PaN 2026-09-29 P 8
TJÄNSTEUTLÅTANDE PAN A2605-00085
2026-07-06

# Svar på skrivelse om redovisning av eventuell handlingsplan för hur den palliativa vården i Stockholm kan stärkas.

## Ärendebeskrivning

Vid patientnämndens möte 2026-05-19 inkom Moderaterna med en skrivelse i vilken patientnämndens föreslås besluta att

1. Patientnämnden ger patientnämndens förvaltning i uppdrag att, i samband med nämndens årsredovisning, inrätta en årlig redovisning av inkomna ärenden kopplade till den palliativa vården samt hur vårdgivarna arbetar med att förbättra sina verksamheter.

Inom ramen för skrivelsens begäran framförs även frågor till patientnämndens förvaltning vilka har utretts och besvaras i föreliggande tjänsteutlåtande.

## Utredning

Förvaltningen följer patientnämndernas gemensamma struktur för registrering av ärenden[1]. Handboken är utgångspunkt för alla patientnämndshandläggare i Sverige i syfte att uppnå en likvärdig handläggning av ärenden över hela landet, i enlighet med klagomålslagstiftningens intentioner.

Utifrån patient/närståendes berättelse identifieras ett eller flera ärenden. För vart och ett av dessa registreras:

- Verksamhetsområde.
- Huvudproblem.
- Delproblem.
- Ålder.
- Kön.
- Annan anmälare än patient.

Inkomna ärenden sammanfattas av handläggare och ska vara anonymiserade. Exempelvis diagnos, typ av läkemedel eller annan information som kan leda till identifiering av en enskild får inte förekomma.

Handboken är avsedd att användas som vägledning vid ärendehandläggning och innebär att patientnämndernas förvaltningar/kanslier enats om en ”minsta

[1] Handbok för handläggning av klagomål och synpunkter.

gemensam nämnare", vilket innebär att lokala anpassade och kompletterande registreringsinstruktioner kan förekomma. Patientnämndens förvaltning i Region Stockholm har följaktligen sedan flertalet år tillbaka möjlighet att använda sig av så kallade bevakningsområden där områden av intresse kan fångas upp, där ordinarie registrering inte ger möjlighet att identifiera området. Exempel på bevakningsområden är *diskriminering, cancer, e-tjänster* med flera.

Nedan beskrivs det underlag som registrerats under verksamhetsområde specialiserad palliativ vård under tidsperioden januari 2023-2026. Palliativa insatser och vård vid livets slutskede utförs emellertid även i stor omfattning inom många andra verksamheter såsom exempelvis den kommunala hälso- och sjukvården, geriatrik, ASIH och på akutsjukhus. Förvaltningen saknar i dagsläget möjlighet att identifiera dessa ärenden och därmed ge en heltäckande bild av hur den palliativa vården upplevs av patienter och ombud.

1. Hur många ärenden har inkommit under perioden januari 2023 till och med maj 2026 avseende brister i den palliativa vården?

- Under perioden januari 2023 till och med 31 maj 2026 har det inkommit totalt 13 ärenden fördelat mellan fem vårdgivare med uppdrag inom specialiserad palliativ vård.

2. Vilka typer av problem framkommer i de olika ärendena?

Problemområdena fördelar sig enligt nedan.

| | |
|---|---|
| Kommunikation | 7 |
| Vård och behandling | 3 |
| Rådgivning/information/hänvisning | 1 |
| Vårdansvar och organisation | 1 |
| Tillgänglighet | 1 |

3. Hur redovisar vårdgivarna hur de arbetar med att åtgärda eventuella brister på kort respektive lång sikt?

   Underlaget innehåller endast ett svar från vårdgivare som beskriver en åtgärd på övergripande nivå. I det föreliggande fallet beskrivs en plan för att diskutera händelsen i arbetsgruppen och att man ska se över utskrivningsprocessen så att samtliga utskrivningar fortsatt ska diskuteras i hela teamet.

4. Hur arbetar den egenägda vården (primärvård, specialistvård och akutsjukhus), samt Primärvårdsnämnden och Hälso- och sjukvårdsnämnden, för att säkerställa att den palliativa vården håller hög kvalitet och är patientsäker?

   Denna frågeställning kan ej besvaras utifrån patientnämndens uppdrag.

5. Hur förhåller sig vården i Region Stockholm till de nationella riktlinjerna?

   Denna frågeställning kan ej besvaras utifrån patientnämndens underlag.

**Förvaltningens synpunkter**
Förvaltningen saknar i dagsläget möjlighet att på ett uttömmande sätt beskriva patienters och ombuds upplevelse av den palliativa vården samt hur vårdgivarna arbetar med att förbättra sina verksamheter inom Region Stockholm då enbart ärenden registrerade på verksamheter med uppdrag inom specialiserad palliativ vård kan redovisas. För att tillgodose förslaget samt skapa förutsättningar att upprätta en årlig redovisning finns möjligheten att inrätta ett nytt bevakningsområde för palliativa insatser för att på sikt fånga ett större antal ärenden inom fler verksamhetsområden.

Förvaltningen saknar möjlighet att ta ställning till fråga 4 och 5.

*Konsekvenser för patientsäkerhet*
De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten genom att synliggöra patienter och anhörigas upplevelser av palliativ vård och synliggöra eventuella brister och utvecklingsmöjligheter inom området.

*Konsekvenser för jämställd och jämlik vård*
De föreslagna åtgärderna förväntas medföra positiva konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

*Miljökonsekvenser*
De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

**Förslag till beslut**
Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

Skrivelsen från Büsra Lina Kocatürk (M) och Natalia Ringblom (M) om redovisning av och eventuell handlingsplan för hur den palliativa vården i Stockholm kan stärkas anses besvarad.



Pia Bornevi
Förvaltningschef

*Bilaga*

1 Skrivelse om redovisning av och eventuell handlingsplan för hur den palliativa vården i Stockholm kan stärkas