Sammanträde med Patientnämnden

Dag:	2018-05-22	
Tid:	14:30 – 16:30	
Plats:	Hantverkargatan 45, H-huset	
Ledamöter:	Eva Lannerö (KD)	Ordförande
	Eleonor Eriksson (S)	V ordförande
	Pia Helleday (M)	
	Lena Huss (L)	
	Eva-Britt Sandlund (C)	
	Lars Harms-Ringdahl (MP)	
	Elisabeth Ulin Karlsson (V)	
	Lotta Nordfeldt (SD)	
Ersättare:	Björn Falkeblad (M)	
	Stefan Dozzi (KD)	
	Kerstin Mannerqvist (S)	
Tjänstemän:	Steinunn Ásgeirsdóttir, Lillemor Humlekil,David Waleh, Johan Karlsson, Annette Birnbaum, Birgitta Johansson	
Anslagsdatum:	Den 23 maj 2018 avseende § 4 Den 5 juni 2018 avseende övriga §§	

Justeras: Eva Lannerö (KD) Eleonor Eriksson (S)

Vid protokollet: Birgitta Johansson

§ 1
Fastställande av dagordning

Fastställande av dagordning.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag

Eva Lannerö (KD) och Eleonor Eriksson (S) utses att justera protokollet senast den 5 juni 2018.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med Patientnämnden den 10 april 2018

Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4
Tertialrapport 2018
PaN A1805-0006976

I ärendet föreligger tertialrapport per den 30 april 2018. Av rapporten framgår att resultatet är plus 0,3 mkr jämfört med plus 0,6 mkr vid samma tidpunkt föregående år. För närvarande förväntas det ingen avvikelse mellan budget och prognos.

Därutöver framgår att såväl antalet inkomna ärenden har ökat ca 6 procent jämfört med samma period föregående år.

Antalet stödpersonsförordnanden har ökat med ca 40 procent jämfört med samma period föregående år.

Beslut

Nämnden besluta att

- anta tertialrapporten för perioden 2018-01-01 – 2018-04-30
- uppdra till förvaltningen att insända tertialrapporten enligt anvisningar
- omedelbart justera paragrafen

Justeras

Eva Lannerö (KD)

Justeras

Eleonor Eriksson (S)

§ 5
Månadsrapport per mars 2018
PaN A1804-0005776

I ärendet föreligger förvaltningens månadsrapport per mars 2018.
Av rapporten framgår det att resultatet till och med mars visar att förvaltningen är plus 180 tusen koronor jämfört med plus 543 tusen kronor samma period föregående år.

Beslut

Nämnden beslutar att

- godkänna månadsrapporten som avser mars 2018.

§ 6

Landstingsrevisorernas årsrapport 2017
PaN A1804-0006373

I ärendet föreligger landstingsrevisorernas årsrapport avseende patientnämnden 2017. Nämnden har beretts möjlighet att med anledning av rapporten yttra sig till landstingsrevisorerna. Då samtliga avgivna omdömen är de högsta som kan ges avstår nämnden från detta.

Beslut

Nämnden beslutar att

- godta landstingsrevisorernas årsrapport avseende 2017
- uppdra till förvaltningen att översända ärendets protokollsutdrag till landstingsrevisorerna för kännedom.

§ 7

Principärende – utebliven information om förändrat regelverk
PaN A1801-0005657

Sedan flera år har en kvinna ekonomisk ersättning från landstinget för peruk och hårersättning för ögonfransar/ögonbryn på grund av en kronisk sjukdom. Rekvisition skrivs av specialistläkare och innebär som högst en ersättning på 5 000 kronor för peruk för en tolvmånaders period. Bidragets giltighetsperiod har tidigare varit kalenderår. Från och med 1 juni 2017 förändrades regelverket till att giltighetstiden omfattar 12 månader från det att rekvisitionen utfärdades. Kvinnan fick ingen information om förändringen. Kvinnan gick miste om beloppet eftersom det hade gått över 12 månader från rekvisitionsdatumet när hon fick veta att regelverket förändrats.

Beslut

Nämnden beslutar att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsnämnden samt begära skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 3 september 2018
- översända ärendets tjänsteutlåtande till hälso-och sjukvårdsförvaltningen för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren.

