få samtalskontakt men mottagning saknar psykolog En man har blivit bedömd av läkare vid en psykiatrisk mottagning att han är i behov av en samtalskontakt, men det finns ingen psykolog anställd. Vad ska han göra? Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01968** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Utebliven behandling vid svår psykisk ohälsa En kvinna som lider av psykiatriska diagnoser med suicidtankar sedan lång tillbaka i tiden får ingen vård och behandling. En närstående som är den som har hört av sig till förvaltningen anser att hennes läkemedel behöver ses över och att hon behöver få en tydlig vårdplan. Anmälaren har försökt komma i kontakt med ansvarig chef men har inte blivit uppringd. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01970** Vård och behandling Behandling Administrativ hantering Brister i hantering	Utebliven psykiatrisk behandling och remiss En kvinna som lider av psykiatriska diagnoser fick ingen vård vid en psykiatrisk mottagning. De skulle ombesörja en remiss till en annan psykiatrisk mottagning men det tog sex månader innan hon fick besked om att de inte kunde hjälpa henne med en remiss, enligt en närstående som är den som har hört av sig till förvaltningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01982** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Skickades från psykiatrisk slutenvård till akutmottagning för utredning av coronasmitta En kvinna överfördes från akutpsykiatrisk mottagning till en psykiatrisk slutenvårdsavdelning. Vid undersökning hostade kvinnan varvid läkaren sa att hon troligtvis hade coronasmitta och behövde utredas vid en somatisk akutmottagning. Kvinnan fick åka taxi till ett akutsjukhus där hon lades i ett separat rum men ingen utredning eller undersökning gjordes. Då kvinnan skrevs ut från akutmottagningen utan utredning eller åtgärder blev hon upprörd. Vakter tillkallades som var hårdhänta och lyfte ut henne. Kvinnan nekades också få återvända tillbaka till den psykiatriska avdelningen då de misstänkte att hon var smittad med coronavirus och fick istället åka hem. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01983** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om valfrihet inom barn- och ungdomspsykiatrin En mamma undrar om de har rätt att välja vilken BUP-mottagning som de ska bli remitterade till från en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning (BUMM). Åtgärd: Anmälaren har fått följande information från Vårdgivarguiden: Det geografiska områdesansvaret begränsar inte patientens fria val att välja utförare av öppenvård.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01995** Kommunikation Information Vård och behandling Behandling	En man fick inte information om behandlingsbeslut En ung man blev inlagd på en psykiatrisk avdelning på grund av djup depression. Han fick en behandling som han inte förstod att han skulle få. Han hade inte fått någon information om behandlingen innan och han upplevde sig kränkt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-01996** Tillgänglighet Väntetider i vården Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vård och behandling Behandling	Brister i vårdansvar vid BUP En mamma har synpunkter på lång väntetid till neuropsykiatrisk utredning vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Hennes son fick sedan göra utredning via en privat aktör som sedan hänvisade tillbaka familjen till BUP. BUP tog inte emot dem utan hänvisade i sin tur till en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning (BUMM). Anmälaren tycker att BUP har brustit att följa upp efter utredning och de står nu utan behandling. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-02000** Administrativ hantering Brister i hantering	Får ingen sjukpenning på grund av ofullständigt ifyllt sjukintyg En kvinna har psykisk ohälsa och är inskriven vid en mottagning. Kvinnan har efter flera års sjukdom nu förbättrats i sitt mående då hon fått en diagnos och adekvat behandling. Läkare på mottagning har glömt att fylla i viss information som krävs för att Försäkringskassan ska godkänna sjukintyget. Trots påstötningar från kvinnan och hennes anhörig har läkaren inte kompletterat intyget vilket gjort att kvinnan nu inte längre erhåller någon sjukpenning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt erhållit kontaktuppgifter till verksamhetschef vid den psykiatriska mottagningen.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-02004** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor Dokumentation och sekretess Patientjournalen Vård och behandling Diagnos	Fråga om varför diagnos inte står i journalen En man gjorde för många år sedan en neuropsykiatrisk utredning och har därefter fått medicinering. Han har nu begärt ut sin journal och ingenstans står hans diagnos. Han vill ha ett intyg med sin diagnos. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till aktuella vårdgivare.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-02007** Vård och behandling Behandling	Missnöjd med el-behandling En man tvångsvårdas i heldygnsvård och har fått elbehandling mot en depression. Han har motsatt sig behandlingen och hans syster ifrågasätter om det inte finns bättre metoder. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om rätten till information om behandling och dess effekter.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-02028** Vård och behandling Omvårdnad	Bristande tillsyn och omvårdnad inom heldygnsvård Far som ringer angående den vård som hans nittonåriga dotter får inom psykiatrin, heldygnsvård. Dotterns problematik med självskadebeteende började för två år sedan, och började nyligen missbruka lugnande tabletter. Fadern uppger att dottern kan vandra fritt, vilket gjorde att dottern kunde gå och köpa rakblad. Fadern uppger att hon skar sig illa, träffade en ven, fick ligga på IVA. Fadern upplever att incidenten inte tas på allvar, och nu ska dottern skrivas ut. Han har försökt att komma i kontakt med enhetschefen, som är undvikande enligt fadern. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-02039** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Önskar att psykiatrin för in hans synpunkter i journal En man som har bett att en psykiatrisk mottagning ska föra in hans synpunkter i hans journal har nekats detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-02041** Vård och behandling Läkemedel	Ingen nedtrappning av långvarig läkemedelsförskrivning En kvinna var inskriven på en beroendemottagning. Hon har under lång tid behandlats med ett läkemedel som det enligt kvinnan krävs långsam nedtrappning för vid utsättning av läkemedlet. Läkaren avbröt förskrivningen abrupt utan nedtrappning. Kvinnan har nu abstinenssymtom som frossa och lade sig i badkaret där hon somnade men hann vakna till innan hon gled ner under vattnet. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-02061** Vård och behandling Omvårdnad Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Brister i omvårdnad och behandling inom psykiatrisk heldygnsvård En kvinna med suicidplaner blev inlagd på en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning. En man som är närstående till henne har synpunkter på den korta avdelningsvistelsen. De ska ha glömt att beställa mat till henne och inte ombesörjt något att äta. Läkarbesök hade inte heller ordnats. Personal hade frågat kvinnan vad hon behövde hjälp med istället för att erbjuda vård och hjälp. Då patienten inte kände sig välkommen valde hon att skriva ut sig själv. Mannen som är närmast anhörig och inskriven i hennes journal ställer sig mycket frågande till varför vården inte kontaktade honom i samband med utskrivningen. Kvinnan mådde mycket dåligt vid hemkomst och hade fortsatta suicidtankar. Vid kontakt med avdelningen hänvisades de ånyo att uppsöka den psykiatriska akutmottagningen där de nyss hade varit innan inläggningen. Anmälaren önskar också tillägga att en TV stod på med hög volym om Coronaviruset, vilket kan ha skapat oro hos patienterna. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-02086** Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat Kommunikation Delaktig	Allvarlig konsekvens efter beviljat permission inom psykiatrisk vård En kvinna som led av depression vårdades enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård på en avdelning för några år sedan. Tvångsvården avskrevs och vården övergick till frivillig vård och hon fick en permission beviljad. Anmälaren ställer sig frågande till permissionen då hon under denna gjorde ett allvarligt suicidförsök och behövde intensivvårdas på sjukhus. Med tanke på henne sjukdomshistoria med tidigare suicidförsök anser hon att bedömningen var felaktig och hon tycker de borde ha haft en bättre dialog med hennes anhöriga. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har kännedom om patientförsäkringen, Löf.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-02103** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Bristande vård och information vid utskrivning En man hade varit patient inom psykiatrin i många år. Hans moder hade kontaktat den psykiatriska mottagningen och förmedlat att sonen mådde sämre psykiskt. En vecka efter det fick mannen ett brev att han var utskriven. Mannen hade tagit kontakt med en annan psykiatrisk mottagning och de hade sagt att han måste vända sig till en vårdcentral som första instans. Mannen förstod inte hur de kunde skriva ut honom när han dels varit inskriven under så lång tid och att hans skrevs ut trots att modern sagt att han mådde sämre. