Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-09-11 Patientnämnden Ärendeförteckning

Telefon -> Skrivelse **Tandvård** V1905-02668	Annette Birenbaum	Behandlingen avstannad trots att delbetalningsplan följts En kvinna som genomgått en stor implantatbehandling och som gjort upp en delbetalningsplan, som hon följt, med vårdgivaren, får inte fortsätta behandlingen så att allt blir klart. Detta har lett till svåra allmänmedicinska och sociala problem för kvinnan. Ekonomi Patientavgifter Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** V1905-02969	Mats Haapanen	Felbedömning av tand En ung pojke har undersökts av tandläkare där ett hål har konstaterats i en tand. Tandläkaren bedömde att en mjölktand var angripen och att ingen insats var nödvändig. Senare framkom det att den aktuella tanden inte var en mjölktand vilket nu har lett till att den kommer att behöva opereras bort. Anhöriga upplever att den information som har givits efter detta har varit oklar vilket har orsakat mycket oro. Vård och behandling Undersökning/bedömning Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att mottagningen förväxlade pojkens sexårstand med en mjölktand. I yttrandet beklagades den otydliga informationen. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** V1906-03371	Annette Birenbaum	Missnöjd med tandläkarbehandling En man har under en längre tid besökt en tandvårdsklinik för upprepade problem med sina tänder. Under behandlingsperioden upplevde mannen att problemen förvärrades. Tandläkaren har sedan, enligt mannen, hänvisat honom till specialistklinik där han kommer att behöver betala själv för att rätta till den behandling han tidigare fått. Mannen ifrågasätter att han själv ska behöva betala för den misslyckade behandling han erhållit. Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande Ekonomi Patientavgifter Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse		Tandläkaren behandlade fel patient, lagning gjordes utan orsak
Tandvård		En ung kvinna bokade tid till basundersökning av tänderna. Hon blev uppropad med förnamn. Tandläkaren påbörjade behandling utan vidare information, borrade i en tand som bedövats. Efter en stund kommer en annan patienten med samma förnamn in i rummet. Det är denne patient som tandläkaren i detta rum ska behandla. Lagningen avslutades och anmälaren fick själv leta upp sin tandläkare. Personalen bad inte om ursäkt för det inträffade och det fortsatta bemötandet var illa. Den tandläkare som anmälaren slutligen träffade uppgav att kvinnans besökstid närmade sig sitt slut och uppmanade henne att boka ny tid.
V1906-03556	Mats Haapanen	
Vård och behandling		
Behandling		
Resultat		Åtgärd: Handläggning pågår.
Resultat		
Kommunikation		
Bemötande		
Bevakning:		
Åtgärd på övergripande nivå		
Åtgärd i enskilda ärendet		

Telefon -> Skrivelse		Informerades inte om kostnader för undersökningar med mera
Tandvård		En kvinna gick till tandvården för att göra sin årliga undersökning. Då hon fick en ny tandläkare beskrev hon vad hon förväntade sig av förhållandet mellan henne som patient och tandläkaren. Hon förklarade också sin ekonomiska situation och bad tandläkaren att välja behandlingar som hon har råd med. Tandläkaren informerade om undersökningar och behandlingar men inte om kostnaden och därför blev anmälaren väldigt förvånad när hon fick veta att hon skulle betala för både en basundersökning och en mer omfattande kompletterande undersökning. Sammantaget blev det en stor kostnad för anmälaren. Kvinnan upplevde också tandläkaren som oprofessionell då hon kritiserade tidigare behandlare för att inte ha tagit rätt betalt.
V1907-04149	Annette Birenbaum	
Ekonomi		
Patientavgifter		
Kommunikation		Åtgärd: Handläggning pågår.
Information		
Bevakning:		
Åtgärd i enskilda ärendet		

Telefon		Får ingen tid till folktandvården på grund av obetalda fakturor
Tandvård		En man nekas tid för akutbesök hos folktandvården på grund av obetalda fakturor. Mannen undrar om folktandvården har rätt att neka tid?
V1905-02596	Catarina Cassel Rydholm	
Tillgänglighet		
Tillgänglighet till vården		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ger information om att alla har rätt att få akut tandvård på Folktandvården Akuten. Om obetalda fakturor kan den ordinarie folktandvården neka fortsatt behandling.
Ekonomi		
Patientavgifter		

