

Förvaltningschefsinformation

Trafiknämnden 25 november

Sara Catoni



Vinterförberedelser

Snögenomgång - Sammanfattning

- Samtliga entreprenörer inspekterade med ett gott resultat
- Gemensam samordning inom samverkan Stockholmsregionen
- Snösammanställning 1 ggr/vecka skickas in av entreprenörerna
- Sammanfattning och lägesbild snö på fredagsmöten kl 11:00
- Löpande riskanalyser/omfallsplaner gällande spårplaneringsarbeten i samverkan med entreprenörer
- Samtliga väderbevakar via SMHI eller liknande

T20 - trafikförändringar

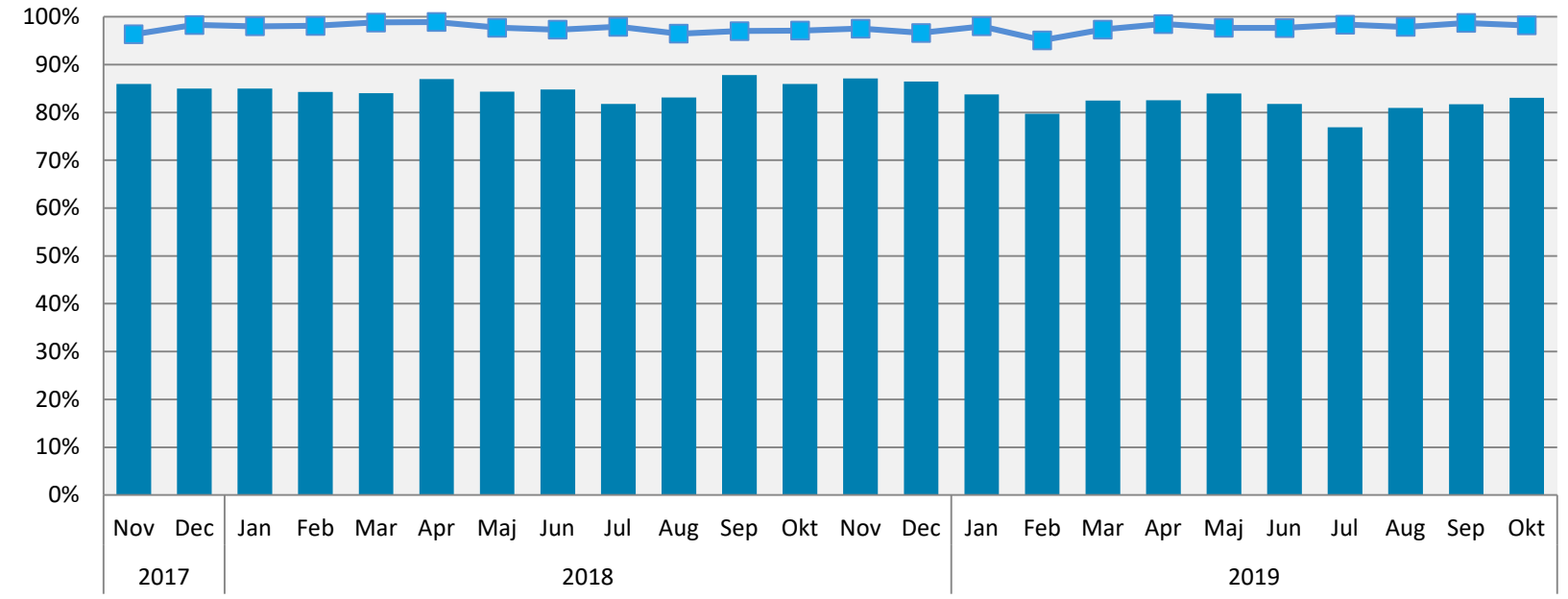


Nöjd kund och punktlighet

Oktober 2019

Ny uppräkningsmetod för punktlighet. Från september 2019 räknas totalresultaten viktat enligt antal avgångar mot tidigare metod viktat enligt schabloner baserade på det prognostiserade resande.

