Region Stockholm

5

Överenskommelse om stöd och vägledning till geografiskt samordnande vårdcentraler samt deltagande i regional samverkan

HSN 2020-1821

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Samverkan och stöd
Maria Andersson

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-01-28

HSN 2020-1821

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Överenskommelse om stöd och vägledning till geografiskt samordnande vårdcentraler samt deltagande i regional samverkan

Ärendebeskrivning

Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) och Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) ingår en överenskommelse om att SLSO får ansvar för att stödja och vägleda de vårdcentraler som får i uppdrag att samordna samverkan i sin kommun eller stadsdel. Överenskommelsen innebär även att SLSO ska delta i delregional samverkan. Överenskommelsen träder i kraft den 1 mars 2021, eller så snart både HSN och SLSO har beslutat om den.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Överenskommelsen

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i seniorvårdsberedningen.

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

1. Överenskommelse om stöd och vägledning till geografiskt samordnande vårdcentraler samt deltagande i regional samverkan godkänns.

2. Den inriktning som föreslås i tjänsteutlåtandet fastställs.

3. Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att teckna överenskommelsen med möjlighet att delegera uppdraget till avdelningschefen för närsjukvårdsavdelningen.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutade i juni 2019 om en primärvårdsstrategi (HSN 2019–2025) och i januari 2020 om en genomförandeplan för strategin med 22 prioriterade åtgärder (HSN 2019–0945). Primärvårdsstrategin är ett viktigt verktyg i omställningen till nära vård för invånarna i Region Stockholm. Nära vård kan beskrivas som det sammanhållande kittet mellan olika vårdformer där primärvården är navet och håller samman patientens vård, i enlighet med utredningen God och nära vård (SOU 2019:19).

Utredningen God och nära vård har haft som ett deluppdrag att lämna förslag på hur samverkan mellan primärvården och den kommunala hälso- och sjukvården kan stärkas. Utredningen föreslår bland annat att hälso- och sjukvårdslagen ska kompletteras med krav på att: *där det bedrivs hälso- och sjukvårdsverksamhet ska det finnas de förutsättningar för samverkan som behövs för att god vård ska kunna ges*.

Stockholms län har en fragmenterad sjukvårds- och omsorgsverksamhet och förutsättningarna för samverkan behöver förbättras.

En av åtgärderna i genomförandeplanen av primärvårdsstratgin är att ge vårdcentralerna ansvar för att koordinera samverkan mellan vård- och omsorgsgivare inom kommuner-/stadsdelsförvaltningar i det geografiska närområdet. Hälso- och sjukvårdsnämnden har därför, i samband med revideringen av förfrågningsunderlaget till husläkarverksamheten 2021, beslutat att en vårdcentral i varje kommun respektive stadsdel i Stockholms stad ska ha geografiskt samordningsansvar för samverkan (HSN 2020–0222). Åtgärden träder i kraft den 1 februari 2021.

Under pandemin hade Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) under våren/sommaren 2020 i uppdrag att operativt krisleda närsjukvården i Region Stockholm (HSN 2020-0499) och under hösten/våren 2020/2021 i uppdrag att stödja vårdgivare och samverka med kommuner (HSN 2020-1637). Medan det tidigare uppdraget innebar att SLSO hade mandat att i formell mening beordra andra vårdgivare att agera på visst sätt så är SLSO:s roll i det senare uppdraget i stället att erbjuda stöd och samordning till vårdgivare.

Överväganden
De vårdcentraler som får i uppdrag att ansvara för samordning av samverkan mellan vård- och omsorgsgivare i sin kommun respektive stadsdel i Stockholms stad behöver stöd och vägledning.

SLSO har under pandemin på ett framgångsrikt sätt samordnat vårdcentralernas pandemirelaterade arbete. Därför föreslås att SLSO får i uppdrag att stödja och vägleda de vårdcentraler som får i uppdrag att vara samordnande i sin kommun respektive stadsdel.

