Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-09-11 Patientnämnden Ärendeförteckning

Telefon -> Skrivelse **Kommunal vård** V1905-03180	Minna Rimbe	Brister i vård och behandling på kommunalt boende En man remitterades till rehabilitering på ett kommunalt boende från akutsjukhuset. En vän ringer förvaltningen och berättar att mannen blir vanvårdad. Han är urin- och avföringsinkontinent och har stomipåsar. De är ofta överfulla och läcker. Personalen klandrar mannen för att det har läckt. När mannen larmar efter hjälp kommer ingen personal. Vännen berättar också att han har diabetessår på fötterna och att personalen på boende tar inte hand om såren. Om de missköts kan det bli så att mannen måste amputera fötterna. Mannen har heller inte fått smärtstillande läkemedel eftersom personalen sagt att det inte finns att tillgå. Mannen kan inte tala svenska och det försvårar kommunikationen med personalen.
Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel		Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Kommunal vård** V1906-03614	Minna Rimbe	Nekas journalkopior och loggutdrag En man som vårdats vid ett äldreboende fick inte ut sina journalkopior eller loggutdrag på vilka som varit inne i journalen.
Dokumentation och sekretess Patientjournalen		Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Kommunal vård** V1906-03615	Minna Rimbe	Fick inte ut journalkopior En person som vårdats vid ett äldreboende nekades kopior på sin journal. Mannens medicinering hade ändrats och patientens hälsotillstånd ändrades till negativa hållet.
Dokumentation och sekretess Patientjournalen		Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Kommunal vård** V1907-03708	Christina Hegefjärd	Smärtsamma såromläggningar av sjuksköterska på vård- och omsorgsboende En kvinna boende i ett servicehus fick hjälp med såromläggningar regelbundet. Den ordinarie sjuksköterskan hade börjat sin semester och det kom en sommarvikarie. Patienten beskriver att såromläggningen tog väldigt lång tid och det blev mycket smärtsamt. Kvinnan försökte säga hur de andra sjuksköterskor hade gjort tidigare men hon fick ingen respons. Kvinna anser att sjuksköterskan inte lyssnade på henne.
Vård och behandling Behandling Kommunikation Information		Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon **Kommunal vård** V1905-02950 Vård och behandling Behandling Vård och behandling Omvårdnad	Christina Hegefjärd	Bristande omläggning på korttidsboende En demenssjuk kvinna på korttidsboende har inte fått hjälp med omläggning av sår. Hon har fått en svår infektion som inte uppmärksammats. Hennes dotter är upprörd över bristen på tillsyn. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Kommunal vård** V1906-03598 Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Tua Myhrman	Synpunkter på läkares förskivning vid äldreboende En närstående till en person på ett äldreboende hade klagomål på läkemedelshanteringen vid boendet. Enligt den närstående skriver en läkare ut för mycket och felaktiga mediciner till de äldre. Den närstående, som också upplever att det är svårt att få kontakt med läkaren, tycker att detta är allvarligt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Kommunal vård** V1907-03747 Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Catarina Cassel Rydholm	Brister i undersökning och vård av patient på äldreboende En man vistas på ett äldreboende då han flera gånger i veckan behöver åka till sjukhus för återkommande behandling samt är i behov av omvårdnad. Anmälaren har synpunkter på att mannen inte får den vård som behövs med hänsyn till hans grundsjukdom. Sjukvårdspersonalen gör inte undersökningar och kontroller på mannen som fått åka in till sjukhusets akutmottagning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Kommunal vård** V1907-03910 Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Minna Rimbe	Frågor om att få besöka anhöriga En anhörig har frågor angående regelverk gällande vad vårdpersonalen får göra när det behövs vittne vid underskrift från en patient. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Kommunal vård** V1907-04128 Vård och behandling Behandling	Christina Hegefjärd	Får inte komma till distriktssköterska för omläggning av bensår En kvinna nekas omläggning hos distriktssköterska på vårdcentralen och ifrågasätter det. Åtgärd: Informerar om att sjuksköterska på boendet ska sköta omläggning, det är inte distriktssköterskans uppdrag.
Telefon **Kommunal vård** V1907-04139 Vård och behandling Omvårdnad	Daniela Carlsson	Bristande vård på boende En dement kvinna fick en infektion och ramlade på ett boende. Hon fick efter det en rullstol men den tippade så hon inte kunde ta sig i och ur själv. Personalen ordnade då en annan rullstol till kvinnan så att hon kunde ta sig ur och i själv och lärde kvinnan hur hon skulle göra vid förflyttning. Personalen hade inte tid att hjälpa kvinnan vid förflyttningar så de beslöt sig för att lära kvinnan hur hon skulle förflytta sig. Kvinnan har en demenssjukdom och svårt att ta till sig instruktioner. Kvinnan hade gått upp själv ur rullstolen och ramlat. Hon bröt höften vid fallet och har opererats. Dottern som kontaktat förvaltningen tycker att det var mycket dåligt att personalen beslutade att kvinnan skulle ha en rullstol som hon kunde ta sig ur själv. Hon tycker inte att personalen ska kunna ta sådana beslut som kan leda till att patienter skadas. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Kommunal vård** V1907-04196 Vård och behandling Behandling	Gisela Rosenquist	Får ej längre medicinsk fotvård En kvinna som bor på sjukhem efter en svår stroke och som tidigare fått medicinsk fotvård, nekas nu detta, på grund av nytt regelverk enligt ansvarig läkare. Mannen som varit i kontakt med avtalshandläggare framför att regelverken inte har ändrats. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Skrivelse **Kommunal vård** V1905-02701 Vård och behandling Undersökning/bedömning	Minna Rimbe	Utredning vid försämring och information till anhöriga uteblev En kvinna bodde ett äldreboende. När sönerna kom på besök hittade de sin mamma sängliggande mitt på dagen och mamman var inte kontaktbar. Ingen från äldreboendet hade kontaktat sönerna som fick veta att deras mamma inte hade druckit eller ätit på flera dagar och hon var undernärd. Läkaren hade sagt att kvinnan hade givit upp och man hade funderat på ångest- och antidepressiv medicin. Sönerna bad personalen att ringa ambulans omgående och mamman/kvinnan kördes till akutsjukhuset där hennes tillstånd förbättrades synligt efter 4 timmars vård. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Kommunal vård** V1905-02807 Vård och behandling Omvårdnad Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Minna Rimbe	Missnöje med omvårdnad En kvinna bodde i vårdboende. Dottern hade noterat brister på omvårdnaden och läkemedelshanteringen. Kvinnan hade haft intorkat bajs på kroppen, hon fick inte gå på toaletten, det fanns ingen vätska att dricka. Det hade lämnats en medicinpåse på hennes bord som tillhörde en annan patient. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Kommunal vård** V1905-02935 Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Minna Rimbe	Oklarheter med smärtlindring En kvinna bodde på ett äldreboende och enligt patientens god man fick kvinnan så mycket smärtstillande så att hon var inte kontaktbar under behandlingen. När kvinnan sedan flyttades över till akutsjukhuset minskades läkemedelsordinationer och kvinnan blev mer vaken. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Kommunal vård** V1905-03154 Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Daniela Carlsson	Nekad läkemedel i APO-dos En kvinna som tar insomningstabletter regelbundet hade önskat att hon fick tabletten införd i sin APO-dos men har nekats detta önskemål. Åtgärd: Anmälaren har inte kommit in med kompletterande anmälan. Ärendet avslutas i befintligt skick.
Epost **Kommunal vård** V1906-03451 Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Minna Rimbe	Klagomål på kommunal hemtjänst En kvinna och hennes anhöriga har klagomål på hur ofta hemtjänsten kan besöka kvinnan i hennes hem. De anser att kvinnan behöver plats på ett sjukhem istället. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisas till kommunen och kvinnan hade fått plats på omsorgsboende. Ärendet avslutas.

