Sammanträde med Patientnämnden

Dag: 2020-09-22

Tid: 14:30 – 16:00

Plats: Skypemöte/Lokal Klövberget

Ledamöter:

Pia Helleday (M), ordf	närvaro i lokal
Christina Enocson-Mårtensson (S) 2: e vice ordf.	närvaro i lokal
Gunilla Helmerson (M)	närvaro i lokal
Maria Bojerud (C)	närvaro på distans
Eva von Wowern (KD)	närvaro på distans
Lowisa Anderzon (S)	närvaro på distans
Mehdi Oguzsoy (V)	närvaro på distans
Henrik Åkerlund (SD)	närvaro på distans

Ersättare:

Büsra Kocatürk (M)	Tjänstgörande - närvaro på distans
Björn Falkeblad (M)	närvaro på distans
Christina Blom Andersson (KD)	närvaro på distans
Kemo Ceesay (S)	närvaro på distans
Estanislao Mboro (S)	närvaro på distans
Micaela Kedhammar (V)	närvaro på distans
Martin Inglot (SD)	närvaro på distans

Frånvarande: Mia Franzén (L) *fanns med på distans men hade stora delar av mötet tekniska problem med ljud och bild.*

Tjänstemän: Steinunn Ásgeirsdóttir närvaro i lokal, Maja Wessel närvaro i lokal, Birgitta Johansson närvaro i lokal.

Övriga: Lisbeth Friman, politisk sekreterare för Krisdemokraterna – närvaro på distans.

Justeringsdatum: den 22 september 2020 § 5, övriga §§ den 28 september 2020.

Anslagsdatum: den 22 september 2020 § 5, övriga §§ den 28 september 2020.

Justeras:

Pia Helleday (M)

Christina Enocson-Mårtensson (S)

Vid protokollet:

Birgitta Johansson

§ 1
Fastställande av dagordning
Patientnämnden godkänner dagordningen.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag
Ordföranden Pia Helleday (M) och 2:e vice ordförande Christina Enocson-Mårtensson (S) utses att justera protokollet den 28 september förutom § 5 som justeras omedelbart.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 15 juni 2020.
Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4
Förvaltningschefen informerar

- Två tjänster hos patientnämnden ligger ute för rekrytering hos ett upphandlat rekryteringsbolag, de tjänster det gäller är förvaltningsjurist och controller.

- Maja Wessel presenterar inkomna ärenden som har bevakningsområde ”Corona” under perioden januari – augusti 2020.

§ 5
Delårsbokslut 2020
PaN A2009-00113

Ärendebeskrivning
Av delårsrapporten per den 31 augusti framgår att resultatet är plus 2,2 miljoner kronor jämfört med plus 1,8 miljoner kronor samma period föregående år.

Därutöver framgår att antalet inkomna ärenden har minskat med ca 4 procent jämfört med samma period föregående år. Cirka 10 procent av de inkomna ärendena var kopplade till Covid-19.

Antalet nya stödpersonsförordnanden under perioden var 17 procent färre än samma period föregående år. Antalet befintliga stödpersonsförordnanden har under perioden ökat med ca 13 procent.

Intern kontroll har utförts löpande under perioden och planen har följts upp och uppdaterats i samband med delårsbokslut. Förvaltningen har identifierat ett område med hög risk samt sex områden med medelhög risk.

Yrkande
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Godkänna delårsrapporten som avser perioden 2020-01-01 – 2020-08-31 inklusive bilagor
2. Godkänna plan för intern kontroll för delår 2020 inklusive bilagor
3. Paragrafen justeras omedelbart.

§ 6
Månadsrapport juli 2020
PaN A2008-00104

Ärendebeskrivning
Av rapporten framgår det att resultatet till och med juli visar att förvaltningen är plus ca 1,8 miljoner kronor jämfört med plus 1,2 miljoner kronor samma period föregående år.

Förvaltningen skulle även fylla i bilaga gällande merkostnader kopplade till Covid-19. Dock har inga sådana kostnader identifierats.

Yrkande
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Godkänna månadsrapport per juli 2020.
2. Godkänna bilaga gällande merkostnader kopplade till Covid-19

§ 7
Principärende – Patientuppgifter skickades via sms
PaN A2006-00090

Ärendebeskrivning
En kvinna kontaktade sin vårdcentral på grund av sömnsvårigheter och önskade ett läkarbesök. Vårdcentralen gjorde en sambedömning med olika kompetenser och skickade kvinnan ett sms med informationen att hon bör kontakta psykiatrin. Kvinnan framförde synpunkter bland annat på att vårdgivaren skickade hennes patientuppgifter via sms.

Yrkande
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till styrelsen för Capio Vårdcentral Solna och patientnämnden begär skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 23 december 2020.
2. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden begär skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 23 december 2020.
3. Förvaltningen ges i uppdrag att skicka ärendets tjänsteutlåtande till patienten i det enskilda ärendet.

