Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Cancerprocesser och vårdprogram
Nina Markholm Nordgren

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-05-11

HSN 2026-0284

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Svar på skrivelse från Britt-Mari Canhasi (SD) om mammografihaveri på Karolinska sjukhuset

Ärendebeskrivning
I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden ställer Britt-Mari Canhasi (SD) frågor om mammografiverksamheten på Karolinska Universitetssjukhuset kopplat till en tidningsartikel i Aftonbladet.

Beslutsunderlag
Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse från Britt-Mari Canhasi (SD) om mammografihaveri på Karolinska sjukhuset

Förslag till beslut
Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Skrivelsen från Britt-Mari Canhasi (SD) om mammografihaveriet på Karolinska Universitetssjukhuset anses besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Aftonbladet har publicerat en artikel som ligger till grund för frågeställningen.

Överväganden

I skrivelsen ställs tre frågor:

1. Hur arbetar regionen med att säkerställa att personer inte bollas runt i systemet på detta vis, framför allt när det verkar ha brustit så pass mycket i detta fall?

Regionens tre bröstcentrum samverkar men ansvarar självständigt för kallelser och screening samt genomför bröstcancervården. Kallelser sker via Alltid öppet, Kivra och med brev. De regionala flöden som utarbetats innebär hög kontinuitet för de kallade kvinnorna och en generellt låg risk att bollas runt. Den identifierade risken har uppkommit om kvinnan inte deltagit i screening eller ombokat sin tid inom tre månader. Möjligheten till självombokning är aktiv i 3 månader från bokningsdatumet. Därefter är det inte längre möjligt att omboka via e-tjänsten 1177, och inga lediga tider visas. Information om detta finns på hemsidan och 1177. se. Där framgår att när kallelsen inte längre aktiv måste Bröstcentrumet kontaktas för reaktivering av kallelsen, annars kallas man igen enligt intervallet 18–24 månader. I det fall en kvinna missar sin förbokade tid får hon en återinbjudan, om även denna missas kallas man sedan åter enligt intervallet. Tillgången till tider för mammografi är god i regionen. Utöver schemalagda tider att boka längre fram släpps dagligen 10–30 tider bara på Bröstcentrum Karolinska.

2. Görs någon systematisk uppföljning av bortfall i screening kopplat till bokningshinder?

   Deltagandet i bröstcancerscreening följs kontinuerligt, dock görs ingen systematisk uppföljning av bortfall kopplat till bokningshinder då förekomsten bedöms ringa. Ingen kvinna faller bort från systemet. Samtliga som missat sin tid återkallas under förutsättning att kvinnan inte aktivt har valt att avstå från kallelse. Ett kontinuerligt utvecklings- och förbättringsarbete pågår för att etablera en tydlig kommunikation, enkel ombokning och ett friktionsfritt besök för bröstcancerscreening.

3. Vilka konkreta åtgärder har vidtagits efter händelsen och vilka ytterligare åtgärder planeras?

   Förtydliganden har nu införts i kallelsen till bröstcancerscreening om att kallelsen är aktiv i tre månader för självombokning via 1177 samt hur ombokning sker. Det framgår nu tydligt att man ska logga in på 1177.se/Mina vårdkontakter och där välja rätt mottagning. Även sms-påminnelsen har uppdaterats med ett förtydligande att om tiden inte passar ombeds patienten att kontakta Bröstcentrum under angivna telefontider eller via 1177.se/Mina vårdkontakter, och där välja rätt mottagning. Samma information har även

kommunicerats till växeln på Karolinska för att lätt kunna ge rätt information.

Satsningar för att öka bemanningen inom mammografin pågår och en plan finns på Bröstcentrum Karolinska att utöka telefontiden som idag är öppen tre dagar i veckan. Det har nu gjorts möjligt att lämna återbud även de dagar då telefonen inte är bemannad. E-tjänsten 1177 bemannas dagligen, med målsättningen att besvara inkomna meddelanden samma dag under ordinarie öppettider. För att ytterligare stärka förutsättningarna för lättillgänglig och korrekt information undersöks möjligheterna att ha ett AI stöd för frågor på telefon.

Anders Ahlsson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Katja Lundberg
Tf Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten

Godkänd av Anders Ahlsson, 2026-05-11