Hälso- och sjukvårdsnämnden

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

SÄRSKILT UTTALANDE
2020-02-16

Ärende 6
HSN 2016-4302

Särskilt uttalande gällande Tilläggsavtal med Sodexo AB, Stockholms syncentral

Socialdemokraterna ser positivt på att möjligheterna till digital vård utvecklas i Region Stockholm, och att personer med funktionsnedsättning ges möjlighet till distanskontakter under den pågående pandemin. Vi vill dock lyfta ett antal punkter som är viktigt att ha i beaktande i samband med förändringen.

Distanskontakter måste utgå från brukarens önskemål och behov. Kontaktformen bör därför avgöras i samråd med brukaren, inte ensidigt av syncentralen. Fysiska besök får inte börja bortprioriteras av ekonomiska skäl. Socialdemokraterna vill även betona vikten av god tillgänglighet och användbarhet i de plattformar som kommer användas. Nya trösklar för att söka eller få vård och stöd ska inte tillkomma på grund av digitalisering, utan det är viktigt att alla ges samma möjlighet till kontakt med Syncentralen.

Vi förutsätter att de ovan nämnda punkterna kommer följas upp under avtalsperioden, och ställer oss därför i detta läge bakom beslutet om tilläggsavtal.

Avslutningsvis har vi fått oroande information om att dessa förändringar inte har samrådts med brukarorganisationer. Även om förändringarna i stort är positiva för många av deras medlemmar är det av yttersta vikt att en god samverkan med berörda organisationer säkerställs. Socialdemokraterna ser mycket allvarligt på dessa brister.