Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-05-08

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	Tandvård	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Alla	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	35

Avslutat datum: 2026-03-01 - 2026-03-31

Telefon -> 1177 **Tandvård** **V2512-09507** Kommunikation Information Ekonomi Patientavgifter	Ingen information till vårdnadshavare, ifrågasätter hantering när ungdom fick faktura En ungdom besökte en tandvårdsinrättning och hänvisades av denna till en annan mottagning för åtgärd. Vårdnadshavare blev aldrig tillfrågade om hanteringen eller informerade om vad som skulle ske, de kunde således inte ta ställning till åtgärden. Vårdnadshavaren ifrågasätter den bristande kommunikationen och att ungdomen fakturerats för behandlingen på mottagningen som denne hänvisades till och besökte. Åtgärd: Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att personal vid mottagningen i enlighet med gällande rutin hänvisade patienten till den vårdgivare som utfört den ortodontiska behandlingen. Den vårdgivare som utfört denna behandling ansvarar för uppföljning och åtgärder, enligt yttrandet. Ombudet tog del av svaret och har därefter inte vidare hört av sig inom angiven tid. Ärendet avslutas.
Telefon -> 1177 **Tandvård** **V2512-09621** Ekonomi Patientavgifter Kommunikation Information	Ogiltig faktura En förälder som via fullmakt företrädde sin tonårige son ansåg att fakturering från tandvårdsmottagning var felaktig på grund av utebliven information. Åtgärd: Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att relevant information om både garanti och kostnad hade lämnats till både patienten och dennes vårdnadshavare, informationen hade givits till patienten i samband med vårdkontakt och patienten och vårdnadshavarna hade fått information via informationsmaterial. Enligt inhämtat svar hade behandling och fakturering genomförts i enlighet med gällande regler. Ombudet tog del av svaret och har därefter inte vidare hört av sig inom angiven tid. Ärendet avslutas.
Telefon **Tandvård** **V2603-01524** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Missnöjd med att tonåring nekats tandreglering En tonåring fick avslag och nekades därmed regionfinansierad tandreglering trots besvär och behov. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning. Ger information om att logga in i 1177 och ställa frågor till vårdgivaren om den bedömning som gjorts av regionfinansierad tandreglering.
Telefon **Tandvård** **V2603-01571** Vård och behandling Behandling	Synpunkter på tandundersökning och tandutdragning En patient besökte en tandläkare för undersökning och behandling av en tand. Patienten upplevde att undersökningen inte var tillräckligt noggrann. Tanden drogs ut, men patienten ifrågasätter om det verkligen var nödvändigt. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning.

Telefon **Tandvård** **V2603-01600** Administrativ hantering Brister i hantering	Fel adress i datorsystemet försenade remiss med flera veckor En kvinna skulle efter ett vårdbesök få en remiss skickad till annan verksamhet. Vid mötet sa hon adressen dit remissen skulle skickas, men sa att de själva kunde ta reda på postnumret. Senare visade det sig att adressen till mottagande verksamheten inte var uppdaterad i datorsystemet och att remissen inte kommit fram. Detta försenade patientens lidande med flera veckor. Kvinnan ansåg det vara dåligt att systemet inte var uppdaterat med rätt adress till vårdgivaren. Åtgärd: Svar inhämtas inte från vårdgivaren då patienten redan fått sina synpunkter besvarade genom egen kontakt med vårdgivaren. Ärendet registreras för kännedom och avslutas.
Telefon **Tandvård** **V2603-01763** Ekonomi Patientavgifter Kommunikation Bemötande	Synpunkter på kostnad och bemötande En man hade synpunkter på att han fått betala för mycket för en tandvårdsbehandling och att personal varit otrevliga på mottagningen. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning.
Telefon **Tandvård** **V2603-01798** Ekonomi Patientavgifter Vård och behandling Behandling	Ifrågasätter att samma tand behandlas under flera år och att han ska betala fullt pris varje gång En man uppgav att han under fem års tid har gått till tandläkare för att behandla en och samma tand. Nu har tandläkare sagt att ingrepp behöver göras om och att patienten ska betala full avgift ännu en gång. Patienten vänder sig emot detta. Han har också synpunkter på att han träffat olika tandläkare varje gång och att fem av sju har talat så dålig svenska att det inte gick att kommunicera. Patienten menade att bemötandet var bra men att språkkunskaperna var så dåliga att det inte gick att föra en ordentlig dialog. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning.
