Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-09-09

Ärende
TN 2026-0211

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Johan Nordenblank
Johan.nordenblank@regionstockholm.se

Färdtjänstutskottet
2026-10-23

Riktlinjer för färdtjänst i Region Stockholm

Förslag till beslut

Färdtjänstutskottet beslutar följande.

- Riktlinjer för färdtjänst fastställs i enlighet med trafikförvaltningens bilagda förslag.

Sammanfattning

Riktlinjerna för färdtjänst föreslås uppdateras genom språkliga justeringar anpassning till klarspråk samt förtydliganden. Sakinnehållet i riktlinjerna är oförändrat.

Bakgrund

Riktlinjerna för färdtjänst är ett styrande dokument och utgör ett regelverk gällande färdtjänst inom Region Stockholm. I detta ärende föreslås beslut om att fastställa en uppdaterad version av riktlinjerna.

Förvaltningens förslag och motivering

Riktlinjernas innehåll har omarbetats i syfte att öka tydligheten och förbättra läsbarheten. Några förändringar i sak har inte gjorts. Nedan redovisas de ändringar och förtydliganden som föreslås i de uppdaterade riktlinjerna:

- En ny struktur har införts med omarbetade och delvis nya avsnitt för att förtydliga innehållet och skapa en mer logisk och användarvänlig disposition.
- Riktlinjerna har bearbetats enligt principerna för klarspråk.
- Benämningen *Stockholms län* har ersatts med *Region Stockholm*.

- Beslutsinstansen *Färdtjänstnämnden* har ersatts med *Trafiknämnden*.
- Avsnitt 3, *Grundläggande krav för att ha rätt till färdtjänst,* har uppdaterats. Det förtydligas att en helhetsbedömning ska göras i varje enskilt fall. Barnperspektivet lyfts också fram.
- Avsnitt 3.4.4, *Tvingande ledsagare*, förtydligar möjligheten att villkora ett färdtjänsttillstånd med krav på att ledsagare ska medfölja vid resa.
- Avsnitt 3.4.8, *Rullstolstaxi.* Förtydligande av vem som kan beviljas tillstånd för Rullstolstaxi. Någon ändring i sak har inte gjorts.
- Avsnitt 5.3, *Resor utöver färdtjänstlagen*. Besök hos anhörig som resenären normalt sett bor med, som får vård på ett sjukhus eller bor på till exempel ett äldreboende kan tilldelas resor dit för högst sex månader i taget. Tidigare gällde höst tre månader.
- Avsnitt 5.3, *Resor utöver färdtjänstlagen*. Besök hos rehabiliterande enhet har förtydligats klarspråksmässigt. Någon ändring i sak har inte gjorts.
- Avsnitt 6.3, *Ett tillstånd kan återkallas eller ändras,* har uppdaterats gällande förtydligande kriterier för återkallelse av tillstånd.
- Avsnitt 7.17, *Resa inom kommun utanför Stockholms län,* har förtydligats. Tidigare ansvarade färdtjänstresenären själv för att hitta ett taxibolag i vistelsekommunen som accepterade utomlänsbiljetter.
- Ett nytt avsnitt, *8.1.3, Avgift för utomlänsbiljetter* har tillförts. Berör avgift för utomlänsbiljetter. Avsnittet innehåller ett förtydligande med hänvisning till bilaga 1.
- Bilaga 1, *Avgifter*, förtydligas med att en avgift om 86 kronor ska utgå vid användning av utomlänsbiljetter oavsett reslängd.
- Bilaga 1, *Avgifter*, förtydligas att särskild avgift inte längre betalas till föraren i samband med resa, utan debiteras via faktura. Detta gäller både taxi och rullstolstaxi. Avgiften för taxi utan förbeställning (bil på gatan) ska emellertid fortsättningsvis betalas direkt till föraren.

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-09-09

Ärende
TN 2026-0211

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Ekonomiska konsekvenser
Beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Riskbedömning
Ej tillämpligt.

Säkerhetskonsekvenser
Ej tillämpligt.

Konsekvenser för miljön
Ej tillämpligt.

Sociala konsekvenser
De uppdaterade riktlinjerna bidrar till ökad tydlighet och tillgänglighet genom att de blir lättare att förstå och ta till sig för resenärer, sökande och allmänheten.

Beslutsunderlag

- Region Stockholms Riktlinjer för Färdtjänsten
- Bilaga 1: Avgifter 2026
- Bilaga 2: Fritidsresor 2026

Skickas till

-

Johan Nordenblank
Avdelningschef trafikavdelningen

Erik Norling
Förvaltningschef