Trafiknämnden 29 januari
FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION
Caroline Ottosson

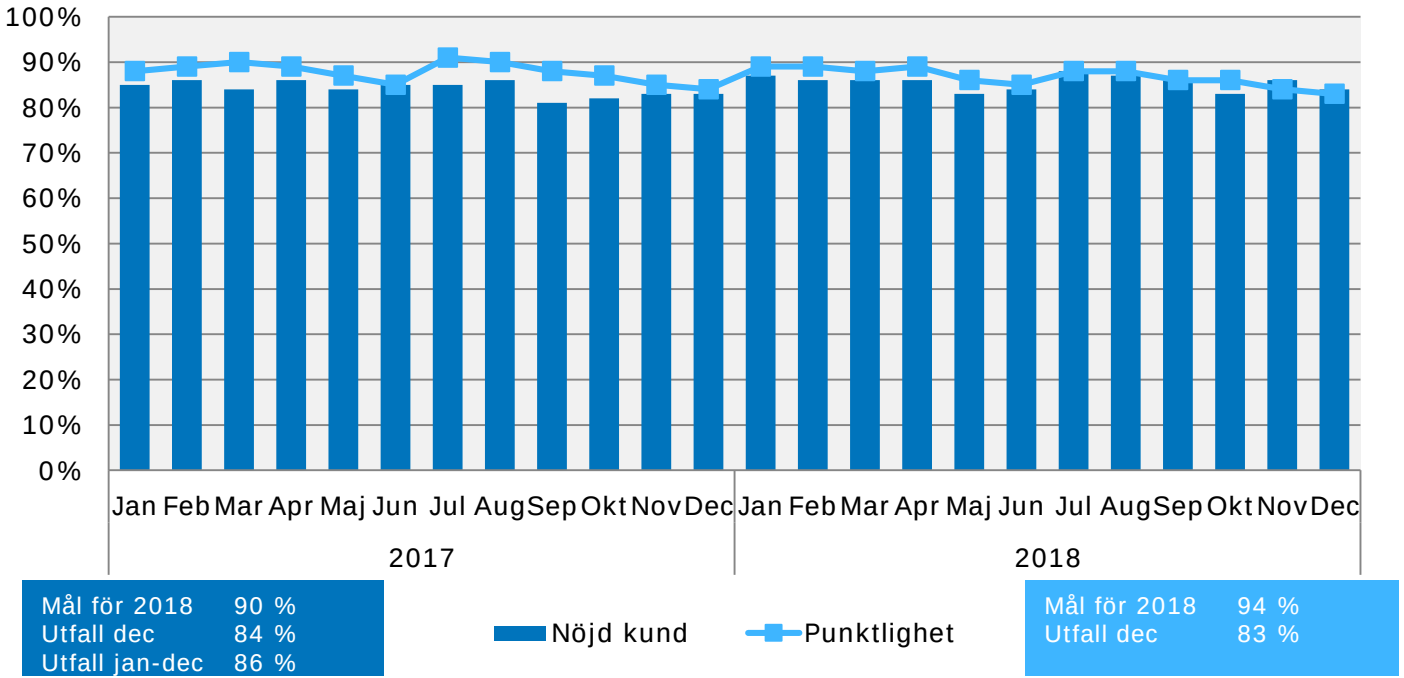




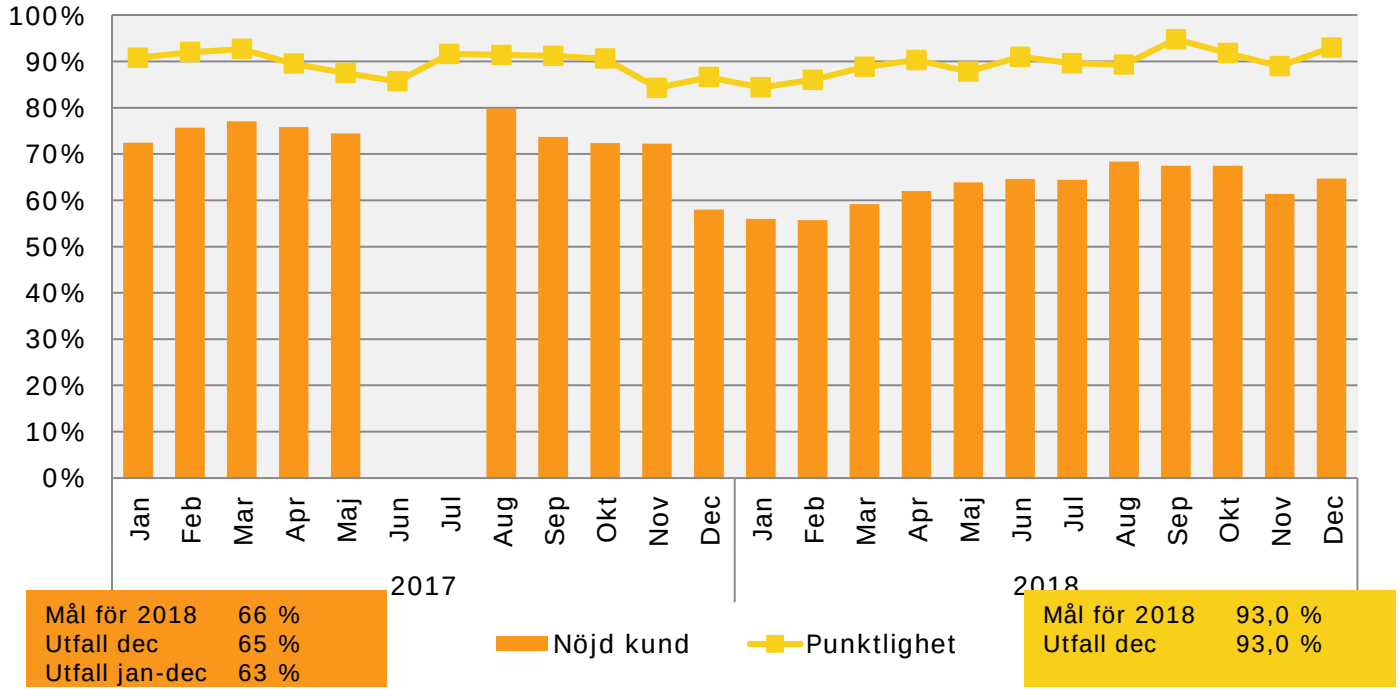
Nöjd kund och punktlighet

December 2018

