Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

INTERPELLATION
2019-03-12

Ankom
Region Stockholm
2019 -03- 07
Dnr RS 2019-0397

2019:11

Interpellation av Talla Alkurdi (S) om att återta 1177 Vårdguiden i egen regi

Nyligen avslöjades att 2,7 miljoner inspelade telefonsamtal till 1177 Vårdguiden, med privat och känslig information om stockholmarnas sjukdomstillstånd, har legat helt öppet på en oskyddad webbserver. Samtalen sträcker sig tillbaka till år 2013 och hanterades av vårdentreprenören MedHelp, som haft en underleverantör med säte i Thailand. Avslöjandet är mycket allvarligt och riskerar att skada förtroendet för sjukvården framöver och i synnerhet den viktiga digitalisering av hälso- och sjukvården som nu pågår. Skandalen kan leda till att sjuka patienter inte längre vågar ringa till 1177 Vårdguiden för att få den hjälp de behöver.

När regionen i maj 2017 beslutade om att upphandla tjänsten 1177 Vårdguiden på telefon krävde vi socialdemokrater att upphandlingen skulle avbrytas. Istället yrkade vi på att hälso- och sjukvårdsdirektören skulle förbereda ett återtagande av 1177 Vårdguiden på telefon i egen regi. Huvudskälet till att vi vill ha sjukvårdsrådgivningen i egen regi är att det är att regionen själv bör kontrollera en så central ingång i vården. Alla andra regioner i Sverige, förutom de tre som drabbats av den här skandalen (Stockholm, Värmland och Sörmland), har just telefoni- och journalsystem i egen regi.

När skandalen uppdagades så meddelade hälso- och sjukvårdsförvaltningen att händelsen skulle utredas internt och att MedHelp själva skulle genomföra den tekniska undersökningen. Socialdemokraterna la då skrivelser i Hälso- och sjukvårdsnämnden, Regionstyrelsen och Vårdens kunskapsstyrningsnämnd om det problematiska i att skulle låta det företag som själva är en part i skandalen utreda densamma, istället för att tillsätta en extern utredning. Vi skrev även en debattartikel i Svenska dagbladet om att tillsätta en haverikommission för att utreda omfattningen av det som hänt och vidta kraftfulla åtgärder för att förhindra att något liknande sker igen. Nu har Region Stockholm meddelat att en extern granskning ska utreda hur MedHelp och förvaltningen har hanterat säkerhetsfrågor. Polisen har även inlett en förundersökning mot Medhelp för brott mot tystnadsplikten.

1177-läckan aktualiserar Socialdemokraternas krav om att återta 1177 Vårdguiden i egen regi. Den högst ansvarige politikern och regionstyrelsens ordförande Irene Svenonius (M) bör nu uppvisa tydligt ledarskap så att det viktiga patientsäkra digitaliseringsarbetet inom regionen inte tar skada av denna omfattade skandal.

INTERPELLATION
2019-03-12

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Med anledning av ovanstående vill jag ställa följande frågor till regionstyrelsens ordförande:

- Varför har regionen ändrat sig och ändå valt att inleda en extern utredning av det inträffade?
- Hur kommer den externa granskningen gå till?
- Ser ni nu över möjligheten att göra som resten av landets regioner och bedriva telefontjänsten för 1177 Vårdguiden i egen regi?
- Hur ska regionen förhindra att något liknande inträffar igen?

Talla Alkurdi (S)