Telefon **Tandvård** **V2603-01882** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Fel behandling En kvinna har synpunkter på att en tandläkare på en tandvårdsmottagning har dragit ut fler tänder än vad som man hade kommit överens om. Kvinnan har inte råd med att åtgärda tänderna. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning. Information har lämnats om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Tandvård** **V2603-01889** Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Väntetider i vården Ekonomi Patientavgifter	Långvarig behandling och synpunkter på fakturor En kvinna har synpunkter på sin behandling som har tagit lång tid hos en tandvårdsmottagning. Hon har också fått flertal fakturor som hon är missnöjd med. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning.

Telefon **Tandvård** **V2603-01891** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	En tonåring fick tänder utdragna som förberedelse för tandreglering, men beslutet togs tillbaka En tonåring som i flera år fått höra att han var i behov av tandställning fick plötsligt besked om att så inte skulle ske. Ungdomen som fått en del tänder utdragna som förberedelse inför detta, och såg fram emot tandställningen, blev mycket besviken. Familjen fick höra att det kanske var så att en annan tandläkare skulle bedömt annorlunda, men hälsades samtidigt att de varken fick be om en ny medicinsk bedömning eller överklaga beslutet. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning.
Telefon **Tandvård** **V2603-02077** Vård och behandling Läkemedel	Patient fick adrenalin trots tydlig information om kontraindikation En kvinna besökte en tandvårdsmottagning och informerade tandläkaren om att hon på grund av sjukdom inte kunde få adrenalin. Trots det fick hon detta. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning. Information har lämnats om Löf (patientförsäkringen).
Skrivelse -> 1177 **Tandvård** **V2601-00490** Vård och behandling Behandling	Synpunkter på tandvård Patienten ställde frågor om så kallad tandvårdsförsäkring. Eftersom patienten efter tidigare besök vid tandvårdsmottagningen blev besviken på behandlingen har patienten förlorat förtroendet för denna mottagning. Patienten önskade bli remitterad till specialistmottagning. Åtgärd: I inhämtat svar från vårdgivaren gavs information om tandvårdsförsäkringen. I inhämtat svar från vårdgivaren redogjordes även för vårdförloppet och vårdhistoriken, inklusive bedömningarna. Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att patienten skulle kallas till ett tandläkarbesök där det skulle bedömas om det fanns behov av remittering till specialisttandvård. Patienten tog del av svaret. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V2603-01914** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Behandling vid specialisttandvård fick negativ inverkan på tandhälsan Patienten genomgick vid specialistmottagning tandbehandling, en så kallad bruxism mot tandgnissling. Behandlingen kompletterades även med insättning av löstagbara konstruktioner. Tyvärr informerades inte patienten om hur hon skulle hantera dessa. Behandlingen fick därmed negativ inverkan på tandhälsan. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning. Information har lämnats om Löf (patientförsäkringen). Information har lämnats om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Patienten önskade ingen vidare handläggning vid patientnämndens förvaltning. Ärendet avslutas.
E-post **Tandvård** **V2603-02209** Vård och behandling Undersökning/bedömning Ekonomi Patientavgifter	Frågor om tandreglering Ombudet riktade synpunkter mot beslutet att inte bevilja närstående subventionerad tandreglering. Åtgärd: Förvaltningen informerade ombudet om regelverket kring subventionerad tandreglering och hänvisade vidare till urvalsspecialisten för mer information, via tjänst på 1177 Frågor om bedömning för regionfinansierad tandreglering. Ärendet avslutas.

