Tillväxt- och regionplaneförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-01-15

TNR 2020–0230

Handläggare:
Evert Kroes

Tillväxt- och
regionplanenämnden

Yttrande över Promemoria om stärkt styrning av it och digitalisering, RS 2020–0242

Ärendebeskrivning

Tillväxt- och regionplanenämnden har på remiss från regionstyrelsen beretts möjlighet att yttra sig regionledningskontorets promemoria om stärkt styrning av it och digitalisering, RS 2020–0242. Yttrandet utgår från ett samlat regionalt utvecklingsperspektiv utifrån tillväxt- och regionplanenämndens ansvar inom regional fysisk planering och regional utveckling.

Beslutsunderlag

Förvaltningens tjänsteutlåtande
Förslag till yttrande
Promemoria om stärkt styrning av it och digitalisering, RS 2020–0242

Förslag till beslut

Tillväxt- och regionplanenämnden föreslås besluta följande:

1. *Y*ttrande över Promemoria om stärkt styrning av it och digitalisering, TRN 2020–0230, godkänns och överlämnas till regionstyrelsen

2. Paragrafen justeras omedelbart

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning

Regionledningskontoret föreslår en tydligare ansvarsfördelning för styrning av it och digitalisering. Förvaltningen välkomnar förslaget och föreslår en samordning mellan regionalstyrelsen och nämnden vad gäller digitala tjänster som stöttar regional utvecklingsplanering. Förvaltningen uppmärksammar ett behov av en tydligare samordning mellan nämnder och styrelser för att identifiera, definiera och etablera gemensamma digitala tjänster samt att kärnverksamheten behöver kopplas in i ett tidigare skede vid upphandling av digitala tjänster och tjänster inom it-infrastruktur.

Bakgrund

Regionledningskontoret föreslår en tydligare ansvarsfördelning för styrning av it, där digitala tjänster som nyttjas av flera nämnder och bolag samlas hos en utpekad nämnd med ansvar för utveckling och tillhandahållande av digitala tjänster. Regionstyrelsen, via Rotel I, har gett tillväxt- och regionplanenämnden möjlighet att yttra sig över regionledningskontorets promemoria om stärkt styrning av it och digitalisering, RS 2020–0242.

Överväganden

Regionledningskontoret föreslår i sitt PM att vissa nämnder får ansvar för digitala tjänster som direkt kopplas till respektive nämnds kärnuppdrag. Regionstyrelsen föreslås ansvara för digitala tjänster som stöttar regional utveckling, digitala tjänster inom verksamhetsstöd samt tjänster inom it-infrastruktur.

Förvaltningen instämmer med regionledningskontorets förslag till ansvarsfördelning. Vad gäller ansvar för digitala tjänster som stöttar regional utvecklingsplanering anser förvaltningen dock att det behöver ske i samråd med tillväxt- och regionplanenämnden utifrån nämndens ansvar för regional bredbandskoordinator (regional fysiks planering). Dessutom tillhandahåller nämnden i dagsläget redan digitala tjänster som stöttar regional utveckling som exempelvis inom GIS/GEODATA. Förvaltningen bedömer att digitaliseringen kommer att vara en viktig komponent i det regionala utvecklingsarbetet framöver. I framtidsanalysen *Stockholmsregionen utveckling i spåren av Covid-19* (TRN 2020–0148) konstateras bland annat vikten av att löpande bevaka digitalisering i samband med att starta om näringslivet.

I PM-et anges att gemensamma digitala tjänster ska vara huvudregeln för Region Stockholms verksamheter och att de nämnder som föreslås få ett särskilt ansvar för att samordna digitala tjänster behöver aktivt arbeta för att identifiera, definiera och etablera gemensamma tjänster. I dagsläget är

det otydligt hur samordningen mellan nämnder och styrelser ska ske för etablering och utveckling av gemensamma digitala tjänster vilket har lett till att det har etablerats olika lösningar för gemensamma digitala tjänster, som exempelvis digital signering av beslut ock protokoll. För att säkerställa en effektiv samordning föreslår förvaltningen att varje nämnd och styrelse bör utse en digitaliseringskoordinator på liknande sätt som nämnder och styrelser har utsett en innovationsansvarig. Digitaliseringskoordinatorerna skulle förslagsvis få ansvaret att koordinera respektive förvaltningens bidrag till utvecklingen av gemensamma digitala tjänster och säkerställa att utvecklingen sker utifrån kärnverksamhetens behov och förutsättningar. Koordinatorerna kan även utgöra en samordningsplattform i regionstyrelsens arbete att utveckla och etablera gemensamma digitala tjänster inom Region Stockholm.