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-02107** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Läkemedel	Nekats läkarbesök. Ingen behandling i stället för medicinering En kvinna med neuropsykiatriska besvär har nekats träffa en läkare vid en neuropsykiatrisk mottagning. Man har tagit bort hennes medicinering utan att erbjuda någon alternativ behandling. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Vårdgarantikansliet. Hon har också informerats om att kontakta ansvarig chef.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2003-02110** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Fråga om vård kan villkoras En kvinna undrade om vården har rätt att villkora behandling. Kvinnan har informerats om att hon måste genomgå en viss utredning för att få fortsatt psykiatrisk behandling och råd vilket hon ifrågasätter. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har även informerats om att sjukvården ska erbjuda patienten en god och säker vård även efter de förutsättningar som råder på grund av patientens önskemål. Man får se från fall till fall vilken behandling som kan erbjudas och vilken vård som ska ges efter att patienten fört fram sina önskemål.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02112** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Bristande vård och behandling En man har sedan en tid följts via en psykiatrisk mottagning. Han har träffat en läkare vid flera tillfällen och fått olika mediciner utskrivna. Medicinerna har gett honom en hel del biverkningar. När mannen berättat om biverkningar för läkaren fick han fler mediciner som skulle hjälpa mot biverkningarna. Mannen blev sedan inlagd och fick då andra mediciner som inte hade lika mycket biverkningar. Mannen hade också försökt nå läkaren vid flera tillfällen men fick ingen kontakt eller förklaring. Mannen har vid flera tillfällen uttryckt att han vill ha hjälp med sina problem men läkaren lyssnar inte. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02125** Vård och behandling Läkemedel Dokumentation och sekretess Patientjournalen Resultat Resultat	Fick felaktigt läkemedel utskrivet, orsakade nedsatt hörsel En kvinna vistades i psykiatrisk heldygnsvård under en period och hon fick läkemedel som gav henne nedsatt hörsel. Hon är också besviken över hanteringen med läkemedel hon fått ordinerat från sin husläkare och missnöjd med kosten. Efter vistelsen har hon sett felaktigheter i journalen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02134** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel	Kränkt av att behöva lämna drogprov vid psykiatrisk mottagning för att få läkemedel En kvinna har synpunkter på att hon är tvungen att lämna övervakat urinprov två gånger per år för att få läkemedel mot ADHD. Kvinnan känner sig förnedrad och kränkt då hon aldrig haft några drogproblem. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02135** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Befarar att tystnadsplikten brutits En kvinna undrar om en psykolog på en psykiatrisk mottagning har läckt sekretessuppgifter till en syster. Denna hade ringt 1177-Vårdguiden och blivit kopplad någonstans och fått information som bara psykologen har kännedom om. Kvinnan anser att det är obehagligt och att tilliten har rubbats. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02145** Vård och behandling Läkemedel	Bister i vård Patienten var inlagd vid psykiatrisk mottagning. Hon fick ej rätt medicinering. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02196** Kommunikation Bemötande	Kränkande bemötande av skötare på rättspsykiatrisk klinik En man vårdas på en rättspsykiatrisk vårdavdelning och anser att han blivit utsatt för kränkande bemötande och förtal av en skötare. Skötaren har vid flera tillfällen sagt att mannen är manipulativ. Sist fick mannen höra det för några dagar sedan och att han dessutom manipulerar och lurar sin förvaltare. Åtgärd: Mannen har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att framföra sina synpunkter till ansvarig chef eller annan personal på vårdavdelningen som han har förtroende för.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02201** Kommunikation Bemötande	Otrevligt bemötande från psykiater En kvinna som tvångsvårdas vid en psykiatrisk avdelning har synpunkter på bemötandet från avdelningsläkaren. Denna ska ha sagt till anmälaren att hon bara var uppmärksamhetssökande och att inga anhöriga orkar med henne. Hon känner sig kränkt, ledsen och vill inte vara kvar på avdelningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02203** Vård och behandling Behandling	Kvinna extra utsatt för coronasmitta En kvinna som behandlats inom den psykiatriska vården i många år på grund av missbruk berättar att den grupp av patienter hon tillhör är extra mottagliga för olika smittor. Hon menade att på grund av flerårigt missbruk har dessa personer försämrat immunförsvar. Trots det måste patienter med denna problematik tas sig till vårdinrättningar och träffa personal och andra patienter. Kvinnan upplevde det som mycket obehagligt att behöva vistas utomhus när så många människor struntar i regeringens rekommendationer. Kvinnan kontaktade förvaltningen för att lyfta problemet med coronasmittan och just den här patientgruppen som är extra utsatt och som ingen tar hänsyn till. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02211** Kommunikation Delaktig	Vill byta läkare inom öppen psykiatrisk tvångsvård En man som vårdas inom öppen psykiatrisk tvångsvård vill byta läkare men har fått beskedet av denne att det inte går inom tvångsvård. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och att han bör framföra sina önskemål till vårdgivaren så att delaktighet kan främjas.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02275** Administrativ hantering Brister i hantering	Remiss som inte blir skickad inom psykiatrin Kvinna som uppger att mottagningen inte skickar remiss, fast hon vill byta till psykiatrin i Norrort. Uppger vidare att hon nu står utan samtalskontakt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02277** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Läkemedel	Biverkning av läkemedel som läkare inte vill byta ut En kvinna har förskrivits ett läkemedel som hon får biverkningar av i form av kraftig viktuppgång. Detta har hon påtalat för läkaren som inte vill lyssna till henne utan menar att hon måste ta just detta läkemedel. Åtgärd: Kvinnan har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02283** Vård och behandling Behandling	Missnöjd med erbjuden vård Patienten är missnöjd med erbjuden vård. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02296** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Upplever svårigheter att få psykiatrisk vård En kvinna ifrågasätter organisationen av den psykiatriska vården inom regionen. Upplever att det är väldigt svårt att få vård då hon har flera psykiatriska diagnoser och det inte finns någon med helhetsansvar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02311** Vård och behandling Läkemedel	För hastig utsättning av medicinska preparat Patienten har kontakt med psykiatrisk mottagning för unga, hon berättade att det skett en för hastig utsättning av medicinska preparat. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02335** Vård och behandling Läkemedel	Får inte besked om läkemedel trots sömnbrist under fyra dygn En kvinna har synpunkter på att hon inte får ett läkemedel som hon är i behov av vid en psykiatrisk mottagning. Denna brukar få läkemedel för ett år men i januari träffade hon en ny läkare som bara skrev ut läkemedel för en kortare tid. Patienten har ringt till mottagningen men inte fått något recept eller tid till läkare och nu har hon varit vaken under fyra dygn vilket kan medföra att hennes sjukdom triggas igång. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Handläggare kontaktar chef vid psykiatrisk mottagning och denna tackar för information och lovar vidta åtgärd.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02336** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Behandling	Ifrågasätter behandling på psykiatrisk mottagning En man har behandlats på en psykiatrisk mottagning för posttraumatiskt stressyndrom. Upplever att läkare inte har läst hans journal ordentligt samt skrivit ut läkemedel som inte har hjälpt honom. Åtgärd: Patienten/ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02339** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel	Brister i behandling av ung man i psykiatrisk vård En ung man gjorde en neuropsykiatrisk utredning och fick diagnos. Mannen fick mediciner för detta men tog samtidigt droger. Han blev helt förändrad, aggressiv och djupt deprimerad. Han fick bokade tider till den psykiatriska mottagningen men mannen uteblev från de bokade tiderna och fick då fakturor. Han gjorde självmordsförsök. Ombudet har haft kontakt med den psykiatriska mottagningen som fortsätter att skriva ut läkemedel till mannen men inte vidtar några andra åtgärder. Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02340** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Bristande kontinuitet på psykiatrisk avdelning En man har vårdats på en psykiatrisk avdelning och ifrågasätter att han fick träffa så många olika läkare som inte verkade isatta i hans situation. Åtgärd: Patienten/ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02341** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Anser att diagnos är fel, nekas göra ny utredning En ung kvinna fick en neuropsykiatrisk diagnos i början av tonåren vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Idag känner hon inte igen sig i diagnoserna och önskar få en second opinion vid en psykiatrisk mottagning för att komma vidare i livet. Den mottagning som hon hade kontakt med, under en period, har nekat till att göra en ny utredning. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen)..