1177 **Tandvård** **V2512-09228** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Felaktig information om ingrepp En kvinna genomgick en undersökning inför tandvårdsförsäkring och informerades om att en infektion vid en tidigare krona kunde behandlas, trots att hon tidigare fått besked från en annan tandläkare om att tanden inte gick att behandla. Hon remitterades till en parodontolog för kirurgi och betalade en större summa för ingreppet. Efter sex månader kvarstod smärta och tecken på infektion. Kvinnan anser att informationen var vilseledande och att ingreppet var onödigt samt önskar att behandlingen utreds och att hon ersätts för kostnader och skada. Åtgärd: I svar från vårdgivaren uppges att det i journalen framgår att patienten informerats om en osäker prognos gällande behandling av tanden. Vårdgivaren uppger att behandlingen gjordes som ett försök att rädda tanden och att patienten fått information om att det inte fanns någon garanti för resultatet. Patienten har efter att ha tagit del av svaret inte hört av sig inom angiven tid och ärendet avslutas.
1177 **Tandvård** **V2601-00014** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Smärtor och obehag efter behandling Patienten hade under en tid vid ett flertal tillfällen besökt en tandvårdsmottagning där hon av tandläkaren erhöll behandling av sina tänder. Behandlingarna hade inte lett till förbättring. Behandlingarna hade orsakat skador på tänderna. Åtgärd: I inhämtat svar från vårdgivaren redogjordes för tandbehandlingshistoriken och vårdförloppet, omfattande kariesbehandlingar och förebyggande behandlingar. Undersökningsintervallen har varit täta med anledning av den förhöjda kariesrisken. Patienten blev informerad om behovet av egenvård, vikten av att vårda sin tandhälsa på egen hand, instruktioner gav i dessa sammanhang. Patienten avbokade en del planerade besök, enligt yttrandet. Enligt yttrandet berodde patientens besvär som föranledde detta ärende varken på bristfällig eller felaktig behandling. Patienten tog del av svaret och har därefter inte vidare hört av sig inom angiven tid. Ärendet avslutas.
1177 **Tandvård** **V2601-00050** Kommunikation Information Vård och behandling Behandling Vård och behandling Undersökning/bedömning	Undrar om korrekt bedömning gjorts när behandling avstannat En pappa hör av sig och är förvånad över att sonens tandläkare satt igång en stor behandling för att få ordning på bettet men att man nu inte tänker gå vidare med tandreglering. Frågan är om pojken ens fått en ordentlig bedömning av en urvalstandläkare eller om det bara är en bedömning som skett på kliniken? Pappan tycker att det är märkligt att man genomfört en stor och jobbig operation och sedan inte tänker gå vidare med en tandregleringsbehandling. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från aktuell vårdgivare. Klinikchefen beklagar pappans upplevelser av brist på kommunikation och behandlingsresultat. Odontologiskt ansvarig tandläkare berättar att patienten fick tre remisser skickade till urvalsortodontist för bedömning, men de svar som inkom var att man vill avvakta att tänderna 15 och 45 kommer fram för att se om bettet då förvärras. Det faktum att man tagit bort några övertaliga tänder har inte med tandregleringen att göra. De togs bort då de bedömdes vara en risk för de befintliga framtänderna. Klagomålet kommer att resultera i en intern avvikelserapport. Ombudet har tagit del av yttrandet och var inte nöjd med svaret, men har inte återkopplat inom utsatt tid. Ärendet avslutas.

1177 **Tandvård** **V2601-00161** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande Ekonomi Patientavgifter	Fick inte hjälp vid akut besök hos tandvården En kvinna sökte akut vid aktuell klinik på grund av kraftig smärta. Hon beskrev tydligt sina symptom och röntgenbilderna visade på en infektion. Trots detta fick hon ingen behandling, smärtlindring eller akut tid, och hon skickades hem med besked om att få vänta mer än en vecka trots den svåra smärtan. Dessutom informerades hon om att tandläkare inte kan skriva ut smärtstillande medel, vilket inte stämmer. Kvinnan bestrider också den faktura hon fick då hon inte anser att hon fick adekvat information. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från aktuell vårdgivare. Klinikchefen konstaterar att då patienten kom för akuta besvär uppgav hon att hon hade haft problem under en tid men av olika skäl velat avvakta tills efter jul. Vid undersökningen kunde tandläkaren konstatera att tand 47 hade både karies och en fraktur som påverkat pulpan och i sin tur de besvär som patienten hade. Vid besöket fick patienten information om att man direkt kunde göra en akut behandling för att lindra smärtan i väntan på att ta bort tanden. Dock valde patienten av ekonomiska skäl att avvakta och i stället boka tid för tandborttagning. Enligt vårdriktlinjer för smärtan patienten hade när hon besökte kliniken, rekommenderas hon att ta en kombination av värktabletter. Klinikchefen bedömer att besöket var korrekt hanterat och att de riktlinjerna som gäller har följts. Därmed kvarstår debiteringen och den faktura som patienten fått. Klinikchefen beklagar att patientens upplevelse inte blev som förväntat men hoppas att den information som här ges kan bidra till att situationen klarnar och att det känns bättre för patienten. Patienten har tagit del av yttrandet men inte återkopplat inom utsatt tid. Ärendet avslutas.