Förvaltningen vill i detta sammanhang lyfta samarbetet med RLK strategisk IT gällande utvecklingen av gemensamma digitala tjänster inom GIS/GEODATA som ett bra exempel på hur gemensamma digitala tjänster kan utvecklas och etableras.

I budget 2021 för Region Stockholm har samtliga nämnder och styrelser fått i uppdrag att minska administrativa kostnader. Digitalisering, förenkling och automatisering kan skapa en effektivare förvaltning och därmed minskade administrationskostnader. Som i många företag och myndigheter har Region Stockholms nuvarande digitala tjänster inom verksamhetsstöd utvecklats utifrån behov av centrala stödfunktioner som exempelvis ekonomi, personal och registraturen. Detta har lett till att handläggare och chefer med ansvar för kärnverksamhet har succesivt fått ta över ansvar för att genomföra vissa administrativa uppgifter genom digitala tjänster. De digitala tjänsterna inom olika delar av verksamhetsstöd är i stort sett egna it-system som inte alls eller bara bristfälligt kommunicerar sinsemellan, vilket skapar en ineffektiv och tidskrävande hantering av dagliga administrativa uppgifter. Förvaltningen bedömer att styrningen av it och digitalisering behöver ha ett större fokus på automatisering, förenkling och att digitala tjänster inom verksamhetsstöd i större utsträckning bör utvecklas utifrån kärnverksamheternas behov.

Förvaltningen bedömer att utvecklingen av it-infrastruktur behöver ske i större utsträckning utifrån kärnverksamhetens behov och förutsättningar. I arbetet med att samlokalisera de centrala förvaltningarna konstaterades att de nya it-arbetsplatser inte fyllde kraven för handläggares dagliga arbete. Lärdomen från samlokaliseringsprojektet är att det ska finnas tid för kärnverksamheten att testa ny it-infrastruktur och it-arbetsplatser innan etableringen. I styrningen behöver därför skapas förutsättningar för

exempelvis testmiljöer för kärnverksamheten inför framtida etablering av ny it-infrastruktur och it-arbetsplatser.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet
Beslutet bedöms inte innebära några ekonomiska konsekvenser för Region Stockholm.

Miljökonsekvenser av beslutet
I enlighet med Region Stockholms miljöpolitiska program, Miljöprogram 2017–2021 har hänsyn till miljön beaktats och det bedöms att en särskild miljökonsekvensbedömning i detta ärende inte är relevant.

Hanna Wiik
Förvaltningschef

Evert Kroes
Verksamhetsstrateg

Tillväxt- och regionplanenämnden

FÖRSLAG TILL YTTRANDE
2021-01-15

TRN 2020–0230

Regionstyrelsen
Rotel I
registrator.rlk@sll.se

Yttrande över Promemoria om stärkt styrning av it och digitalisering, RS 2020–0242

Inledning

Tillväxt- och regionplanenämnden har på remiss från regionstyrelsen beretts möjlighet att yttra sig över regionledningskontorets promemoria om stärkt styrning av it och digitalisering, RS 2020–0242. Yttrandet utgår från ett samlat regionalt utvecklingsperspektiv utifrån tillväxt- och regionplanenämndens ansvar inom regional fysisk planering och regional utveckling.

Synpunkter

Nämnden välkomnar regionledningskontorets förslag att förtydliga ansvarsfördelning för styrning av it och digitalisering. Nämnden menar att en tydlig styrning av it och digitalisering behövs för en strategisk utveckling av it och digitalisering inom Region Stockholm. Detta anser nämnden är en viktig komponent i den regionala utvecklingsplaneringen. Digitaliseringen har dessutom uppmärksammats som ett viktigt bevakningsområde i framtidsanalysen *Stockholmsregionen utveckling i spåren av Covid-19* (TRN 2020–0148) i samband med att starta om näringslivet med anledning av den ekonomiska krisen som har uppstått som en konsekvens av Coronapandemin.

