Hälso- och sjukvårdsregionråd
Talla Alkurdi (S)

INTERPELLATIONSSVAR
30 april 2026

RS 2026-0374

Svar på interpellation 2026:27 av Pär Hommerberg (L) om dövas rätt till teckenspråkstolkning i vården

Pär Hommerberg har i interpellationen ställt följande frågor:

1. Vad avser du göra för att säkerställa dövas och hörselskadades rätt till likvärdig vård och teckenspråkstolkning inom Region Stockholm?

Som svar vill jag anföra följande:

Vid de tillfällen när det har kommit signaler om att resurser till Tolkcentralen saknas har vi varit redo att tillföra medel, för att i möjligaste mån säkerställa att det inte ska vara ekonomin som begränsar tillgången till sjukhustolk.

Region Stockholm ligger på nationell nivå mycket högt gällande uppfyllandet av rätten till tolkning inom sjukvården. Avseende beställningar till vårdbesök uppger hälso- och sjukvårdsförvaltningens statistik att döv- eller dövblindtolk fanns på plats vid 98,9 procent av vårduppdragstillfällena under 2025. Det kan såklart bli bättre, men det säger sig självt att det är en hög uppfyllnadsgrad. Teckenspråkstolk i beredskap kommer vid akuta fall inom max en timme och detta har inte fallerat vid något tillfälle under 2025.

Problemet ligger snarare i att tolk inte alltid beställs, eller ibland till och med avbokas av vårdgivaren. Detta är mycket bekymrande eftersom det äventyrar patientsäkerheten. För att motverka detta har både Tolkcentralen och HSF i november och december 2025 skickat påminnelsebrev till akutmottagningarna och närakuterna med information om att mottagningarna ska boka teckenspråkstolk i beredskap vid behov samt hur de går till väga för att göra detta. Rutinerna för att boka beredskapstolk finns dessutom på Vårdgivarguiden.

När det brister i beställningen av tolk ska vården uppmärksammas på detta, antingen direkt till vårdgivaren, via 1177, till patientnämnden eller genom anmälan till IVO. När så sker tar Tolkcentralen direktkontakt med den aktuella vårdgivaren och uppmanar den att beställa tolk enligt gällande rutiner.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stockholm den 30 april 2026.
Talla Alkurdi