Fastighets- och servicenämnden

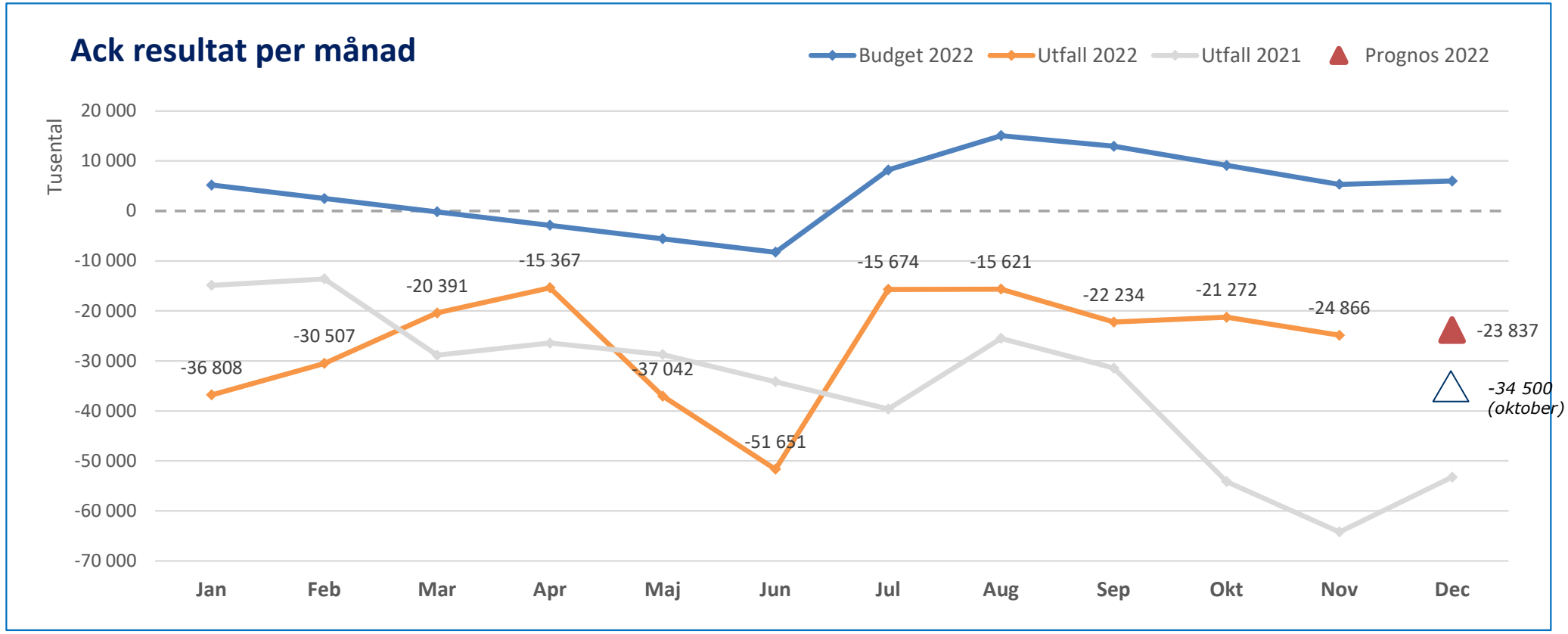
15 december 2022



2. Information från serviceförvaltningen

- Ekonomisk lägesbild
- Uppdaterat reglemente för nämnden
- En liten summering

Ackumulerat utfall per november 2022
(samt inofficiell prognos)



Uppdaterat reglemente 2023

TIDIGARE UPPDRAG

Nämnden ska tillhandahålla it- och servicetjänster i enlighet med nämnders och bolags beställning och mot ersättning. Ersättningen får inte överstiga nämndens självkostnad för den beställda verksamheten. Nämnden ska iaktta affärsmässiga relationer till nämnder och bolag avseende försäljning av it- och servicetjänster.

NY SKRIVNING

Nämnden ansvarar för att utveckla moderna effektiva administrativa stödtjänster genom att konsolidera och realisera synergier inom administration och it åt Region Stockholms nämnder och bolag.