Nämnden instämmer med regionledningskontorets förslag till ansvarsfördelning för digitala tjänster. Nämnden anser dock att regionstyrelsens ansvar för digitala tjänster som stöttar regional utveckling bör ske i samråd med nämnden. Detta med tanke på nämndens ansvar att tillhandahålla en regional bredbandskoordinator samt digitala tjänster som stöttar regional utveckling, som exempelvis inom GIS/GEODATA. Region Stockholm verkar för att dess medarbetare och länets invånare har god tillgänglighet till digitala tjänster. Sådana tjänster ska tas fram i nära dialog med slutanvändaren; alltifrån medarbetare och invånare till näringsliv och samarbetsaktörer.

Nämnden vill lyfta förvaltningens samarbete med regionledningskontorets strategisk IT om utvecklingen av digitala tjänster inom GIS/GEODATA som ett bra exempel på hur gemensamma digitala tjänster kan utvecklas och etableras.

Nämnden anser att it, digitala tjänster och it-infrastruktur kan bidra att minska administrationskostnader under förutsättning att det finns ett större fokus på förenkling och automatisering. Nämnden menar att den nuvarande it-infrastrukturen med flera olika större it-system för verksamhetsstöd snarare har utvecklats utifrån centrala stödfunktioners behov och förutsättningar än kärnverksamhetens. Bedömningen är att kärnverksamheterna förlorar tid i utförandet av administrativa uppgifter på grund av att dessa större it-system i dagsläget inte alls eller bara bristfälligt kommunicerar sinsemellan. Nämnden föreslår att regionstyrelsen skapar förutsättningar för kärnverksamheten att i ett tidigt skede kunna påverka exempelvis kravställningen vid upphandling av digitala tjänster och it-infrastruktur för att säkerställa att digitalisering, förenkling och automatisering kan leda till minskade administrationskostnader.

Regionstyrelsen ska enligt förslaget få ansvaret för digitala tjänster inom verksamhetsstöd och inom it-infrastruktur. Nämnden anser att den strategiska utvecklingen av gemensamma digitala tjänster inom verksamhetsstöd i större utsträckning bör ske utifrån Region Stockholms olika kärnverksamheters förutsättningar och behov. Regionstyrelsen ska enligt förslaget inom sitt ansvar för gemensamma digitala tjänster samordna nämnder och bolag för att identifiera, definiera och etablera gemensamma tjänster. Nämnden föreslår regionstyrelsen att ge nämnder och styrelser i uppdrag att, i likhet med innovationsansvarig, utse en digitaliseringskoordinator. Digitaliseringskoordinatorerna skulle förslagsvis få ansvaret att koordinera respektive förvaltningens bidrag till utvecklingen av gemensamma digitala tjänster och säkerställa att utvecklingen sker utifrån kärnverksamhetens behov och förutsättningar. Koordinatorerna kan även utgöra en samordningsplattform i regionstyrelsens arbete att utveckla och etablera gemensamma digitala tjänster inom Region Stockholm.

Region Stockholm

Regionledningskontoret

PM
2020-09-24

Diarienummer
RS 2020-0242

Stärkt styrning av it och digitalisering

Regionledningskontoret föreslår en tydligare ansvarsfördelning för styrning av it, där digitala tjänster som nyttjas av flera nämnder och bolag samlas hos en utpekad nämnd med ansvar för utveckling och tillhandahållande av digitala tjänster.

Regionledningskontorets förslag och motivering

Sammanfattning
Den av regionfullmäktige beslutade strategin för it och digitalisering (RS 2019-0669) fastställer att styrningen av it och digitalisering ska vara integrerad i verksamhetsstyrningen och att ett tydligt och aktivt ägarskap är en av de viktigaste framgångsfaktorerna för Region Stockholms digitalisering tillsammans med en högre grad av gemensamt arbete med utgångspunkt i Region Stockholms samlade behov och krav. Strategin stärks vidare av intentionerna i budget 2020 för Region Stockholm (RS 2019-0829) avseende en integrerad ledning och styrning där nämnder och bolag är en del av en helhet där suboptimeringar undviks och där den egna nämndens måluppfyllelse inte sker på bekostnad av andra nämnders förmåga att nå sina mål.

