Mål och aktiviteter vid handläggning av klagomåls- och stödpersonsärenden

Ärendet

Patientnämndens förvaltning har utarbetat föreliggande plan avseende mål och aktiviteter vid handläggning av klagomåls- och stödpersonsärenden.

Syftet är att säkerställa att verksamheten drivs enligt fastställda mål och riktlinjer samt att förvaltningens ärenden handläggs på ett sätt som möjliggör att de kan bidra till att förbättra vården.

Förslag till beslut

Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

Planen för mål och aktiviteter avseende handläggning av klagomåls- och stödpersonsärenden fastställs.

Gisela Rosenquist
Tf. förvaltningschef

Bilaga

Mål och handlingsplan avseende handläggning av klagomåls- och stödpersonsärenden