De samordnande funktionerna kommer att behöva stärkas ytterligare för att åstadkomma en mer sammanhållen vård kring individen i enlighet med primärvårdsstrategin och för att stärka förutsättningarna för samverkan i enlighet med utredningen God och nära vård.

Överenskommelsen med SLSO om stöd och vägledningen till de samordnande vårdcentralerna ska därför ses som ett första steg mot att föra samordnande uppgifter närmare utförarna av vård och omsorg. Den fortsatta utformningen behöver klargöras ytterligare såsom vilka målgrupper, vårdgrenar och processer som ska samordnas och hur detta ska ske.

Ekonomiska konsekvenser
Enligt den föreslagna överenskommelsen får SLSO 3 266 000 kronor i ersättning för uppdraget för 2021 från HSN. Uppräkning ska årligen ske med 70 procent av LPIK exklusive läkemedel. Kostnaderna tas från konto 220 enheten för allmänmedicin.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Målet med förslaget är att det ska leda till bättre samordning av vård- och omsorg för individen vilket därmed kan ha en positiv effekt för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Stöd och vägledning till vårdcentralerna att samordna samverkan mellan vård- och omsorgsgivare har förutsättningar att leda till mer jämlik vård i Stockholms län.

Förslaget har inga kända konsekvenser för jämställdhet mellan könen.

Miljökonsekvenser
Förslaget har inga kända konsekvenser för miljön

Administrativa konsekvenser
Initial rekrytering av medarbetare för att utföra uppdraget ska företrädesvis göras inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) eller SLSO enligt överenskommelsen. Eftersom både HSN och SLSO har i uppdrag från regionfullmäktige att dra ned på sina administrativa kostnader med tio procent 2021 förutsätts att de personer som rekryteras internt inte ersätts med en extern rekrytering 2021. Därmed medför förslaget inte några nya administrativa kostnader för HSF och SLSO sammantaget.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten

Godkänd av Björn Eriksson, 2021-01-28

Överenskommelse om stöd och vägledning till geografiskt samordnande vårdcentraler samt deltagande i regional samverkan

Innehåll

Sammanfattning 3
Bakgrund 3
Geografiskt samordningsansvar för samverkan för vissa vårdcentraler 3
Uppdrag till SLSO under pandemin 4
Nytt uppdrag för SLSO 5
Ansvar för stöd och vägledning till samordnande vårdcentraler 5
Deltagande i regional samverkan 5
Arbetsgrupp för utveckling av överenskommelsen 6
Uppföljning och utvärdering 6
Ersättning och rekrytering för uppdraget 7
Giltighet 7

Sammanfattning

Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) och Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) ingår en överenskommelse om att SLSO får ansvar för att stödja och vägleda de vårdcentraler som får i uppdrag att samordna samverkan i sin kommun eller stadsdel, i enlighet med förfrågningsunderlaget till vårdval husläkarverksamhet med basal hemsjukvård 2021 (HSN 2020–0222). Överenskommelsen innebär även att SLSO ska delta i delregional samverkan. Överenskommelsen träder i kraft den 1 mars 2021, eller så snart både HSN och SLSO har beslutat om den.

Bakgrund

Geografiskt samordningsansvar för samverkan för vissa vårdcentraler

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutade i juni 2019 om en primärvårdsstrategi (HSN 2019–2025) och i januari 2020 om en genomförandeplan för strategin med 22 prioriterade åtgärder (HSN 2019–0945). En av åtgärderna är att ge vårdcentralerna ansvar för att koordinera samverkan mellan vård-och omsorgsgivare inom kommuner-/ stadsdelsförvaltningar i det geografiska närområdet.
I genomförandeplanen anges även att på sikt önskar Region Stockholm utveckla en länsgemensam verksamhetsuppföljning med kommunerna för gemensam analys och utveckling på närområdesnivå.