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02345** Vård och behandling Läkemedel	Får inte ut medicin från psykiatrisk mottagning Patient som går inom psykiatrin, uppger att mottagningen glömmer att förskriva hennes medicin, både för sömn och antidepressivt, trots påminnelser från hennes sida. Mottagningen har även förklarat för henne att hon inte kan byta mottagning, uppger patienten vidare. Åtgärd: Patienten/ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02380** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Missuppfattning i journalanteckning En kvinna har blivit kontaktad av en psykolog i samband med en utredning som hennes dotter genomgått. Senare framkom enligt kvinnan att psykologen utifrån vad hon hade sagt bedömde att det fanns en risk att dottern skulle falla åter i drogmissbruk. Kvinnan ifrågasätter detta starkt och menar att det inte är hennes uppfattning. Åtgärd: Patienten/ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02424** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Tvångsvårdad vill ha hjälp med att släppas fri En kvinna har tvångsvårdats enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård på felaktiga grunder. Hon vill ha hjälp med att släppas så fort som möjligt. Åtgärd: Patienten/ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om förvaltningsrätten i Stockholm. Förvaltningen har också informerat om rätten till att få en stödperson.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02453** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Orolig för patient inom psykiatrisk vård En kvinna är orolig för sin vuxna dotter som har suicidtankar och är inlagd på en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning. Det mamman vänder sig emot är en överläkares bedömning om permission och utskrivning inom kort, då hon är rädd att dottern kommer att skada sig själv på något sätt. Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02458** Vård och behandling Behandling Administrativ hantering Intyg Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Utskriven från beroendevård trots stort vårdbehov En mamma har synpunkter på att hennes vuxna son som lider av svår psykisk ohälsa och beroende blev hemskickad efter något dygn från en akutenhet inom beroendevården trots att han är mycket sjuk. Ombudet önskar att läkare vid akutenheten ska skriva ett utlåtande om att sonen behöver vårdas enligt lagen om vård av missbrukare (LVM). Hon anser att sonen varken får hjälp av psykiatrin, beroendevården eller socialtjänsten utan bollas mellan olika aktörer. Mamman är rädd att något tragiskt måste hända för att åtgärder ska vidtas. Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02491** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Synpunkter och fråga om kurators befogenheter Ett ombud undrar vilka befogenheter en kurator har? Har en kurator rätt att tillsammans med en patient gå in i privata sidor med bank-id? Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02494** Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd	Bristande läkarkontinuitet En kvinna som behandlas inom psykiatrin berättar att hon haft fyra olika läkare under kort tid. Två psykiatriker slutade arbeta hos vårdgivaren. Den tredje var en AT-läkare som hon från början visste var tillfällig. Nu har hon fått en fjärde läkare som hon hoppas kommer vilja vara kvar på mottagningen. Kvinna påtalar brister i behandlingen och i förtroendet för vården när en läkare höjer medicineringen och en annan sänker den. Kvinnan ifrågasätter varför läkarna inte vill arbeta kvar och undrar hur kvaliteten på kliniken följs upp av landstinget. Kvinnan förstår att man inte kan tvinga personal att fortsätta sin anställning, men hade önskat en plan från vårdgivaren, till exempel att hon fått en stående kontaktperson under perioden för att få en viss kontinuitet. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om hälso- och sjukvårdsförvaltningens uppdrag.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02505** Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Remiss skickas ej från psykiatrisk specialistmottagning En kvinna har under längre tid vårdats på en psykiatrisk mottagning och fått medicin för depression. Enligt kvinnan har läkare på mottagningen lovat att skicka en remiss till kvinnans husläkare för att kunna ta över behandlingen. Trots att kvinnan vid upprepade tillfällen har kontaktat mottagningen angående detta har ingen remiss skickats. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02507** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Vill ha information om läkare En kvinna som varit patient i öppenvårdspsykiatrin under flera år vill komma i kontakt med en läkare som nu slutat på mottagningen. Åtgärd: Undertecknad informerar om att kvinnan får vända sig tillbaks till mottagningen för att efterfråga informationen, förvaltningen kan inte lämna sådan information.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02510** Vård och behandling Behandling	Synpunkter på läkarens beslut vid neuropsykiatrisk diagnos En man med neuropsykiatrisk diagnos beskriver att läkaren har tagit ett felaktigt beslut gällande hans vård och behandling. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02516** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Brister kring information, behandling och borttappade journaler En man upplevde brister vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Enligt mannen rådet det kaos i verksamheten, han menar att personalen inte kan svara på frågor eller verkar ha kunskap om exempelvis läkemedel. Han har också synpunkter på att journalkopior tappats bort och att beslut om hans behandling tagits innan han lämnat prover. Åtgärd: Patienten/ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02517** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Vård och behandling Läkemedel	Brister i tillgänglighet och vård En man med psykiatrisk diagnos är patient på en mottagning. Han har synpunkter på lång väntetid på tid och att tider avbokas flera gånger då läkaren blivit sjuk. Mannen har även synpunkter på den läkemedelsbehandling som han får. Han anser att han inte får de läkemedel han behöver för att kunna fungera och må bra. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02552** Vårdansvar och organisation Valfrihet, fritt vårdsökande	Följer inte valfriheten Patienten uppger att en mottagning inom psykiatrin, öppenvården, inte följer riktlinjer för valfriheten. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2004-02558** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Frågor kring rättigheter som patient En kvinna har frågor gällande huruvida en psykiatrisk mottagning kan neka henne fortsatt vård. Åtgärd: Patienten/ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Förklarar regelverket kring ny medicinsk bedömning.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01576** Vård och behandling Läkemedel	Får inget läkemedel om inte urinprov lämnas En kvinna har svårigheter att lämna övervakat urinprov för att erhålla ett specifikt läkemedel. Hon har bett om att få lämna blodprov eller att topsas men vårdgivaren har sagt att det är urinprov som gäller. Anmälaren är mycket påverkad av att inte få läkemedlet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01600** Kommunikation Delaktig	Bristen av information inför flytt till annan psykiatrisk avdelning En kvinna blev förflyttad från en psykiatrisk avdelning till ett annan avdelning på ett annat sjukhus utan att få en förklaring till varför. Information gavs på förmiddagen av läkaren att hon skulle flyttas och därefter bältade man henne och påbörjade överflyttningen. Anmälaren kände sig som en trasdocka. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01603** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Bemötande Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Brister i psykiatrisk vård En man som har varit patient vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning under flera år anser att han inte har fått någon hjälp utan istället försämrats. Det har inte funnits någon tydlighet gällande vårdplan och behandling. Han har blivit mycket illa bemött av en läkare då denna inte tittade honom i ögonen och var mycket avfärdande mot honom. Denna läkare ska även ha dokumenterat felaktiga uppgifter i hans journal. Det har även varit problem med att få sjukintyg vid mottagningen. Mannen undrar varför han inte har fått någon hjälp och på vilka grunder. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Patienten har även informerats om följande: Den som anser att det står fel i journalen ska meddela vårdgivaren och begära rättelse. Om man inte kommer överens med vårdgivaren om rättelse kan patienten begära notering i journalen om att man som patient anser att det finns oriktiga eller missvisande uppgifter i journalen. I ovanliga fall kan IVO (Inspektionen för vård och omsorg) efter att patienten anmält dit besluta om journalförstöring. Då patienten därefter inte återkommit inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01612** Kommunikation Delaktig Kommunikation Information	Bristande kommunikation inom psykiatrin En kvinna som vårdats på en avdelning enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård upplever inte att återkopplingen inom avdelningen fungerade tillräckligt väl. Tydlighet är viktigt för kvinnan som framförde information till sjuksköterska och undersköterska, men informationen nådde aldrig läkaren. Eller så var det läkaren som inte tog informationen på allvar då hen inte tog upp frågorna med patienten, vilket hade varit önskvärt. Kvinnan upplever även brister i kommunikationen kring mediciner. