Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-02-26

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	Habilitering	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Alla	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	2

Avslutat datum: 2026-01-01 - 2026-01-31

Telefon -> Skrivelse **Habilitering** **V2510-07481** Tillgänglighet Väntetider i vården Administrativ hantering Brister i hantering	Långa väntetider och kunde endast få en tid till mottagning via återbudslista En kvinna var i kontakt med en syncentral då hon var i behov av ett förstoringsglas. Mottagningen kunde inte erbjuda kvinnan en tid för detta utan hänvisade till deras återbudslista för en tid, och att kvinnan skulle bli uppringd när de hade en tid. Kvinnan fick även information om att det var långa väntetider. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att handläggningen av inkomna ärenden inte har förändrats sedan övergången till annan vårdaktör. De har just nu längre kötider än vanligt. Det är möjligt att erbjudas en tid i närtid om man som patient kan komma med kort varsel. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
1177 **Habilitering** **V2508-05807** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Kommunikation Information	Försämrad kommunikation och tillgänglighet till syncentral efter regionövertagande En dövblind kvinna upplever stora försämringar i kommunikationen och tillgängligheten till syncentralen sedan regionen tog över verksamheten. Syncentralen hänvisar till appen Alltid öppet, som kvinnan inte använder då den är svår att manövrera. Hon har därför behövt ta sig fysiskt till kliniken för att lämna skriftliga meddelanden. Kliniken har svarat via Alltid öppet, vilket hon inte kunnat ta del av. Tidigare, när verksamheten drevs privat, kunde hon mejla, men nu upplever hon att hon inte kan ringa vare sig på vanlig telefon eller via bildtelefon. Chatten fungerar inte alltid och hon kan inte alltid avboka besök via Alltid öppet. I stället måste hon ta sig till syncentralen och lämna en lapp med sitt ärende. Åtgärd: I yttrande från vårdgivaren framkommer att syncentralen är en offentligt driven verksamhet som följer gällande riktlinjer och lagar för patientsäkerhet. Behandlarna kommunicerar inte med patienter via e-post eller sms eftersom dessa kanaler inte bedöms som säkra. Bokning av besök sker i första hand genom administrativ personal för att behandlarnas arbetstid ska användas till kartläggning och behandling. Patienten hänvisas till kontakt via Alltid Öppet, där hon kan framföra frågor eller önskemål om kontakt med behandlare. Behandlaren kan då svara henne via samma kanal. Patienten föreslås utbildning i Alltid öppet via deras IT-pedagog. Webbversionen av Alltid öppet ska vara tillgänglig tillsammans med synhjälpmedel. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.