Epost		Fråga om vård i kommunal regi
Kommunal vård		En man har klagomål på vård inom kommunal regi.
V1907-03810	Minna Rimbe	
Övrigt		
Övrigt		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet genom bekräftelse. Anmälaren har inte återkommit efter att förvaltningen har försökt att kontakta honom. Ärendet avslutas och kan öppnas igen.

Epost		Felmedicinering
Kommunal vård		En anhörig beskriver gällande ett äldreboende där hennes vän utsatts för medicinering som nedsatte vännens förmåga att äta och dricka. Han avled några dagar efter den aktuella medicineringen. Äldreboendet har inte svarat på kvinnans frågor.
V1907-03984	Minna Rimbe	
Vård och behandling		
Läkemedel		Åtgärd: Handläggning pågår.
Bevakning:		
Läkemedel		

Epost		Får inga hjälpmedel eller inkontinensskydd
Kommunal vård		En person som är i behov av inkontinensskydd och hjälpmedel i hemmet har inte fått dem med sig hem efter vårdvistelse. Personen har nu svårigheter att klara sig i sitt hem.
V1907-04210	Sari Kokkonen Nassef	
Vårdansvar och organisation		
Hygien/miljö/teknik		Åtgärd: Det var enhetschefen för ett äldreboende i en Stockholmskommun som skickade denna anmälan. Han informerades om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att kunden själv eller anhörig med fullmakt är välkomna att framföra synpunkter till förvaltningen. Denne skulle kontakta vårdgivaren själv i första hand.