Sammanträde med Patientnämnden

Dag: 2020-10-20

Tid: 10:00 – 12:25

Plats: Teamsmöte/Lokal Klövberget

Ledamöter:

Pia Helleday (M), ordf	närvaro i lokal
Lars Harms-Ringdahl (MP) 1:e vice ordf	närvaro på distans
Christina Enocson-Mårtensson (S) 2: e vice ordf.	närvaro i lokal
Gunilla Helmerson (M)	närvaro i lokal
Maria Bojerud (C)	närvaro på distans
Eva von Wowern (KD)	närvaro på distans
Lowisa Anderzon (S)	närvaro på distans
Mehdi Oguzsoy (V)	närvaro på distans
Henrik Åkerlund (SD)	närvaro på distans

Ersättare:

Anna Bredin (M)	närvaro på distans
Büsra Kocatürk (M)	närvaro på distans
Björn Falkeblad (M)	närvaro på distans
Mia Franzén (L)	närvaro i lokal
Kemo Ceesay (S)	närvaro på distans
Estanislao Mboro (S)	närvaro på distans
Martin Inglot (SD)	närvaro på distans

Frånvarande: Christina Blom Andersson (KD) och Micaela Kedhammar (V)

Tjänstemän: Gisela Rosenquist närvaro i lokal, Maja Wessel närvaro i lokal, Birgitta Johansson närvaro i lokal.

Övriga: Jakob Stone politisk sekreterare för socialdemokraterna – närvaro på distans. Lisbeth Friman politisk sekreterare för krisdemokraterna – närvaro på distans.

Justeringsdatum: den 23 oktober 2020

Anslagsdatum: den 23 oktober 2020

Justeras:

Pia Helleday (M)

Christina Enocson-Mårtensson (S)

Vid protokollet:

Birgitta Johansson

§ 1
Fastställande av dagordning
Patientnämnden godkänner dagordningen.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag
Ordföranden Pia Helleday (M) och 2:e vice ordförande Christina Enocson-Mårtensson (S) utses att justera protokollet den 23 oktober 2020.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 22 september 2020.
Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4
Förvaltningschefen informerar

Gisela tf förvaltningschef informerar om:

- Patientensdagen den 17 september 2020.
  Utifrån statistiken kan man utläsa att livesändningen hade 135 unika visningar. Totalt under perioden 17 september – 4 oktober är denna summa 1 167 unika visningar.
  Planen är att även nästa år genomföra patientens dag den 17 september.

- Marknadsföringskampanjer.
  Kampanjen för Doktorn.com inleddes den 15 september och sträcker sig fram till den 15 januari 2021. Under perioden 15 – 30 september har artikeln klickats på 4 100 gånger. Det finns också en banner framtagen som leder in till patientnämndens webbplats, vilken har 30 400 visningar.

- Pressinformation
  Den 24 september släpptes Förlossningsrapporten samtidigt gick ett pressmeddelande ut samt att rapporten mailades ut till ett stort antal intressenter.
  Den 10 oktober, i samband med Världsdagen för psykisk ohälsa, gick pressinformation ut och som hänvisades till psykiatrirapporten och att vi har särskild bevakning på suicid.

- En föreläsning om suicidprevention med överläkare Ulla Karin Nyberg är planerad till november för patientnämndens förvaltning. Hon kommer också att bjudas in till en kommande nämnd.

- Domännamnsbyte
  Domännamnsbyte från @sll.se till @regionstockholm.se sker under vecka 47 och 48. Även byte av e-postadresser för alla medarbetare är planerad. Därefter även de största webbsidorna som vänder sig till invånare att byta domännamn.

Nämnden tackar för informationen.

§ 5
Månadsrapport september 2020
PaN A2010-00141

Ärendebeskrivning
Av rapporten framgår det att resultatet till och med september visar att förvaltningen är plus 3 miljoner kronor jämfört med plus 1,9 miljoner kronor samma period föregående år.

Yrkande
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Godkänna månadsrapport per september 2020.

CR PH

§ 6

Återföring – Vårdgarantin efterlevs inte avseende neuropsykiatriska utredningar

PaN A2002-00037

Ärendebeskrivning.

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 26 maj 2020 ett principärende rörande de långa väntetiderna för neuropsykiatriska utredningar och begärde ett svar från hälso- och sjukvårdsnämnden vilket nu har inkommit.

Yrkande

Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Mehdi Oquzsoy (V) hänvisar till vänsterpartiets särskilda uttalande i Hälso- och sjukvårdsnämnden den 24 september 2020, §207.

Beslut

Patientnämnden beslutar

1. Återföringen godtas och ärendet avslutas
2. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden
3. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till psykiatriberedningen vid Region Stockholm.

§ 7

Nytt ärendeslag för patientnämnden - Riskområden och hinder för utveckling av vården

PaN A2010-00134

Ärendebeskrivning

Med anledning av patientnämndens uppdrag att uppmärksamma regionen eller kommuner på riskområden och hinder för utveckling av vården bör ett nytt sätt att göra detta på tas fram. Ärendena översänds till regionen eller kommunen för kännedom.

