Trafikförvaltningen
Verksamhetsstyrning och ekonomi
Central styrning och Utveckling
Utveckling och systemstöd

Handläggare
Eva Vesterlund
070-7863763
eva.l.vesterlund@regionstockholm.se

INFORMATIONSÄRENDE
2026-08-12

Trafiknämnden
2026-09-29

Ärende
TN 2024-0565

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Information angående ”Beslut om inledande av nytt affärssystem” TN 2024-0565

Kompletterande information till tidigare beslut
Trafiknämnden beslutade den 24 september 2024, TN 2024-0565, att inleda upphandling av nytt affärssystem. Syftet med detta tjänsteutlåtande är att informera trafiknämnden om att den kommande upphandlingen omfattar ett affärssystem enligt tidigare beslut, och kompletteras med ett beställningssystem/modul.

Sammanfattning
Trafiknämnden beslutade den 24 september 2024, TN 2024-0565, att inleda upphandling av nytt affärssystem. Syftet med detta tjänsteutlåtande är att informera trafiknämnden om att den kommande upphandlingen omfattar ett affärssystem enligt tidigare beslut, och kompletteras med ett beställningssystem/modul.

Trafikförvaltningen behöver upphandla ett nytt affärssystem efter att en tidigare upphandling avbröts på grund av brist på anbud. Samtidigt finns behov av ett beställningssystem för att förbättra inköpsprocesser, intern kontroll och effektivitet.

Trafikförvaltningen har idag inget generellt systemstöd för inköp. Detta medför stora svårigheter att ha kontroll över de inköp som görs. Såväl intern- som regionrevisorer har därför utfärdat rekommendationer om att införskaffa ett beställningssystem i syfte att säkra internkontroll och regelefterlevnad. Förväntade effekter av införande av ett beställningssystem är att avropade volymer och gränsvärden kan säkerställas per avtal, att ordervärde kan säkras kopplat till avtalets villkor; tröskelvärden, index med mera, att tilläggsbeställningar och optioner kan styras via avtalshantering och ge signaler

till ansvariga för godkännande innan beställningen görs, samtliga transaktioner kan loggas och att attestering av beställningar och inköp kan ske baserat på beslutad attesteringsordning.

Anskaffningen av dessa system samordnas i ett gemensamt program för upphandling och implementation av de båda systemen. Målet är att skapa flexibilitet, säkerställa regelefterlevnad och möjliggöra anpassning till framtida koncerngemensamma system, utan att öka kostnaderna på sikt.

Bakgrund
Trafikförvaltningen påbörjade under hösten 2024 en upphandling av nytt affärssystem. Ansökningsinbjudan (steg 1) för upphandlingen publicerades i september 2024 och anbudsinbjudan (steg 2) publicerades i september 2025. Trots 9 kvalificerade leverantörer i steg 1 inkom inga anbud när svarstiden för att lämna anbud löpt ut. Upphandlingen avbröts därför på grund av bristande konkurrens. Alltsedan avbrytandet har trafikförvaltningen dels haft dialog med vissa av de leverantörer som var kvalificerade men valde att inte lämna anbud, dels arbetat med att se över kravställning avseende IT- och informationssäkerhetskrav samt lämpligheten utifrån offentlighets- och sekretesslagen och GDPR av att ha en molntjänst. Till detta har förvaltningen utvecklat upphandlingsdokumenten. Slutsatsen av dessa aktiviteter är att trafikförvaltningen bör ha en tät dialog med marknaden i samband med fastställandet av de slutliga upphandlingsdokumenten.

Förvaltningens förslag och motivering
Trafikförvaltningen har beslutat att samordna anskaffningen av affärssystem och beställningssystem i ett gemensamt program. Projektet för upphandling av nytt affärssystem kvarstår i enlighet med tidigare beslut i trafiknämnden. Eftersom projektet för upphandling av nytt beställningssystem inte hittills hade kommit lika långt i planeringsfasen, är en gemensam upphandling effektivare både tids- och kostnadsmässigt. Då den bedömda kostnaden enligt gällande beslutsordning skulle ha hanterats på förvaltningsnivå, redovisas förändringen nu som ett informationsärende snarare än som ett separat beslutsärende.