Telefon		Faktura
Tandvård		Anmälaren genomgick tandbehandling, men lagningarna gick sönder efter ett par dagar.
V1905-02676	Mats Haapanen	
Ekonomi		
Ersättningsanspråk, garantier		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon		Brister i vård och remisshantering i tandvården.
Tandvård		En kvinna med tandvårdsproblem blev skickad på remiss till flera olika specialister. Hon beskriver att hon skickades fel till en mottagning som inte längre fanns. Remisser blev liggande och hon fick ingen kallelse. Hon har synpunkter på flera mottagningar.
V1905-02699	Catarina Cassel Rydholm	
Vård och behandling		
Undersökning/bedömning		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Administrativ hantering		
Brister i hantering		
Telefon		Felaktigt utförd tandvård
Tandvård		En man fick en tandprotes som satt väldigt dåligt. Närstående som kontaktar förvaltningen tycker att det är fel att han ska betala så mycket för en felaktigt utförd åtgärd.
V1905-02867	Daniela Carlsson	
Vård och behandling		
Behandling		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon		Missnöjd med genomförd tandvårdsbehandling
Tandvård		En kvinna är missnöjd med den tandvårdsbehandling hon fått och har tagit upp synpunkterna med tandläkare och klinikchef. Hon vill ha pengar återbetalda, men när hon framför sina synpunkter blir hon otrevligt bemött och hennes synpunkter blir ifrågasatta.
V1905-02926	Christina Hegefjärd	
Vård och behandling		
Behandling		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Ekonomi		
Patientavgifter		
Kommunikation		
Bemötande		

Telefon **Tandvård** V1905-02927 Vård och behandling Behandling	Daniela Carlsson	Felaktig behandling av implantat En kvinna fick en behandling på sin gom och den visade sig vara felaktig. Hon har stora besvär med att implantatet lossnar hela tiden. En åtgärd av detta skulle bli väldigt kostsamt för kvinnan. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** V1905-02930 Vård och behandling Behandling Ekonomi Patientavgifter	Christina Hegefjärd	Otrevligt bemött av tandläkare En man har gått på behandling hos tandläkare under flera års tid. Han har efterfrågat kostnadsförslag och information om behandlingsplan, men tandläkaren har inte sänt någon. Mannen har informerat om sin neuropsykiatriska diagnos för att få ökad förståelse för önskan om tät information, men inte fått gehör för det. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** V1905-02932 Vård och behandling Behandling Ekonomi Patientavgifter	Christina Hegefjärd	Tandläkare drog ut tänder, roten gick av under behandlingen En tandläkare drog ut två tänder, roten blev kvar och anmälaren fick kraftig smärta och fick en omfattande infektion. Hon gick länge med smärta innan det uppmärksammades att en del av tanden blev kvar, detta åtgärdades men det tog lång tid. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** V1906-03240 Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Catarina Cassel Rydholm	Synpunkter på tandvård En kvinna har synpunkter på den behandling hon fått hos folktandvården. Hon anser att de bara gjort röntgen men få åtgärder. När en lagning gjordes av en tand lossnade lagningen och tandläkaren ville inte åtgärda detta. När hon sökte annan tandläkare ordnade de tanden och anmälaren fick betala ytterligare för detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Tandvård** V1906-03268 Kommunikation Information Vård och behandling Behandling	Theodor Ricklefs	Bristfällig information från tandläkare En kvinna har fått en tandprotes insatt och därefter drabbats av någon form av allergisk reaktion mot denna vilket gör att hon ej kan använda den. Tandläkaren som satte in protesen har informerat kvinnan om att detta kommer att kräva någon form av specialisttandvård och att kvinnan kommer att kontaktas om detta. En lång tid senare har kvinnan fortfarande inte fått någon information om detta trots att hon vid flera tillfällen har ringt och sökt kontakt med aktuell tandläkare. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** V1906-03351 Vård och behandling Behandling Kommunikation Information Ekonomi Patientavgifter	Tua Myhrman	Bristande behandling och oklar information En kvinna remitterades till en specifik tandvårdsinrättning eftersom hon hade tandläkarskräck. Vid ett besök där lyckades tandläkaren inte slutföra det som skulle göras eftersom det var för svårt. Kvinnans besvär blev därför värre än tidigare. När hon återkom för att behandlas klart blev hon på grund av väderlek och kollektivtrafik försenad. Hon informerades då om att hon inte var välkommen till mottagningen igen. Hon fick också oklar information rörande kostnaden för behandlingen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** V1906-03356 Kommunikation Information	Daniela Carlsson	Bristande information angående tandvård En kvinna hade besvär med återkommande inflammationer och smärta i tänderna. Hon har inte fått information om vad hon kan få hjälp med och vilka rättigheter hon har. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till tandvårdsenheten.
Telefon **Tandvård** V1906-03427 Vård och behandling Behandling	Emma Lagerholm	Felbehandlad hos tandläkaren En anmälare anser sig ha blivit felbehandlad hos en tandläkare då denne ska ha slipat ner en tand av misstag. Personen vill ha ersättning för skadan. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt fått information om att förvaltningen inte har hand om ersättningsfrågor. Anmälaren har även fått telefonnummer till verksamhetschef som fanns utskrivet på deras hemsida.

