Sammanträde med Patientnämnden

Dag:	2018-01-30	
Tid:	14:30 – 16:25	
Plats:	Hantverkargatan 45, H-huset	
Ledamöter:	Eva Lannerö (KD)	Ordförande
	Eleonor Eriksson (S)	V ordförande
	Pia Helleday (M)	
	Lena Huss (L)	
	Eva-Britt Sandlund (C)	
	Lars Harms-Ringdahl (MP)	
	Elisabeth Ulin Karlsson (V)	
Ersättare:	Björn Falkeblad (M)	
	Kerstin Mannerqvist (S)	
	Holger von Fircks (MP)	
Tjänstemän:	Steinunn Ásgeirsdóttir, Gisela Rosenquist, Camilla Heise Löwgren, Lillemor Humlekil, Birgitta Johansson	
Anslagsdatum:	Senast den 13 februari 2018	

Justeras: Eva Lannerö (KD) Eleonor Eriksson (S)

Vid protokollet: Birgitta Johansson

§ 1
Fastställande av dagordning

Fastställande av dagordning.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag

Eva Lannerö (KD) och Eleonor Eriksson (S) utses att justera protokollet senast den 13 februari 2018.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med Patientnämnden den 28 november 2017.

Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4

Verksamhetsplan informationssäkerhet 2018
PaN A1711-0020957

Årligen ska patientnämnden planera för förvaltningens informationssäkerhetsarbete i enlighet med 'Riktlinjer för informationssäkerhet' som landstingsstyrelsen beslutat. Föreliggande verksamhetsplan beskriver hur förvaltningens arbete ska ske under 2018.

Beslut

Nämnden beslutar att

- anta verksamhetsplan för informationssäkerhet 2018.

§ 5

Årsrapport informationssäkerhet 2017

PaN A1711-0020857

Årligen ska patientnämndens förvaltning rapportera till nämnden hur informationssäkerhetsarbetet bedrivits under året. Arbetet följer de övergripande 'Riktlinjer för informationssäkerhet' som landstingsstyrelsen beslutat. Årsrapporten beskriver hur förvaltningens arbete drivits under året.

Beslut

Nämnden beslutar att

- anta årsrapport för informationssäkerhet 2017.

§ 7

Årsrapport för säkerhetsarbetet 2017

PaN A1711-0021157

I enlighet med förvaltningens riktlinjer för säkerhet ska säkerhetsarbetet dokumenteras och årligen presenteras för nämnden. Årsrapporten beskriver de aktiviteter som genomfördes under 2017.

Beslut

Nämnden beslutar att

- anta årsrapport för säkerhetsarbetet under 2017.

§ 6

Verksamhetsplan för säkerhetsarbetet 2018
PaN A1711-0021257

I enlighet med förvaltningens riktlinjer för säkerhet ska säkerhetsarbetet dokumenteras och årligen presenteras för nämnden. Verksamhetsplanen beskriver förvaltningens säkerhetsarbete under 2018.

Beslut

Nämnden beslutar att

- anta verksamhetsplan för säkerhetsarbetet 2018.

§ 8

Yttrande över remiss av förslag till policy för inköp för Stockholms läns landsting
PaN A1711-0023973

Patientnämnden har beretts möjlighet att yttra sig över remiss till förlag till policy för Stockholms läns landsting senast den 22 februari 2018. Remissförslaget innebär att policyn ersätter den nuvarande upphandlingspolicyn. En avsikt med den nya policyn är vidare att förstärka affärsperspektivet och hur effektivt inköp ska bidra till rätt kvalitet till bästa möjliga pris, stärka hållbarhetsperspektivet, bidra till marknadsutveckling, innovation och god service till invånarna.

Beslut

Nämnden beslutar att

- avge yttrande till landstingsstyrelsen över policy för inköp för Stockholms läns landsting i enlighet med förvaltningschefens förslag till yttrande.

§ 9

Kvalitet vid handläggning av klagomåls- och stödpersonsärenden – mål och aktiviteter 2018

PaN A1711-0021443

Patientnämndens förvaltning har utarbetat mål och aktiviteter för kvalitetsarbetet avseende handläggning av klagomåls- och stödpersonsärenden avseende 2018, vilka baseras på den kvalitetspolicy som fastställdes av nämnden 2012 och uppdaterades 2015.

Syftet är att säkerställa att verksamheten drivs enligt fastställda mål och riktlinjer samt att förvaltningens patientärenden handläggs på ett sätt som möjliggör att de kan bidra till att förbättra vården.

Beslut

Nämnden beslutar att

- anta mål och aktiviteter avseende handläggning av klagomåls- och stödpersonsärenden 2018.

§ 10
Inför eventuellt deltagande vid Almedalen 2018
PaN A1801-0001352

Vid senaste presidiekonferensen hösten 2017 väcktes idén om att delta vid 2018 års Almedalsvecka. Varje politiskt sammansatt nämnd ska ta ställning till om intresse finns för att delta genom representanter från PaN Stockholm, Uppsala och Gotland.

Beslut

Nämnden beslutar att

- godkänna att information och kostnader gällande eventuellt deltagande vid Almedalsveckan 2018 inhämtas.

