Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2020-01-14

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-11-01 - 2019-12-31

Telefon -> Skrivelse **Habilitering** **V1911-06920** Administrativ hantering Intyg	Nekad intyg Föräldrar till en son, med flera funktionsnedsättningar, vill ansöka om assistansersättning. De behöver inkomma med ett intyg från vårdgivaren. Detta intyg vill inte vårdgivaren skriva. De kan inte heller hänvisa till annan vårdgivare som kan utfärda intyget. Föräldrarna kan inte förstå varför de inte kan skriva intyget då det åligger sjukvården att skriva intyg till Försäkringskassan och att vårdgivaren är de som känner barnet allra bäst. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Habilitering** **V1912-07195** Kommunikation Information	Döv kvinna ifrågasatt gällande tolk En döv kvinna hade bokat skrivtolkning till ett bestämt datum. Tolk var beviljad. Kvinnan fick senare besked från det evenemang hon skulle delta på att de önskade att hon kom tidigare. Kvinnan tog då kontakt med förmedlingen för tolkar för att utöka tiden. Kvinnan passade även på att ändra mötesplatsen mellan henne och tolken. Till svar fick hon att det inte är möjligt att ändra mötesplats. Kvinnan ifrågasätter detta då det alltid är brukaren som bestämmer platsen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Habilitering** **V1912-07196** Kommunikation Information	Döv kvinna nekad tolk En döv kvinna beställde tolk två månader i förväg. Trots detta fick hon ingen tolk. Åtgärd: Åtgärd: I inhämtat svar framkommer att man försökt boka in både TSS, skrivtolkning och teckenspråkstolkning utan resultat. Alla bolag har svarat att det inte har tillgängliga tolkar. Det beklagas att uppdraget inte gick att lösa. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Habilitering** **V1912-07295** Kommunikation Information	Brist på dövblindtolk En kvinna beställde en dövblindtolk en vecka innan ett läkarbesök skulle äga rum. Dagen för besöket fick hon information om att det på grund av tolkbrist inte kunde erbjudas någon tolk den dagen. Anmälaren tycker att det är märkligt att sjukvårdsbesök inte kunnat prioriteras för en patient som behövde dövblindtolk. Åtgärd: Åtgärd: Ärendet har registrerats vid förvaltningen och ingår därmed i avidentifierade rapporter som skickas ut till beställare och vårdgivare.
Epost **Habilitering** **V1911-06709** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Information	Lång väntetid till psykolog En anmälare som är patient inom habiliteringen har fått vänta i över sex månader på att få en psykologkontakt. Personen upplever att de undanhåller information med vad för vård och stöd de kan bistå med. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Habilitering** **V1911-06768** Kommunikation Information	Nekad teckenspråkstolk En döv kvinna nekades teckenspråkstolk. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.