Telefon **Tandvård** V1906-03516 Vård och behandling Behandling	Daniela Carlsson	Bristande vård hos tandläkare En kvinna var på besök hos sin tandläkare och bad henne titta på en fyllning som lossnat. Tandläkaren sade att hon skulle titta på det nästa gång de sågs. Kvinnan fick ingen ny tid och hade besvär av tanden. Hon bokade en ny tid och bad tandläkaren återigen titta på tanden där fyllningen lossnat men tandläkaren sa igen att hon skulle titta på det nästa gång de sågs. Efter att tag lossnade hela fyllningen och kvinnan var tvungen att få en krona med brygga. Tandläkaren fick slipa ned tänderna på andra sidan ordentligt för att bryggan skulle passa. Kvinnan har nu värk och ansiktet har blivit snett. Kvinnan upplevde att hon inte fick den vård hon behövde. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Tandvård** V1906-03607 Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Emma Lagerholm	Missnöjd med tandvård En anmälare anser att han inte får den tandvård han är i behov av. Det ska även röra sig om felbehandlingarna. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** V1907-03836 Tillgänglighet Väntetider i vården Ekonomi Patientavgifter	Gisela Rosenquist	Lång väntan på tandbehandling En man fick ett kostnadsförslag inför en implantatbehandling. Enligt tandläkaren skulle behandlingen inrymmas inom karensperioden. Från och med februari och fram till mitten av maj månad hann man med att sätta in ett implantat istället för tre, då tandläkaren hade långa väntetider och även var sjuk vid något tillfälle. Mannen efterfrågade om han kunde få komma till en annan tandläkare som hade fler tider, men det gick inte. Det innebar att mannen inte fick sin behandling inom karensperioden, vilket gör att behandlingen blir flera tusen kronor dyrare än beräknat. Anmälaren anser att det är patienten som drabbas av regelverket då tandvården inte kan ge snabbare tider för behandling. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren kommer att avvakta det nya kostnadsförslaget. Återkommer vid behov.
Telefon **Tandvård** V1907-03841 Kommunikation Bemötande	Daniela Carlsson	Bristande bemötande på tandläkarmottagning En ung kvinna ringde till en tandläkarmottagningen och upplevde att hon fick ett dåligt bemötande. Kvinna försökte få hjälp angående sin tandhälsa men fick höra att sköterskan inte hade tid att tala med henne och lade på luren. Kvinnan behöver en tid till tandläkaren men vill inte ringa tillbaka till mottagningen om det är så att samma sköterska svarar igen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Tandvård** V1907-03947 Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Amy Chau	Missnöjd med tandbehandling och bemötande En kvinna hade fyllning i två tänder som gick av flera gånger. Hon tyckte att det var mycket dåligt gjort. När hon tog upp ärendet med tandläkaren och receptionen för att få reparationstid blev hon dåligt bemött. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Rekommenderade henne att ta upp ärendet med klinikchefen. Återkommer till förvaltningen vid behov.
Telefon **Tandvård** V1907-04021 Resultat Resultat Bevakning: Långvarig smärta	Sari Kokkonen Nassef	Kvarstående smärta och svårt att tugga efter tandbehandling En kvinna har genomfört en tandbehandling. Trots flera omgjorda behandlingar har kvinnan kvarstående smärta efter dessa. Detta påverkar kvinnans livskvalitet såtillvida att hon har svårt att sova och tugga. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Tandvård** V1907-04086 Resultat Resultat	Minna Rimbe	Tandbedövning gick inte över En man fick bedövning före åtgärd hos en tandläkare. Bedövningen försvann inte utan mungipan och insidan av kinden var utan känsel fortfarande efter en månad efter bedövningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Tandvård** V1907-04104 Resultat Resultat	Mats Haapanen	Läppen skadades vid behandling Ung man besökte tandläkare för behandling av visdomstand. Läppen skadades vid behandlingen och syddes igen, men stygn gick upp dagen efter. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).