För att stärka styrningen av it och digitalisering och samtidigt stärka organisationens förmåga att samordna arbetet föreslår regionledningskontoret att styrningen följer den ordinarie nämndstrukturen samtidigt som vissa nämnder ges ansvar för att hålla ihop organisationen som helhet inom särskilt utpekade verksamhetsområden.

Regionledningskontoret föreslår att följande nämnder får nedan särskilda ansvar:

- Hälso- och sjukvårdsnämnden ansvarar för digitala tjänster som stöttar beställaruppdraget

- Stockholms läns sjukvårdsområde ansvarar för digitala tjänster som stöttar vårdproduktionen
- Trafiknämnden ansvarar för digitala tjänster som stöttar kollektivtrafiken
- Regionstyrelsen ansvarar för digitala tjänster som stöttar regional utveckling
- Regionstyrelsen ansvarar för digitala tjänster inom verksamhetsstöd
- Regionstyrelsen ansvarar för tjänster inom it-infrastruktur.

Nämnder med särskilda utpekade ansvarsområden föreslås även ansvara för att centralt samordnade upphandlingar sker inom ramen för området så att graden av gemensamma tjänster ökar över tid. Övriga nämnder och bolag ska bistå i arbetet så att behov och krav speglar Region Stockholms samlade behov och att tjänsterna införs i verksamheterna.

Med skapandet av fastighets- och servicenämnden har Region Stockholm skapat en organisationsmodell för att samla gemensamma stödfunktioner. Detta för att övriga nämnder och bolag ska kunna fokusera på sina kärnverksamheter. Inom området it-infrastruktur har nämnden en tydligt utpekad roll som samlad intern leverantör utifrån övriga nämnder och bolags behov av tjänster. Rollen behöver i praktiken stärkas ytterligare och övriga nämnder och bolag behöver fortsatt bidra till att föra över verksamhet till fastighets- och servicenämnden för att Region Stockholm ska kunna realisera nyttorna med modellen.

Bakgrund

Region Stockholms arbete med digitaliseringen har återkommande varit föremål för utredningar och olika former av åtgärder. Under 2017–2019 har ett större arbete genomförts för att dra slutsatser och föreslå åtgärder med anledning av de många utredningarnas i stort sett samfälliga rekommendationer. Inriktningar för arbetet redovisades och beslutades en första gång i ärendet Utvecklad it-styrning inom SLL, inriktning för fortsatt arbete (LS 2018-0197).

Gemensam slutsats i de utredningar som gjorts är att Region Stockholms förmåga inom it och digitalisering, speciellt vad gäller stabilitet i drift och utvecklingstakt, anses lägre än den skulle kunna vara. Som skäl för detta anförs i de flesta fall bristande styrning och samordning. Regionrevisorerna har också, framförallt i granskningen av Region Stockholms arbete med eHälsa (LS 2016-1603), lyft fram att it-styrningen i hög grad sker på informell grund, med svag förankring i nämndstrukturen.

I framtagandet av den av regionfullmäktige beslutade strategin för it och digitalisering (RS 2019-0669) gjorde regionledningskontoret en grundlig genomgång av framgångsfaktorer för Region Stockholms digitalisering. Analysen byggde på tidigare utredningar och revisioner, och vilade på de inriktningar som dåvarande landstingsstyrelsen beslutade för fortsatt utveckling av styrningen inom it kompletterad med en dialog med Region Stockholms verksamheter avseende de aktuella utmaningarna.

För att öka Region Stockholms förmåga att realisera digitaliseringens nyttor lyfter strategin för it och digitalisering fram följande fem framgångsfaktorer som särskilt avgörande givet organisationens förutsättningar:

1. Verksamheterna ska ta ett aktivt ägarskap för digitaliseringen
2. Organisationen ska ha en hög digital kompetens
3. Digitaliseringen ska kännetecknas av en hög grad av gemensamt arbete
4. It-miljön ska möjliggöra verksamhetsutveckling
5. It-miljön ska vara robust och säker

Strategins framgångsfaktorer avseende hög grad av gemensamt arbete förstärks ytterligare av intentionerna i budget 2020 för Region Stockholm (RS 2019-0829) avseende att varje nämnd och bolag är en del av en helhet och att arbetet vid nämnder och bolag ska bedrivas med hänsyn till att samtliga regionfullmäktiges mål ska genomföras, inte bara de som rör den specifika nämnden eller bolaget.