Nöjd kund och punktlighet - Tunnelbana

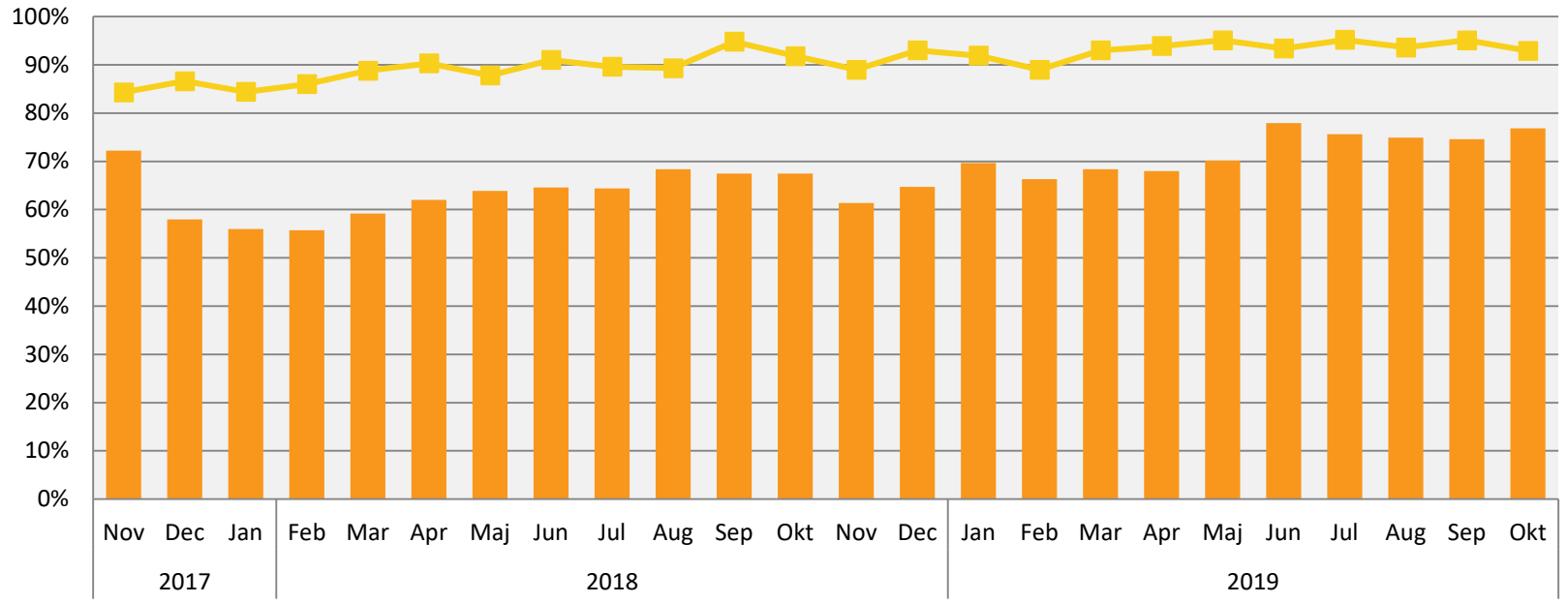


Mål för 2019	75 %
Utfall okt	83 %
Utfall jan-okt	82 %

Mål för 2019	96,6 %
Utfall okt	98,2 %
Utfall jan-okt	97,7 %

Ny uppräkningsmetod för punktlighet för tunnelbana och lokalbanor. Från september 2019 räknas totalresultaten viktat enligt genomförda antal avgångar för de olika linjerna. Tidigare har viktningen beräknats enligt schabloner baserade på det prognostiserade resandet.