1177 **Tandvård** **V2601-00224** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Upplever att besvär med visdomständer inte tagits på allvar En kvinna som under flera år haft problem med sina visdomständer, upplever att hennes besvär inte tagits på tillräckligt allvar och att bedömningarna som gjorts varit inkonsekventa. Dessutom tycker hon att hon fått felaktig eller ofullständig information samtidigt som hon utsatts för onödigt lidande och kostnader. Detta har lett till att hon nu genomgått en operation med komplikationer och behövt vara sjukskriven, något som möjligen hade kunnat undvikas om korrekt åtgärd erbjudits tidigare. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från aktuell vårdgivare. Klinikchefen beklagar patientens upplevelse och uppskattar att hon återkopplat. Klinikchefen konstaterar att patienten kom akut till kliniken då hon hade besvär från en visdomstand i underkäken. Då undersökte tandläkaren tanden och genomförde en adekvat behandling. Patienten informerades också om att hon skulle återkomma om hon hade fortsatta besvär. Nästan ett år senare kom patienten för en undersökning och då kunde tandläkaren notera att två visdomständer i underkäken var delvis frambrutna och en ny kallelse skapades. Klinikchefen säger att hon har gått igenom patientens fall tillsammans med odontologiskt ansvarig tandläkare och de har kommit fram till att tandläkaren har utfört behandlingen av inflammation i samband med delvis frambrutna visdomständer i linje med gällande vårdriktlinjer. Patienten har tagit del av yttrandet men inte återkopplat inom utsatt tid, varvid ärendet avslutas.

1177 **Tandvård** **V2601-00374** Kommunikation Information Kommunikation Delaktig	Fick ingen information inför narkosbehandling vid tandvård En kvinna är upprörd över att hon inte fick någon information innan remiss skickades för narkos i samband med en tandutdragning. Hon hade velat vara delaktig i beslutet eftersom hon inte önskade någon narkos. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från aktuell vårdgivare. Odontologiskt ansvarig tandläkare har gått igenom patientens journal och förklarar att då det planerade ingreppet skulle göras så kände patienten fortfarande av smärta trots bedövning och värktabletter. Därför avbröts behandlingen och patienten erbjöds lugnande läkemedel i samband med ett nytt behandlingsförsök. Detta tackade dock patienten nej till. Remiss skickades då till specialistavdelningen. I remissen har tandläkaren inte uppgivit något gällande narkos utan bara att man är tacksam för hjälp med att plocka bort de två tänderna då försök med bedövning och lugnande medel inte gett effekt tidigare. När patienten sedan fick samtal från specialistmottagningen valde hon att avvakta behandlingen men behöll remissen. Tandläkaren kan inte se någon journaltext gällande narkos. Dock gör specialistmottagningen sin egen bedömning kring hur man på bästa sätt löser en situation och fullföljer den önskade behandlingen. Klinikchefen beklagar att patienten upplevt att hon fått otillräckligt med information och säger att hon tar till sig av det och ska använda det inom förbättringsarbetet på kliniken. Patienten har tagit del av yttrandet och var inte nöjd, men hon har inte återkommit inom utsatt tid med något genmäle, varvid ärendet avslutas
1177 **Tandvård** **V2601-00406** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Anser att hon inte fått den tandvård hon behöver under flera år En kvinna har stora problem med sitt bett men tycker inte att man lyssnat på henne och gett henne hjälp. I första hand hade hon velat få tandreglering och om det nu inte gick så i alla fall en bettskena. Nu är hon stressad över att hon inte längre får kostnadsfri tandvård och tycker att hon borde ha fått hjälp tidigare. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från aktuell vårdgivare. Klinikchefen har utgått ifrån patientens journal och kan se att patienten hade funderingar runt tandställning vid sitt första besök på kliniken. Tandläkaren tog därför fotografier av bettet och skickade in dem till en specialist i tandreglering för bedömning. Dock ansåg inte denna specialist, en så kallad urvalstandläkare, att patienten uppfyllde de kriterier som finns för att få en kostnadsfri tandreglering, d v s att behovet inte var tillräckligt stort för detta och därför avslogs denna behandling. Klinikchefen förklarar att de besvär som patienten uppger kan bero på olika saker och att det därför behöver göras en ordentlig undersökning för att avgöra vilken behandling som skulle kunna hjälpa. Patienten har tagit del av yttrandet men inte återkopplat inom utsatt tid, varvid ärendet avslutas.