Digital tjänst definieras i strategin för it och digitalisering som system, applikationer eller enskilda funktioner inklusive underliggande komponenter och supportande processer som skapar ett värde för slutanvändaren. Varje digital tjänst i Region Stockholm ska enligt strategin ha en utpekad nämnd eller ett bolag som ägare med ansvar för förvaltning och utveckling under hela tjänstens livscykel. Ansvaret omfattar alla aspekter såsom funktionella, organisatoriska, ekonomiska, juridiska, tekniska och säkerhetsmässiga.

Detta ärende berör hur styrningen av it och digitalisering ska stärkas för att uppnå framgångsfaktorerna i strategin och intentionerna i budget 2020 för Region Stockholm (RS 2019-0829) genom att tydliggöra hur ägarskap för digitala tjänster fördelas mellan nämnder.

Överväganden

Principer för ansvarsfördelning

Region Stockholms tillämpar en beställarutförarmodell för styrning av vård och kollektivtrafik. Modellen grundas på principen att beställande nämnder ska besluta vad som ska göras och utförande nämnder och bolag ska stå för att omsätta detta i praktiken. Ett formaliserat ägarskap och en starkare samordning är centrala framgångsfaktorer i strategin för it och digitalisering som behöver följa beställarutförarmodellen och beskrivs vidare i detta ärende. Regionledningskontoret föreslår följande fördelning av ägarskapet för digitala tjänster inom respektive verksamhetsområde:

- Hälso- och sjukvårdsnämnden ansvarar för digitala tjänster som stöttar beställaruppdraget
- Stockholms läns sjukvårdsområde ansvarar för digitala tjänster som stöttar vårdproduktionen
- Trafiknämnden ansvarar för digitala tjänster som stöttar kollektivtrafiken
- Regionstyrelsen ansvarar för digitala tjänster som stöttar regional utveckling
- Regionstyrelsen ansvarar för digitala tjänster inom verksamhetsstöd
- Regionstyrelsen ansvarar för tjänster inom it-infrastruktur

Utifrån ansvar enligt ovan föreslår regionledningskontoret att utpekade nämnder får i uppdrag att genomföra de centralt samordnade upphandlingar som krävs för att över tid öka graden av gemensamma tjänster, som enligt strategin för it och digitalisering (RS 2019-0669) är obligatoriska för nämnder och bolag. Utifrån ovanstående ansvarsfördelning kommer erforderliga förändringar och tillägg i reglemente föreslås i kommande tjänstemannautlåtande. Övriga nämnder och bolag ska bistå i arbetet så att behov och krav speglar Region Stockholms samlade behov och att tjänsterna införs i verksamheterna.

Med ovanstående struktur säkerställs en övergripande ansvarsfördelning för att samordna Region Stockholms it och digitalisering på ett sätt som följer ordinarie nämndstruktur med förstärkt samordningsansvar inom områden där flera nämnder och bolag verkar. Regionledningskontoret bedömer att det ökar möjligheten att etablera och nyttja gemensamma tjänster och att nämnder och bolag istället kan fokusera på verksamhetsnära och verksamhetsutvecklande tjänster såsom applikationsutveckling och förvaltning.

Särskilt om regionstyrelsens ansvar för verksamhetsstöd och it-infrastruktur
Regionstyrelsen ansvarar i reglemente (LS 2018-0731, RS 2020-0284) för att leda och samordna Region Stockholm inom ett antal områden. I ansvaret ingår att definiera och beställa gemensamma tjänster. Med ansvaret följer att säkerställa att de gemensamma tjänsterna tar hänsyn till samtliga nämnder och bolags behov. Regionledningskontoret ser detta som en grund för att öka graden gemensamma tjänster men också för att skapa förutsättningar för fastighets- och servicenämnden samt externa leverantörer att kunna bygga effektiva leveranser. Regionledningskontoret föreslår att regionstyrelsen får ansvar för regiongemensamt verksamhetsstöd och it-infrastruktur.