Pet Ce

§ 8

Återföring – Dödsbevis utfärdade avseende fel patienter
PaN A1910-00132

Ärendebeskrivning
Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 17 december 2019 ett principärende rörande dödsbevis som läkare utfärdar avseende fel patienter. Hälso- och sjukvårdsnämnden har inkommit med ett svar.

Yrkande
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Ärendets tjänsteutlåtande översänds till hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden begär skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 1 februari 2021.
2. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till styrelsen för Capio Legevisitten AB för kännedom
3. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Familjeläkarna i Saltsjöbaden AB för kännedom
4. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Inspektionen för vård och omsorg för kännedom
5. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Socialstyrelsen för kännedom
6. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till styrelsen för Löf för kännedom
7. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Skatteverket för kännedom
8. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till patienterna och ombuden i de enskilda ärendena.

§ 9
Svar på remiss - Effektiv administration i Region Stockholm
PaN A2009-00118

Ärendebeskrivning
Rotel I har för yttrande remitterat bilagd promemoria från regionledningskontoret med förslag till kostnadssänkande åtgärder för Region Stockholms samlade administration.

Ärendet (RS 2020–0623) är avsett att beslutas vid regionfullmäktiges sammanträde den 17–18 november 2020 och remisstiden sträcker sig till den 30 september 2020.

I tertialrapport per den 30 april 2020 för Region Stockholm (RS 2019–1041) beslutade regionfullmäktige att uppdra åt nämnder och bolag att med beaktande av bl.a. lärdomar av nya arbetssätt under pandemin, återkomma med förslag på effektiviseringar inom administration och arbetssätt.

I tjänsteutlåtande daterat 2020-09-14 från patientnämndens förvaltning presenter förvaltningen svar på de frågor som gäller förslaget på effektivisering inom administration och arbetssätt.

Yrkande
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2020-09-14 utgör patientnämndens yttrande på remissen Effektiv administration i Region Stockholm.

PH CA

§ 10

Förlossningsanalys – Förlossning och eftervård 2017 – 2019

PaN A2009-00106

Maja Wessel presenterar förlossningsrapporten gällande förlossning och eftervård 2017–2019. Denna rapport har tagits fram av patientnämndens förvaltning och släpps torsdagen den 24 september med ett gemensamt pressmeddelande från Pia Helleday och Anna Starbrink, ordföranden i Hälso- och sjukvårdsnämnden.

Patientnämnden tackar för informationen.

Anmäls för kännedom till nämnden.

PH

§ 11
Coronaärenden januari – augusti 2020
PaN A2009-00110

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller samtliga inkomna ärenden som märkts med bevakningsområde ”Corona” under perioden januari - augusti 2020.

Totalt antal inkomna ärenden under perioden uppgår till 461.

Presentation av ärendena under punkten 4.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 12

Anmälan av ordförandebeslut – Svar på remiss, Strategi för suicidprevention
PaN A2008-00103

Ärendebeskrivning
I patientnämndens delegationsordning (PaN A1711-00195) har nämnden bland annat uppdragit åt ordförande att besluta i brådskande ärenden där nämndens beslut inte kan avvaktas.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 13

Hög patientsäkerhet och personcentrering

- Risker och hinder gällande patientsäkerheten
  Förvaltningschef informerar om att de tillsammans med presidiet på Au diskuterat att lyfta en ny kategori av ärenden som ska kunna analysera hinder och risker för utveckling av vården.

- Regionala samverkansgruppen Patientsäkerhet arbetet har återupptagit arbetet och implementering av handlingsplanen har påbörjats. Patientnämnden är inbjuden att delta.

§ 14

Inkommande ärenden under perioden januari – augusti 2020
PaN A2009-00108

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period.

Antal ärenden per kontakt typ under perioden var totalt 4 522 varav 1 752 per telefon, 1 306 skrivelser, 853 från 1177, 609 e-post, 2 besök.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 15

Avslutade ärenden under perioden 2020-05-01 – 2020-07-31

PaN A2009-00109

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 15 juni 2020.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 16
Övriga frågor

Pia Helleday (M) informerar om följande:

Från och med nästa nämndssammanträde kommer ett utbildningstillfälle av fördjupning i olika ämnen att erbjudas. Det första tillfället är den 20 oktober i samband med nämndssammanträdet och förläggs sist vid mötet. Första tillfället blir en introduktion av nya ledamöter/ersättare i nämnden

Dessa ämnen kommer att tas upp:
- Patientnämndens uppdrag (Johan Karlsson)
- Analys och rapporter (Maja Wessel)
- Marknadsföring och kommunikation (Annette Birenbaum)
- Stödpersonsverksamhet (Milana Bosnic Kapfält)