Skrivelse		Behandling genomfördes ej enligt överenskommelse
Tandvård		En kvinna har synpunkter på hur en behandling gick till inom tandvården. Kvinnan har en kontakt sedan lång tid tillbaka, som hon blivit lovad skulle närvara när patienten blev sövd inför ett ingrepp. Denna person var ännu inte på plats när övrig personal ville påbörja processen, vilket så också skedde. Kvinnan menar att de inte beaktade hennes behov eller följde den överenskommelse som fanns. Kvinnan blev väldigt otrygg och orolig i samband med detta, vilket hade gått att undvika om de endast hade väntat en liten stund till.
V1905-03021	Anna Arengård	
Vård och behandling Behandling		
Kommunikation Delaktig		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet sänds för kännedom till kliniken. Ärendet avslutas.

Skrivelse		Drabbad av blödning vid tandbehandling
Tandvård		En man med svår funktionsnedsättning genomgick en tandvårdsbehandling vid en tandvårdsinrättning på ett sjukhus. Behandlingen utfördes under narkos. Efter behandlingen blödde mannen och blödningen gick inte att häva. Han undersöktes och behandlades därefter vid olika sjukhus. Mannens gode man som kontaktar förvaltningen menar att mannen bollades mellan vårdinrättningar och inte fick den vård han var i behov av eftersom han inte har förmåga att själv göra sin röst hörd.
V1905-03085	Tua Myhrman	
Resultat Resultat		Åtgärd: Yttrande inhämtades från den tandvårdsverksamhet där mannen behandlats när blödningen uppstod. Verksamhetens vd beklagade det inträffade och hade bett klinikchefen att utreda vad som hänt. Klinikchefen beskrev hur undersökningen och behandlingen gått till. Mannens blodförtunnande läkemedel hade satts ut kvällen före besöket i samråd med läkare. Undersökningen gick enligt plan, stora mängder tandsten och ett kraftigt inflammerat och lättblödande tandkött konstaterades. Ingenting anmärkningsvärt noterades efter behandlingen. Muntligt och skriftligt protokoll om utförd behandling överlämnades där det framgick att bättre munhygien är viktigt för mannens hälsa. Mannen hade därefter återkommit ett par dagar senare med blödningsbesvär. Chefen redogjorde för förslag på plan på ändrad rutin inför nästa narkostillfälle för att undvika uppstådd situation, för att undvika eller minimera risken för att mannen får kraftigt inflammerat tandkött borde munhygienen på boendet exempelvis ses över. Klinikchefen beklagade den uppkomna situationen, att mannen skickats mellan olika vårdinrättningar och boendet samt att inget tagit ett övergripande ansvar för blödningen. Verksamheten hade utfört tandvårdsbehandlingen enligt gällande riktlinjer. Anmälaren har efter att ha tagit del av yttrandet inkommit med genmäle vilket bifogas tandvården med avslutsskrivelsen. Ärendet avslutas.
Bevakning:		
Diskriminering funktionshinder		

Skrivelse		Dåligt resultat av tandreglering, tandläkaren ersatte inte kollega som utlovat, avstannad behandling
Tandvård		En pappa hör av sig för att han är upprörd över att den tandläkare som hans dotter tandreglerats hos, och som enligt honom gjort en dålig behandling, inte betalat det som hon lovat till en annan tandläkare som familjen valde att fortsätta dotterns behandling hos.
V1906-03237	Annette Birenbaum	
Ekonomi Patientavgifter		Åtgärd: Handläggning pågår.
Resultat Resultat		