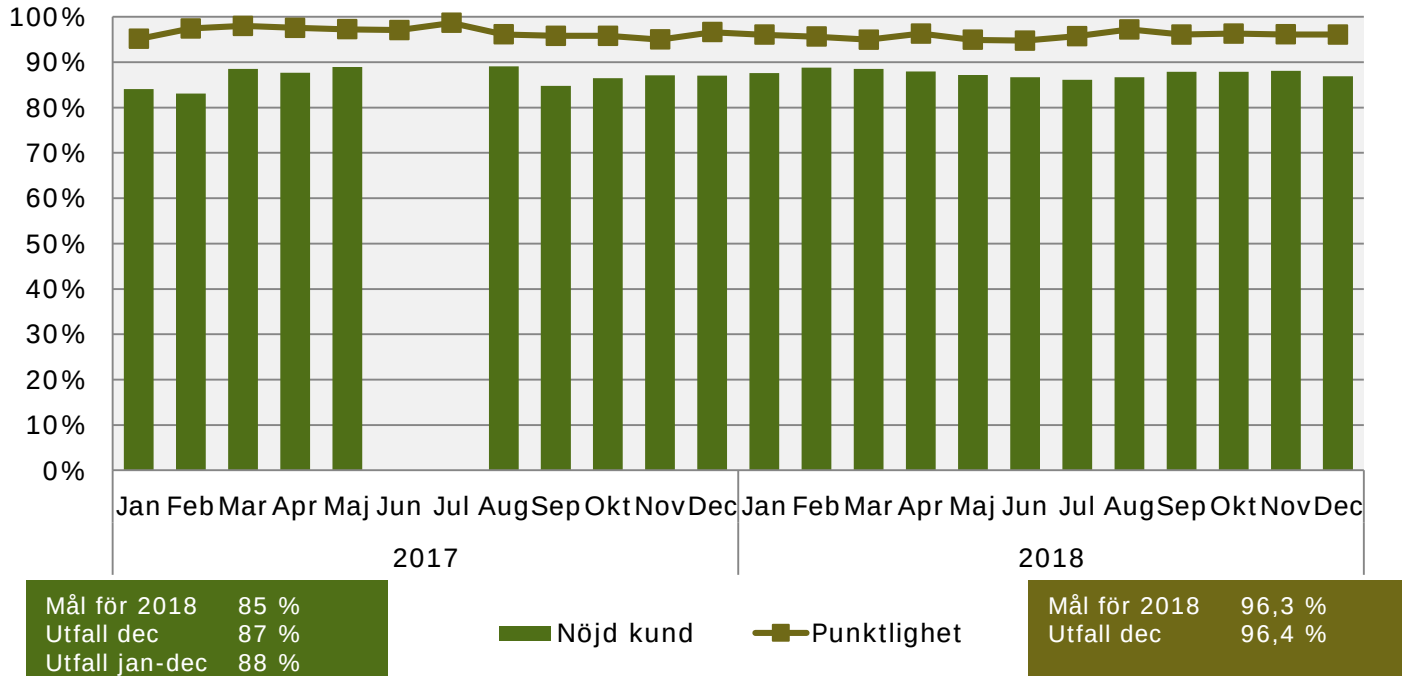
Nöjd kund och punktlighet - Tunnelbanan



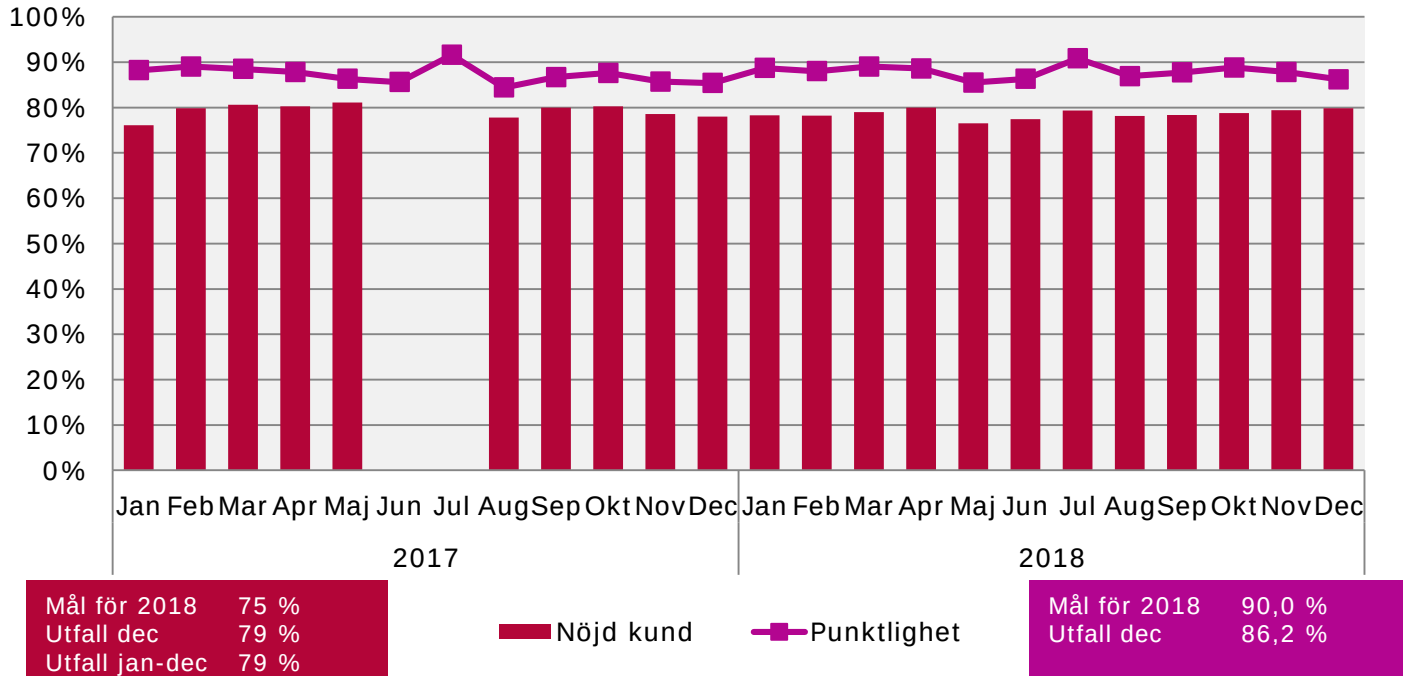
Nöjd kund och punktlighet - Pendeltåg



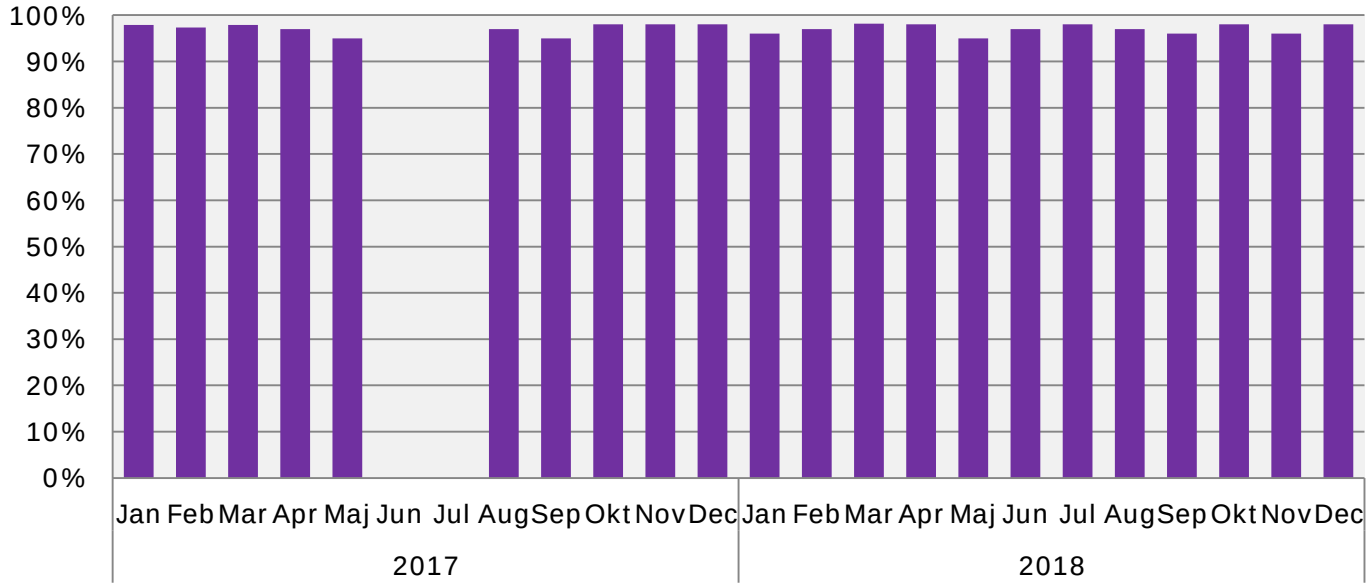