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01702** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Någon annan sökte vård i patientens namn En kvinna anmäler att någon annan har sökt vård inom psykiatrin i hennes namn. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01752** Vård och behandling Läkemedel Administrativ hantering Brister i hantering Kommunikation Bemötande	Brister i läkemedelshantering och bemötande En kvinna som var inlagd på en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning har synpunkter på hur en nattsjuksköterska hanterade läkemedel. När hon skulle få sin medicin stämde inte antalet tabletter. Efter en ändring av sjuksköterskan tog hon tabletterna men kände sig fundersam då ordinationen fortfarande inte hade varit som vanligt. När anmälaren påtalade detta för sjuksköterskan ska denna ha bemött henne aggressivt och sagt att hon kunde anmäla. Hon förmedlade till sjuksköterskan att hon tyckte det var obehagligt att inte veta vilka mediciner som hon fått och om hon kan ha fått en annan patients ordination eftersom det var så mycket som blev fel. Kvinnan har också synpunkter på att sjuksköterskan lämnade vagnen med läkemedel obevakad under långa perioder. Hon upplevde detta som olustigt och att det kändes som det var hennes ansvar att ha koll på all medicin då en annan patient var i närheten. Anmälaren anser att sjuksköterskan var nonchalant och oseriös. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01758** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Behandling Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Psykiatrisk tvångsvård En man som är inlagd inom den psykiatriska heldygnsvården enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård anser att han vårdas felaktigt då han inte har psykiska besvär. Han känner sig kränkt och uppger att han har fått ångest och traumaliknande upplevelser av inläggningarna. Anmälaren upplever att läkare har all makt och att hans integritet är obefintlig. Han har också synpunkter på att personal med våld har tvingat honom att byta kläder samt att läkemedel nästan påtvingats honom. Mannen önskar bli lämnad ifred av psykiatrin och vill ha ersättning för hur han har blivit behandlad. Han anser också att det finns många felaktiga uppgifter i hans journal. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01831** Vård och behandling Behandling	Vuxen son får inte adekvat hjälp från psykiatrin Föräldrar har synpunkter på att en vuxen son fått obefintlig vård och behandling vi en psykiatrisk mottagning. Sonen bor i en husvagn på gården och går sällan utanför dörren. Han är helt ensam, har inga kontakter och ingen inkomst. Det finns ingen vårdplan. Samarbete med kommun och andra instanser har dröjt alltför länge. Föräldrarna anser att vårdgivarens handhavande av sonen varit undermåligt, arrogant och förorsakat denne och föräldrarna onödigt och förlängt lidande. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01931** Vård och behandling Läkemedel	Bältning och medicinering utan att tillse drogfrihet vid psykiatrisk slutenvård En man har synpunkter på att han lidit skada i form av psykiskt trauma på grund av att läkare beslutat om bältning och medicinering trots att mannen inte varit drogfri. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-02011** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Bemötande	Lång väntan för att få en neuropsykiatrisk utredning En man har synpunkter på att han har fått vänta över ett år för att få en neuropsykiatrisk utredning. När anmälaren kontaktar vården för att få en förklaring så är de otrevliga i receptionen och lägger på luren. Åtgärd: Verksamhetschef kontaktas och denna informerar om att vårdgivaren fått möjlighet att låta extern verksamhet göra utredning. Hon anser att mannen borde få förtur då han ska bli förälder om några månade. Mannen ringer några dagar senare och meddelar att han ska få börja utredning kommande vecka och att han också fått möjlighet att tala med chef om bemötandet i receptionen. Han är mycket nöjd och ärendet avslutas därmed.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-02079** Kommunikation Delaktig	Upplevt sig illa behandlad inom psykiatrisk akutvård En kvinna har synpunkter på en händelse som inträffade på en psykiatrisk akutenhet. Hon blev ombedd att klä av sig naken vid visitering framför tre personal. Patienten upplevde sig tvingad till detta och började gråta samt kände sig mycket kränkt. Åtgärd: Då patienten trots kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2004-02402** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Diagnos Kommunikation Information	Brister i läkemedelshantering och felaktig diagnos En man som har en autismdiagnos blev inlagd på en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning. Han livsviktiga mediciner togs bort utan nedtrappning, enligt en anhörig som är den som har hört av sig till förvaltningen. Mannens symtom som han har på grund av sin diagnos kan misstolkas som psykos. En läkare ska ha diagnosticerat patienten med en schizofrenidiagnos utan utredning eller informera om detta, vilket den anhöriga ställer sig mycket frågande till och önskar att den tas bort. Detta får konsekvenser för hans ordinerade läkemedelsbehandling. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2004-02404** Kommunikation Samtycke Kommunikation Bemötande	Jobbig upplevelse inom psykiatrisk heldygnsvård En kvinna som vårdades på en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning beskriver en händelse där skötare har dragit in henne till patientrummet och brottat ner henne så hon fick svårt att andas. Trots att hon var lugn släppte de inte taget förrän en sjuksköterska kom och pratade med dem. Åtgärd: Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2004-02435** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Delaktig	Stora brister i psykiatrisk tvångsvård En man tvångsvårdades på en psykiatrisk avdelning och tvångsinjicerades med ett läkemedel på ett felaktigt sätt. Injektionen skulle ges i en muskel men gick rakt ut i blodet varpå han drabbades av en överdos med kraftig reaktion som följd. Patienten behövde vårdas inom den somatiska akutvården. Gällande mannens tvångsvård brast läkare i att informera honom om beslut eller delge honom underlag. Mamman till mannen som är den som har hört av sig till förvaltningen ställer sig frågande till varför överläkaren ansökte om att förlänga tvångsvården då denne planerade att skriva ut honom inom kort. Hon har också synpunkter på att polis utan förvarning gick in i hennes hem för att hämta sonen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01641** Vård och behandling Behandling	Utsläppt från barnpsykiatrisk heldygnsvård, försökte ta livet av sig En anhörig har synpunkter på att en dotter som vårdas på en barnpsykiatrisk avdelning blev utsläpp från avdelningen trots att hon är suicidal och tillstånd ska ges av läkare. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01661** Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntetid mellan läkarbesök inom psykiatrin En kvinna som är patient vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har fått en ny läkare. Hon är mycket nöjd med den nya läkaren men har fått en återbesökstid om två och en halv månad. Anmälaren anser att detta är oacceptabelt, särskild i hennes situation som är komplex. Hon anser att en läkare behöver kunna möta sin patient fysiskt och inte bara per telefon, speciellt i psykiatrin, för att fatta rätt beslut om t.ex. vård och sjukskrivning. Kvinnan önskar tätare läkarbesök. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01805** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Brister i läkemedelsbehandling, lång väntan på begärd journal samt otrevligt bemötande En kvinna som har flera psykiatriska diagnoser har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagningen inte har återupptagit hennes läkemedelsbehandling efter att hon har varit på en beroendemottagning och lämnat prover. Hon har fick också vänta på att fått ut begärda journalkopior flera månader. Patienten har också synpunkter på hur hon blev bemött av en annan läkare som hon har fått träffa. Hon upplevde läkaren som kall samt att denna föreslog läkemedel som inte är adekvata för hennes tillstånd. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01868** Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntan på neuropsykiatrisk utredning En kvinna informerades om att det var ett och ett halvt års väntetid till ADHD-utredning. Hon vill åberopa vårdgarantin. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01871** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande	Bristfälligt omhändertagande inför elbehandling En man har synpunkter på att en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning inte gjort de obligatoriska förberedande rutinundersökningar som krävs i vårdprogrammet inför ECT (elbehandling) för hans patientgrupp som är i riskzonen. Han fick tillslut genomgå en EKG-undersökning som visade på patologiska fynd och som talar emot denna behandling. En läkare tänkte ändå skicka honom på ECT men som sedan stoppades av en narkosläkare. Han har varken fått muntlig eller skriftlig information om behandlingen. Anmälaren har också klagomål på de läkemedelsförändringar som gjordes på avdelningen som resulterade i ökad ångest och sömnsvårigheter. Läkaren ska även ha haft en aggressiv och nedlåtande ton mot honom och skällt ut honom. Bemötandet av en sjuksköterska ska också ha varit mycket bristfälligt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01917** Vård och behandling Läkemedel Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Patient avled av akut läkemedelsförgiftning En kvinna som led av psykossjukdom avled förra året mycket hastigt och oväntat. Rättsmedicin konstaterade senare att hon avlidit av en akut läkemedelsförgiftning och de klassade det som ett olycksfall. Hennes dotter ställer sig frågande till huruvida den psykiatriska öppenvårdsmottagningen som skrev ut medicinen har brustit i sin uppföljning/kontroll av patienten och hennes medicinering. Ombudet undrar om man hade kunnat förutse vad som var på väg att hända innan det var för sent och om det då hade gått att förhindra. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01930** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Behandling	Läkare missat söka licens för läkemedel samt viktiga stödsamtal reducerats inom psykiatrin En man, som har starka impulser att ta livet av sig, är beroende av att han får sina läkemedel i tid. Ett läkemedel kräver licensansökan, som läkare vid senaste tillfället skickat in för sent! Mannen fick han vara utan sina läkemedel under flera dagar, vilket innebar stora risker för måendet och impulserna. Vårdgivaren har också minskat på de stödsamtal som han tidigare fått regelbundet, trots att det framgår i journal att dessa är viktiga. Anmälaren har sedan augusti förra året endast haft tre samtal. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01964** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Lång väntan på behandling för ätstörningar och utebliven information En kvinna som lider av ätstörning har snart väntat ett år på att få behandling. Hon var på ett första besök på en öppenvårdsmottagning specialiserad på ätstörningar och skulle få påbörja behandling tre månader senare. Anmälaren hörde inget från dem och har varit där på akutbesök då hon försämrats avsevärt i sin ätstörning. Efter dessa besök har hon inte fått någon klarhet i när hon ska få behandling. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2004-02215** Vård och behandling Diagnos	Fel vård inom psykiatrin för 20 år sedan En kvinna anser att olika vårdgivare inte tagit hennes problem på allvar för 20 år sedan. Hon tror att om en psykiatrisk vårdgivare hade gjort andra bedömningar och utredningar så hade de problem som förevarit inte uppstått. Anmälaren önskar ersättning.psykiatrisk Åtgärd: Kvinnan har en pågående vårdkontakt och ska påbörja en neuropsykiatrisk utredning. Den vårdgivare som synpunkterna avser finns inte kvar. Hon ska pröva att kontakta Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas därmed.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2004-02256** Vård och behandling Omvårdnad	Bestulen av vårdpersonal under vårdtiden En kvinna som vårdades på en psykiatrisk avdelning blev bestulen vid ett flertal tillfällen då någon, förmodligen någon i personalen, tog ut pengar med hennes betalkort. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2004-02303** Vård och behandling Behandling	Synpunkter på felaktig vård i regionen från 2004 och framåt Kvinnan tar upp synpunkter på vård i regionen från 2004 och framåt vilket hon tidigare framfört till förvaltningen och som handlar om mögel som ger sjukdomar, facket som inte hjälper och mobbing på arbetsplatsen samt att ingen tror på henne. Hon har fått svar från både en vårdcentral och psykiatrin tidigare. Åtgärd: Kvinnan har tidigare haft ärenden på patientnämnden som rör samma problematik och hon har fått svar från flera vårdgivare. Kvinnan har fått information om att inga ytterligare åtgärder kommer att vidtas och om hon har ersättningsanspråk får hon vända sig till LÖF (patientförsäkringen). Ärendet avslutas. □□
E-post -> 1177 **Psykiatrisk vård** **V2003-01806** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel	Kränkt och illa behandlad inom psykiatrin En kvinna har blivit kränkt och illa behandlad på en psykiatrisk heldygnsavdelning. Personal lurade henne och sa att man skulle ta ett prov på ett läkemedel men i själva verket var det en drogscreening. Hon känner sig kränkt och illa behandlad. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> 1177 **Psykiatrisk vård** **V2003-01846** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Brister i vårdansvar och utebliven vård vid psykisk ohälsa En man som har en neuropsykiatrisk diagnos och som lider av utmattning och depression anser att det saknas ansvarstagande för hans vård då han har skickats fram och tillbaka mellan vårdcentral och psykiatrisk öppenvård. Under tiden har han försämrats samt fått andra fysiska problem relaterat till den stress detta har orsakat honom. Mannen har försökt få hjälp i över sex månader och har snart ingen sjukpenning kvar. Läkarna på den psykiatriska öppenvårdsmottagningen har också förminskat honom och inte tagit honom på allvar. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då patienten inte återkomit inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post -> 1177 **Psykiatrisk vård** **V2004-02221** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Tillgänglighet Telefontillgänglighet Administrativ hantering Brister i hantering	Mycket missnöjd med psykiatrisk öppenvård En man har haft kontakt med en psykiatrisk öppenvårdsmottagning under några år. Det finns brister i vårdansvar och kontinuitet på grund av personalomsättning. Han anser att kommunikationen vid mottagningen inte fungerar då de inte meddelar om inbokade besök och besök som behöver avbokas meddelas i kort anslutning till besökstiden. Intyg och recept ombesörjs inte som utlovats och önskemål om samtal med ansvarig chef ignoreras, enligt patienten. Det går ej heller att komma i kontakt med behandlande läkare. Han anser att detta sammantaget gör att mottagningen för närvarande orsakar mer problem, ilska och frustration än hjälp och han avslutar sin läkemedelsbehandling på grund av detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> 1177 **Psykiatrisk vård** **V2004-02549** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Lång väntan på neuropsykiatrisk utredning En kvinna har synpunkter på att hon väntat på en neuropsykiatrisk utredning under mer än ett år. Hon har kontaktat psykiatriska mottagningen men de kan inte ge mig några svar på när patienten komma att bli kallad. Hon undrar om det är likadant överallt eller om det går att vända sig någon annanstans. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-01470** Vård och behandling Behandling	Blev utskriven från en beroendeavdelning under avgiftning En kvinna har synpunkter på att en anhörig blev utskriven från en avdelning inom beroendevården alldeles för tidigt. En läkare hade lovat denna att få vara kvar under hela nedtrappningen av ett beroendeframkallande läkemedel medan en annan läkare skrev ut den anhörige. Inget nedtrappningsschema gavs förutom en återbesökstid efter två veckor. Åtgärd: Anhörig har inte hörts av varför ärendet avslutas.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-01509** Administrativ hantering Brister i hantering Tillgänglighet Telefontillgänglighet Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Brister i hantering av intyg samt återkoppling En man anser att han inte får den hjälp som har utlovats gällande intyg av en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Han har försökt komma i kontakt med läkaren i två månader gällande komplettering utan framgång. Många av de samtal anmälaren har ringt till mottagningen har inte journalförts. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-01551** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Behandling	Bollats mellan psykiatrin och beroendevården En mamma har synpunkter på att hennes vuxna dotter inte får den hjälp hon behöver. Hon har både psykiatriska diagnoser samt en beroendeproblematik och olika aktörer hänvisar till varandra. Klagomålet rör flera vårdgivare som har brustit i vårdansvar, enligt ombudet. Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då ombudet inte inkommit med kompletterande skrivelser samt fullmakt avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-01553** Vård och behandling Behandling	Bror far illa, psykiatrin slänger på luren när syster ringer En anhörig har synpunkter på att en man blev utskriven från en psykiatrisk heldygnsavdelning utan att han fick behandling för sin psykos. När anhörig kontaktar avdelningen slänger de på luren, då personal är ovilliga att ha en dialog. Mannen gömmer sig från polisen i en skog då han inte vågar sova i sin lägenhet. Åtgärd: Trots kontaktuppmaning har kvinnan inte hörts av. Ärendet avslutas därmed i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-01556** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Önskar ny bedömning gällande psykiatrisk diagnos En pappa har synpunkter på att det är problem med att få en second opinion/ny utredning av en diagnos som utfärdats vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning gällande hans son för mer än fem år sedan. Sonen som nu är myndig har hört av sig till olika psykiatriska mottagningar men som sagt att de inte är någon idé att han ställer sig i kö. Även husläkaren vid vårdcentralen har skickat remiss men han har ändå inte fått göra någon ny utredning. Han är angelägen om detta då han tror att diagnosen inte stämmer och då han vill göra militärtjänstgöring. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då klagomålet inte rör en specifik vårdgivare avslutas ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-01591** Dokumentation och sekretess Patientjournalen Vård och behandling Behandling	Grundlös journalföring och nekad vård En man framför att en läkare vid en neuropsykiatrisk mottagning fört felaktiga och grundlösa uppgifter i hans journal så till vida att ingen arbetsgivare längre är intresserad av att anställa honom. Han har också nekats behandling vilket påverkat hans privata liv så negativt så att han tappat livslusten. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälare och på hans begäran skickat en blankett till honom samt kommit överens att han återkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-01611** Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Blev utskriven från psykiatrisk heldygnsvård för tidigt, bollad mellan vårdgivare En dotter har synpunkter på att hennes mamma blir utskriven från psykiatrisk heldygnsvård utan att ha någon vårdplan. Senaste tiden har hon varit inlagd sex gånger. Modern blev lovad av beroendevården och stadsdelen att få åka till ett behandlingshem och då det inte gick att ordna direkt, vilket de hade lovat, tog modern en överdos och vårdas för närvarande på en medicinavdelning. Dotter anser att samverkan mellan vårdgivarna fungerar dåligt. Åtgärd: Dottern avsåg att inkomma med en underskriven anmälan samt fullmakt men då hon inte avhörts avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-01701** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Utebliven vård vid klinik för ätstörningar En kvinna remitterades från en specialistklinik för ätstörningar till en annan klinik inom samma område. När hon kom till den nya mottagningen för ett första besök fick hon höra att de inte kan ta emot henne då hon är vegetarian. Kvinnan ställer sig frågande till detta då hon har varit vegetarian länge och inte lider av några näringsbrister. Hon undrar varför hon inte fick information om detta tidigare. Patienten blev jätteledsen och tappade allt hopp och motivation om att bli frisk. Åtgärd: Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-01719** Tillgänglighet Väntetider i vården Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd Administrativ hantering Brister i hantering	Brister vid BUP En mamma har synpunkter på inställda läkarbesök vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning vilket har försenat hennes dotters behandling. När de äntligen fick en läkartid ska läkaren ha frågat vad de behöver hjälp med trots att de har påtalat vad de vill ha hjälp med flera gånger samt finns dokumenterat i hennes journal. Dottern skulle få läkemedelsbehandling mot depression och oro men receptet har inte utfärdats och inte heller det läkarintyg som utlovats. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-01760** Vård och behandling Behandling	Psykiatrisk öppenvård En kvinna har klagomål på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-01771** Vård och behandling Behandling Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Bristfällig vård och behandling och bruten sekretess En patient med långvarig ångestproblematik har synpunkter på hur en psykolog behandlat honom. Psykologen har skrivit in i journalen att patienten har en missbruksproblematik till följd av att han självmedicinerar. En sjuksköterska kom opåkallat och läste patientens journal. Åtgärd: Då anmälaren, trots överenskommelse att inkomma med underskriven anmälan, inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-01863** Vård och behandling Diagnos Kommunikation Bemötande	Tvivelaktig psykiatrisk diagnos och bristfälligt bemötande En ung kvinna har fått en diagnos vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning för några år sedan som inte verkar stämma, enligt hennes mamma. Hon undrar hur de ska gå till väga för att få en ny bedömning/utredning och om man i så fall får välja vart den ska göras. Dottern har blivit bemött på ett nedlåtande sätt av en läkare vid mottagningen som mamman härleder till den psykiatriska diagnosen. Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ombudet har även fått information om att det råder valfrihet inom den psykiatriska öppenvården gällande val av mottagning men att man inte kan välja vilken utförare som helst gällande neuropsykiatrisk utredning. Då ombudet därefter inte återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.

E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-01867** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Undersökning/bedömning Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Utebliven behandling och hjälp vid BUP En mamma anser att hennes dotter som har en neuropsykiatrisk diagnos inte får hjälp vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning, BUP. Hon menar att de inte gjort en grundlig bedömning av dotterns mående. Alla andra instanser som BUP hänvisar till hänvisar konsekvent tillbaka till BUP som inte tar emot dem, enligt anmälaren. Hon undrar vad de ska göra när de bara hamnar mellan stolarna på olika instanser. Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då ombudet därefter inte återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-02031** Kommunikation Bemötande	Mycket illa bemött under psykiatrisk heldygnsvård En kvinna har synpunkter på en händelse som inträffade när hon vårdades på en psykiatrisk avdelning och hade extravak av personal. En skötare ska ha hånat henne genom att förställa rösten och säga att det var inte konstigt att hennes föräldrar inte vill ha hem henne när hon säger att hon vill ta livet av sig. Patienten bad personalen att sluta håna henne men denna fortsatte och fortsatte till en annan personal gick emellan. Detta gjorde att kvinnan som redan mådde mycket dåligt mådde ännu sämre. Hon har tagit upp det inträffade med en chef som sagt att personal absolut inte får göra så och att hon bör anmäla detta. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då patienten inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-02040** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Bemötande Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Brister i psykiatrisk öppenvård En man anser att en psykiatrisk öppenvårdvårdsmottagning har brustit i vårdansvar då det inte har funnits kontinuitet och ingen upprättad vårdplan som han har haft kännedom om. Enligt anmälaren var det bland annat en stor personalomsättning som försämrade vården vid mottagningen. Han anser att vissa av läkarna han har fått träffa har bemött honom mycket bristfälligt och fått honom att känna sig mindre värd på grund av att han har en neuropsykiatrisk diagnos. Han har inte heller upplevt sig lyssnad på, vilket har resulterat i missförstånd och felaktiga uppgifter i journalen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-02055** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Brister i bemötande, läkemedelshantering och vårdansvar En kvinna som har en neuropsykiatrisk diagnos har tillhört en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hon anser att en läkare har bemött henne dåligt och varit anklagande mot henne gällande de mediciner hon tar. Läkaren ska ha sagt att kvinnan skulle vänja sig med att bli tagen för att vara missbrukare med de höga doserna som hon har av centralstimulerande läkemedel. Patienten har blivit remitterad till en annan mottagning men får inte komma dit förrän om några månader. I väntan på detta har hon nekats vård vid den första mottagningen och läkaren har ändrat hennes recept utan att informera henne om detta. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då patienten därefter inte återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2003-02065** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Nekad vård på beroendemottagning En man har fått avslag på fertilitetsbehandling på grund av tidigare missbruk. Han rekommenderades söka beroendemottagning. Beroendemottagningen kunde inte ta emot mannen då de inte gör längre behandlingar och inte kan ta prover under längre tid. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Psykiatrisk vård** **V2004-02186** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Undersökning/bedömning	Utsättning av läkemedel En man har synpunkter på att en läkare vid en beroendemottagning vill ta bort ett av hans läkemedel, vilket kraftigt kommer att påverka hans livskvalitet. Denna bedömning ska ha gjorts på missvisande grunder. Åtgärd: Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2004-02233** Vård och behandling Behandling	Missnöjd med psykologkontakt men får inte byta En ung kvinna har kontakt med en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning och modern är upprörd för att dottern inte får adekvat behandling. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2004-02367** Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Läkemedel Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Felaktig diagnos och läkemedelsbehandling En kvinna blev diagnosticerad med bipolär sjukdom vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning för flera år sedan. Hon menar att diagnosen är felaktig, vilket ansvarig läkare ska ha erkänt och sagt att de ska göra en anmälan på detta samt ta bort de felaktiga uppgifterna. Kvinnan uppger att hon blev läkemedelsförgiftad av stämningsstabiliserande läkemedel vid mottagningen. Det har nu uppdagats hos en annan vårdgivare att informationen finns kvar i journalen, vilket patienten menar har lett till att hon nekats somatisk vård. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt fått följande information: Den som anser att det står fel i journalen ska meddela vårdgivaren och begära rättelse. Om man inte kommer överens med vårdgivaren om rättelse kan patienten begära notering i journalen om att man som patient anser att det finns oriktiga eller missvisande uppgifter i journalen. I ovanliga fall kan IVO (Inspektionen för vård och omsorg) efter att patienten anmält dit besluta om journalförstöring. Hon har även informerats om spärr av journal. Då patienten inte återkommit till förvaltningen inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2004-02382** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Felaktiga bedömningar En kvinna anser att en psykiatrisk mottagning gjorde felaktiga bedömningar gällande trolig diagnos och remitterade henne till en annan mottagning där hon diagnosticerades med bipolär sjukdom. Hon menar att både de första bedömningarna och diagnosen är felaktig. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då patienten inte återkommit till förvaltningen inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** **V2004-02498** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Information	Otydlighet och bristande information och stöd inom psykiatrisk heldygnsvård En patient som har autism och som har vårdats inom den psykiatriska heldygnsvården tycker det är beklagligt att personalbemanningen inte är tillräcklig och att han har bortprioriterats för att andra patienter behöver mer hjälp. Personen har också märkt att personalen brustit i att hålla sina löften och att man inte respekterar de autistiska behoven, vilket bland annat handlar om förutsägbarhet, att veta vilka som kommer, när och vad man förväntas göra vid olika tillfällen. Att lova saker utan garanti och sedan bygga upp förväntningar inför det samt planera sin dag enligt ens förväntningar, som sedan inte följs, är fullständigt förkrossande för en person med autism, menar patienten. Åtgärd: Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.

E-post **Psykiatrisk vård** **V2005-02771** Vård och behandling Läkemedel Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Administrativ hantering Brister i hantering	Läkarkontinuitet saknas, verksamt läkemedel sätts ut En man provade olika läkemedel och hans dåvarande läkare på en psykiatrisk mottagning kom fram till en kombination av läkemedel som fungerade bra. När receptet skulle förnyas ville en ny läkare inte skriva ut läkemedlen utan frågade om han ville må bra på dagen eller sova på natten. Mannen anser att det känns otryggt när läkare hela tiden byts ut och har olika idéer om vilka läkemedel som kan förskrivas. Blev även lovad att få remiss till annan psykiatrisk klinik men inget har hänt. Åtgärd: Handläggning pågår.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2003-01764** Kommunikation Bemötande Tillgänglighet Telefontillgänglighet Vård och behandling Behandling	Mycket bristfälligt omhändertagande inom psykiatrin En man som lider av psykisk ohälsa har synpunkter på kontakten med en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Han upplever inte att de tar honom på allvar och när han har mått mycket dåligt och när han har ringt dit har de bemött honom hånfullt angående självmordstankar. Behandlande läkare återkommer inte till honom trots att han har ringt flera gånger och sagt att det är kris. När han har ringt deras journummer har han mötts av att det inte finns någon akut hjälp att få. Åtgärd: I inhämtat yttrande från medicinsk ledningsansvarig läkare framgick att ansvarig läkare har försökt att nå patienten utan att denna svarat. Vidare stod det att jourteamet inte kan hjälpa till med akuta förfrågningar angående sjukskrivning. Även om patienter upplever ett problem som akut ska jourteamet inte prioritera det som ett akut problem utan göra en bedömning utifrån psykiatrisk synvinkel. Patienten har efter att ha tagit del av yttrandet framfört att han anser att det är för lite att försöka nå en patient i kris endast två gånger under två månader när han ringt flera gånger till jourteamet. Han fick inte någon återkoppling när han hörde av sig via 1177 till mottagningen och ingen kontakt togs heller med honom efter att remiss skickats från en psykiatrisk akutenhet. Detta framfördes i avslutsskrivelsen till vården. Ärendet avslutades efter överenskommelse med patienten.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2003-01824** Kommunikation Bemötande	Dåligt bemötande vid kontakt med psykatrin En anmälare blev illa bemött då sökte sig till psykiatrin. Behövde bli sjukskriven. Åtgärd: Ärendet avslutas då anmälaren önskar vara anonym och vill heller inte ha återkoppling.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2003-01912** Vård och behandling Läkemedel Dokumentation och sekretess Patientjournalen Kommunikation Information	Brister i läkemedelshantering, journalföring och information En kvinna ordinerades ett läkemedel mot bipolär sjukdom trots att hon inte har denna diagnos. Hon försämrades avsevärt. En läkare har också brustit i att följa upp läkemedelsbehandlingen. Anmälaren tycker det som har skrivits i hennes journal inte stämmer samt att behandlande läkare har ljugit för henne när hon sändes till en låst psykiatrisk avdelning. Läkaren ska ha sagt att hon kunde gå när hon ville, vilket hon sedan inte kunde. Åtgärd: Handläggning pågår.

1177 **Psykiatrisk vård** **V2003-02005** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vård och behandling Läkemedel Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Upplevt stora brister i psykiatrisk vård En man som har en neuropsykiatrisk diagnos och har samsjuklighet i beroende anser att en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har fungerat mycket bristfälligt. Det fanns endast hyrläkare och han hade ingen vårdplan. De brast i informationsöverföring om bland annat besökstider. Patienten menar att det finns missvisande uppgifter i journalen som gör att han nu har svårt att få vård vid en annan mottagning. Han har också fått höga doser av ett beroendeframkallande läkemedel som en läkare sedan satte ut abrupt utan nedtrappning. Han informerades inte om detta av läkaren utan fick den informationen på apoteket. Patienten har varit öppen med sitt missbruk och har aktivt bett om att få hjälp med detta och frågat om nedtrappning. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Han har även fått följande information: Den som anser att det står fel i journalen ska meddela vårdgivaren och begära rättelse. Om man inte kommer överens med vårdgivaren om rättelse kan patienten begära notering i journalen om att man som patient anser att det finns oriktiga eller missvisande uppgifter i journalen. Då patienten inte önskar vidare handläggning avslutas ärendet.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2003-02018** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Felaktig tvångsvårdad En man anser sig bli felaktig tvångsvårdad vid en psykiatrisk klinik. Läkaren började tala om läkemedel och anmälaren fick inte beskriva sina problem ordentligt. Åtgärd: Handläggning pågår.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2003-02049** Kommunikation Bemötande Kommunikation Delaktig Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Brister i bemötande och delaktighet samt bruten sekretess inom barn- och ungdomspsykiatrin En mamma som har ett barn med autism anser att en enhet inom barn- och ungdomspsykiatrin har en syn på autism och hur det ska bemötas som går tvärtemot aktuell forskning och vedertagen kunskap. Hon är missnöjd med behandlande psykolog som hon tycker är otrevlig men har vid flera förfrågningar blivit nekad att byta. De stod även utan läkartider under flera månader, vilket fick konsekvenser för ersättning från Försäkringskassan. Mamman anser också att personal vid mottagningen har brutit mot sekretessen i vissa avseenden. Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då ombudet inte återkommit till förvaltningen inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2003-02050** Kommunikation Information Administrativ hantering Brister i hantering	Ifrågasätter uteblivet svar på brev till verksamhetschef En man ifrågasätter att hon inte har fått svar på ett brev som hon för en tid sedan har skickat till en verksamhetschef på en specialistmottagning, Åtgärd: Handläggning pågår.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2003-02069** Kommunikation Bemötande	Bemötande från personal vid mobilt psykiatriskt akutteam En kvinna upplevde att hon blev otrevligt bemött av personal vid ett psykiatriskt akutteam. Denna hade svår ångest och ville dö samt planerade suicid i närtid men fick till svar att hon skulle fokusera på det positiva. Kvinnan kände att hennes tankar blev bekräftade nämligen att ingen kan hjälpa samt att hon själv bär ansvaret. Hon blev så besviken på samtalet att hon la på luren. Åtgärd: Då kvinnan, trots påminnelse, inte återkommit till förvaltningen avslutas ärendet i befintligt skick.