Skrivelse **Tandvård** V1907-04088	Annette Birenbaum	Får ej en fungerande bettskena En kvinna i behov av en ny bettskena har sedan nästan ett år försökt att få denna nya bettskena att fungera. Det blir ständigt fel och kvinnans huvudvärksproblematik med mera ökar ju längre tiden går med den icke-funktionella skenan. Hon anser nu att hon förlorat mycket tid både för studier och jobb på grund av detta och önskar, bortsett från en fungerande bettskena, få en ekonomisk ersättning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Vård och behandling Behandling Bevakning: Landstingsfinansierad tandvård		
E-post -> Skrivelse **Tandvård** V1905-02672	Annette Birenbaum	Tycker att information om garanti är vilseledande, vill få ersättning En man råkade ut för att hans fyllning gick sönder och han fick den omgjord enligt garantin. Dock gick fyllningen sönder igen och då ville inte kliniken ersätta den. Anmälaren vill veta vad som egentligen gäller. Åtgärd: Handläggning pågår.
Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier		
E-post -> Skrivelse **Tandvård** V1905-03082	Annette Birenbaum	Dålig information och övervåld i behandlingen En kvinna skulle genomgå en implantatoperation och fick veta att hon skulle kunna använda provisorisk protetik redan dagen efter ingreppet. Eftersom kvinnan skulle resa bort för en familjehögtid strax efter var hon angelägen om att detta verkligen skulle vara fallet. Ínformation om operationen och behandlingen fick hon först när den var genomförd. Kvinnan blev chockad när hon insåg att det var en fullskalig operation hon skulle genomgå och hon upplevde det som att mycket gick fel under ingreppet. Hon blev också dålig efter operationen och kunde inte åka på den planerade resan. Både kvinnan och hennes make har försökt få till en dialog med behandlande tandläkare och klinikchef men inte lyckats särskilt väl, de upplever dt som att båda håller sig undan, och de har inte heller fått ut de journalkopior som de önskat. Åtgärd: Handläggning pågår.
Vård och behandling Behandling Kommunikation Information Kommunikation Bemötande Bevakning: Åtgärd på övergripande nivå Åtgärd i enskilda ärendet		