Nöjd kund och punktlighet - Lokalbanor



Nöjd kund och punktlighet - Buss



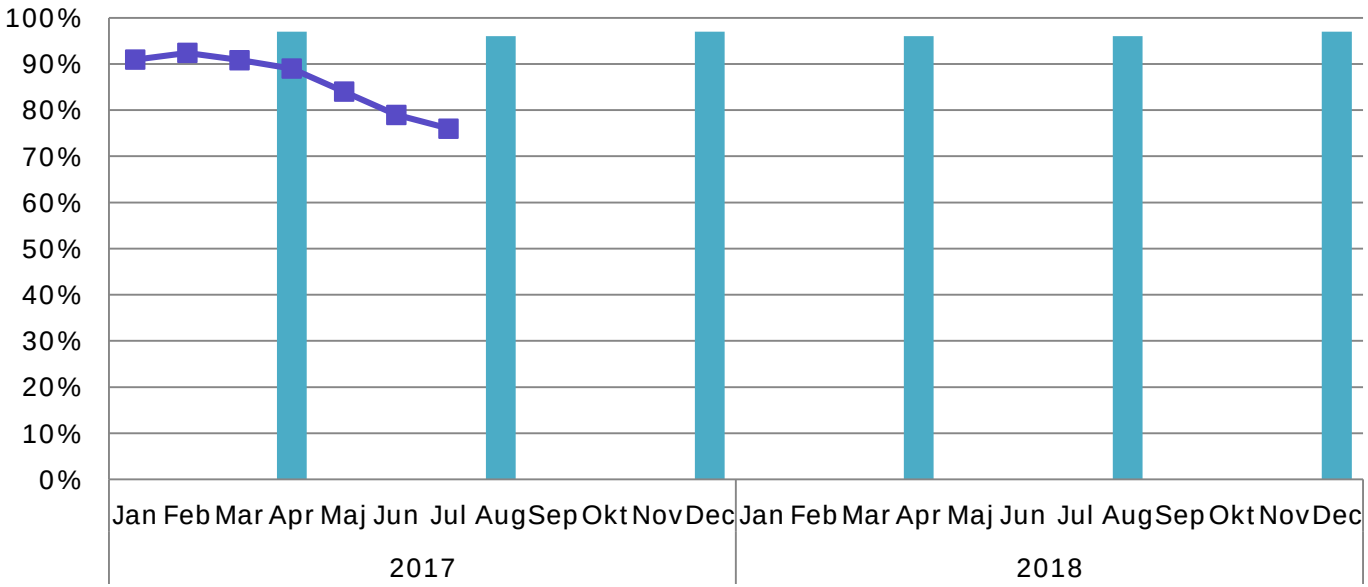
Nöjd kund och punktlighet - Pendelbåt



Mål för 2018	91 %
Utfall dec	98 %
Utfall jan-dec	97 %