Regionledningskontoret föreslår att regiongemensamma verksamhetsstöd omfattar nedan områden och att regionstyrelsen får i uppdrag att besluta om gemensamma tjänster inom områdena:

- Ekonomi
- Personal
- Inköp
- Ledning och styrning
- Dokument- och ärendehantering
- Extern webb och intranät

Regionledningskontoret föreslår att regiongemensam it-infrastruktur omfattar nedan områden och att regionstyrelsen får i uppdrag att besluta om gemensamma tjänster inom områdena:

- Kommunikationstjänster (inkluderat telefoni och datakommunikation)
- It-arbetsplats (inkluderat hårdvara och arbetsplatsapplikationer)
- Kapacitets- och applikationsplattformar (inkluderat datahallar och drifttjänster)
- Användarstöd (inkluderat Service Desk och support)

Särskilt om hälso- och sjukvårdsnämndens ansvar för digitala tjänster som stöttar beställaruppdraget
Utifrån beställarutförarmodellen har hälso- och sjukvårdsnämnden det utpekade beställaransvaret för hälso- och sjukvård, det vill säga att beställa den vård och tandvård som behövs samt följa upp vårdens resultat och kvalitet. Utföraransvaret ligger sedan hos respektive nämnd och bolag samt de privata vårdgivare som utifrån avtal ska leverera den vård som hälso- och sjukvårdsnämnden beställer.

Strategin för it och digitalisering fastställer att styrningen ska vara integrerad i verksamhetsstyrningen i övrigt och den behöver därmed inom hälso- och sjukvården beakta de två perspektiven som beställar-/utförarmodellen medför. För att både beställare och utförare ska kunna ta ett aktivt ägarskap för respektive nämnds och bolags egen digitalisering behöver ägarskapet sorteras utifrån beställar-/utförarmodellen:

- Hälso- och sjukvårdsnämnden ska ansvara för digitala tjänster som krävs för att på ett effektivt sätt agera som beställare. (Beställaransvaret)
- Digitala tjänster som krävs för att bedriva vård hanteras vårdnära inom produktionen. (Utföraransvaret)

Särskilt om Stockholms läns sjukvårdsområde ansvar för digitala tjänster som stöttar vårdproduktionen

Ansvaret för digitala tjänster inom vårdproduktion (utföraransvaret) är idag distribuerat och kännetecknas av en samverkanskultur där formellt ägarskap och kopplingen till den ordinarie linjestyrningen saknas. Att formalisera ägarskapet är en nödvändighet för att realisera strategin för it och digitalisering. För att stärka Region Stockholms förmåga att hålla ihop och driva vårdproduktionens digitalisering sammanhållet föreslås ägarskapet samlas på en nämnd. Genom att samla ägarskapet på en nämnd ökar möjligheterna för de vårdproducerande nämnderna och bolagen att gemensamt bedriva det utvecklingsarbete som krävs för att realisera intentionerna i budget 2020 för Region Stockholm (RS 2019-0829) och strategi för it och digitalisering avseende att öka samordningen för att tillvarata synergier och minska suboptimeringar. Att dela upp ägarskapet för vårdproduktionens it och digitalisering mellan flera nämnder och bolag skulle riskera att befästa den nuvarande samverkanskulturen som bygger på koncensus. Med ägarskapet följer ett ansvar att utifrån budget och strategi bedriva arbetet med utgångspunkt i Region Stockholms samlade behov och krav. I de fall det är fördelaktigt att digitala tjänster även omfattar privata utförare, exempelvis för att förenkla för patienten, så behöver även deras krav och behov beaktas i arbetet.

Med sin centrala roll i nätverkssjukvården inom Region Stockholm föreslår regionledningskontoret att Stockholms läns sjukvårdsområde får ett samlat ansvar för vårdproduktionens digitala tjänster. Detta gäller även om de digitala tjänsterna nyttjas av privata vårdgivare. Regionledningskontoret anser att det skapar en sammanhållen formell struktur med beslutsmandat avseende både enskilda digitala tjänster och initiativ och vid behov av prioriteringar mellan flera olika digitala tjänster eller initiativ. Då Stockholms läns sjukvårdsområde inte har kunskap om alla områden inom

vårdproduktionen krävs ett samarbete med övriga vårdgivare för att säkerställa att den organisation som ska leda digitaliseringsarbetet har en djup verksamhetskompetens. Berörda nämnder och bolag behöver därmed bidra med resurser till arbetet.

