SÄRSKILT UTTALANDE
2022-06-21

TN 2021-1105

Socialdemokraterna
I STOCKHOLMSREGIONEN

Trafiknämnden
Ärende 26

Information om att utreda möjligheten att låta en operatör utveckla en station kommersiellt

Vi socialdemokrater vill påminna om de starka synpunkter vi hade på ”Utvecklingsstrategi för kollektivtrafikens kompletterande service och intäkter” När denna beslutades i nämnden.

Kompletterande intäkter och aktiv fastighetsförvaltning är ett område där SL-trafiken kan bli mycket bättre. Andra länders kollektivtrafiksystem tjänar mångdubbelt mer pengar på detta område jämfört med vad vi gör.

Möjligheten att komplettera stationsmiljöerna med fler servicefunktioner såsom paketutlämning och utveckla kioskverksamheten är bra. Det skapar mervärde för resenärerna och garanterar också närvaro av ytterligare människor vilket kan skapa en ökad trygghetskänsla. Det är bra att investera i detta område då vi snabbt tjänar in dessa pengar igen. Detta får dock inte innebära att vi riskerar att skapa ökad trängsel på perronger och därmed minskar attraktiviteten. Det handlar inte bara om att trängsel minskar trivseln utan ur ett funktionsnedsättningsperspektiv kan begränsad framkomlighet till följd av trängsel eller ombyggda stationer förhindra nyttjandet av kollektivtrafik.

Det finns även ett flertal ytterligare orosmoln för oss socialdemokrater.

Reklamytorna får inte påverka resenärernas tillgång till information. Tydlighet i informationsflödet är A och O. Vi motsätter oss fortfarande försäljning av stationsnamn – även om denna ide verkar ha begravts för närvarande. Vi vill se stark restriktivitet i så kallad ”station takeover” då det riskerar att information och tydlighet i kollektivtrafikmiljöer påverkas negativt.

Vi ser att det krävs betydligt bättre underlag, riskanalyser och diskussion med medarbetarna innan vi ens kan börja överväga att flytta ut stationsvärden från spärrkiosken till en utgångspunkt på golvet i biljetthallen. Denna fråga verkar inte vara aktuellt i just detta informationsärende men det är fortfarande en

viktig del av utvecklingsstrategin vilket vi socialdemokrater är starkt kritiska mot. Vi förstår tanken att detta kan skapa ökad trygghetskänsla för resenärerna. Det finns dock flera säkerhetsaspekter i detta. I spärrkiosken har stationsvärden tillgång till flera system såsom varningssignaler då rulltrapporna nödstoppas etc. Stationsvärdarna har i första hand ett säkerhets-, informations- och serviceansvar. Vi ser att det kan finnas möjligheter att i vissa fall flytta ut viss personal för att skapa mervärde. Exempelvis på T-centralen finns redan informationsstationer utanför spärrkiosken. Däremot är det inte bevisat att detta är önskvärt eller genomförbart på fler stationer, snarare tvärtom.