Den 24 november 2020 beslutade hälso- och sjukvårdsnämnden om att införa geografiskt samordningsansvar för en vårdcentral i varje kommun respektive i varje stadsdel i Stockholms stad i *Revidering av förfrågningsunderlag för vårdval husläkarverksamhet med basal hemsjukvård 2021* (HSN 2020–0222). Målet med åtgärden är att det ska leda till bättre förutsättningar för samverkan mellan lokala aktörer och därmed till ett mer sammanhållet vård- och omsorgssystem till gagn för individen.

Enligt förfrågningsunderlaget ska husläkarmottagningarna i varje kommun/stadsdel gemensamt utse en husläkarmottagning som, på strukturell nivå, ska ansvara för samordningen av samverkan mellan vård- och omsorgsgivare, kommuner/stadsdelar eller andra aktörer som

invånarna i kommunen/stadsdelen vänder sig till. Den husläkarmottagning som har blivit utsedd ska rapportera detta till hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) senast den 30 april 2021. I de fall vårdgivarna i en kommun/stadsdel inte utser en mottagning kommer HSF att utse den mottagning som hade flest listade patienter över 75 år den 31 oktober året innan.

I förfrågningsunderlaget framgår att samordning av samverkan på strukturell nivå innebär att organisera och sammankalla till nätverksmöten med vård- och omsorgsgivarna i området samt arbeta för ett högt deltagande i den samverkan där vården bör vara representerad. Samordningen ska gälla patientgrupper och processer som rör flera vård- och omsorgsgivare och där samverkan förbättrar för patienterna. I samordningsansvaret ingår även att säkerställa att ansvarsområdena inom Närområdesplanen är fördelade och att planen är aktuell. Samordnande husläkarmottagning har också ansvar för krissamordning av husläkarmottagningarna i området. Övriga husläkarmottagningar ska delta i den strukturella samverkan med vård- och omsorgsgivare i området. Varje husläkarmottagning ansvarar för samverkan kring den enskilde patienten.

En ersättning kommer att utgå till samordnande vårdcentral. Alla vårdgivare får dessutom fortsatt en ersättning per timme för samverkan med kommun eller stadsdel eller annan myndighet som inte finansieras av Region Stockholm och som inte kan hänföras till enskild patient.

Uppdrag till SLSO under pandemin

Den 20 mars 2020 beslutade RSSL (Regional särskild sjukvårdsledning) att ge LSSL (lokal särskild sjukvårdsledning) vid SLSO i uppdrag att upprätta operativ krisledning för närsjukvården i Region Stockholm. Beslutet omfattade också att operativt och lokalt samordna kontakterna med kommunala vård och omsorgsverksamheter. (HSN 2020-0499) Den operativa krisledningen avvecklades den 7 september.

Den 2 november 2020 beslutade hälso- och sjukvårdsdirektören att ge SLSO ett nytt uppdrag att upprätta en operativ samordningsfunktion med uppdrag att stödja vårdgivare och samverka med kommuner under pandemin till och med den 31 januari 2021 (HSN 2020-1637). Uppdraget har därefter förlängts till den 30 juni 2021. En skillnad mot det tidigare krisledningsuppdraget är att det pågående uppdraget inte innebär att SLSO

har mandat att i formell mening beordra andra vårdgivare att agera på visst sätt. SLSO:s roll är i stället att erbjuda stöd och samordning till vårdgivare.

Det nya uppdraget i den här överenskommelsen bygger vidare på det senaste uppdraget.

Nytt uppdrag för SLSO

Ansvar för stöd och vägledning till samordnande vårdcentraler

SLSO får ansvar för att med utgångspunkt från *Revidering av förfrågningsunderlag för vårdval husläkarverksamhet med basal hemsjukvård 2021* (FFU HLM 2021) vägleda och stödja de samordnande vårdcentralernas i deras uppdrag. Detta inkluderar bland annat ansvar för att:

- utarbeta rutiner för mötesformer och samverkan med kommunerna som samordnande vårdcentraler kan använda sig av
- erbjuda en gemensam mötesplats för samordnande vårdcentraler för utbyte av erfarenheter, exempelvis på Teams
- hålla regelbundna samordningsmöten med samordnande vårdcentraler
- stötta införandet av olika processer, exempelvis samordnade individuell plan enligt LUS
- sprida goda exempel om hur samordningsansvaret utvecklas lokalt
- stödja vårdcentralernas deltagande i samverkansmöten med kommuner/stadsdelar.