TIDIGARE UPPDRAG

7. mot ersättning erbjuda nämnder och bolag tjänster inom
   a. inköps- och upphandlingsstöd,
   b. löne- och personaladministration,
   c. ekonomi- och redovisningsadministration,
   d. internt producerad drift och förvaltning av it- och mt-tjänster, it-support och tjänster för samordning och koordinering av it-drift,
   e. operativ övervakning och administration av externt beställda it-tjänster,
   f. konsulttjänster för förvaltning och utveckling av it-system,
   g. annan typ av service,
8. ansvara för verksamheten vid Berga naturbruksgymnasium.

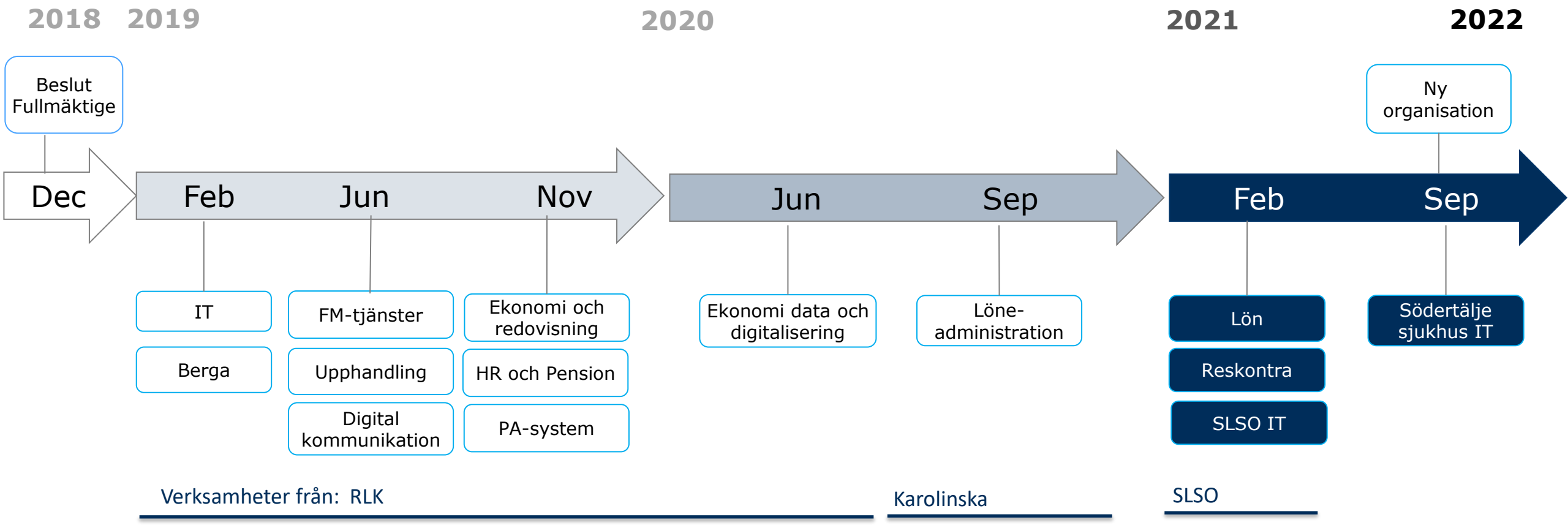
NY SKRIVNING

8. ansvara för moderna administrativa stödtjänster genom att mot ersättning tillhandahålla tjänster inom
   a. inköps- och upphandlingsstöd,
   b. löne- och personaladministration,
   c. ekonomi- och redovisningsadministration,
   d. it, medicinsk teknik och digitala tjänster,
   e. kundtjänst och användarstöd,
   f. annan typ av service,
9. ansvara för verksamheten vid Berga naturbruksgymnasium.