Punktlighet mäts ännu inte i pendelbåtstrafiken.

Nöjd kund och punktlighet - Skärgårdstrafik



Mål för 2018	91 %
Utfall dec	97 %
Utfall jan-dec	96 %

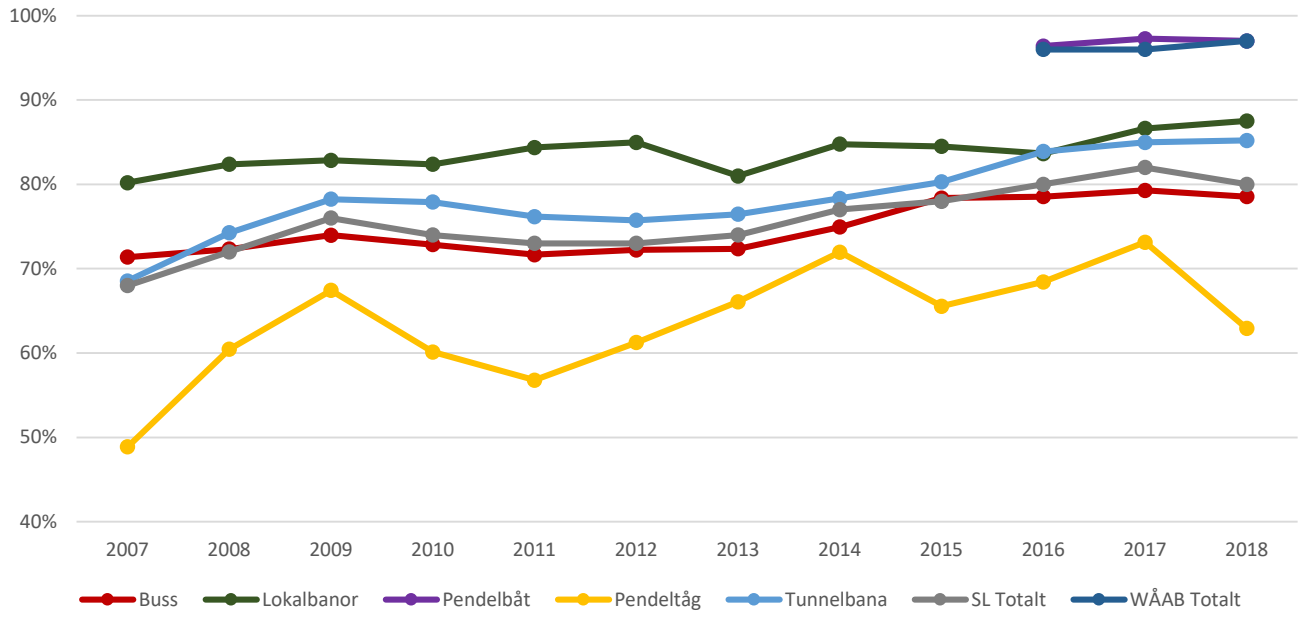
Punktlighet mäts inte i skärgårdstrafiken.

Sammanställning Upplevd Kvalitet

2007-2018

Patricia Andino
TN 2018-0278

Upplevd Kvalitet - Andel nöjda



Svar på frågan: Vilket sammanfattande betyg vill du ge trafiken på den här linjen?

Utbildningsdag för Trafiknämnden den 7 mars