Yrkande

Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

Patientnämnden ska i ärenden med rubriken Riskområden och hinder för utveckling av vården vid behov uppmärksamma regionen eller kommunerna i länet på riskområden och hinder för utveckling av vården.

§ 8

Riskområden och hinder för utveckling av vården – Patientnämnden uppmärksammar oplanerade förlossningar utanför sjukhus

PaN A2008-00102

Ärendebeskrivning

Patientnämnden har sedan 2019 tagit emot elva klagomålsärenden från kvinnor som oplanerat fött sina barn utanför sjukhus efter att de dessförinnan varit i kontakt med sjukvården och önskat komma in men nekats av olika orsaker. Sju av dem hade tidigare fött barn.

Yrkande

Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

1. Ärendets tjänsteutlåtande översänds till hälso- och sjukvårdsnämnden för kännedom.

2. Ärendets tjänsteutlåtande översänds till Valfrihets- och tillgänglighetsberedningen vid Region Stockholm för kännedom.

§ 9

Sammanträdestider för patientnämnden 2021
PaN A2009-00127

Ärendebeskrivning
Landstingsstyrelsens förvaltning har lämnat förslag på sammanträdestider 2021 för de politiska organen inom Region Stockholm. Ärendet innehåller förslag till sammanträdestider för patientnämnden under 2021.

Yrkande
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Godkänna föreslagna sammanträdestider för patientnämnden under 2021 enligt nedan:

26 januari, 16 februari, 9 mars, 13 april, 25 maj, 15 juni, 28 september, 19 oktober, 23 november, 14 december.

Alla möten infaller på tisdagar och kl. 10:00 – 12:00.

§ 10
Revidering av arkivbeskrivningen
PaN A2009-00115

Patientnämndens arkivbeskrivning ger information av myndighetens verksamhet och organisation som den ser ut idag.
Arkivbeskrivningen innehåller en beskrivning av myndighetens allmänna handlingar, detta gör det möjligt att förstå verksamheten och hur vi kan söka efter information.
Patientnämndens arkivbeskrivning reviderades senast år 2018.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 11
Tillförordnad förvaltningschef
PaN A2009-00124

I patientnämndens delegationsbestämmelser (PaN A1711-00195) har nämnden bland annat uppdragit åt ordförande att besluta om vikariatsförordnande för förvaltningschefen. Beslut som ordförande fattar på delegation ska anmälas till nämnden.

Ordförande Pia Helleday (M) har beslutat att:

Gisela Rosenquist vikarierar för förvaltningschefen från och med 28 september till 30 oktober 2020.

Anmäls för kännedom till nämnden.

CL PH

§ 12

Hög patientsäkerhet och personcentrering

- Maja Wessel går igenom IVO-rapporten. Rapporten kommer att skickas för kännedom till Hälso- och sjukvårdsnämnden.

- Lars Harms Ringdahl (MP) frågar om implementeringen av handlingsplanen för patientsäkerhet och om förvaltningen varit inkopplad på att utveckla planen?

  Förvaltningen svarar att arbetet legat på is under ett tag men är nu återupptaget och planerat för igångsättning samt att patientnämndens förvaltning ska ingå i en arbetsgrupp. Till nämnden den 24 november bjuds Elda Sparrelid och Anna Lundin in.

§ 13

Inkommande ärenden under perioden januari – september 2020

PaN A2009-00125

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period.

Antal ärenden per kontakt typ under perioden var totalt 5 227 varav 2 034 per telefon, 1 417 skrivelser, 1 110 från 1177, 664 e-post, 2 besök.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 14

Avslutade ärenden under perioden 2020-08-01 – 2020-08-31

PaN A2009-00126

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 22 september 2020.

Telefonärenden från den 1 maj 2020 – 31 augusti 2020 kommer att sändas ut till nästa nämndmöte då denna kategori har saknats i redovisningarna på nämnd 22 september och 20 oktober.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 15
Övriga frågor

- Återföring – svar på en tidigare ställd fråga från Mia Franzén (L) – kan man titta på ärenden som gäller barn och ungdomar som uppsöker psykakuten? Förvaltningen svarar att man inte kan se hela vårdkedjan.

- Inbjudna till nästa nämnd den 24 november är Elda Sparrelid och Anna Lundin som ska informera om implementeringen av handlingsplanen för patientsäkerhet.

§ 16

Utbildning/information

Annette Birenbaum höll i utbildning för nytillträdda nämndsledamöter och ersättare.

I programmet ingick ämnen så som patientnämndens uppdrag och lagstiftning (Johan Karlsson), analyser och rapporter (Maja Wessel), marknadsföring och kommunikation (Annette Birenbaum) och stödpersonsverksamhet (Milana Bosnic Kapfält).

Powerpointpresentationen maila ut och läggs på upp på Net Publicator.