Region Stockholm

Rotel VII – Primärvårds- och folkhälsoroteln

REMISS

2024-11-18 RS 2024-1023

Stockholms läns sjukvårdsområde
Primärvårdsnämnden

Ärende:

Remiss – Motion 2024:44 av Axel Conradi m.fl. (M) om att flytta över pengar och ansvar från telefonrådgivningen 1177 till vårdcentralerna

---

Yttrande från berörd nämnd/styrelse senast: **2025-02-20**

Handläggare: Viktor Botvidsson

Yttranden skickas till regionledningskontorets registrator:

E-post: registrator.rlk@regionstockholm.se

Adress:
Regionledningskontoret
Registraturen
Box 30215
104 25 Stockholm

Internadress:
Regionledningskontoret, Registraturen, Lindhagensgatan 98, plan 5

Moderaterna

MOTION
2024-11-13

RS 2024-1023
Motion
2024:44

Motion av Axel Conradi och Charlotte Broberg Moderaterna om att flytta över pengar och ansvar från telefonrådgivningen 1177 till vårdcentralerna

Moderaterna vill säkerställa att alla invånare i Stockholms län ges möjlighet till en fast patientansvarig läkare och enkel tillgång till sin vårdcentral. Fler patienter ska kunna få avslutad behandling på sin vårdcentral, vilket främjar både kontinuitet och kvalitet, särskilt för äldre och multisjuka. Listning på namngivna läkare är en nyckelfaktor för kontinuitet, och det är avgörande att patienter med behov av sin fasta läkarkontakt ska kunna nå vårdcentralen och få en tid bokad inom rimlig tid. Därför är målet att fler patienter i primärvården ska ha en namngiven läkare, med ett riktvärde på 1100 patienter per läkare, där äldre och multisjuka prioriteras i ett första steg.

För att kunna öka primärvårdens tillgänglighet och minska belastningen på sjukhusen måste en större andel av sjukvårdens nuvarande resurser prioriteras till vårdcentralerna. Ett problem som många patienter lyft fram är bristen på telefontider vilket leder till att patienter ringer telefonrådgivningen och får kontakt med medarbetare som inte känner till patienten sedan tidigare och dess vårdbehov. Det kan leda till att patienten antingen får bristande stöd eller uppmanas söka vård på fel vårdnivå. Moderaterna i Region Stockholm vill flytta över resurser från telefonrådgivningen 1177 under dagtid på vardagar till vårdcentralerna i syfte att för att öka telefontillgängligheten för patienter i behov av vård. Detta bidrar även till att patienter får rätt vård och säkrar kontinuiteten.

Arbetet måste ske i samråd med professionerna som arbetar på vårdcentralerna för att säkerställa att reformen landar väl. För att detta ska bli möjligt måste ett arbete inledas tidigt under 2025 för att möjliggöra flytt av medel och uppdrag till samtliga vårdcentraler i Region Stockholm oavsett regi. Först därefter kan Medhelp AB avbolagiseras med flytt av medel.

Därför föreslår Moderaterna regionfullmäktige att besluta följande:

1. Primärvårdsnämnden ges i uppdrag att under Q1 2025 påbörja ett arbete med att flytta över ansvar och pengar från telefonrådgivningen 1177 dagtid under vardagar till vårdcentralerna.

Axel Conradi
Charlotte Broberg
Moderaterna