Parallellt med projektet att upphandla nytt affärssystem har trafikförvaltningen arbetat med anskaffning av ett beställningssystem. Ett beställningssystem innebär en digitalisering (och viss centralisering) av inköpsprocessen. Ökad spårbarhet, inbyggd digital besluts- och attestordning samt automatisk kontering och betalning av fakturor är funktionaliteter som efterfrågas av

verksamheten och som bedöms öka effektiviteten och stärka den interna kontrollen samt utgöra visst skydd mot felaktiga beställningar och betalningar.

Trafikförvaltningen har nu beslutat att lägga samman anskaffningen av affärs- och beställningssystem i ett gemensamt program. Beslutet innebär också att anskaffningen av beställningssystemet kommer att göras genom att i upphandlingen ställa krav på att affärssystemet ska innehålla den funktionalitet som kännetecknar ett beställningssystem. Huvudsyftet med att genomföra sammanläggningen är att koordinera såväl själva anskaffningen som införandet samt underlätta vissa vägvalsfrågor som måste hanteras. Därtill minimeras antalet gränssnitt som möter användare av de båda systemen.

Vid valet av upphandlingsförfarande kommer trafikförvaltningen att välja ett förfarande som möjliggör en förhållandevis omfattande dialog med möjliga leverantörer, till exempel förhandlat förfarande eller konkurrenspräglad dialog.

I den fortsatta planeringen av anskaffningen kommer trafikförvaltningen att ta hänsyn till att det finns planer på att införa ett nytt koncerngemensamt ekonomi-/affärssystem. Upphandlingen planeras därför göras på så sätt att det finns möjlighet för trafikförvaltningen att frånträda avtalet med den kommande leverantören om och när Region Stockholm har upphandlat ett nytt koncerngemensamt ekonomi-/affärssystem. Samråd kring lämplig utformning utifrån koncernplaner sker löpande med regionledningskontoret under den fortsatta processen. Avtalslängden planeras därför till 6+6 år för att gå takt med regionledningskontorets planer på ett eventuellt gemensamt affärssystem.

Ekonomiska konsekvenser
Ambitionen är att ett nytt affärssystem ska skapa långsiktig god affärsnytta med en kostnadsbild som är hållbar över tid. Genom effektivare processer, förbättrade arbetssätt och nya tekniska möjligheter kan systemet bidra till ökad effektivitet och potentiella kostnadsfördelar. Omfattningen av dessa effekter kommer dock att behöva utvärderas närmare i kommande faser.

Att till affärssystemet addera funktionaliteten som finns i ett beställningssystem bedöms medföra en begränsad ökning av driftkostnaden för systemen. Merparten av merkostnaden för att lägga till den funktionalitet som kommer med ett beställningssystem kan hänföras till implementation och förändringsledning. På sikt kommer samtliga medarbetare som gör beställningar att behöva använda beställningsfunktionen i systemet.

Trafikförvaltningen
Verksamhetsstyrning och ekonomi
Central styrning och Utveckling
Utveckling och systemstöd

INFORMATIONSÄRENDE
2026-08-12

Ärende
TN 2024-0565

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Påverkan förvaltning för utbyggd tunnelbana
Upphandlingen omfattar även förvaltningen för utbyggd tunnelbana. Förvaltningen utbygg tunnelbana nyttjar idag trafikförvaltningens affärssystem och deltar i projektet för kravställning och upphandling.

Underlag

- Förvaltningschefens tjänsteutlåtande

Skickas till
-

Catarina Strömsten Falkenmark
Avdelningschef Verksamhetsstyrning och Ekonomi

Tomas Källberg
Avdelningschef IT

Daniel Angerman
Avdelningschef Juridik och upphandling

Erik Norling
Förvaltningschef
trafikförvaltningen