FSN / Serviceförvaltnignens resa

- Verksamhetsövergångar
- Succesivt tydligare uppdrag
- Gemensamma och effektivare lokaler 2019-2023
- En sammanhållen förvaltning 2021
- Pandemin 2020-2021
- Framåtblick 2023 +

Serviceförvaltningens bildande och framväxt



Region Stockholm

Ett gemensamt servicecenter för Region Stockholm

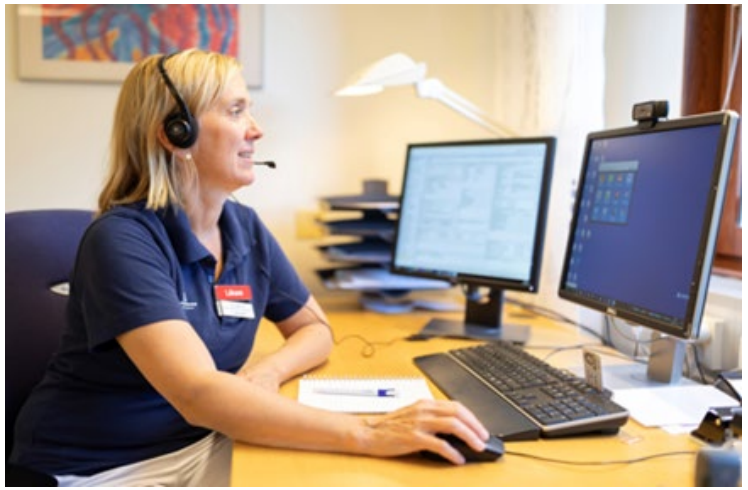
Vi utvecklar och moderniserar stödverksamhet åt Region Stockholm

Serviceförvaltningen



Syfte

Vi bidrar till bättre service för regionens invånare genom att modernisera stödverksamheter som underlättar och frigör tid och resurser för våra kollegor i kärnverksamheten.



Uppgift

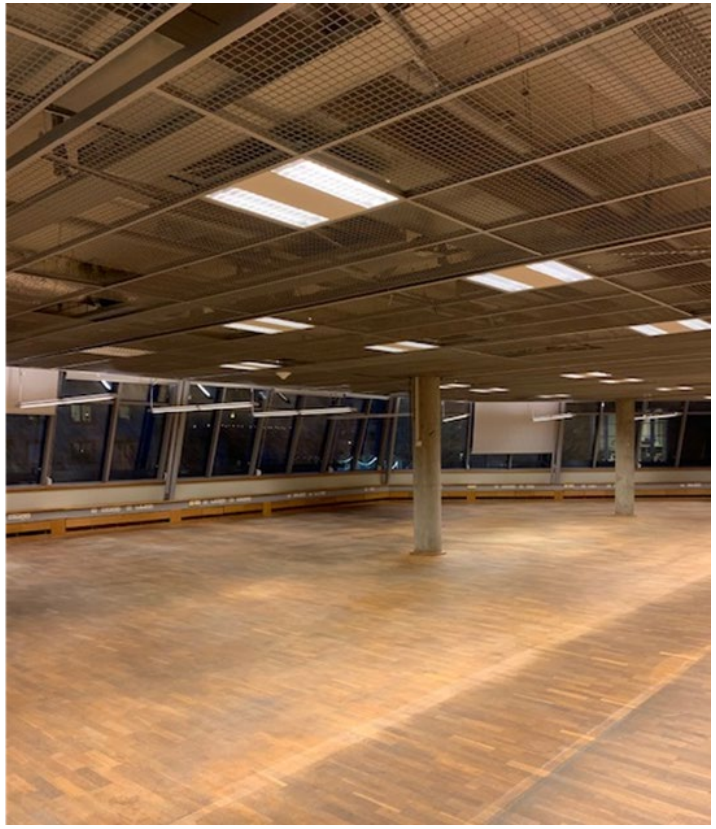
Ta ett helhetsgrepp runt frågor som rör Region Stockholms administration och leverera effektiva tjänster till konkurrenskraftiga priser.



Vision

Serviceförvaltningen är en uppskattad och ledande kraft som moderniserar och levererar kostnadseffektiva stödverksamheter för Region Stockholm.