1177 **Tandvård** **V2601-00552** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Behandling utan lyckat resultat Patienten besökte tandvårdsmottagning med anledning av trasig lagning. Tanden var inte färdigbehandlad, enligt patienten, trots flera behandlingstillfällen. Patienten ansåg att hon alldeles för sent blev informerad om komplexiteten i behandlingen. Åtgärd: I inhämtat svar från vårdgivaren redogjordes för vårdförloppet. Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att tänder med sprickor, vilka patienten led av, är svåra att hantera inom tandvården. Vårdgivaren avsåg att hantera detta fall som en avvikelse. Berörda behandlare skulle bli vidtalade om detta ärende, detta för att liknande problem inte ska uppstå på nytt. Patienten tog del av svaret. Ärendet avslutas.
1177 **Tandvård** **V2601-00608** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat Administrativ hantering Brister i hantering	Felbehandling och brister i remittering Patienten blev av tandläkare remitterad till en specialistmottagning inom tandvården med anledning av behov av rotfyllning. Tandläkaren vid specialistmottagningen gav ett stressat intryck, enligt patienten, och rotfyllningen var endast provisorisk. Tandläkaren vid specialistmottagningen uppgav att han skulle remittera patienten tillbaka till tandvårdsmottagningen för fullbordan av rotfyllningen. Remissen upprättades dock inte. Annan vårdgivare uppgav senare att rotfyllningen inte var korrekt genomförd. Åtgärd: I inhämtat svar från vårdgivaren redogjordes för vårdförloppet, behandlingen. Patienten hänvisades till Patientförsäkringen LÖF. Patienten tog del av yttrandet och framförde att ärendet kunde avslutas. Ärendet avslutas.

1177 **Tandvård** **V2601-00622** Vård och behandling Behandling Ekonomi Patientavgifter	Fördröjd behandling orsakade ytterligare behandlingsbehov Enligt patienten angav vårdplanen vid tandvårdsmottagningen att två tänder skulle dras ut. På grund av att tandläkaren dröjde med denna behandlingsåtgärd förvärrades situationen, det uppstod risk att fyra tänder skulle dras ut istället för två. Patienten önskade att mottagningen skulle ansvara för den ekonomiska kostnaden som behandlingen med syfte att behålla två tänder skulle leda till. Åtgärd: Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att vårdgivaren avsåg att ansvara för kostnaden gällande framtida konsultation hos specialist inom tandreglering (ortodontist), en bedömning rörande om det finns någon alternativ behandling till att dra ut tänderna i överkäken. Patienten tog del av svaret och har därefter inte vidare hört av sig inom angiven tid. Ärendet avslutas.