1177 **Psykiatrisk vård** **V2004-02133** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Tillgänglighet Telefontillgänglighet Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd	Brister i kommunikation och tillgänglighet inom psykiatrisk öppenvård En pappa har synpunkter på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning, där hans vuxna dotter är patient. Uppföljning har brustit efter heldygnsvård och flera besök har ställts in då personal har varit sjuka. Dottern har då fått sms om att någon ska ringa upp henne. Detta har inte fungerat då rutinerna brustit. Anmälaren menar att det inte är en nyhet att patientgruppen är känslig för inställda möten och förändringar som står utanför deras kontroll. Hans förbättringsförslag är att skapa någon typ av chattsystem eller ordna online möten så att kommunikationen förbättras. Ett grundproblem är att det inte finns någon back-up när personal blir sjuka, enligt pappan. Åtgärd: Handläggning pågår.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2004-02162** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Missnöjd med läkares agerande inom psykiatrisk vård En man som har ett litet barn har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk enhet gjorde en orosanmälan till socialtjänsten utan att det fanns några grunder. Åtgärd: Då patienten trots kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2004-02242** Vård och behandling Diagnos	Fel diagnos under tonåren En kvinna gjorde en utredning i början av tonåren vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Hon förstår inte resultatet, hur man fick fram slutsatsen samt ifrågasätter diagnosen och vill att den tas bort. Åtgärd: Handläggning pågår.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2004-02310** Vård och behandling Läkemedel Administrativ hantering Intyg	Experiment med läkemedel som gav biverkningar, brister i sjukintyg En man upplevde att en läkare experimenterade med honom när det gäller utprövning av läkemedel vid en psykiatrisk mottagning. Mannens posttraumatiska symtom förvärrades och panikattacker framkallades. Läkarintyget till Försäkringskassan speglade inte patientens hälsotillstånd vilket medfört problem med sjukskrivning. Åtgärd: Handläggning pågår.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2004-02356** Kommunikation Bemötande	Mycket illa bemött under telefonsamtal En ung kvinna ringde till en psykiatrisk akutenhet då hon mådde mycket dåligt och hade suicidtankar. Personalen ska bemött henne dåligt och sagt att hon får komma dit och sedan lagt på luren i hennes öra. Patienten försökte därefter ta sitt liv och har skador efter det inträffade. Hon hade önskat att personalen skulle ha lugnat ner henne under telefonsamtalet och frågat hur akuta suicidplaner hon hade. Kvinnan upplevde det som att personalen ville att hon skulle dö, vilket drev henne ännu mer till sitt suicidförsök. Åtgärd: Handläggning pågår.

1177 **Psykiatrisk vård** **V2004-02359** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Delaktig Resultat Resultat	Fick fel läkemedel, ingen information och ingen samtalskontakt I samband med att en ung kvinna besökte en akutmottagning, på grund av självsvält, kontaktades en jourläkare från psykiatrin. Läkaren nämnde ordet ”vårdintyg”, vilket varken kvinnans eller hennes anhörig förstod innebörden av. Dottern fördes till en psykiatrisk avdelning där hon inte fick något samtalsstöd eller någon förklaring om vad som förväntades av henne. Personal hävdade att hon måste vara på avdelningen för att de skulle hålla koll på hjärtat, vilket var det enda som gjordes. Dotter var dock tvungen att påminna dem om dessa kontroller. Hon fick fel mediciner och det hände, ganska ofta, att kvinnan även var tvungen att påminna personalen om hennes mediciner. Att vara på en vårdavdelning där det inte erbjuds någon form av förströelse innebär att måltiderna är det enda samtalsämnet vilket medför att anorexin inte blir bättre. Kvinnan erbjöds inte heller någon stödperson. Det är av största vikt, enligt modern, att dottern känner sig delaktig och får information om vad som gäller. Hon fick dock tjata sig till informationen. Vistelsen på avdelningen var en hemsk upplevelse och efter tjat samt flera påminnelser skrevs en vårdplan. På detta papper står det att både patient och förälder var med vid utförande av vårdplanen, vilket inte stämmer. Efter vistelsen på avdelningen är kvinnan helt traumatiserad och får panikattacker då hon tänker på sjukhusvistelsen. Hon har helt tappat förtroendet och tillit för vården samt är fortfarande mycket dålig på grund av sin anorexi.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2004-02360** Vård och behandling Behandling Dokumentation och sekretess Patientjournalen Administrativ hantering Brister i hantering	Ingen journalanteckning och remiss efter besök En kvinna hade svår självsvält och sökte till psykiatriska länsakuten för att få hjälp. Läkaren påstod att anorexi inte var en psykisk sjukdom men hon skulle skicka remiss till en psykiatrisk mottagning. Det visade sig att läkaren inte antecknade något i journalen och inte skrev någon remiss vilket medförde att kvinnan blev tvångsvårdad en vecka senare. Modern är mycket upprörd och anser att en läkare alltid ska anteckna i journal och skriva remiss om denne lovat det. Åtgärd: Handläggning pågår.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2004-02362** Vård och behandling Läkemedel Administrativ hantering Brister i hantering	Brister i hantering vid receptförskrivelse En närstående har synpunkter på att olika läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning flertalet gånger skrivit ut recept på narkotikaklassad medicin till hennes syster som har en neuropsykiatrisk diagnos utan att ha licens för detta, vilket har resulterat i att systern ej har fått hämta ut medicinen när hon behövt den och det har i sin tur skapat sämre mående. Då patienten har svårigheter med myndighetskontakter så har detta även gjort att hon inte alltid klarat att ringa dit för att åtgärda problemet som har orsakat att det ibland dröjt innan hon fått tillgång till sin medicin, enligt ombudet. Åtgärd: Handläggning pågår.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2004-02518** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Behandling	Upplevt sig illa behandlad inom psykiatrisk heldygnsvård En kvinna som har en psykiatrisk diagnos upplevde att personal inom den psykiatriska heldygnsvården inte tog henne på allvar. Hon kände sig hånad och sårad då en undersköterska som hon upplevde som självgod och dryg ifrågasatte varför hon sökt vård. Patienten har också synpunkter på att en läkare satte ut hennes lugnande medicin samt att hon blev utskriven för fort och därmed nekad vård. Åtgärd: Handläggning pågår.

1177 **Psykiatrisk vård** **V2004-02519** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Nekad fortsatt psykiatrisk heldygnsvård En kvinna har inte upplevt sig lyssnad på av personal vid en psykiatrisk avdelning. Läkarna trodde hon överdrev sitt dåliga mående och bedömde att hon inte behövde heldygnsvård. Patienten menar att hon var djupt självmordsbenägen med impulser att skada sig själv. Hon kände sig nedvärderad och dåligt bemött. Kvinnan hade önskat att få samtala med personal som lyssnade och förstod. Åtgärd: Handläggning pågår.