Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

Förvaltningsjurist Mathias Wallin

PaN 2022-04-05 P 6

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2022-03-24 PaN A2109-00141

# Kompletterande återföring i principärende

# Situationen för patienter med hyperhidros

## Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 23 november 2021 ett principärende rörande situationen för patienter med hyperhidros och beslutade att begära återföring i ärendet av hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) senast den 15 februari 2022 (se bilaga 1).

Med bakgrund av patienternas beskrivningar av sin allvarliga vårdsituation och med beaktande av vad som framkommit i inkomna yttranden från Södersjukhuset ansåg förvaltningen att det var av stor vikt att situationen för patienter med hyperhidros uppmärksammades och utreddes närmare av regionen.

Patientnämnden beslutade därför att begära skriftlig återföring från hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) avseende åtgärder för att säkerställa att gällande regelverk efterlevs gällande tillgång till god och säker vård samt eventuella genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 15 februari 2022.

I ett tilläggsbeslut som framgår av bifogat protokollsutdrag (se bilaga 2) framförde nämnden även följande: ”Patientnämndens uppfattning är att det är angeläget att före beslut om större organisatoriska förändringar inom vården noggrant beakta de konsekvenser som kan uppkomma för berörda patienter. Nämnden efterfrågar därför återföring om hälso- och sjukvårdsnämndens syn på behovet av en dokumenterad risk- och konsekvensanalys som särskilt beaktar patientperspektivet i sådana situationer”. Nämnden begärde således återföring från HSN även avseende de frågeställningar som framgick av tilläggsbeslutet.

## Återföring

HSN har inkommit med bifogad återföring och har i huvudsak framfört följande (se bilaga 3). Under år 2020 och 2021 har regionen upprepade gånger beslutat att pausa elektiv vård på grund av pågående pandemi. Pandemin har påverkat och påverkar hyperhidrosvården på Södersjukhuset. Väntetiden för patienter som övertagits från Karolinska Huddinge samt för nya remisser har förlängts.

HSN delar uppfattningen att tillgängligheten till hyperhidrosvården idag är otillfredsställande, bland annat till följd av pandemins påverkan. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) för en kontinuerlig dialog med Södersjukhuset om kösituationen. Det finns inte några produktionsrelaterade begränsningar i Södersjukhusets avtal, men kapaciteteten att omhänderta patientgruppen har varit kraftigt påverkade under de senaste två åren. HSF har för avsikt att under 2022 se över avtalsform och uppdrag för att säkerställa vårdutbudet och förbättra tillgängligheten för personer med hyperhidros.

**Förvaltningens synpunkter**

Förvaltning bedömer att de åtgärder som redovisats i återföringen kan bidra till en förbättrad vårdsituation för patienter med hyperhidros.

Förvaltningen ser positivt på att HSF för en kontinuerlig dialog med Södersjukhuset om kösituationen, men vill understryka vikten av att berörda patienter får ta del av för dem relevant och viktig information. Många patienter har i ärenden som anmälts till patientnämnden beskrivit att information om bl.a. förväntat kötid har varit mycket bristfällig och i vissa fall uteblivit helt.

Förvaltningen kommer att fortsatt bevaka ärendeutvecklingen på området och vid behov återigen lyfta frågan till HSN.

HSN uppger i sitt svar att beslutet förväntas få oförändrade konsekvenser för patientsäkerheten och för jämlik och jämställd vård. Förvaltningen ställer sig frågande till detta och anser att de redovisade åtgärderna kan förväntas bidra till en ökad patientsäkerhet och mer jämlik vård.

Förvaltningen saknar ett svar på patientnämndens fråga hur HSN ser på behovet av att, före beslut om större organisatoriska förändringar inom vården, upprätta en dokumenterad risk- och konsekvensanalys som särskilt beaktar patientperspektivet och begär därför en kompletterande skriftlig återföring i denna del.

*Konsekvenser för patientsäkerhet*

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till en förbättrad vårdsituation för patienter med hyperhidros samt bättre följsamhet till den författning som reglerar hälso- och sjukvården och därmed medföra positiva konsekvenser för patientsäkerheten.

*Konsekvenser för jämställd och jämlik vård*

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till en mer jämlik vård.

*Miljökonsekvenser*

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

**Förslag till beslut**

Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

1. Ärendets tjänsteutlåtande översänds till hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden begär kompletterande skriftlig återföring avseende behovet av att, före beslut om större organisatoriska förändringar inom vården, upprätta en dokumenterad risk- och konsekvensanalys som särskilt beaktar patientperspektivet senast den 30 maj 2022.
2. Ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring skickas till styrelsen för Södersjukhuset AB för kännedom.
3. Ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring skickas till anmälarna i de ärenden där förvaltningen begärt in yttrande från vården.

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

**Bilagor**

1. PaN A2109-00141
2. Patientnämndens protokollsutdrag § 7, 2021-11-23
3. Hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande till patientnämnden (HSN 2021–2592)