Olga Bjerstedt

Från:	Maria Öjmertz <maria.ojmertz@distriktet.info>
Skickat:	den 21 maj 2019 19:56
Till:	SLSO Funk Registrator
Ämne:	Skrivelse gällande tolktjänst SLSO
Bifogade filer:	Skrivsel SLSO 20190521.pdf

Hej,
Bifogat finns skrivelse från Stockholms läns intresseorganisationer inom döv, hörsel och dövblindhet.

Skrivelsen är riktad till Mikael Ohrling, sjukvårdsdirektör samt SLSOs styrelse.

Vänligen
Maria

Maria Öjmertz
Kanslichef
Hörselskadades distrikt i Stockholms län

Till

Mikael Ohrling, sjukvårdsdirektör SLSO

SLSO styrelse
Barbro Naroskyin, ordförande
Bo Svedberg, vice ordförande
Ann-Christine Jenvén
Inger Ros
Anders Ekholm

Vi är sex intresseorganisationer i Stockholms län som gemensamt tillskriver er om den mycket allvarliga situation som länets hörselskadade, döva och personer med dövblindhet befinner sig i.

Vår målgrupp är beroende av en fungerande tolkverksamhet för att kunna vara delaktiga i samhället. Enligt 7 § i Hälso- och sjukvårdslagen (HSL 2017:30, kap 8) står det:

"landstingen är skyldiga att kostnadsfritt tillhandahålla och erbjuda tolkservice för vardagstolkning. Tolktjänsten ska erbjuda tolk vid kommunikation för personer med döv och dövblindhet samt personer med hörselnedsättning som är bosatta, kvarskrivna och som stadigvarande vistas inom SLL."

Under november 2018 gick tolkcentralen ut med information om att de av ekonomiska skäl måste göra snävare prioriteringar bland tolkbeställningarna som kom in till tolkcentralen. Konsekvensen blev att många i vår målgrupp blev utan tolk och därmed inte kunde vara delaktiga i samhället under årets två sista månader.

Detta hade stor påverkan på vår målgrupp och vi förde därför en intensiv dialog med Tolkcentralen och tryckte på möjligheten att äska mer pengar för att göra det möjligt att bevilja fler tolkbeställningar. Tolkcentralen avstod från att äska pengar vilket skapade stor oro hos många tolkanvändare i länet.

Vi intresseorganisationer fick signaler från Tolkcentralen att detta skulle bara vara en engångsföreteelse då år 2018 varit ett händelserikt år med flera stora arrangemang och events som krävde stora resurser av tolkar. Under 2019 skulle allt återgå till det vanliga igen.

I april 2019 informerade tolkcentralen om att de redan nu behöver göra hårda prioriteringar för att deras budget ska hålla. Deras förklaring är att tolkbeställningarna ökat markant. De nya prioriteringarna innebär att alla över 18 år enbart har möjlighet att få tolk maximalt en gång i veckan på sin fritid. Tolkning på arbetsplatser har också snävats till även om tolkcentralen inte har gått ut med offentlig information om just denna nya prioritering. Utöver prioriteringarna här ovan har Tolkcentralen/HSF även snävat in vad som omfattas av vardagstolkningen helt tvärtemot gällande lagstiftning.

Konsekvensen blir ett oacceptabelt stort utanförskap för vår målgrupp, detta är en fråga om tillgänglighet och en fråga om att kunna vara delaktig i samhällets olika områden i stort som litet.

Vi intresseorganisationer har haft samverkansmöte med tolkcentralens verksamhetschef Marianne Risberg samt Anna-Lena Christensson Österberg, verksamhetsområdeschef för Habilitering och Hjälpmedel den 7 maj. Vi ifrågasatte då varför tolkcentralen/SLSO valt att inte äska om extra medel från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för att göra de möjligt att bemöta behovet av tolk i länet, för att undvika att hamna i samma situation som uppstod i slutet på 2018 och för att det inte ska ske år 2019.

Vi påtalade också vikten av att se över andra tillvägagångssätt för att lösa problematiken snarare än att skära ner på vår målgrupps delaktighet i samhället. Vi anser oss inte ha fått ett svar eller en förklaring varför Tolkcentralen/SLSO valt att göra som de gjort. Svaret vi fått är att detta anses vara en intern diskussion och deras uppgift är att hålla budget. Svaret skapade mer förvirring och oro hos oss, konsekvenserna blir oerhört stora för medlemmarna i våra organisationer.

Vi vill att SLSO ska ta sitt ansvar och göra en översyn och en konsekvensanalys över denna situation. Vår klara ståndpunkt är att SLSO bör ha för avsikt att ha en dialog med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen kring detta.

Vi fick igår 20 maj kännedom om att TC och SLSO nu skickat en begäran till HSF om utökat anslag för 2019. Det var ett positivt besked för oss. Intresseorganisationernas oro kvarstår dock, frågan är fortfarande aktuell att diskutera. Vi är starkt kriska till hur detta har hanterats och den attityd vi mötts av när vi haft en dialog med Tolkcentralen.

Med anledning till den oacceptabla situationen som råder nu önskar vi ha ett möte med er för att diskutera situationen.

Med vänlig hälsning

SDUR -Stockholms Dövas Ungdomsråd
SDF - Stockholms Dövas Förening
FDSB - Förbundet Sveriges Dövblinda, Stockholm & Gotlands län
HRF, Hörselskadades distrikt i Stockholms län
DHB Östra, distriktsorganisation för familjer med döva eller hörselskadade barn och barn med språkstörning.
Unga Hörselskadade Stockholm och Gotland (UHiS)

Kontaktperson
Maria Öjmertz
kanslichef, HRF - Hörselskadades distrikt i Stockholms län
maria.ojmertz@distriktet.info