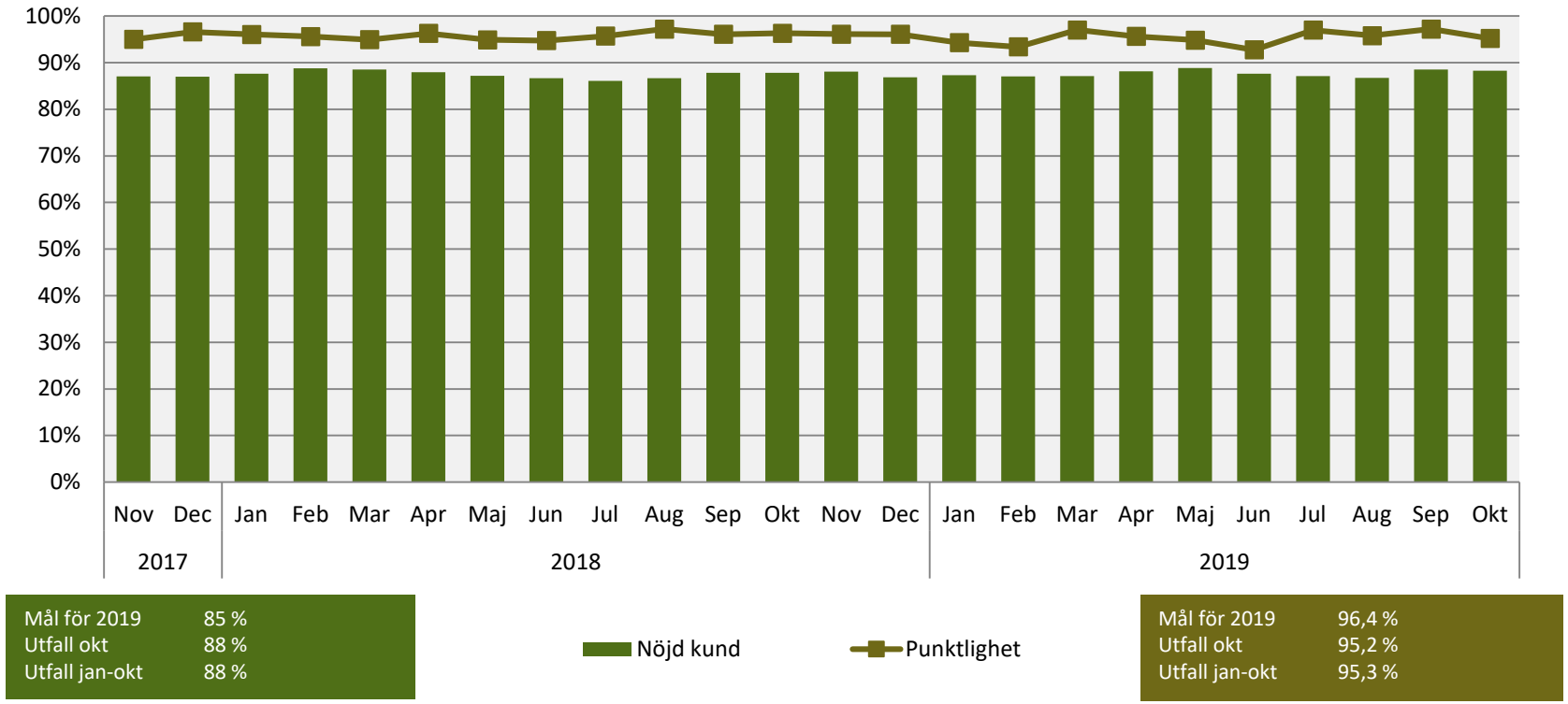
Nöjd kund och punktlighet - Pendeltåg



Mål för 2019	70 %
Utfall okt	77 %
Utfall jan-okt	72 %

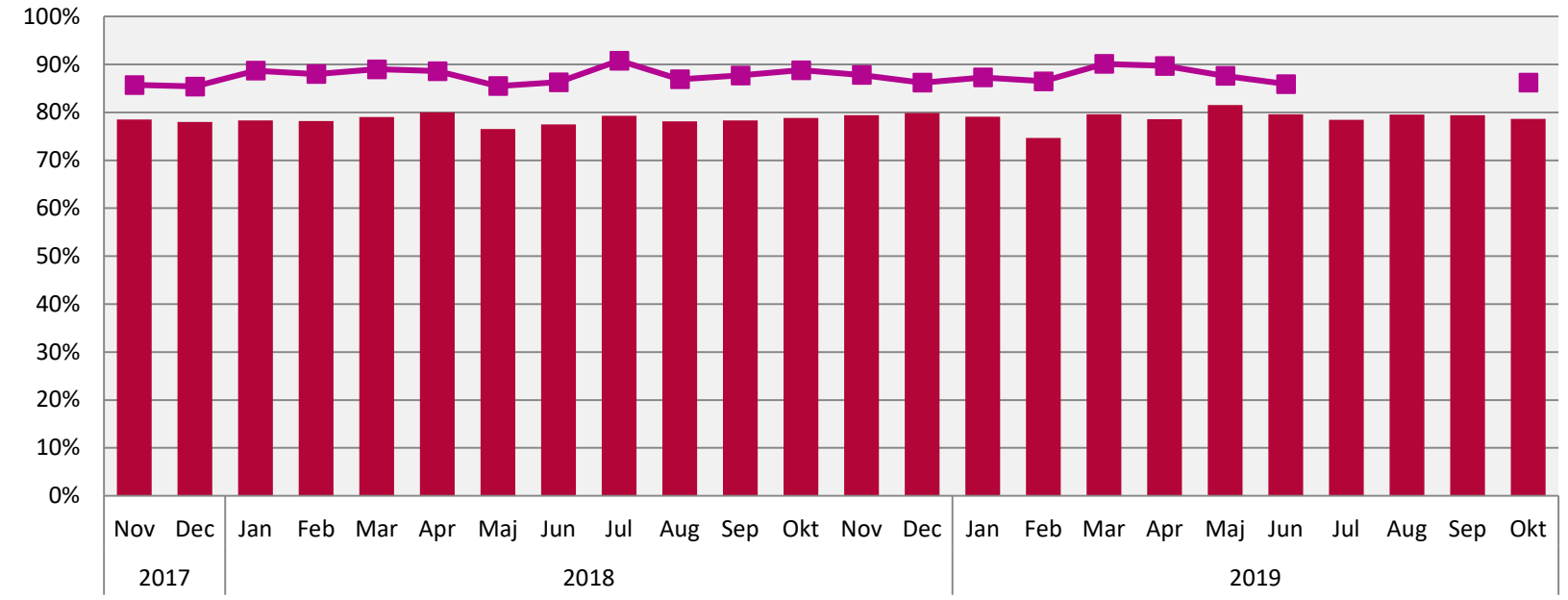
Mål för 2019	93,0 %
Utfall okt	92,9 %
Utfall jan-okt	93,3 %