1177 **Tandvård** **V2601-00632** Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat	Försenade diagnoser försenade behandlingen och förvärrade situationen Patienten besökte regelbundet tandvårdsmottagningen med anledning av återkommande inflammationer i tandköttet. Tandläkaren rekommenderade egenvård, sköljning, tandborstning och tandtråd. Tandläkaren lät genomföra undersökning med röntgen. Besvären förvärrades. Tandhygienisten föreslog vidare kontroll av visdomständer i över- och underkäke. En remiss till specialisttandvård upprättades. Vid specialisttandvården opererades två visdomständer bort. Specialisttandvården genomförde undersökning med röntgen, denna visade att tänderna intill visdomständerna hade skadats och behövde opereras bort, vilket skedde under två operationer. En kronisk infektion upptäcktes i käkbenet, orsakad av fickorna vid visdomstanden. En del av käkbenet opererades bort. Patienten kom att lida av långvarig smärta. Patienten ansåg att behandlingsbehoven observerades allt för sent, vilket försenade behandlingen och förvärrade situationen. Åtgärd: Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att vårdgivaren bedömde att patienten troligen blivit korrekt omhändertagen. Patienten tog del av yttrandet och framförde att hen inte hade något att framföra mot yttrandet. Ärendet avslutas.
1177 **Tandvård** **V2601-00648** Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Ingen behandling Patienten blev utlovad att en tandkirurg skulle närvara vid behandlingen vid besöket vid tandvårdsmottagningen. När patienten anlände till mottagningen möttes patienten av informationen att varken möte med kirurgen eller behandling skulle ske. Åtgärd: Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att patienten har blivit debiterad för undersökning och bedömning. Tandläkaren behövde genomföra en bedömning av vilken behandling som patienten var i behov av. Tandläkaren bedömde att patienten behövde kontakt med specialisttandläkare och upprättade därför remiss till specialisttandvården. Patienten tog del av svaret och har därefter inte vidare hört av sig inom angiven tid. Ärendet avslutas.
1177 **Tandvård** **V2601-00656** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Undersökning/bedömning	Vägrade remittering till specialisttandvård Patienten led av käkproblem och bokade tandläkartid vid tandvårdsmottagning. Efter undersökningen uppgav tandläkaren att det inte fanns behov av behandling. Tandläkaren ville inte upprätta remiss till specialisttandläkare. Patienten ansåg att detta var felbedömningar. Åtgärd: Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att vårdgivaren inför en eventuell remittering till specialisttandvården behöver enligt gällande rutin genomföra en bettutredning. Syftet är att säkerställa att rätt åtgärd föreslås. Patienten tog del av svaret och har därefter inte vidare hört av sig inom angiven tid. Ärendet avslutas.

1177 **Tandvård** **V2602-00967** Resultat Resultat	Problem efter tandregleringsbehandling En kvinna som fått tandreglering på regionens bekostnad upplever att hon fått stora problem nu när behandlingen är avslutad. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från aktuell vårdgivare. Klinikchefen beklagar att patientens upplevelse av kommunikation och behandlingsresultat inte levt upp till hennes förväntningar. Odontologiskt ansvarig specialisttandläkare har granskat patientens journal och konstaterar att det enligt denna kan utläsas att ett fullt tillfredsställande behandlingsresultat var läget då tandställningen avlägsnades 2020. Patienten fick då en avtagbar stabiliserande skena för överkäken och en fastlimmad tråd för underkäken. Hon fick också ordentlig information om vikten av att använda den avtagbara skenan varje natt för att förhindra tandförflyttning. När patienten kom på efterkontroll två månader senare uppgav hon att endast använt skenan sporadiskt, och hon informerades återigen om vikten av att använda den regelbundet. Situationen var densamma vid ettårskontrollen. Nu uttrycker patienten missnöje över att behandlingsresultatet inte har bestått och ifrågasätter behandlingsmetoder- och rutiner. Därför vill kliniken göra klart att man tydligt informerat om vikten av att använda den stabiliserande nattskenan. Om patienten önskar genomgå en ny tandregleringsbehandling så måste hon bekosta den själv. Hon är välkommen att boka en konsultation om hon så önskar. Patienten har tagit del av yttrandet men inte återkopplat inom utsatt tid, varvid ärendet avslutas.