§ 8

Principärende – nekades vård utan vårdnadshavares närvaro
PaN A1801-0043275

En ung man sökte vård på en närakutmottagning med bland annat feber, snuva, svullna lymfkörtlar och nedsatt hörsel. Läkaren bedömde symtomen som virusinfektion och bad patienten komma tillbaka vid utebliven förbättring. Tio dagar därpå sökte patienten vård på mottagningen på nytt eftersom besvären inte gett med sig och huvudvärk tillkommit. Efter att ha väntat i ungefär en timme på att få anmäla sig i kassan var patientens medföljande pappa tvungen att lämna mottagningen. Kort därpå meddelade kassapersonalen att en vårdnadshavare måste närvara för att patienten ska få vård eftersom denne inte var myndig. Han skulle fylla 18 år fem månader senare. Efter ytterligare några dagar fick patienten vård av sin ordinarie husläkare på vårdcentralen och behandling med antibiotika påbörjades för dubbelsidig öroninflammation.

Beslut

Nämnden beslutar att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för Aleris Specialistvård Nacka Närakut samt begära skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 7 september 2018.
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren.
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden.

§ 9

Förslag till breddat perspektiv i planerat system för klagomålshantering
PaN A1802-0003943

Patientnämnden har uppdragit till förvaltningen att bereda ett ärende baserat på en skrivelse från två av ledamöterna, Lars Harms-Ringdahl (MP) och Lena Huss (L). Skrivelsen avsåg registrering, utredning och dokumentation gällande: ärenden avseende flera vårdkontakter och vårdkedjor, information om multisjuka/samsjuka diagnoser samt bredden i olika typer av åtgärder, som kan gå från en direkt återkoppling till en enskild patient till övergripande åtgärder och riktlinjer.

Förvaltningen uppdrogs att klarlägga hur dessa aspekter systematiskt skulle kunna beaktas i det nya ärendehanteringssystemet.

Beslut

Nämnden beslutar att

- skrivelsen från ledamöterna Lars Harms-Ringdahl (MP) och Lena Huss (L) är besvarad.

§ 10
Vikarie för förvaltningschefen
PaN A1804-0006571

I patientnämndens delegationsbestämmelse har nämnden bland annat uppdragit åt ordförande att besluta om vikariatsförordnande för förvaltningschefen. Beslut som ordförande fattar på delegation ska anmälas till nämnden.

Gisela Rosenquist vikarierar för förvaltningschefen vecka 26 samt vecka 28-31.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 11

Hög patientsäkerhet och patientcentrering

- Tertialrapport, fördjupad analys av inkommande ärenden 2018 presenterades av Lillemor Humlekil.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 12

Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2018-03-01 – 2018-03-31

PaN A1804-0005971

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 10 april 2018

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 682 stycken varav 202 skriftliga, 367 per telefon och 113 per e-post.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 13

Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2018-03-01 – 2018-03-31
PaN A1804-0006071

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 10 april 2018.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 14

Förvaltningschefen informerar

- Almedalen
  Förvaltningschef Steinunn Ásgeirsdóttir informerar att förberedelser inför Almedelasveckan fortgår.

- Patientnämndens årsrapport
- Förvaltningschef Steinunn Ásgeirsdóttir meddelar att vi har fått beröm för en bra skriven årsrapport.

- Statistik
  Punkten utgår då uppgifterna presenterades i den fördjupade tertialrapporten.

- Amsterdam – The International Forum on Quality and Safety in Healthcare.
  Förvaltningschef Steinunn Ásgeirsdóttir rapporterade från konferensen.

- Tertialrapport – marknad- och kommunikation
  Kommunikationsansvarig Annette Birenbaum informerade om genomförda, påbörjade samt planerade marknadsföringsåtgärder för patientnämnden.

- Sent inkomna yttranden
  Controller Lillemor Humlekil redogjorde för studien ”sent inkomna yttranden 2017”.

- Information om den nationella patientsäkerhetskonferensen den 19-20 september 2018.

§ 15
Övriga frågor

Kerstin Mannerqvist (S) ställer en fråga –
Hur hanterar vi klagomål när anmälaren är anonym?
Förvaltningen besvarar frågan.

Elisabeth Ulin Karlsson (V) ställer en fråga –
Finns det någon rutin för och hur patientnämndens förvaltning agerar i ärenden som bör kräva omedelbar åtgärd?

Förvaltningen återkommer med mer information vid nämnden den 25 september 2018.