E-post -> Skrivelse **Tandvård** V1905-03083 Annette Birenbaum Vård och behandling Behandling Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Tanden borde ha rotbehandlats men tandläkaren gjorde en vanlig fyllning En kvinna var hos tandläkaren på kontroll och fick en fyllning i en tand. Natten efter fick kvinnan intensiv tandvärk. Dock fick hon inte någon akuttid utan fick komma som planerat ett par veckor senare. Det visade sig då att det ingrepp som gjorts på tanden som hon hade värk i, inte journalförts, det står bara att en undersökning gjorts. Tandläkaren i fråga hade också slutat på kliniken samma dag som kvinnan var på sitt besök. Ur den dokumentation som kvinnan fått ut framgår att tanden haft ett hål som borde ha åtgärdats med en rotbehandling och inte en vanlig fyllning, något som också framgick av den undersökning som gjordes. Kvinnan har kraftig värk och vill få tanden åtgärdad. Hon undrar också varför informationen mörkas. Åtgärd: Då anmälaren trots flera påminnelser inte återkommit med en formell anmälan, avslutas ärendet
E-post -> Skrivelse **Tandvård** V1906-03335 Annette Birenbaum Vård och behandling Behandling Kommunikation Information Kommunikation Bemötande Bevakning: Åtgärd i enskilda ärendet	Fick skena av tandläkare som inte ansågs ha kunskapen, dålig information En kvinna som tidigare haft tandställning och därefter en retainer (skena för att hålla fast tänderna efter regleringen) ville byta ut denna. På kliniken fick hon en ny som gick sönder efter mindre än en vecka. När hon kom tillbaka bemöttes hon otrevligt av den behandlande tandläkaren. Hon fick därefter en ny behandlare som var väldigt trevlig men som berättade att den här kliniken inte har några tandläkare med kompetens att byta retainer. Kvinnan vill nu påtala att hon tycker att det är konstigt att hon fått informationen att hon skulle kunna få en skena på den här kliniken samtidigt som hon fick en undermålig produkt. Hon upplevde också den första tandläkaren som på många sätt mycket oprofessionell i sitt bemötande. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** V1906-03532 Annette Birenbaum Administrativ hantering Brister i hantering Kommunikation Bemötande Bevakning: Åtgärd på övergripande nivå Diskriminering övrigt	Remiss skickades inte trots upprepade påminnelser En man med stora behov av implantatbehandling vände sig på rekommendation till en folktandvårdsklinik för att få en undersökning utförd som underlag för en remiss till specialist. Några saker behövde göras för att det skulle bli möjligt för anmälaren att kunna få en remiss, men när dessa väl ordnats så fick han ändå inte någon remiss utfärdad, trots flera löften och påminnelser. Mannen undrar också om han blivit diskriminerad på grund av att han inte talar svenska. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Tandvård** V1906-03578 Vård och behandling Behandling Bevakning: Åtgärd på övergripande nivå	Annette Birenbaum	Tandläkare nonchalerade besvär och vägrade sedan att behandla En man sökte tandvård eftersom han hade besvär i munnen men han visste inte exakt var. Tandläkaren gjorde en undersökning men inte något mer trots att tid fanns. Mannen hade påtalat att han skulle resa bort och ville få problemet åtgärdat men fick till svar att det fanns någon risk att något skulle hända. Detta resulterade i akutbesök utomlands och senare i Sverige där anmälaren dock hänvisades till den första tandläkaren eftersom han hade en bokad tid. När han så kom på den här bokade tiden så vägrade tandläkaren att behandla honom och han blev utskälld för att ha ifrågasatt tandläkarens bedömning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** V1907-03867 Administrativ hantering Brister i hantering	Sari Kokkonen Nassef	Nekas sjukresa för dotter med funktionsnedsättning trots färdtjänstintyg En flicka är funktionshindrad och har färdtjänst. Enligt folktandvården är hon inte berättigad till tur och returresa, endast på hemvägen. Tandvården menar att flickan kan ta sig till mottagningen på egen hand men behöver sjukresa hem eftersom hon under behandlingen kommer att få narkos. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** V1907-03907 Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Mats Haapanen	Drog ut fel tand Tandläkaren drog ut fel tand. När anmälaren återvände efter denna upptäckt var personalen i receptionen nonchalant och inte villig att hjälpa. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** V1907-03977 Resultat Resultat	Mats Haapanen	Tandbehandling utfördes på fel sätt Anmälaren uppger att tandbehandlingen utfördes på fel sätt. En tidigare fyllning måste göras om. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Tandvård** V1907-04204 Resultat Resultat Bevakning: Landstingsfinansierad tandvård	Annette Birenbaum	Tidigare behandling har lett till osymmetriska tänder En man som nu får behandling med osynlig tandställning har upptäckt att hans tänder, och framförallt framtänderna, inte är symmetriska. Han tror att det går tillbaka till då han fick en framtand utdragen för ett antal år sedan och i och med att bara den ena framtanden drogs ut så har tänderna blivit sneda/osymmetriska. Han tror att tanden drogs ut på grund av karies men han är osäker. Han vill få en förklaring till detta då han nu betalar ganska mycket pengar för den här tandregleringen han nu gör privat. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Tandvård** V1905-02733 Vård och behandling Behandling	Annette Birenbaum	Missnöjd med framtandsfyllning och missat kariesangrepp En man fick en framtandsfyllning. Dock visade det sig att fyllningen inte harmonierade med framtänderna utan var mörkare. Dessutom missades ett kariesangrepp på en närliggande tand. Åtgärd: Då anmälaren efter det att han skickat in sin anmälan fått ett besked från aktuell klinik som han är nöjd med, önskar han inte gå vidare. Ärendet avslutas därmed.
Epost **Tandvård** V1905-03080 Kommunikation Information Bevakning: Åtgärd i enskilda ärendet	Annette Birenbaum	Dålig information om kostnad En man vars tandprotes gick sönder fick en tid för uppföljning av en justering. När han kom dit och kontrollen gjorts fick han en faktura på några hundra kronor, något som han inte alls informerats om och han blev väldigt förvånad och arg för detta. Åtgärd: Handläggning pågår.