

Färdtjänstnämnden 19 augusti 2020

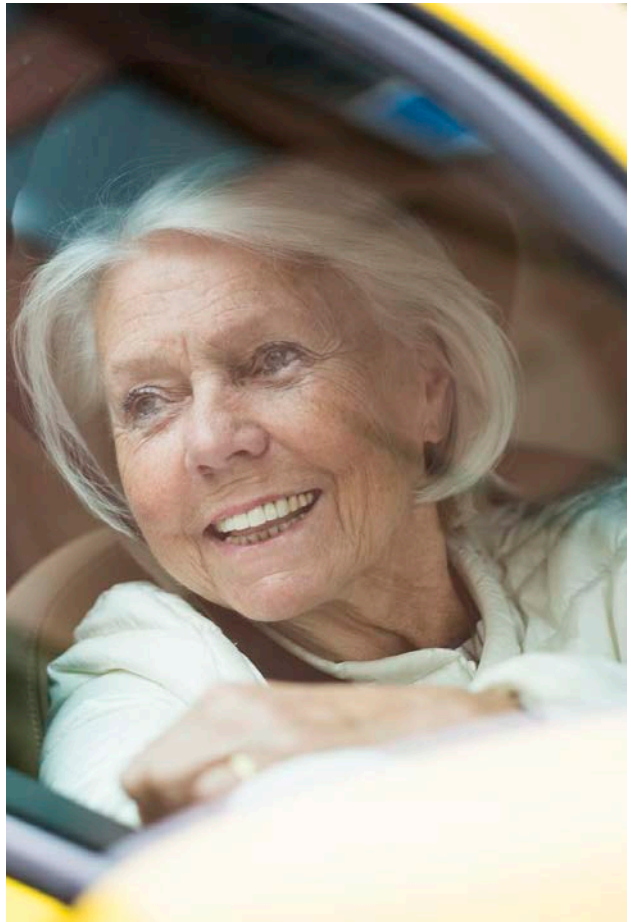
FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

Sara Catoni

Färdtjänstverksamheten allmänt

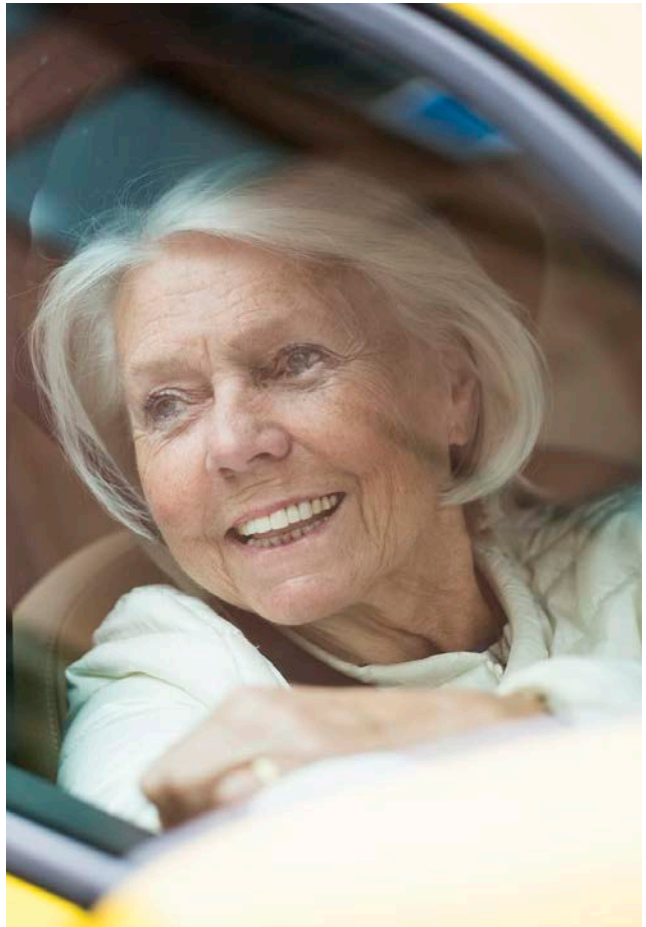
- Indikatorer juni och juli
- Färdtjänsttillstånd
- Konsekvens covid - 19
- Högsta Förvaltningsdomstolen
- Månadsrapport per juli





Indikatorer juni & juli

	Juni	Juli	Mål
Nöjd resenär (Totalt)	91%	91%	86%
Nöjd resenär (Taxi)	91%	91%	86%
Nöjd resenär (Rullstolstaxi)	90%	91%	86%
Tidspassning	96%	97%	94%
Trygghet	76%	79%	76%



Färdtjänsttillstånd juli

Handläggningstid för ansökan om färdtjänst är 2 veckor

31 juli 2020 – 66 268 tillstånd

31 juli 2019 – 68 340 tillstånd



Konsekvens covid - 19

Trafiken

- Fortsatt lågt resande dock tendenser till att resandet ökar något.
- Betydligt lägre antal samtal till Kundservice, Resegarantin och Beställningscentralen jämfört med budget.

Uppdrag RSSL

- 17 augusti avslutar vi uppdrag att stötta ambulanssjukvården.
- Genomfört ca 44 000 uppdrag med taxi för att genomföra hemtester för covid-19 och uppdraget fortlöper.



Högsta förvaltningsdomstolen

- Högsta förvaltningsdomstolen har fattat beslut om att undanröja Kammarrättens och Förvaltningsrättens domar.
- Beslutet innebär att begränsning till 500 fritidsresor för resenärer med tillstånd för rullstolstaxi var korrekt.



Månadsrapport per juli

- För perioden understiger trafikkostnader för färdtjänsten budget med 231 mkr.
- Prognos för årets resultat uppgår till 391 mkr i jämförelse med budgeterat resultat på o mkr. Ny prognos tas fram i delårsrapporteringen per aug.
- Minskningen av kostnaderna är kopplade till färre antal resor till följd av covid-19.

Investeringar

- Investeringsutfallet uppgår till 18,6 mkr, vilket motsvarar en upparbetningsgrad på 34,5 procent jämfört med budgeterat 54 mkr.



TACK!