Särskilt om trafiknämndens ansvar för digitala som stöttar kollektivtrafiken
Med trafiknämndens ansvar följer ansvar för de digitala tjänster som stöttar kollektivtrafiken, samt tjänster som både omfattar trafiknämnden och färdtjänstnämnden. Detta gäller även om de digitala tjänsterna nyttjas av privata utförare. Trafiknämnden har sedan tidigare en stor del outsourcad it och använder på grund av avtalstider med mera inte de regiongemensamma tjänsterna. Regionledningskontoret föreslår att trafiknämnden aktivt tar en roll i styrningen av de regiongemensamma tjänsterna för att på sikt kunna överföra sina tjänster till de regiongemensamma leveranserna och därmed ytterligare kunna fokusera på den egna kärnverksamhetens behov.

Särskilt om fastighets- och servicenämndens roll
Fastighets- och servicenämnden har en central roll i att Region Stockholms övriga nämnder och bolag ska kunna fokusera på sina kärnverksamheter. Genom att samla Region Stockholm it-leveranser hos nämnden skapas förutsättningar för effektiva och marknadsmässiga leveranser.

Utöver de tjänster som fastighets- och servicenämnden levererar direkt till Region Stockholm övriga nämnder och bolag har nämnden ett ansvar att samordna externa leverantörer för att skapa samordnade leveranser och välfungerande support till Region Stockholms medarbetare.

Principer om styrning avseende medicinsktekniska produkter
Medicintekniska produkter är ett brett område och omfattar allt från förbrukningsartiklar till applikationer och avancerad utrustning. De applikationer som klassas som medicinsktekniska produkter omfattas av strategin för it och digitalisering och ska styras likt andra digitala tjänster. Viss utrustningen har ett starkt beroende till vårdproduktionens digitala tjänster och underliggande it-infrastruktur. Regionledningskontoret föreslår därmed att den styrning som implementeras för it och digitalisering återanvänds för medicinteknisk utrustning som är uppkopplad och kommunicerar med digitala tjänster.

Inom området finns också behovet av att utifrån Region Stockholms inköpspolicy (LS 2018-0667) etablera ett samlat kategoriansvar för

medicinsktekniska produkter. Regionledningskontoret avser komma tillbaka med förslag på kategoriansvariga nämnder och bolag i särskilt ärende om kategoristyrning. För att kategoristyrning och it-styrningen ska fungera tillsammans föreslår regionledningskontoret att kategoriansvarig nämnd eller bolag bedriver arbetet i nära samarbete med Stockholms läns sjukvårdsområde som ansvarar för vårdproduktionens samlade krav och behov på digitala tjänster. Genom ett nära samarbete skapas förutsättningar för att kunna möta verksamheternas behov och samtidigt öka graden samordnade upphandlingar avseende både it och medicinteknik.

Principer om gemensamma tjänster
Av strategin för it och digitalisering finns långtgående krav på att gemensamma tjänster ska vara huvudregeln för Region Stockholms verksamheter. De nämnder som föreslås få ett särskilt ansvar för att samordna Region Stockholms nämnder och bolag inom ett verksamhetsområde behöver aktivt arbeta för att identifiera, definiera och etablera gemensamma tjänster inom det utpekade området. Verksamheter som behöver göra avsteg från nyttjande av gemensamma tjänster ska motivera dessa utifrån sina unika verksamhetsbehov samt varför gemensamma tjänster inte kan användas. Först efter beslut i den nämnd som ansvarar för digitala tjänster inom aktuellt verksamhetsområde får unika lösningar utvecklas.

Principer avseende finansiering av it och digitalisering
Av strategin framgår att finansiering av it och digitalisering är ett verksamhetsansvar och ska hanteras inom ramen för Region Stockholms budgetprocess.

Utifrån styrande principer för investeringar så är det den nämnd eller det bolag som har driftkostnadsansvaret när investeringen står klar som har det yttersta ansvaret och beslutet avseende investeringen. För att förenkla administrationen och skapa en mer förutsägbar ekonomisk situation ska nämnder och bolag köpa tjänster där eventuella underliggande investeringar tas av fastighets- och servicenämnden utifrån att investeringen leder till mångåriga drifts- och kapitalkostnader som Region Stockholms verksamheter ska bära. Investeringarna finansieras sedan genom de avgifter som nämnder och bolag betalar för att nyttja tjänsterna.

Ekonomiska konsekvenser
Nämnder och bolag ska utifrån sin användning bära kostnaden för de digitala tjänster de nyttjar i enlighet med avtal och överenskommelser.