Nöjd kund och punktlighet - Lokalbanor



Ny uppräkningsmetod för punktlighet för tunnelbana och lokalbanor. Från september 2019 räknas totalresultaten viktat enligt genomförda antal avgångar för de olika linjerna. Tidigare har viktningen beräknats enligt schabloner baserade på det prognostiserade resandet.

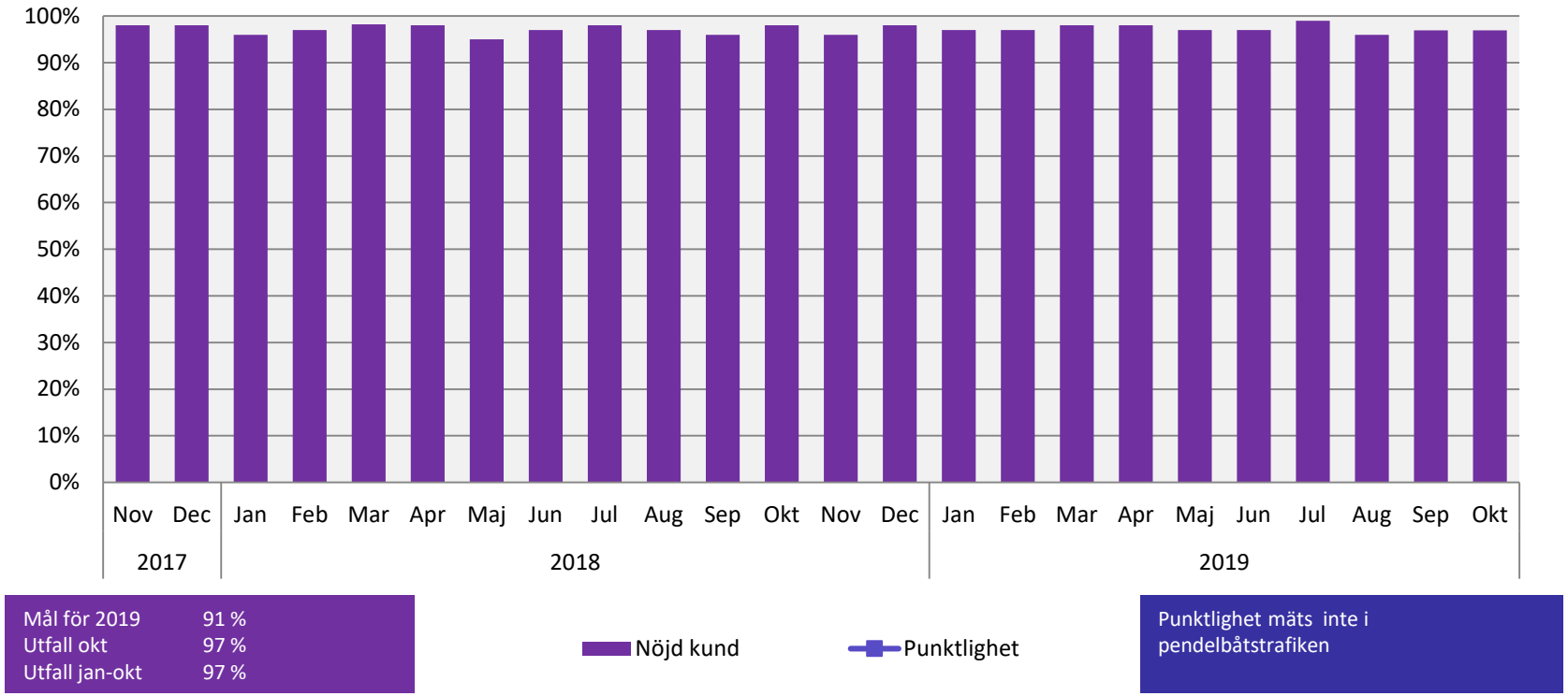
Nöjd kund och punktlighet - Buss



Mål för 2019	75 %
Utfall okt	79 %
Utfall jan-okt	79 %

Mål för 2019	90,0 %
Utfall okt	86,2 %
Utfall jan-okt	

Nöjd kund och punktlighet - Pendelbåt



Mål för 2019	91 %
Utfall okt	97 %
Utfall jan-okt	97 %

Punktlighet mäts inte i pendelbåtstrafiken

Nöjd kund och punktlighet - Skärgårdstrafik

