Trafikavdelningen

Fredrik Cavalli-Björkman
08-686 3904
fredrik.cavalli-bjorkman@sll.se

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-02-08

Trafiknämnden
2018-02-20, punkt 14

Ärende
TN 2017-1502

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse från S, MP och V angående kvalitén på städning av pendeltåg

Ärendebeskrivning

MTR Pendeltågen (”MTRP”) är den part som SLL/SL har avtalat med för att utföra pendeltågsverksamheten i Storstockholmsregionen. SOLReneriet AB utför städning på pendeltågen och är underleverantör till MTRP. S, MP och V vill ha svar på fyra frågor gällande städning samt socialt ansvar.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt skrivelse från S, MP och V angående kvalitén på städning av pendeltåg, inkommen 24 oktober 2017.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att anse att skrivelsen är besvarad.

Förslag och motivering

Trafikförvaltningens svar är som följer:

1. *Har vitesbeloppen för den bristande kvalitén på städningen under de två första kvartalen 2017 krävts in?*

Vitesbeloppen för den bristande kvalitén på städningen har meddelats MTRP och avtalsdialog pågår.

2. *Hur ser kvalitén på städningen ut för tredje kvartalet?*

För de första tre kvartalen (”Q1”, ”Q2” och ”Q3”) 2017 har följande resultat uppnåtts avseende andel godkända kontrollenheter:

	Utfall stationer	**Utfall fordon**	**Utfall sammanvägt**	**Basnivå enligt avtal**
Q1 2017	86%	62%	74%	90%
Q2 2017	87%	72%	80%	90%
Q3 2017	84%	52%	68%	90%

För perioden januari – oktober 2017 har följande resultat uppnåtts avseende andel resenärers upplevda kvalitet på städningen:

	Rena stationer	**Rena fordon**	**Basnivå enligt avtal**
jan 2017	70%	76%	69%
feb 2017	65%	71%	69%
mar 2017	67%	74%	69%
apr 2017	67%	73%	69%
maj 2017	72%	80%	69%
jun 2017	68%	77%	69%
jul 2017	70%	77%	69%
aug 2017	75%	79%	69%
sep 2017	71%	77%	69%
okt 2017	74%	76%	69%

3. *Vilken beredskap har förvaltningen för om städningen håller så låg kvalité att tåg måste tas ur drift eller andra allvarliga konsekvenser drabbar resenärerna?*

Om trafikutövaren brister i uppfyllande av städningsåtaganden enligt uppdragsavtalet och/eller uppfyllelse av de kvalitets- eller basnivåer som anges i uppdragsavtalet har trafikförvaltningen rätt att (förutom påförande av viten som beskrivs ovan) utkräva påföljder som t.ex. begäran av rättelse avseende den uppkomna bristen, initiering av process för avvikelsehantering, innehålla ersättning till dess att bristen åtgärdats, begära skadestånd och rätt att själv eller via anlitad tredje part utföra den bristfälliga delen av uppdraget på trafikutövarens bekostnad.

Beredskapen hos trafikförvaltningen att nyttja dessa påföljder för att uppnå önskat resultat kan generellt bedömas vara mycket god.

4. *Vilka krav ställer uppdragsavtalet på trafikutövarens sociala ansvar i leverantörskedjan och hur säkerställer trafikförvaltningen att de uppfylls?*

Uppdragsavtalet ställer krav på MTRP avseende socialt ansvar inom den egna verksamheten och leverantörskedjan. MTRP ska ha goda kunskaper om och säkerställa att följande grundläggande internationella konventioner efterlevs och främjas både inom den egna verksamheten och inom underentreprenörers verksamhet:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s åtta (8) kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182
- FN:s barnkonvention, artikel 32
- Den arbetsrättsliga lagstiftning, inklusive diskrimineringslagstiftning, lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet eller landet där tjänsten utförs
- FN:s deklaration mot korruption

MTRP rapporterar årsvis om grundutbildning av anställda gällande tillgänglighet och socialt ansvar. MTRP ska redogöra för antal personer som har genomgått utbildningen samt utbildningens innehåll. MTRP ska också ha ett dokumenterat arbetssätt för att genom en årlig egenkontroll se till att krav (enligt ovan) efterlevs samt kunna redogöra skriftligen för trafikförvaltningen att så har skett.

Caroline Ottosson
Förvaltningschef

Fredrik Cavalli-Björkman
Chef Trafikavdelningen

SKRIVELSE
2017-10-24

VÄNSTERPARTIET

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

miljöpartiet de gröna

Trafiknämnden

Kvalitén på städningen av Pendeltåg

Den 26 juni varslade SOL Reneriet AB 90 städare inom pendeltågstrafiken. Reneriet har en underentreprenad med MTR att ombesörja renhållningen av pendeltågen. Nu har enligt uppgift från Seko, 28 av de varslade förlorat sina jobb, 41 har fått deltid mellan 20% och 40% eller 50%, fyra är överflyttade till tunnelbanan. Det innebär enligt uppgift en neddragning av personalstyrkan med mer än 25% av den personal som ska sköta renhållningen av pendeltåg och stationer.

Vi är starkt oroade för att allt fler personal sägs upp och att det drabbar kvalitén i kollektivtrafiken. Vi kan se i trafikförvaltningens svar på våra tidigare skrivelser att kvalitén på städningen inte lever upp till kraven som ställs i avtalet med MTR under de två första kvartalen 2017, utan att vite om sammanlagt 9 miljoner borde utgå. Detta var således innan den kraftiga personalneddragningen var påbörjad. Hur ser det ut nu? Hur har miljö och arbetsvillkor blivit för de kvarvarande städarna på Reneriet? Vi ser allvarligt på de konsekvenser försämrad städning kan innebära både vad gäller resenärsmiljöer och eventuella bortfall av kollektivtrafikresenärer.

Vänsterpartiet, Socialdemokraterna och Miljöpartiet vill ha svar på följande frågor:

1. Har vitesbeloppen för den bristande kvalitén på städningen under de två första kvartalen 2017 krävts in?
2. Hur ser kvalitén på städningen ut för tredje kvartalet?
3. Vilken beredskap har förvaltningen för om städningen håller så låg kvalité att tåg måste tas ur drift eller andra allvarliga konsekvenser drabbar resenärerna?
4. Vilka krav ställer uppdragsavtalet på trafikutövarens sociala ansvar i leverantörskedjan och hur säkerställer trafikförvaltningen att de uppfylls?