Stockholms läns sjukvårdsområde
Sjukvårdsdirektören

ANMÄLAN
2020-04-02

SLSO 20-766

Återrapport visselblåsning 2019

Återrapport visselblåsning 2019 överlämnas till nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde för kännedom.

Återrapport visselblåsning 2019

Ärendebeskrivning

Sedan 2013 finns det en möjlighet för anställda inom Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) att anmäla misstanke om oegentligheter. Detta kan ske skriftligen eller via telefon och anmälaren kan välja att vara anonym. Inkomna ärenden överlämnas till ansvarig handläggare för bedömning. Under 2019 har det inkommit tre visselblåsningar till SLSO:s centrala visselblåsarfunktion. Dessa tre har föranlett större utredningar som har pågått under en längre tid.

Skärholmens vårdcentral
En anmälan om fusk med ersättningar inkom till sjukvårdsdirektör Mikael Ohrling. Ärendet kom in via mail från en skapad e-postadress och anmälarna var anonyma. Under utredningens gång har ansvarig handläggare och berörd VO-chef kommunicerat via denna e-postadress. Det har även inkommit kompletterande information i flera omgångar med exempelvis utdrag från tidbokningar.

Utredningen började med att titta på kassaregistreringar för att se om några oklarheter kunde hittas. Därefter kontrollerades de specifika datum och personer som inkommit från anmälaren. En granskning av aktuella datum gjordes också i Take Care. Berörd VO-chef gav därefter ett uppdrag till chefen för verksamhetsstöd patientsäkerhet att granska aktuella journaler. Detta för att en oberoende läkare utanför chefslinjen i berört verksamhetsområde skulle kunna granska journalerna.

Resultatet av denna granskning var att SLSO inte kunde hitta något fusk med bokningar eller ersättningar. Detta resultat återkopplade VO-chefen till anmälaren via den aktuella e-postadressen.

Anmälaren var inte nöjd med det svar som lämnades utan vidhöll att det bedrevs ett systematiskt fusk på vårdcentralen och Mikael Ohrling beslutade att en fortsatt utredning skulle hanteras utanför chefslinjen och hanteras av ansvarig handläggare för visselblåsarfunktionen. Ansvarig handläggare kontaktade anmälarna och efterfrågade ett möte där de

garanterades anonymitet för att få fler uppgifter med anmälaren vill inte det utan skulle skicka mer material.
I väntan på mer detaljerad information genomfördes stickprover på verksamhetens kassaregistrering. Inga avvikelser kunde hittas. Däremot gick det att se att det bokades om en del besök i verksamheten och korrigeringar av kassaregistreringar gjordes.

Fler uppgifter inkom från anmälaren och datumen kontrollerades både i kassaregistreringar och i Take Care. Inte heller vid dessa granskningar kunde fusk med ersättningar beläggas. Detta återkopplades till anmälaren som inte var nöjd med resultatet av utredningen. Ärendet avslutades efter återrapporteringen.

Hässelby vårdcentral
En anmälan kom in till ansvarig handläggare via telefon. Anmälan handlade om att vårdcentralen registrerade gruppbesök som enskilda besök och på det sättet fick en högre ersättning än regelverket gör gällande. Anmälaren lämnade sitt namn och kontaktuppgifter och angav inget behov av att vara anonym utan anmälaren hade påpekat det inträffade för ansvariga på vårdcentralen. Anmälaren kompletterade sedan sin anmälan med skriftlig information med utdrag från gruppledarens kalender i Take Care.

Med utgångspunkt i de angivna datumen som var ett urval av datum som sträckte sig över ett flertal år inleddes undersökningen med att granska kassaregistreringar för de angivna datumen. Undersökningen utökades även till att titta på fler datum kopplade till angivet HSAid. Vid undersökningen hittades ett antal registreringar till samma HSAid som registrerats som enskilda besök men där besöken registrerades inom en snäv tidsram det vill säga inom några minuter. Detta styrkte misstanken om att gruppbesök registrerats som enskilda besök.

Kontakt togs med ansvarig VO-chef som samtidigt hade informerats av ansvarig verksamhetschef om att verksamheten själva hade uppmärksammats på att de kunde ha felregistrerat och att tydliga instruktioner skulle gå ut om att gruppbesök ska registreras som gruppbesök och inte som enskilda besök.

Med anledning av resultatet från kassagranskningen gjordes ett utdrag från Take Care på hela den psykosociala enheten. Ett antal registreringar förstärkte bilden av att gruppbesök hade registrerats som enskilda besök. Resultatet av utredningen överlämnades till ansvarig VO-chef som i samverkan med ansvarig verksamhetschef rättade till registreringar och kontakt togs med HSF. Felaktigt registrerad ersättning återbetalades till HSF och rutinerna för registrering av gruppbesök har förtydligats och information har givits till personalen på resultatenheten.

Resultatet av utredningen har också återkopplats till anmälaren av ansvarig handläggare.

Enskilt personalärende
En medarbetare inom SLSO hörde av sig på telefon till ansvarig handläggare och berättade om att hon för ett antal år sedan hade utsatts för repressalier på sin förra arbetsplats. Dessa repressalier började enligt anmälaren efter att hon hade påtalat missförhållanden på arbetsplatsen. Anmälaren var fackligt förtroendevald vid sin förra arbetsplats och hon hade gjort ett antal anmälningar via händelsevis som hon inte fått återkoppling på. Anmälaren påtalade att hon mådde väldigt dåligt och har gjort så under ett antal år.

Ansvarig handläggare kontaktade HR och det konstaterades att hennes anmälningar inte hade hanterats. Ärendet konstaterades vara ett personalärende och överlämnades till ansvarig VO-chef. Den chef som utpekades som ansvarig för repressalierna arbetar inte längre kvar inom SLSO.

Ett antal möten hölls med medarbetaren, ansvarig VO-chef, ansvarig handläggare för visselblåsningen, arbetsrättsjurist från HR för att reda ut vad som hänt och på vilket sätt SLSO som arbetsgivare agerat vid tidpunkten för det inträffade samt vad SLSO kunde göra i dagsläget för att förbättra för den enskilde medarbetaren.

Vid tillfället för det inträffade hölls ett antal möten mellan medarbetaren, SLSO och även berört fackförbund, medarbetaren bytte i samband med detta arbetsplats.

Ansvarig VO-chef skrev ett brev till medarbetaren där det konstaterades att hon inte hade agerat på ett felaktigt sätt vid tidpunkten för påtalandet av

missförhållanden på resultatenheten. Det konstaterades att chefens agerande inte kunde utredas mer än vad som gjorts tidigare då hon inte längre var anställd på SLSO och SLSO:s möjligheter att agera arbetsrättsligt inte längre var möjligt. Därmed avslutades ärendet.

Sedan hösten 2019 överlämnas personalärenden till utsedd handläggare på HR-avdelningen.

Mikael Ohrling
Sjukvårdsdirektör

Karin Persson
Ekonomidirektör