Det är viktigt att SLSO vid utformningen av stödet och vägledningen ser till att lösningarna i möjligaste mån blir konkurrensneutrala. Det gäller såväl organisatoriska som tekniska lösningar.

Deltagande i regional samverkan

Ansvaret för att stödja och vägleda de samordnande vårdcentralerna kommer att ge SLSO viktig kunskap om hälso- och sjukvården på lokal nivå. För att stödja HSF ska SLSO därför även:

- delta i den delregionala samverkan kommunerna i avtalsutskottets regi på tjänstemannanivå.

- delta i regional samverkan mellan HSF och Storsthlm avseende olika sakområden

Arbetsgrupp för utveckling av överenskommelsen

Uppdraget i överenskommelsen behöver utvecklas vilket fordrar ett nära samarbete mellan HSF och SLSO.

HSF och SLSO utser varsina representanter, att utgöra gemensam arbetsgrupp för utveckling och uppföljning av överenskommelsen, senast när överenskommelsen träder i kraft.

HSF är sammankallande till arbetsgruppen, tar fram dagordning, leder mötena och för minnesanteckningar.

Arbetsgruppen har regelbundna möten. SLSO kan anmäla att man vill arbeta med en särskild fråga. Efter samråd i arbetsgruppen kan HSF ge SLSO i uppdrag att arbeta med frågan. HSF ska även samråda med SLSO innan beslut fattas som påverkar överenskommelsen.

HSF upprättar en lista över de vårdcentraler som utses att vara samordnande och SLSO håller därefter kontaktuppgifterna i den gemensamma listan aktuella.

Arbetsgruppen får även i uppgift att ta fram utkast till eventuella förändringar av det geografiska samordningsansvaret inför nästkommande år.

Uppföljning och utvärdering

SLSO får ansvar för att följa upp att de samordnande vårdcentralerna utför sitt uppdrag i enlighet med förfrågningsunderlaget för husläkarverksamhet med basal hemsjukvård och rapporterar eventuella brister till HSF.

HSF och SLSO ska löpande utvärdera hur överenskommelsen fungerar i den gemensamma arbetsgruppen.

SLSO ska årligen lämna in en skriftlig rapport till HSF. Arbetsgruppen bestämmer tillsammans vilka frågor som ska belysas i den årlig skriftliga rapporten till HSF.

SLSO får även ansvar för att på sikt, och i dialog med HSF i arbetsgruppen, utveckla en länsgemensam verksamhetsuppföljning tillsammans med kommunerna för gemensam analys och utveckling på närområdesnivå, i enlighet med genomförandeplanen för Primärvårdsstrategin.

Ersättning och rekrytering för uppdraget

SLSO får 3 266 000 kronor i ersättning för uppdraget för 2021. Uppräkning ska årligen ske med 70 procent av LPIK exklusive läkemedel. Initial rekrytering av medarbetare för att utföra uppdraget ska företrädesvis göras inom HSF eller SLSO.

Giltighet

Överenskommelsen börjar gälla den 1 mars 2021, eller så snart som både HSN och SLSO har beslutat om den och gäller till dess att den sägs upp eller omförhandlas. Överenskommelsens uppsägningstid är tre månader och upphör då att gälla för både HSN och SLSO. Omförhandling av överenskommelsen ska ske om HSN eller SLSO begär det.

Överenskommelsen har upprättats i två likalydande exemplar av vilka HSN och SLSO har tagit var sitt.

Stockholm den 2021 - 0 -
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

_____
Anna Ingmanson
Avdelningschef

Stockholms den 2021 - 0 -
Stockholms läns sjukvårds-
område

_____
Martin Forseth
Närsjukvårdschef primärvård