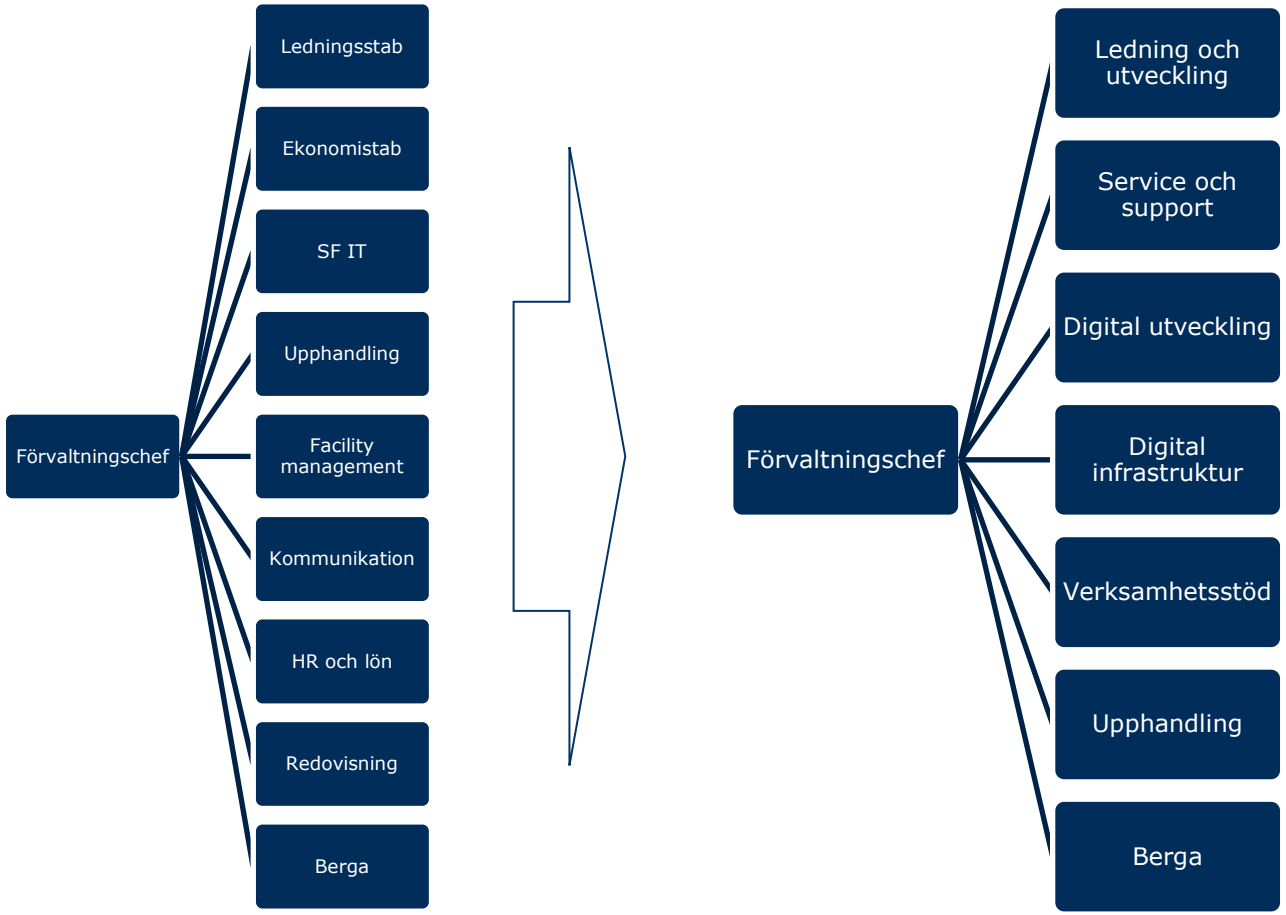
Mot nya effektiva lokaler





*12 700 kvm (uppsagd yta) * 3877 kr/kvm (snitthyra) = 6,6 mnkr*

Organisation för en serviceförvaltning, 2021



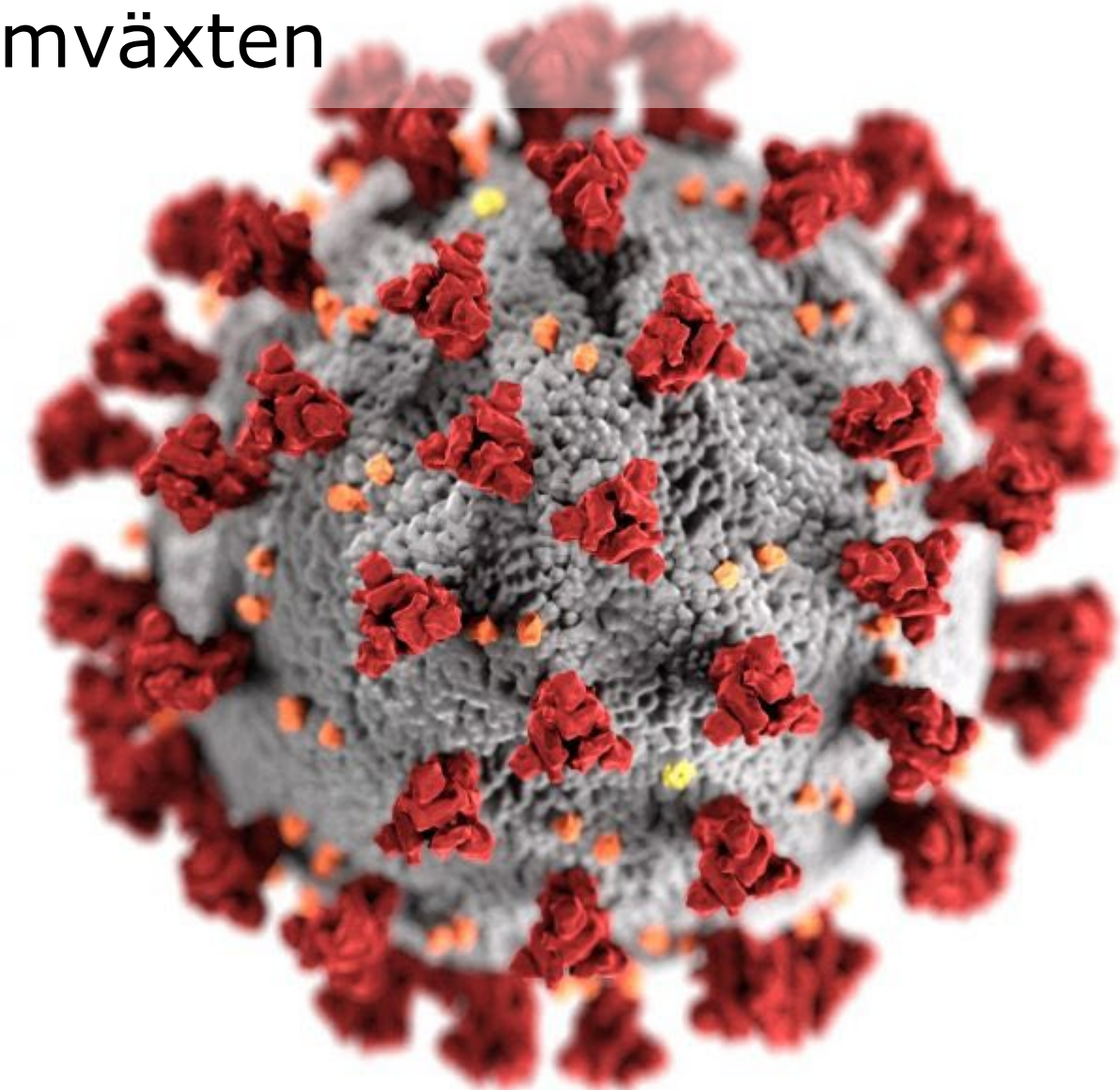
Vad innebar förändringen 2021?

- Tydligare sammanhållen organisation: EN serviceförvaltning
- Plattare organisation – fem chefsled blev tre
- Jämnare fördelning av resurser i avdelningsstrukturen
- I praktiken också en ny ledning för förvaltningen

