Region Stockholm

SKRIVELSE
2025-03-19

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

Skrivelse av Britt-Mari Canhasi (SD) om bristande rutiner och operationsköer vid S:t Eriks ögonsjukhus

Vi har tagit del av information som tyder på bristande administrativa rutiner vid S:t Eriks ögonsjukhus, med risk för både patienttrygghet och ett onödigt resursbortfall.

I det aktuella ärendet hade en patient en bokad operationstid. När patienten infann sig för förbesök inför operationen framkom dock att patienten inte fanns registrerad i systemet, trots att tid för operation var bokad. Därefter skickades en kallelse där både datum och veckodag var felaktiga och inte stämde överens med varandra, vilket gjorde det oklart vilket tillfälle som faktiskt avsågs.

Den här typen av fel skapar osäkerhet för patienten, riskerar att leda till uteblivna besök eller fördröjd vård och väcker frågor om hur boknings- och kallelserutinerna fungerar, hur avvikelser hanteras och hur verksamheten följer upp återkommande brister.

Med anledning av ovanstående ställer vi följande frågor:

1. Vilka rutiner och kontroller finns för att säkerställa att bokade operationer och tillhörande förberedande besök registreras korrekt i boknings- och journalsystem?

2. När brister väl uppstår, hur hanteras avvikelsen, vem ansvarar för åtgärd och hur säkerställs att patienten får tydlig och snabb återkoppling samt en ny korrekt tid?

3. Hur ser kösituationen och väntetiderna ut för planerade operationer vid S:t Eriks ögonsjukhus och hur många patienter väntar samt vilka åtgärder vidtas för att korta köerna och säkerställa vårdgarantin?