§ 11

Fortsatt anmälan av delegationsbeslut tagna på delegation
PaN A1712-0022771

Enligt nya kommunallagen SFS 2017:725 ska beslut i nämnd tas i vilken omfattning ärendet "anmälan av delegationsbeslut" ska fortsätta att anmälas till nämnd eller om det ska upphöra. Om delegationsbesluten inte anmäls i nämnd så ska de fattade delegationsbesluten publiceras på en webbaserad anslagstavla.

Beslut

Nämnden beslutar att

- Beslut tagna på delegation ska fortsätta att anmälas till Patientnämnden.

§ 12

Förordnande insynsrådet vid Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO)
PaN A1712-0022771

Regeringen har förordnat förvaltningsjuristen Johan Karlsson och biträdande avdelningschefen Alexandra Göransson att vara ledamöter i insynsrådet vid Inspektionen för vård och omsorg (IVO) fr.o.m. den 13 december 2017 tills vidare dock längst t.o.m. den 9 december 2018.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 13

Anmälan om PwC:s granskning av ansvar och befogenheter
PaN A1712-0022673

PwC har fått i uppdrag av landstingsrevisorerna att följa upp rapport daterad 2016-09-26 där revisorerna hade synpunkter på patientnämndens delegationsordning och attestförteckning. Den nya delegationsordningen och attestförteckningen som antogs av nämnden den 28 november har sänts till ansvarig handläggare på PwC som i sin tur kommit med ett utlåtande.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 14

Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2017-11-01 - 2017-12-31
PaN A1712-0023671

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 28 november 2017.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 1 196 varav 372 skriftliga, 611 per telefon och 213 per e-post.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 15

Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2017-11-01 – 2017-12-31
PaN A1710-0023771

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 28 november 2017.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 16

Hög patientsäkerhet och patientcentrering

Lillemor Humlekil, controller presenterar rapporten "klagomål på psykiatrin som inkommit under 2015-2017".

Efter presentationen fördes ett samtal om olika möjligheter att förmedla resultatet när rapporten är klar t ex i form av seminarium eller kontakt med brukarorganisation.

§ 17
Förvaltningschef informerar

Ekonomisk uppföljningsrapport - årsbokslutet är klart och presenteras på nämnden den 20 februari 2018.

Verksamhetsförändring - som grund till denna förändring ligger en ny lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Den verksamhetsförändring som kommer genomföras är förankrad med landstingsdirektör, nämndens ordförande och centrala HR-avdelningen. Arbetssätt ska förnyas tillsammans med de centrala förvaltningarna i ett aktivitetsbaserat landskap med digitala lösningar. Förändringarna kommer att genomföras under första halvåret 2018. Löpande information delges nämnden.

Digitaliseringen - Camilla Heise Löwgren informerar vad man befinner sig i digitaliseringsprojektet samt att riskanalys införandet av det nya systemet är gjort.

Medarbetarenkäten - resultatet av medarbetarenkäten har visat mycket bra resultat. Resultatet från 2016 kan jämföras med årets resultat däremot inte längre tillbaks i tiden då man 2016 valde att genomföra undersökningen med ett annat företag.

Studiebesök – Steinunn informerar om studiebesöket till London i januari där hon och Annette Birnbaum besökte International Alliance of Patients Organisations (IAPO). Detta är en motsvarighet till vår svenska patientsäkerhetsdag.

§ 18 Övriga frågor

Holger von Fircks (MP) ställer två frågor.

- Rapport från Patient säkerhets kommitteens (PSK) möten. Steinunn informerar om en dom från högsta domstolen gällande journal via nätet samt informerar om ett kommande chefsläkarmöte i februari.
- Återföring av principärenden. Steinunn informerar att ärendet kommer upp den 20 april 2018.

PROTOKOLL
2018-01-30

Meddelande

Protokoll för sammanträde den 2018-01-30 med patientnämnden har justerats.

Bevis/Anslag	Justering har tillkännagivits genom anslag på landstingets anslagstavla
Datum för justeringen	2018-02-13 §§ 1-18
Datum för anslags uppsättande	2018-02-14
Datum för anslags nedtagande	2018-03-08
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens förvaltning

Bevis om anslag

Underskrift

Birgitta Johansson, nämndsekreterare

Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2018-01-30

Patientnämnden 2014 – 2018

Närvaroförteckning och underlag för utbetalning av arvode och förlorad arbetsförtjänst

Sammanträde: Den 30 januari 2018

Tid: Klockan 14.30 – 16.25

Namn	Närvaro (X)	Signatur	Förlorat antal timmar
Eva Lannerö (KD)	X	el	
Eleonor Eriksson (S)	X		
Pia Helleday (M)	X		
Lena Huss (L)	X		4
Eva-Britt Sandlund (C)	X		
Lars Harms-Ringdahl (MP)	X		—
Elisabeth Ulin Karlsson (V)	X		
Lotta Nordfeldt (SD)	—	—	
Björn Falkeblad (M)	X		
Stefan Dozzi (KD)	—	—	—
Kerstin Mannerquist (S)	X		
Holger von Fircks (MP)	X		

Sekreterare: .....
Birgitta Johansson