1177 **Tandvård** **V2602-01160** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Felaktigt utformade kronor och nedslipning av befintliga tänder har lett till problem En kvinna har stora problem efter det att hennes permanenta kronor har cementerats fast. Hon upplever att ingen tar henne på allvar och att orsaken till smärtan inte har bedömts ordentligt. Åtgärd: Förvaltningen har gjort upprepade kontaktförsök och information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då ingen återkoppling inkommit från patienten avslutas ärendet. Synpunkterna kommer till vårdens och politikens kännedom.
1177 **Tandvård** **V2602-01349** Kommunikation Bemötande Kommunikation Delaktig	Otrygghet och bristande bemötande vid insättning av venkateter i samband med tandläkarbehandling En kvinna upplevde sig otrygg i samband med planerad tandläkarbehandling på ett akutsjukhus. Vid insättning av en venkateter upplevde hon sig inte lyssnad på. Sjuksköterskan var hetsig och uppträdde maniskt. Flera försök att sätta venkatetern gjordes, vilket kvinnan upplevde som otryggt och riskfyllt. Åtgärd: Förvaltningen har gjort upprepade kontaktförsök och information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då ingen återkoppling inkommit från patienten avslutas ärendet.
1177 **Tandvård** **V2602-01355** Vård och behandling Behandling Ekonomi Patientavgifter	Nekades subventionerad tandreglering Förälder till pojke framförde synpunkter på att sonen blev nekad tandreglering. Åtgärd: Förvaltningen informerade ombudet om regelverket kring subventionerad tandreglering och hänvisade vidare till urvalsspecialisten för mer information, via tjänst på 1177 Frågor om bedömning för regionfinansierad tandreglering. Ärendet avslutas.
1177 **Tandvård** **V2602-01427** Vård och behandling Behandling Ekonomi Patientavgifter	Nekades subventionerad tandreglering Förälder framförde synpunkter på att hennes dotter nekats tandreglering. Åtgärd: Förvaltningen informerade ombudet om regelverket kring subventionerad tandreglering och hänvisade vidare till urvalsspecialisten för mer information, via tjänst på 1177 Frågor om bedömning för regionfinansierad tandreglering. Ärendet avslutas.

1177 **Tandvård** **V2603-01655** Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Blekmedel för tänder förvaras inte låst på tandläkarmottagning En patient besökte en tandläkare som efteråt guidade patienten till receptionen och den som arbetade där för att hämta upp en slags tandblekningsgel. Men när patienten kom hem har hen läst att gelen bara får lämnas ut av en tandläkare. Patienten undrar vem som var i receptionen och varför hen hänvisades till denne. Det finns ingen text på svenska på förpackningen och den låg i en låda som inte var låst i receptionen. Patienten menar att falska produkter kan lämnas ut och riskera patienters hälsa och tandhälsa. Hen önskar att detta ses över. Vidare har patienten bett om att inte få sms med påminnelse om besök eftersom hen tycker det bryter mot sekretessen då hen kan se sin tid på 1177. Hen vill att även det ses över. Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens och politikens kännedom. Ärendet avslutas.
1177 **Tandvård** **V2603-01658** Kommunikation Information Ekonomi Patientavgifter	Felaktig information om behandlingskostnad Patienten genomgick tandbehandling. Patienten betalade fakturan för behandlingen. Tandläkaren gav information om att en uppföljande kontroll inom två år ingick i den redan betalade behandling. Patienten bokade senare in sig för en uppföljande kontroll. Patienten anlände till mottagningen vid den inbokade tiden, men nåddes då av informationen att mottagningen ansåg sig nödgad att prioritera andra patienter och patienten som anlänt till sin inbokade tid hänvisades till att boka ny tid. När patienten kontaktade mottagningen för att boka in ny tid uppgav mottagningen att kostnaden för den uppföljande kontrollen inte ingick i den tidigare fakturan. Åtgärd: Svar inhämtas inte från vårdgivaren då patienten redan fått sina synpunkter besvarade genom egen kontakt med vårdgivaren. Ärendet registreras för kännedom och avslutas.
1177 **Tandvård** **V2603-02110** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling	Felaktig tandvårdsbehandling En kvinna menar att hon tappat två tänder på grund av att tandläkaren har felbehandlat henne. Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens och politikens kännedom. Ärendet avslutas.