Region Stockholm

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Liberalerna
Moderaterna
Centerpartiet
Kristdemokraterna
Miljöpartiet

SKRIVELSE
2021-02-16

Skrivelse med anledning av KRYs förvärv av Medhelp AB Vårdtjänster

Sjukvårdsrådgivningen 1177 är och ska vara, som komplement till primärvården den första kontakt med sjukvården för de allra flesta invånare. Region Stockholms sjukvårdsrådgivning 1177 är Sveriges mest tillgängliga och effektiva rådgivningsstöd. Den höga kvaliteten är avgörande för att värna en fortsatt hög följsamhet till de råd som dagligen ges. Rådgivningen sparar lidande, tid och resurser för både den enskilde och hela vårdsystemet. Ur patientens synvinkel är förtroendet för tjänsten avhängigt att telefonrådgivningen har en tydlig oberoende ställning.

För att säkerställa en väl fungerande tjänst anpassad efter invånarnas behov och den nya vårdutbudsstruktur som växer fram i Region Stockholm behöver tjänsten avseende telefonrådgivning via 1177 ses över inför att nuvarande avtal upphör. Det finns också lärdomar av pandemin som behöver beaktas i den framtida utvecklingen.

Översynen är inte ett uttryck av misstro mot enskild vårdaktör utan ett principiellt förhållningssätt till just sjukvårdsrådgivningsfunktionen. Sjukvårdsrådgivningen i Region Stockholm har bedrivits i privat regi i 20 år och har gjort att stockholmare snabbt fått rätt vård på rätt plats. Kvaliteten i denna vårdtjänst måste säkerställas och utgångspunkten är att fortsätta upphandla rådgivningen för att säkra hög tillgänglighet och kvalitet. Men för att klarlägga handlingsalternativen behöver också förutsättningar att driva tjänsten i egen regi belysas. Hälso- och sjukvårdsförvaltningens process med granskning och konsekvensanalys av det aktuella förvärv av *Medhelp AB Vårdtjänste*r fortgår parallellt.

Med anledning av ovanstående ger hälso- och sjukvårdsnämnden uppdrag till hälso- och sjukvårdsdirektören att

1. **Utreda förutsättningarna att genomföra en ny upphandling**

Förvaltningen ska utreda utformning och krav för en upphandling av sjukvårdsrådgivningen. Denna upphandling ska utöver ordinarie kvalitetskrav säkerställa att tjänsten utförs av en leverantör med en oberoende ställning.

2. **Utreda drift av tjänsten i egen regi**

Om förutsättningar inte finns att fortsatt driva tjänsten genom en upphandlad leverantör ska en lösning med drift i egen regi utredas och genomföras.