Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-11-08

Ärende
TN 2021-0881

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Amanda Svensson
08-123 3319 82
amanda.svensson@regionstockholm.se

Trafiknämnden
2021-12-14, punkt 22

Svar på skrivelse från (S) angående tågvärdarnas framtid

Ärendebeskrivning

Socialdemokraterna har i skrivelse angående tågvärdarnas framtid daterad 2021-08-31, ställt frågor kopplat till trafikförvaltningens åtgärder och i detta ärende återkommer trafikförvaltningen med förslag till svar på nämnda skrivelse.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt skrivelse (S) angående tågvärdarnas framtid.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta följande.

1. Skrivelsen anses besvarad

Förslag och motivering

Socialdemokraterna önskar svar på sina frågor nedan. Trafikförvaltningens svar och övervägande redovisas nedan.

Följande frågor har ställts i skrivelsen:

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-11-08

Ärende
TN 2021-0881

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Mot bakgrund av ovanstående föreslås trafiknämnden besluta:

Att avvecklingen av tågvärdarna pausas för att en risk- och säkerhetsanalys med fokus på nödsituationer och säkerheten och tryggheten för resenärer och personal ska genomföras och återrapporteras till nämnden.

Trafikförvaltningen har genom beslutet avseende montering av kamera- och monitorutrustning (TN 2021-0674) intensifierat arbetet och gått från förstudie till en konceptuell design, som vidareutvecklas för implementering under andra halvan av 2022. I det projekt, som trafikförvaltningen uppdragit åt trafikutövaren, ska såväl de tekniska som operationella lösningarna säkerställas i dialog med trafikförvaltningen innan implementering. Dessa är centrala för att hantera och omhänderta både resenärers och medarbetares säkerhet och trygghet ombord.

De operationella lösningarna genomförs i dialog med extern expertis, interna riskanalyser och utifrån erfarenheter hos berörd personal. Bland aktiviteterna som pågår återfinns genomlysningar av processer, arbetssätt, händelser, riskanalyser och utvärderingar i regelbundna referensgruppsmöten där intressenter med perspektiv på trygghet, säkerhet och tillgänglighet deltar. Inför implementeringen kommer tester genomföras för att säkerställa funktionalitet och rutiner så att samtliga uppgifter genomförs med hög kvalitet.

David Lagneholm
Förvaltningschef

Amanda Svensson
Tf Chef trafikavdelningen

Region Stockholm
Trafiknämnden

1 (2)

SKRIVELSE
2021-08-31

Socialdemokraterna
I STOCKHOLMSREGIONEN

Skrivelse om tågvärdarnas framtid

Innan sommaren fattades beslut om eftermontering av kameror vilket också får konsekvensen att tågvärdarna ska få nya arbetsuppgifter. Vi socialdemokrater är teknikpositiva men trygghets- och säkerhetsaspekter behöver värnas vid förändringar och i den aspekten ser vi brister med beslutet.

I förslaget så hanterades säkerheten i relation till dörrfrågan och mobila team införs för att ha beredskap att hjälpa lokföraren vid eventuella problem såsom evakuering. Risk och säkerhetsanalysen kopplat till att lokföraren i ett inledande skede kommer arbeta ensam i eventuella nödsituationer fanns inte med i underlaget vilket var en stor brist och något vi socialdemokrater ser är nödvändigt innan man kan fatta beslut om att inte längre ha tågvärdar – oavsett kameramontering eller ej. I dagsläget är det två personer som hjälps åt vid till exempel brand eller annan nödsituation. Om tåget behöver utrymmas omedelbart kan inte mobila team väntas in utan lokföraren kommer ensam behöva hantera detta.

Trygghetsfrågan för resenärerna är en lite annan fråga då mänsklig närvaro höjer känslan av trygghet för resenärerna. De satsningar som beskrivs på trygghetsskapande aktiviteter, vilket kan innebära rörlig personal i systemet som kan anpassas efter var behoven finns, bör kunna hantera detta på ett bra sätt. Enligt uppgifter har det fungerat väl när denna förändring gjordes på pendeltåget i Nynäshamn. Vi vill dock att den förändring som gjorts i Nynäshamn utvärderas inför införande brett i systemet för om behov finns måste fler insatser till för att öka tryggheten för resenärerna.

Dessa frågor och ett antal andra trygghets och säkerhetsaspekter gjorde att vi socialdemokrater yrkade återremiss på beslutet innan sommaren. Trots det fattades beslutet men vi anser fortsatt att dessa aspekter behöver analyseras och belysas innan tågvärdarna avvecklas från tågen.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås trafiknämnden besluta:

att avvecklingen av tågvärdarna pausas för att en risk- och säkerhetsanalys med fokus på nödsituationer och säkerheten och

SKRIVELSE

tryggheten för resenärer och personal ska genomföras och återrapporteras till nämnden.

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-11-08

Ärende
TN 2021-0881

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-11-08

Ärende
TN 2021-0881

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)