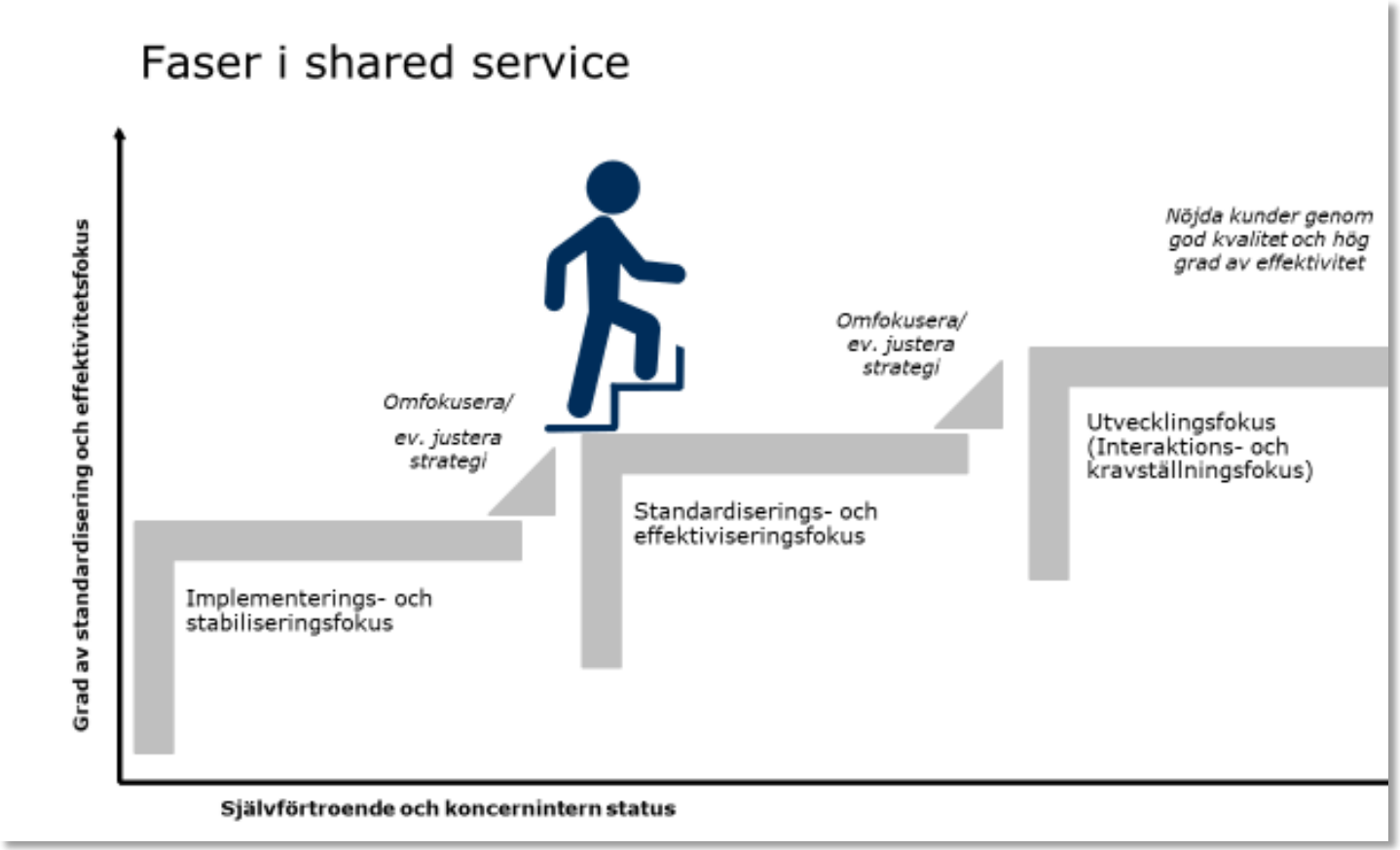
Pandemin som präglade framväxten

När SF trodde att konsolideringen skulle börja:

- IT fick jobba med fältsjukhus, distansarbetslösningar, videomöten och vaccinationscentraler
- HR behövdes i resursplanering och personalförsörjningsfrågor i RSSL
- Lokalservice arbetade med stöd till krisledningsorganisationen
- Upphandling orienterades mot kritiska sortiment och bristartiklar, ordinarie upphandling sköts upp



Åren vi har framför oss



- Internt arbete med processer, rutiner och kvalitetsutveckling måste fortsätta (trappan)
- För ytterligare synergier behövs så småningom också utökade volymer
- Prislista och debiteringsmodeller behöver förenklas och ses över (viktigt inför 2024)